

#### TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). 2022.

#### ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

#### OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de (1) los y las adolescentes que acuden a los centros ASPA de la ciudad de Madrid; (2) las personas participantes en las actividades grupales desarrolladas desde ASPA.

#### UNIVERSO:

(1) 3.995 adolescentes participantes en el programa a lo largo del año 2022 con un tiempo de estancia igual o superior a 6 meses; (2) 3.310 participantes en las 148 actividades desarrolladas a lo largo del año 2022.

#### TAMAÑO MUESTRAL:

(1) 316 cuestionarios válidos; (2) 248 cuestionarios válidos.

#### ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto  $p=q=0,5$ , el error muestral es de: (1)  $\pm 5,37\%$ ; (2)  $\pm 6,11\%$ .

#### PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes en ambos casos es censal: (1) se facilita a la totalidad de adolescentes cuando cumplen 6 meses de su incorporación al programa; (2) se facilita a la totalidad de personas que participan en las actividades grupales desarrolladas por los centros ASPA.

#### MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados on line. Su seguimiento corresponde al Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia.

#### METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

#### TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con la intervención, actuación profesional, expectativas, etc.

#### FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

El periodo de la evaluación 2022 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

#### REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General