

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el Programa de La Quinta Cocina y con la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos. 2022.

ÓRGANO PROMOTOR:

D.G. de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las y los participantes del Programa La Quinta Cocina y de la clientela de la cafetería del Centro Cultural Espacio Abierto del Palacete de la Quinta de los Molinos. 2022

UNIVERSO:

- 138 alumnas y alumnos que finalizan el proceso de formación.
- Clientela de la cafetería.

TAMAÑO MUESTRAL:

En total 68 cuestionarios válidos del alumnado participante y clientela atendida.

- 53 cuestionarios válidos del alumnado.
- 15 cuestionarios válidos de la clientela.

ERROR DE MUESTREO:

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de $p=q=0,5$:

- Muestra de población del alumnado: error muestral de 10,82%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

- Alumnado que culmina su proceso de formación.
- Participación voluntaria de la clientela.

MÉTODO DE RECOGIDA:

- Cuestionario online anónimo dirigido al alumnado que finaliza la formación.
- Cuestionario online anónimo dirigido a la clientela de la cafetería del Centro Cultural.

METODOLOGÍA:

Análisis de datos cuantitativo y cualitativo.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con el programa de formación (alumnado). Satisfacción con la cafetería (clientela).

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

De Enero a Diciembre de 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General