

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuaris

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del servicio de psicología y coaching para programas de Juventud

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de las personas que acuden al servicio de psicología y Coaching para programas de Juventud.

**UNIVERSO:**

893

**TAMAÑO MUESTRAL:**

288 personas han rellenado los cuestionarios de satisfacción

**ERROR DE MUESTREO:**

Margen de error para pq = 0,50: 4,8%

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Contestaciones voluntarias de las personas que acuden servicio de psicología y coaching en Centros Juveniles

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

El cuestionario de satisfacción se entrega de manera presencial o vía correo electrónico a los usuarios/as del servicio el último día de sesión.

**METODOLOGÍA:**

Cuantitativa y cualitativa

**TEMAS ANALIZADOS:**

Satisfacción general con el servicio, Mejora de la situación inicial, Número de sesiones, Satisfacción con el/la profesional, Facilidad de acceso, Cumplimiento de expectativas, Recomendación del servicio, Intención de volver a utilizarlo, Observaciones y sugerencias.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Durante todo el año

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General