

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción con el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar 2021.

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

- Conocer la satisfacción de las niñas, niños y adolescentes y sus familias atendidos/as en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

#### **UNIVERSO:**

- Niñas, niños, adolescentes y personas adultas atendidas en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

En total 132 cuestionarios válidos:

- 14 cuestionarios de niñas y niños.
- 34 cuestionarios de adolescentes.
- 84 cuestionarios de personas adultas.

#### **ERROR DE MUESTREO:**

Para cada caso, teniendo en cuenta un nivel de confianza de 95,5% y bajo el supuesto de  $p=q=0,5$ :

- Muestra de población atendida en el Programa de Atención a la Infancia en el Entorno Familiar: error muestral de atención 8,45%.

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

- Se facilita a las personas usuarias un cuestionario de satisfacción al final del año, aunque continúen en intervención.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Los cuestionarios se entregan en formato papel a las personas atendidas una vez se finaliza la intervención. Si continúan en intervención, al final del año. Se recogen de manera anónima.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General