

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de participantes en el Programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral para Adolescentes (ASPA). Evaluación de las actividades grupales. 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud. Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas participantes en las actividades grupales desarrolladas desde los centros ASPA de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

2.110 participantes en las 155 actividades desarrolladas a lo largo del año 2021.

TAMAÑO MUESTRAL:

332 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5,04\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad personas que participan en las actividades grupales.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La información es recabada por los centros ASPA al finalizar la actividad evaluada y remitida al Dpto. de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y Adolescencia con periodicidad anual.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con la actividad grupal, actuación profesional, etc.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

El periodo de la evaluación 2021 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General