

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de familias usuarias del Servicio de Apoyo a Familias con Menores (SAF Menores) 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con el Servicio de Apoyo a las Familias con Menores por parte de las familias usuarias.

UNIVERSO:

521 familias en alta en el servicio entre los meses de septiembre de 2020 y abril de 2021.

TAMAÑO MUESTRAL:

198 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5,60\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se ha facilitado a todas las familias en alta durante el periodo.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La información es recogida mediante encuesta online por el Ayuntamiento de Madrid. El link para la cumplimentación de la encuesta es remitido a las personas usuarias por las entidades gestoras del servicio en el momento de ejecución del trabajo de campo (ASISPA y EULEN) mediante correo electrónico, y su seguimiento corresponde al Departamento de Familia.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

TEMAS ANALIZADOS:

Satisfacción con la intervención, actuación profesional, etc.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de información se ha realizado entre el 14 de junio y el 5 de agosto de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General