

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias de los Centros de Apoyo a las Familias (CAF): Servicios de Atención Familiar. 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas que utilizan los servicios de atención familiar que se prestan en los CAF de la ciudad de Madrid.

UNIVERSO:

10.455 familias usuarias de los Servicios de Atención Familiar de los CAF.

TAMAÑO MUESTRAL:

554 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 4,13\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se facilita a la totalidad de familias que finalizan la intervención, durante la sesión de cierre.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a partir de un formulario realizado en Google Forms, cuyo link es remitido por correo electrónico.

La información es recabada por los CAF y derivada al Departamento de Familia.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

La recogida de la información se extiende a lo largo del año. El periodo de la evaluación 2020 comprende desde el 1 de enero al 31 de diciembre.