

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y la Adolescencia. D.G. de Familias, Infancia, Educación y Juventud. A. G. Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños, las niñas y adolescentes con los que se trabaja en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

1.090 familias dadas de baja a lo largo del año 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

Son 372 las familias que han cumplimentado el cuestionario de satisfacción.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y $pq=0,90$ supone la obtención de un error muestral de $\pm 4.13\%$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Cuestionario anónimo y voluntario para medir el grado de satisfacción, que es entregado a la finalización del servicio de Educación Social, en los casos de intervención familiar; con adultos o con los niños y niñas, y adolescentes.

MÉTODO DE RECOGIDA:

En el caso de intervención familiar se entrega en mano.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Al finalizar la intervención individual con las familias.