

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias del Servicio de Educación Social. 2018.

ÓRGANO PROMOTOR:

Departamento de Prevención del Riesgo Social en la Infancia y la Adolescencia. D.G. de Familias, Infancia, Educación y Juventud. A. G. de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños, las niñas y adolescentes con los que se trabaja en el servicio de Educación Social.

UNIVERSO:

1.242 familias dadas de baja a lo largo del año 2018.

TAMAÑO MUESTRAL:

494 familias que han cumplimentado el cuestionario de satisfacción.

ERROR DE MUESTREO:

3.42% para un nivel de confianza del 95%

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Cuestionario anónimo y voluntario para medir el grado de satisfacción, que es entregado a la finalización del servicio de Educación Social, en los casos de intervención familiar; con adultos o con los niños y niñas, y adolescentes.

MÉTODO DE RECOGIDA:

En el caso de intervención familiar se entrega el cuestionario en mano.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Al finalizar la intervención individual con las familias.