

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Satisfacción de las personas usuarias con el servicio de los Centros Municipales para Mayores.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Mayores.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de los usuarios con los Centros Municipales de Mayores, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:**

15.000 personas socias de los Centros Municipales de Mayores con teléfono.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

1.200 entrevistas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Error muestral del 2,88% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde  $p=q=0,5$ ).

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Muestreo aleatorio simple sobre la base de datos de socios de los Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

La información fue recogida a través de entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Septiembre y octubre de 2.019.