

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Teleasistencia Domiciliaria, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

UNIVERSO:

100.087 personas usuarias del servicio.

TAMAÑO MUESTRAL:

1.247 entrevistas.

ERROR DE MUESTREO:

$\pm 2,87\%$ (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación donde $p=q=0,5$).

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

La muestra fue distribuida proporcionalmente por los diferentes distritos en base al número de personas que disponen del servicio.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Se realizaron encuestas telefónicas a titulares o beneficiarios del servicio o, en caso necesario, a familiares o personas referentes de los usuarios.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Mes de abril de 2019.