



## TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

## TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio 2024

## ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada

## OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias con el Servicio de Ayuda a Domicilio, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora

## UNIVERSO:

72.751 personas usuarias del servicio

## TAMAÑO MUESTRAL:

809 cuestionarios válidos

## ERROR DE MUESTREO:

+/- 3,4% para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde  $p=q=0,5$

## PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Censal sobre la base de datos de las personas usuarias

## MÉTODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI, realizadas a titulares o beneficiarios del servicio o, en caso necesario, a familiares o personas referentes

## FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Marzo- Abril 2024

## REALIZADO POR:

Empresa adjudicataria e importe:

MORE THAN RESEARCH 7.022,12 € + IVA