



TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de personas usuarias del Servicio de Conciliación y de Apoyo a Familias con Menores (SERCAF-Menores). 2023.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Familia e Infancia.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción con el SERCAF-Menores por parte de las familias usuarias y de las niñas, niños y adolescentes atendidos.

UNIVERSO:

1.041 familias usuarias del servicio durante el año 2023.

1.460 niños, niñas y adolescentes usuarios/as del servicio durante el año 2023.

TAMAÑO MUESTRAL:

185 cuestionarios válidos en la encuesta de familias y 305 en la dirigida a niñas, niños y adolescentes.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral en la encuesta dirigida a familias es del $\pm 6,54\%$, y de $\pm 4,99\%$ en la encuesta dirigida a niños, niñas y adolescentes.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal: se ha facilitado a todas las familias en alta durante el periodo analizado.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La información es recogida mediante encuesta online. Los links para la cumplimentación de las encuestas son remitidos a las personas usuarias por la entidad gestora del servicio (EULEN) a través de SMS y su seguimiento corresponde al Departamento de Familia.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

La recogida de la información se ha realizado entre los meses de noviembre y diciembre de 2023 (encuesta dirigida a familias), y de junio y julio de 2023 (encuesta dirigida a niños, niñas y adolescentes).

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General