

#### **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las familias de los menores residentes y los propios menores con el servicio de la Residencia Internado San Ildefonso.

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Familias, Infancia, Educación y Juventud.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción de las familias de los menores residentes y de los propios menores de la Residencia Internado San Ildefonso, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer una estrategia de mejora.

#### **UNIVERSO:**

El universo está formado por un total de 38 familias de menores residentes y un total de 51 menores residentes en la Residencia Internado San Ildefonso.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

Se ha encuestado al total de familias y menores residentes en la Residencia Internado San Ildefonso, 38 y 51 respectivamente.

#### **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Los cuestionarios de satisfacción han sido facilitados a todas las familias de los menores y a todos los menores residentes.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Se han realizado dos cuestionarios diferentes, uno destinado a las familias de los menores residentes y otro destinado a los menores residentes de la residencia.

Los cuestionarios de satisfacción con el Servicio de la Residencia Internado San Ildefonso fueron facilitados en mayo 2020 vía telemática y presencial a todas las familias y durante el mes de febrero de 2021 a las niñas y niños residentes.

Una vez cumplimentados por las mismas han sido entregados en la residencia por los familiares y los menores los han entregado a los educadores del centro.

Se diseñó una batería de preguntas, en su mayoría cerradas en base a una escala de valoración de 0 al 5. Éstas fueron complementadas por una pregunta abierta destinada a recoger las sugerencias y comentarios de las familias y las ideas y comentarios de los menores.

#### **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

La información de los familiares se recoge durante los meses de junio y septiembre de 2020.

La información de los menores se recoge durante el mes de febrero de 2021.