

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias de las Escuelas Infantiles Municipales.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Educación, Juventud y Voluntariado.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de las familias que acuden a las Escuelas Infantiles de la red municipal.

UNIVERSO:

8504 familias usuarias de la Red de Escuelas Infantiles Municipales.

TAMAÑO MUESTRAL:

3185 cuestionarios válidos

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5% y en el supuesto $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 1,77\%$.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

La selección de informantes es censal, se remite a la totalidad de familias que finalizan el curso actual.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Los cuestionarios son autocumplimentados por las familias a través de un formulario online cuyo link es remitido por correo electrónico.

METODOLOGÍA:

Cuantitativa y cualitativa.

TEMAS ANALIZADOS:

1. Organización del servicio en la Escuela Infantil
2. Aspectos relacionados con la acogida y el trato recibido
3. Aspectos relacionados con las instalaciones y la dieta
4. Planificación y trabajo de la Escuela Infantil y del Equipo de Atención Temprana de las Necesidades educativas especiales
5. Grado de satisfacción general con el servicio

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Junio 2023

REALIZADO POR: Medios propios de la Dirección General