

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Educación Social 2017

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Familia e Infancia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de las familias, los niños, las niñas y los adolescentes con los que se trabaja en el servicio de Educación Social

UNIVERSO:

Personas beneficiarias del Servicio de Centros de Día.
1.154 familias dadas de baja a lo largo del año 2017

TAMAÑO MUESTRAL:

467 cuestionarios válidos

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Entrega de cuestionario a las personas adultas, niños y niñas, y adolescentes a la finalización del servicio de Educación Social.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Durante el año 2017