



### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los Puntos Municipales I y II del Observatorio Regional de la Violencia de Género (O.R.V.G.)

### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de Prevención y Atención frente a la Violencia de Género

### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Contar con información sistemática y continuada sobre la percepción de la satisfacción de las mujeres atendidas en los Puntos Municipales I y II, lo que permite determinar, además de su grado de satisfacción con el servicio recibido, los puntos fuertes y las áreas de mejora, informaciones relevantes para orientar la intervención a las necesidades y expectativas de todas las mujeres atendidas e incrementar la posibilidad de la detección de nuevas necesidades que puedan ser objeto de nuevos servicios

Los Puntos Municipales son Servicios de atención psicosocial y asesoramiento jurídico especializado de carácter ambulatorio, dirigido a mujeres víctimas de violencia de género que cuentan con algún tipo de medida judicial de protección, y que requieren atención especializada derivada de la situación de violencia

### **UNIVERSO:**

Personas que acuden a los Puntos I y II del Observatorio Regional de la Violencia de Género

### **TAMAÑO MUESTRAL:**

63 personas usuarias

### **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Se ha encuestado a todas las personas que han acudido a los Puntos Municipales I y II durante el mes de octubre de 2016

### **METODO DE RECOGIDA:**

Encuesta por autocumplimentación

### **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Mes de octubre de 2016