



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Satisfacción con el servicio de los Centros Municipales para Mayores.

ÓRGANO PROMOTOR:

La Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el valor que los usuarios perciben de los Centros Municipales para Mayores, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores

UNIVERSO:

Socios de los Centros Municipales de Mayores del municipio de Madrid incluidos en la base de datos facilitada por el Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo del Ayuntamiento de Madrid (17.644 registros).

TAMAÑO MUESTRAL:

1.000 entrevistas.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y en la hipótesis más desfavorable $P=Q=0,5$, el error muestral es de $\pm 3,2\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple a partir de la base de datos de usuarios proporcionada por el Ayuntamiento de Madrid.

METODO DE RECOGIDA:

Entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI).

PERIODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

El 18 de octubre de 2016 (prueba piloto) y del 10 al 18 de noviembre de 2016.