



## **TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de percepción de la ciudad de Madrid por parte de las personas mayores. Ciudades Amigables. Cuestionario número 2

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Personas Mayores y Atención Social

## **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la satisfacción de las personas mayores en relación a los servicios sociales, de salud y emergencias y de transporte, así como del grado de satisfacción de vivir en Madrid, y la percepción que tienen de la ciudad como ciudad amigable para las personas mayores

## **UNIVERSO:**

632.640 personas de 65 años o más empadronadas en Madrid

## **TAMAÑO MUESTRAL:**

1.300 encuestas válidas

## **ERROR MUESTRAL:**

Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0,5$ , el error muestral para estimaciones globales es de  $\pm 2,77\%$

## **PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Muestreo aleatorio simple sobre la base de datos de personas 65 años o más empadronadas en Madrid. Para conseguir una mayor representatividad de la muestra seleccionada se han establecido cuotas en función del distrito de residencia, sexo y edad de la persona encuestada

## **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI

## **PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 12 al 22 de noviembre de 2013