

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA RESIDENCIA INTERNADO SAN ILDEFONSO FAMILIAS

**AÑO:**





La Residencia Internado San Ildefonso está realizando una breve encuesta dirigida a las familias de las niñas y niños residentes.

Su opinión nos será de gran utilidad para mejorar la calidad del servicio que prestamos.






Este cuestionario es anónimo, nadie va a conocer su opinión.

**Madre**       **Padre**       **Otros.....**

- Por favor, indique su **grado de satisfacción** con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que recibe en la Residencia, señalando con una **X** la opción que más se ajuste a lo que usted piensa:

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
El horario de atención a las familias					
La amabilidad y el respeto con el que usted y su familia son atendidos.					
La claridad y sencillez del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido.					

2. De acuerdo a su experiencia con el servicio que recibe en la Residencia, ¿cuál es su grado de satisfacción general?

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
Satisfacción general con la Residencia					

3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia?

.....

.....

.....

.....

.....

¡Muchas gracias!

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LA  
RESIDENCIA INTERNADO SAN ILDEFONSO  
NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 14 AÑOS**

**AÑO:**

A continuación vas a encontrar una serie de preguntas para saber qué opinas de nosotros y de la Residencia.






Este cuestionario es anónimo, nadie va a conocer tu opinión.

Tu opinión es muy importante, ya que nos puede ayudar a realizar mejor nuestro trabajo

**Tengo.....años.**

**Soy una niña**  **Soy un niño**

Señala con una **X** la carita que más se ajuste a lo que tú piensas.

	 Nada 1	 Poco 2	 Regular 3	 Bastante 4	 Mucho 5
¿Entiendes bien lo que te dicen las personas que te atienden?					
¿Te has sentido escuchada o escuchado?					
¿Te tratan bien las personas que te atienden?					
¿Confías en las personas que te atienden?					
¿Te sientes seguro en la Residencia?					
¿Crees que la Residencia está limpia y ordenada?					



Si quieres, dibuja o escribe alguna idea que se te ocurra para que podamos mejorar.

**¡Muchas gracias!**