



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SERVICIO EDUCACIÓN SOCIAL

FAMILIAS

Distrito: N° REF.: Mes /Año

Estimada familia:

Nos dirigimos a usted para conocer su opinión sobre el Servicio de Educación Social, concretamente sobre el/la educador/a social que ha estado prestándoles el servicio. El Ayuntamiento de Madrid quiere evaluar este programa y para ello le rogamos que conteste a unas preguntas. La información que nos facilite está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos y servirá para mejorar el Servicio de Educación Social.

Para cada una de las preguntas de este cuestionario, marque con una X la casilla que corresponda mejor a su opinión, teniendo en cuenta que la escala está compuesta de 10 posibles valores de respuesta, donde **0** significa que está **“totalmente en desacuerdo”** y **10** que está **“totalmente de acuerdo”**

CUESTIONARIO

		Totalmente en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	El/la educador/a social les ha ofrecido un trato respetuoso y amable											
2	El/la educador/a social ha utilizado un lenguaje claro y comprensible con los adultos y los niños y niñas.											
3	El/la educador/a ha contado con la opinión y participación de los niños y niñas, adecuándose a su edad.											
4	El/la educador/a social les ha acompañado a recursos educativos, sanitarios, laborales etc. cuando lo ha necesitado.											
5	La atención familiar se ha prestado en el propio domicilio cuando lo ha preferido o necesitado.											
6	La atención familiar se ha prestado en el centro de servicios sociales u otro lugar cuando lo ha preferido o necesitado.											
7	El servicio se le ha prestado en horario de mañana o de tarde según sus necesidades.											
8	El Servicio de Educación Social ha contribuido a mejorar su situación familiar en alguna medida.											

9. De acuerdo a la experiencia que ha tenido con el Servicio de Educación Social ¿cuál es su grado de satisfacción general? En una escala de **0 a 10**, siendo **0** que está **“muy insatisfecho/a”** y **10** que está **“muy satisfecho/a”** :



	Muy Insatisfecho/a	Muy Satisfecho/a
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general con el Servicio de Educación Social											

10. ¿Recomendaría el Servicio de Educación Social a otras familias?

	SI	NO
Recomendación del Servicio de Educación Social a otras familias		

¿Desea hacer algún comentario, propuesta de mejora o sugerencia de interés sobre el servicio?

A efectos de análisis estadísticos: ¿podría indicarnos su edad?

Entre 18 y 29 años	
Entre 30 y 44 años	
Entre 45 y 65 años	
Más de 65 años	

¿Sexo?

Hombre	
Mujer	

¿Nivel de estudios?

Leer y escribir	
Estudios primarios	
Estudios secundarios	
FP Grado Medio	
Estudios universitarios	
No lee ni escribe	

Por favor, guarde este cuestionario en el sobre que se le entregó y ciérrelo.
 Sus respuestas se tratarán de manera confidencial.
 Muchas gracias por su colaboración.



Servicios Sociales del Distrito o Municipio de **(escribir)**

Nombre del proyecto

Fecha

Periodicidad

Duración

Destinatarios Infancia (hasta 12 años)

Señala con una X: (a cumplimentar por el/la educador/a)

Grupo de Desarrollo de habilidades sociales y competencias para menores

Grupo de Prevención-Promoción

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN GRUPAL

INFANCIA

Colorea la cara que más se corresponda con lo que piensas.	1 Nada	2 Poco	3 Bastante	4 Mucho
¿Te han gustado las actividades en las que has participado?				
¿Te han gustado las actividades con los padres? <i>(en el caso en el que se hayan realizado)</i>				
¿Has podido comprender bien lo que te decía el/la educador/a?				
¿Te has sentido escuchado por el/la educador/a?				
¿Has podido dar tu opinión?				
¿Recomendarías este grupo a otros/as compañeros/as?				
¿Cuánto te ha servido?				

Muchas gracias



DISTRITO/MUNICIPIO.....

NOMBRE DEL GRUPO

EDAD.....

Varón

Mujer

FECHA (de cumplimentación del cuestionario).....

¿Desea hacer algún comentario o sugerencia de interés sobre el servicio?

1.

2.

3.

Muchas gracias por ayudarnos a seguir mejorando el Servicio de Educación Social.