



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA MENORES

A continuación vas a encontrar una serie de preguntas para saber qué opinas de nosotras/os y de este Centro. Nadie va a saber que esa opinión es tuya, es ANÓNIMA, hay leyes que protegen la información que nos des.

Tu opinión es muy importante para nosotras/os.

Nos puede ayudar a hacer mejor nuestro trabajo.

Tengo.....años. Soy un chico Soy una chica

Señala con una X la opción que más se ajuste a lo que piensas teniendo en cuenta que 1 es la puntuación mínima y 10 es la puntuación máxima.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Me ha gustado el Centro: es bonito, acogedor y he estado cómodo/a.										
He entendido por qué tengo que venir a este Centro.										
He entendido lo que me decían los y las profesionales.										
He podido decir mis preocupaciones, lo que pienso y lo que siento.										
Me he sentido escuchado/a y ayudado/a.										
Creo que mis padres han sido ayudados y han cambiado. Ahora me siento mejor con mi familia.										

Si quieres darnos alguna idea para que podamos mejorar ¡Este es tu espacio!

.....

¡¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!! ☺





CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LOS CAI

ADULTOS

CAI:

Nº cuestionarios

Año:

El Centro de Atención a la Infancia está realizando una breve encuesta dirigida a aquellas personas que han participado en las actividades o han utilizado los servicios del Centro de Atención a la Infancia (C.A.I). Su opinión nos será de gran utilidad para mejorar la calidad de las prestaciones. Toda la información que nos facilite está sujeta a la Ley Orgánica de 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y será tratada con fines estadísticos de manera global.

1. Por favor, indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que ha recibido en el Centro. Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 que está "muy insatisfecho" y 10, que está "muy satisfecho". Marque con una X en la casilla correspondiente.

	Muy insatisfecho	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La adecuación de las instalaciones del lugar donde le han atendido (limpieza, confort, iluminación..)											
Tiempo de espera hasta ser atendido.											
La sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido.											
El respeto con que usted y su familia han sido tratados.											
La información que le han dado sobre el seguimiento de su situación familiar.											
La cualificación y competencia del personal que le ha atendido.											

2. De acuerdo a su experiencia con el servicio que ha recibido en este Centro ¿cuál es su grado de satisfacción general? Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 que está "muy insatisfecho" y 10, que está "muy satisfecho". Marque con una X en la casilla correspondiente.

	Muy insatisfecho	Muy Satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general con el Centro											



3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? *Máximo tres respuestas*

1. _____

2. _____

3. _____

POR FAVOR, CUMPLIMENTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4. Usted es...

Hombre	<input type="checkbox"/>
Mujer	<input type="checkbox"/>

5. ¿En qué grupo de edad se encuentra? *Marque con una X en la casilla correspondiente.*

De 18 a 29 años	<input type="checkbox"/>
De 30 a 44 años	<input type="checkbox"/>
De 45 a 64 años	<input type="checkbox"/>
65 o más años	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuál es el mayor nivel estudios que ha terminado usted? *Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única*

Sin estudios o estudios primarios incompletos	<input type="checkbox"/>
Estudios primarios incompletos	<input type="checkbox"/>
Estudios secundarios	<input type="checkbox"/>
Formación Profesional	<input type="checkbox"/>
Estudios medios universitarios	<input type="checkbox"/>
Estudios superiores universitarios	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuál es su situación laboral actual? *Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única*

Trabaja por cuenta propia	<input type="checkbox"/>
Trabaja por cuenta ajena	<input type="checkbox"/>
Desempleado y busca su primer empleo	<input type="checkbox"/>
Desempleado y ya ha trabajado antes	<input type="checkbox"/>
Jubilado, pensionista, retirado	<input type="checkbox"/>
Realiza trabajo no remunerado	<input type="checkbox"/>
Estudiante	<input type="checkbox"/>
Labores domésticas	<input type="checkbox"/>
Otra situación	<input type="checkbox"/>

Gracias por su colaboración.