

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE LOS CAI

RESUMEN ANUAL

ADULTOS

CAI:

Nº Cuestionarios

Año: 2016

1. Por favor, indique su grado de satisfacción con cada uno de los aspectos relacionados con el servicio que ha recibido en el Centro.

	Muy insatisfecho	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La adecuación de las instalaciones del lugar donde se han atendido (limpieza, confort, iluminación...)											
Tiempo de espera hasta ser atendido.											
La sencillez y claridad del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido.											
El respeto con que usted y su familia han sido tratados.											
La información que le han dado sobre el seguimiento de su situación familiar.											
La cualificación y competencia del personal que le ha atendido.											

2. De acuerdo a su experiencia con el servicio que ha recibido en este Centro, ¿Cuál es su grado de satisfacción general?

	Muy insatisfecho	Muy satisfecho
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general con el Centro											

3. ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia? Máximo tres respuestas.

-

POR FAVOR, CUMPLIMENTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS PARA EL ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4. Usted es...

Hombre	<input type="checkbox"/>
Mujer	<input type="checkbox"/>

5. ¿En qué grupo de edad se encuentra? Marque con una X en la casilla correspondiente.

De 18 a 29 años	<input type="checkbox"/>
De 30 a 44 años	<input type="checkbox"/>
De 45 a 64 años	<input type="checkbox"/>
65 o más años	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuál es el mayor nivel de estudios que ha terminado usted? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

Sin estudios o estudios primarios incompletos	<input type="checkbox"/>
Estudios primarios completos	<input type="checkbox"/>
Estudios secundarios	<input type="checkbox"/>
Formación Profesional	<input type="checkbox"/>
Estudios medios universitarios	<input type="checkbox"/>
Estudios superiores universitarios	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuál es su situación laboral actual? Marque con una X en la casilla correspondiente. Respuesta única.

Trabaja por cuenta propia	<input type="checkbox"/>
Trabaja por cuenta ajena	<input type="checkbox"/>
Desempleado y busca su primer empleo	<input type="checkbox"/>
Desempleado y ya ha trabajado antes	<input type="checkbox"/>
Jubilado, pensionista, retirado	<input type="checkbox"/>
Realiza trabajo no remunerado	<input type="checkbox"/>
Estudiante	<input type="checkbox"/>
Labores domésticas	<input type="checkbox"/>
Otra situación	<input type="checkbox"/>