



MADRID



07A. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ALUMNADO

LA QUINTA COCINA	<input type="text"/>
CUESTIONARIO Nº:	
EDICIÓN CURSO:	
LUGAR:	
FECHA:	

Amigas y amigos:

El Ayuntamiento de Madrid y el resto de las personas que formamos parte del Programa La Quinta Cocina, tenemos mucho interés en conocer tu opinión. ¿Nos ayudas?

- *Te agradecemos que dediques unos minutos a responder esta pequeña encuesta. La mayor parte de las preguntas están preparadas para ser valoradas en una escala de 0 a 10. El “0” significa que estás “muy insatisfecho o insatisfecha” o “nada de acuerdo”; y el “10” significa que estás o “muy satisfecho o satisfecha” o “totalmente de acuerdo”.*
- *Marca el dato que mejor se adapte a tu opinión. Si en alguna pregunta no encuentras la respuesta que se ajuste exactamente a lo que piensas o sientes, marca aquello que más se aproxime.*
- *Recuerda que no hay respuestas correctas o incorrectas. Lo que importa es tu opinión.*

P1. Indica tu grado de acuerdo con los siguientes aspectos relativos a la formación:

		Nada de acuerdo										Totalmente de acuerdo	No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1.1	Los contenidos del curso son suficientes y adecuados.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
1.2	La duración del curso es adecuada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
1.3	Las clases son entretenidas y participativas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
1.4	La organización y funcionamiento del curso es adecuada.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

Este cuestionario es totalmente anónimo. La información que nos facilites está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos.

P2. Indica tu grado de acuerdo con los siguientes aspectos relativos al profesorado:

		Nada de acuerdo										Totalmente de acuerdo		No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2.1	El lenguaje utilizado por el profesorado es claro y comprensible.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
2.2	La comunicación con el profesorado es fácil.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
2.3	El trato recibido por el profesorado es amable y respetuoso.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	

P3. Indica tu grado de satisfacción con las clases complementarias:

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o		No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3.1	Clases de inglés.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
3.2	Clases de ofimática.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
3.3	Actividades complementarias (orientación laboral, danza y expresión corporal, etc).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	

P4. ¿Has realizado el periodo de prácticas?

Si.....1
 No.....2

P4.1. (Solo sí P4=Si) Indica tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a tu periodo de prácticas realizadas.

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o		No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4.1.1	La atención prestada por tu tutor/a de prácticas en el restaurante	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
4.1.2	El horario de tus prácticas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
4.1.3	La duración total de tus prácticas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
4.1.4	La comunicación con la escuela.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	
4.1.5	La experiencia en el centro de prácticas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	

P4.2. Indica tu grado de acuerdo con esta frase:

		Nada de acuerdo										Totalmente de acuerdo	No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
4.2.1	El conocimiento adquirido en las clases ha sido de mucha utilidad en mis prácticas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

P5. Y, en general, y teniendo en cuenta tu formación en la escuela y tus prácticas realizadas en restaurante, ¿qué NOTA GLOBAL le pondrías al curso?, recuerda que 0 significa que no estás nada satisfecha/o con el curso y 10 que estás muy satisfecha/o.

		Muy insatisfecha/o										Muy satisfecha/o		No lo sé
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5.1	Grado de satisfacción global con el curso	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc	

P6. Si tienes cualquier sugerencia o comentario que hacer respecto al curso realizado ¡Este es tu espacio!

C1. A efectos de análisis de datos estadísticos, ¿podrías indicar tu edad?

- | | |
|---------------|-------------------------------|
| 16 años.....1 | 21 años 6 |
| 17 años.....2 | 22 años 7 |
| 18 años.....3 | 23 años o más..... 8 |
| 19 años.....4 | Prefiero no responder 9 |
| 20 años.....5 | |

C2. Tu sexo

- Mujer1
 Hombre2
 Prefiero no responder.....9

C1. Tu nacionalidad es:

- Española.....1
 Extranjera.....2
 Prefiero no responder.....9

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



MADRID



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CLIENTES “LA QUINTA COCINA”

Estimadas/os clientes:

La Quinta Cocina es un proyecto de formación y capacitación laboral dirigido a jóvenes y promovido por el Ayuntamiento de Madrid. Le agradeceríamos que cumplimente esta breve encuesta que nos permita mejorar.

P1. ¿Cómo conoció La Quinta Cocina?

- Por cercanía a mi hogar.
- Por cercanía a mi trabajo.
- Le hablaron de ella.
- Medios de comunicación.
- Otros.

P2. Aproximadamente, ¿con qué frecuencia viene a La Quinta Cocina?

- Una vez a la semana.
- Varias veces por semana.
- Una vez al mes
- No suelo acudir con frecuencia.

P3. En su visita a La Quinta Cocina, ¿qué servicios ha utilizado?

- Servicio de restaurante.
- Servicio de cafetería.

P4. Indique, por favor, su **grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a su experiencia** en La Quinta Cocina.

		Malo 1	Regular 2	Bueno 3	Muy bueno 4	Excelente 5	No lo sé
4.1	La calidad de los productos.	1	2	3	4	5	Ns/Nc
4.2	La atención recibida.	1	2	3	4	5	Ns/Nc
4.3	La rapidez del servicio.	1	2	3	4	5	Ns/Nc
4.4	La relación calidad-precio	1	2	3	4	5	Ns/Nc
4.5	La variedad de la carta.	1	2	3	4	5	Ns/Nc

P. 5. Indique, por favor, ¿en qué grado recomendaría La Quinta Cocina a otras personas?

Este cuestionario es totalmente anónimo. La información que nos facilite está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos.



MADRID



	No lo recomendaría 1	Es improbable 2	Quizá 3	Probablemente 4	Lo recomendaría totalmente 5	Ns/Nc
5.1. Grado de recomendación	1	2	3	4	5	Ns/Nc

P6. Puntúe, por favor, el **grado de satisfacción con el establecimiento** respondiendo en una **escala del 1 al 5**, donde **1 es que está totalmente insatisfecho/a y 5 totalmente satisfecho/a**.

	Totalmente insatisfecho/a 1	2	3	4	Totalmente satisfecho/a 5	Ns/Nc
6.1. Grado de satisfacción global	1	2	3	4	5	Ns/Nc

P7. *¿Qué cree que se podría cambiar del establecimiento para lograr mayor satisfacción?*

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Este cuestionario es totalmente anónimo. La información que nos facilite está sujeta a la legislación actual en materia de protección de datos de carácter personal y será tratada de forma anónima con fines estadísticos.