

CUESTIONARIO IAE (2022)

**PRESENTACIÓN**

Buenos días/tardes. Soy....., llamo en nombre del Ayuntamiento de Madrid.

Estamos realizando un estudio de hábitos de vida entre la población de Madrid con el objetivo de mejorar los servicios que proporciona el Ayuntamiento, ¿sería tan amable de colaborar contestando a unas breves preguntas? Serán sólo unos minutos.

Sí.....1 → (continuar con la entrevista). Gracias, muy amable, comenzamos.

No.....2 → rebatir objeciones y aclaraciones

**Objeciones y Aclaraciones:**

**No tengo tiempo/Estoy ocupado:**

- Sr. X le entiendo perfectamente, no obstante, se trata de un breve cuestionario.
- ¿Me indica la hora más apropiada para hablar con usted? (Tomar nota) Muy amable, gracias. Le llamaremos entonces.

**¿Me compromete a algo?:**

- No, por supuesto, se trata de un cuestionario breve y confidencial. Sus respuestas serán tratadas de forma global y con fines a mejorar los servicios prestados por el Ayuntamiento de Madrid.

Persiste en no colaborar.....3 → Cierre del registro: despedir y agradecer

**(IEA2.1) P.1.- ¿Ha realizado en los últimos 12 meses algún tipo de trabajo de voluntariado en alguna ONG o asociaciones sociales, culturales o de otro tipo? ¿Con qué frecuencia lo realiza?**

ENTREVISTADOR: Se entiende por ONG o asociaciones:

- Servicios sociales o a la comunidad (ayuda a mayores, jóvenes, a discapacitados o a otras personas que la precisen)
- Asociaciones culturales, deportivas, educacionales o profesionales.
- Movimientos sociales (medio ambiente, derechos humanos) o de caridad (campañas de recaudación de fondos, bancos de alimentos...)

**No se tendrán en cuenta actividades voluntarias en partidos políticos o sindicatos.**

Todas las semanas	Todos los meses	Menos de una vez al mes	No realizo voluntariado en este tipo de organizaciones
1	2	3	4

**P.2.- En general, ¿con qué frecuencia se encarga de realizar cada una de las siguientes actividades (no remuneradas) que le menciono?**

**(IEA2.2) 2.1 Cuidado de sus hijos o nietos**

Todos los días	1
Más de dos días a la semana	2
Una o dos veces a la semana	3
Menos de una vez a la semana	4
No realizo este tipo de actividad	5

**2.1.a** (Solo si código 1,2 y 3 en P.2.1) **¿Durante cuánto tiempo?**

Más de 3 horas	1
Entre 1 y 3 horas	2
Menos de 1 hora	3

**(IEA2.3) 2.2 Cuidado de personas mayores o personas con dependencias (cognitivas o físicas).**

Todos los días	1
Más de dos días a la semana	2
Una o dos veces a la semana	3
Menos de una vez a la semana	4
No realizo este tipo de actividad	5

**2.2.a** (Solo si código 1,2 y 3 en P.2.2) **¿Durante cuánto tiempo?**

Más de 3 horas	1
Entre 1 y 3 horas	2
Menos de 1 hora	3

**(IEA2.4) P.3.- En los últimos 12 meses, ¿ha acudido usted a alguna manifestación o mitin, ha participado usted en actividades de un sindicato, partido político u otro grupo con actividad política, ha firmado peticiones, incluidas las peticiones por correo electrónico o en línea, o ha participado en presupuestos participativos u otras consultas públicas?**

Sí	No
1	2

**IEA3.8 P.4.- ¿Ha asistido usted a algún curso, seminario, conferencia o recibido clases particulares de algún tipo, ya sean dentro de la educación reglada o no, en las últimas 4 semanas?**

Sí	No
1	2

\*Información para el entrevistador en caso de tener que realizar aclaraciones: es válida cualquier formación, tenga o no finalidad laboral.

IEA4.4 P.5.- ¿Con qué frecuencia, de promedio, ha utilizado Internet en los últimos 3 meses?

Todos los días o casi todos los días	1
Al menos una vez a la semana (pero no todos los días)	2
Al menos una vez al mes (pero no todas las semanas)	3
Menos de una vez al mes	4
Nunca	

(Sí P5=1\_4) P5B. ¿En qué dispositivos? (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Ordenador
- Tablet
- Teléfono
- Smart TV
- Otros

P6. ¿Cómo se siente cuando camina por espacios públicos de la ciudad poco iluminados?

ENTREVISTADOR: marcar una sola opción

Muy seguro/a	Seguro/a	Inseguro/a	Muy inseguro/a
1	2	3	4

P7. ¿Cómo se siente cuando camina por espacios públicos de la ciudad poco transitados?

ENTREVISTADOR: marcar una sola opción

Muy seguro/a	Seguro/a	Inseguro/a	Muy inseguro/a
1	2	3	4

IEA3.7 P.8.- ¿Cómo se siente o se sentiría usted de seguro/a andando solo por su barrio por la noche?

ENTREVISTADOR: marcar una sola opción

Muy seguro/a	Seguro/a	Inseguro/a	Muy inseguro/a
1	2	3	4

Información para el entrevistador: Al especificar barrio, se hace referencia a la zona localizada en las cercanías al domicilio principal del entrevistado/a.

P.9.- ¿Cuál de las siguientes opciones se ajusta más a la composición de su hogar?

Vive solo	1
En pareja	2
Otro tipo de composición	9

9b. (A TODOS) ¿Y se siente solo? Si/No

Sí	1
No	2

IEA4.5 P10- Actualmente mantiene relaciones sociales con familiares, amigos, vecinos, compañeros de actividades fuera del domicilio? (se entiende que no computan las relaciones de carácter laboral, académico...)

Sí	1
No	2

P10B.- Si es SI ¿Con que frecuencia mantiene estas relaciones sociales?

Todos los días	1
Varias veces a la semana	2
Una vez a la semana	3
Varias veces al mes	4
Una vez al mes	5
Menos de una vez al mes	6
Nunca	7

P10C.- Si es NO ¿Cuál es la causa? (respuesta múltiple)

Por dificultades funcionales (no puedo andar, oír, ver...)

Por barreras arquitectónicas que me impiden salir

Por miedo a la COVID-19

Por otros motivos ¿Cuáles?

P10D.- Si es NO ¿Mantiene relaciones sociales dentro de su domicilio?

Sí	1
No	2

P10E.- Si es Si ¿Cómo lo hace? (respuesta múltiple)

Recibo visitas

Mediante llamadas telefónicas

Mediante videollamadas

Otros

#### BLOQUE 4: Madrid Ciudad Amigable

P.11. Teniendo en cuenta toda su experiencia, su visión de la ciudad de Madrid y todos sus servicios, ¿cuál es su grado de satisfacción general? Utilice una escala de 0 a 10 donde es 0 es nada satisfecho y 10 totalmente satisfecho.

	Totalmente insatisfecho	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente satisfecho	Ns/Nc
Satisfacción general	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**P.12. ¿Considera usted que Madrid es una Ciudad Amigable con las personas mayores?**

Valore de 0 a 10 donde 10 es totalmente amigable y 0 nada amigable con las personas mayores.

	Nada amigable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totalmente amigable	Ns/ Nc
Madrid ciudad amigable	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

ENTREVISTADOR: en el caso de que el encuestado requiera información o una definición de ciudad amigable, indicar:

Una ciudad amigable es una ciudad acogedora y facilitadora que posibilita la movilidad e independencia de todas las personas y que favorezca la participación activa en todos los ámbitos de la vida social.

**Sabemos que hay personas que tienen dificultades para cubrir las necesidades más básicas. En el caso de usted**

**IEA3.6 P.13.- Tiene usted dificultades para: SI/NO**

1. Pagar el alquiler, la hipoteca o las facturas de servicios públicos
2. Mantener su hogar adecuadamente caliente
3. Afrontar gastos inesperados
4. Comer carne y proteínas con regularidad
5. Irse de vacaciones
6. Un televisor
7. Una lavadora
8. Un coche
9. Un teléfono

**DATOS DE CLASIFICACIÓN**

**Edad y Sexo**

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. LE RECUERDO QUE EL AYUNTAMIENTO TIENE A SU DISPOSICIÓN EL TELÉFONO GRATUITO 010 DONDE PUEDE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL AYUNTAMIENTO Y LA CIUDAD DE MADRID, ASÍ COMO REALIZAR NUMEROSOS TIPOS DE GESTIONES.**