

**CENTRO DE APOYO A LAS FAMILIAS (CAF)  
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE  
FORMACIÓN**

**CAF:**  **Nº cuestionario**  **Fecha:**  /  /

Estimado/a amigo/a:

En este centro estamos tratando de ofrecerle a usted y a su familia un mejor servicio. Para poder introducir nuevas mejoras necesitamos contar con su opinión. Por eso le rogamos que nos dedique unos minutos de su tiempo para contestar algunas preguntas sobre el grado de satisfacción obtenido con nuestro trabajo. Toda la información que nos facilite está sujeta a la Ley Orgánica de 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y será tratada con fines estadísticos de manera global.

1. **Por favor, indique su grado de acuerdo con cada uno de los aspectos relacionados con la actividad de formación que usted ha recibido en el centro.** Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 que está "muy en desacuerdo" y 10, que está "muy de acuerdo". Marque con una X en la casilla correspondiente.

	Muy en desacuerdo	..	..	..	..	..	..	..	..	..	Muy de acuerdo
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Los medios de apoyo utilizados han sido los adecuados											
El/la formador/a expuso de manera adecuada los temas tratados											
La formación me ha aportado conocimientos nuevos											
Ha aclarado las dudas que tenía											
Ha sido útil para mí											
La formación ha satisfecho mis expectativas											

2. **La duración de la actividad de formación que ha recibido en el centro le ha parecido:**  
Marque con una X en la casilla correspondiente.

Muy breve	
Breve	
Adecuado	
Largo	
Muy largo	

3. **Por favor, indique su grado de satisfacción general con la actividad de formación.** Utilice una escala de 0 a 10, siendo 0 que está "muy insatisfecho/a" y 10, que está "muy satisfecho/a". Marque con una X en la casilla correspondiente

	Muy insatisfecho/a	..	..	..	..	..	..	..	..	..	Muy satisfecho/a
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Satisfacción general con el servicio de formación											

4.  
5. **¿Qué temas le resultarían interesantes para posteriores actividades formativas? *Máximo tres respuestas***

1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_

6. **Por favor, añade cualquier comentario o sugerencia que considere de interés *Máximo tres respuestas***

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración.