

Mucho  
por contar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por enseñar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por ofrecer



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores

Mucho  
por amar



Juntos, todo por descubrir  
con las personas mayores



familias, igualdad y  
bienestar social

MADRID

## Programa de Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid

Estudio de Satisfacción de las personas usuarias del  
Programa de Ejercicio al Aire Libre

Ayuntamiento de Madrid

Resultados globales

Diciembre 2021





# Índice.

0. Ficha técnica.....	3
1. Notoriedad.....	4
2. Indicadores de impacto .....	6
3. Organización y prestación.....	10
4. Valoración global del programa.....	13
5. COVID-19.....	19
6. Matriz de actuación estratégica.....	22
7. Matriz de lealtad.....	26
8. Datos de clasificación.....	28





# Ficha Técnica.

<b>UNIVERSO:</b>	Personas usuarias del Programa de Ejercicio al Aire Libre incluidas en la base de datos facilitada por la Dirección General de Mayores y con número de teléfono (N: 1732).
<b>TAMAÑO Y ERROR MUESTRAL:</b>	808 entrevistas, lo que supone la obtención de un error muestral del +/- 2,52% (para un intervalo de confianza al 95,5% y bajo el supuesto de máxima indeterminación, donde $p=q=0,5$ ).
<b>SELECCIÓN DE INFORMANTES:</b>	Censal sobre la base de datos de personas usuarias.
<b>TÉCNICA:</b>	Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI.
<b>FECHAS DE CAMPO:</b>	28 de noviembre a 2 de diciembre de 2021.
<b>AUTORÍA DEL INFORME:</b>	Merkastar <a href="https://merkastar.com/">https://merkastar.com/</a> <a href="mailto:merkastar@merkastar.es">merkastar@merkastar.es</a>





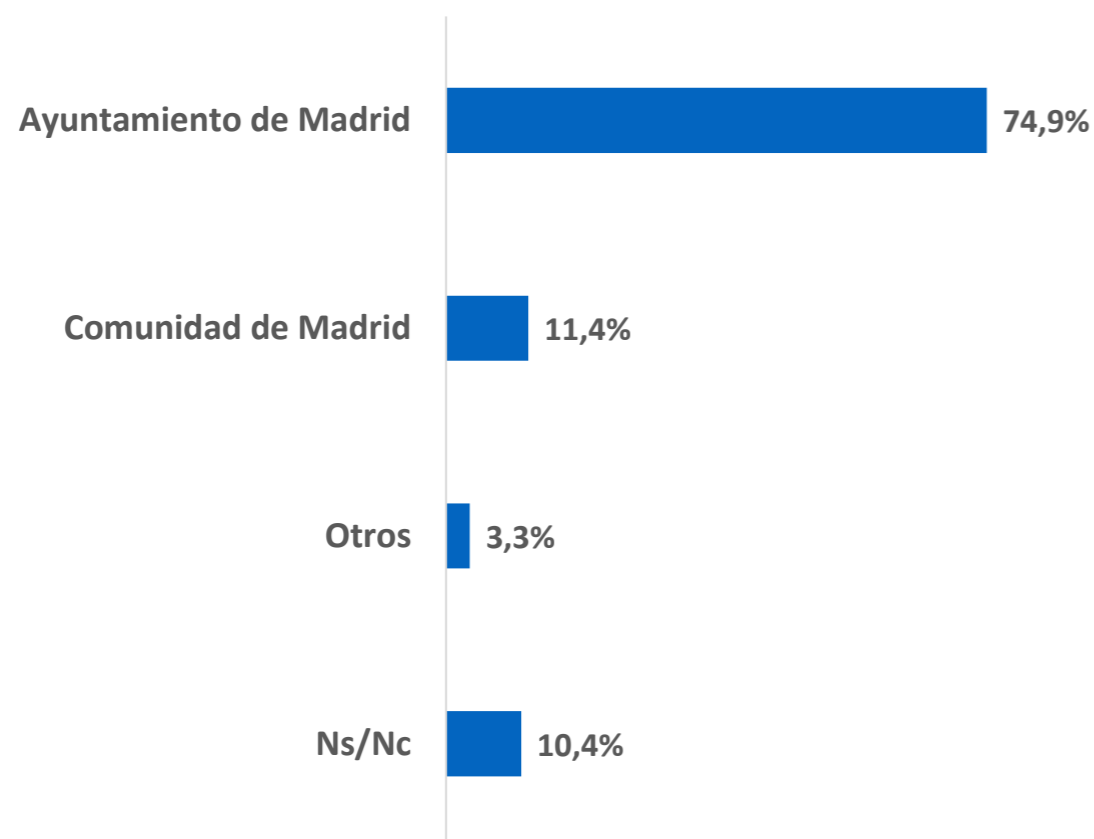
# Notoriedad.

Conocimiento acerca del programa.



# Entidad.

P.1- ¿Qué entidad u organismo cree usted que gestiona el Programa de Ejercicio al Aire Libre?



	2014	2017	2021
Ayuntamiento de Madrid	77,9%	69,3%	74,9%
Comunidad de Madrid	8,8%	9,2%	11,4%
Otros	-	2,4%	3,3%
Ns / Nc	9,3%	19,1%	10,4%
Base	226	251	808

B: 808



# Indicadores de impacto.

Satisfacción de las personas usuarias con determinados indicadores considerados de gran impacto en su calidad de vida y en la de su familia.

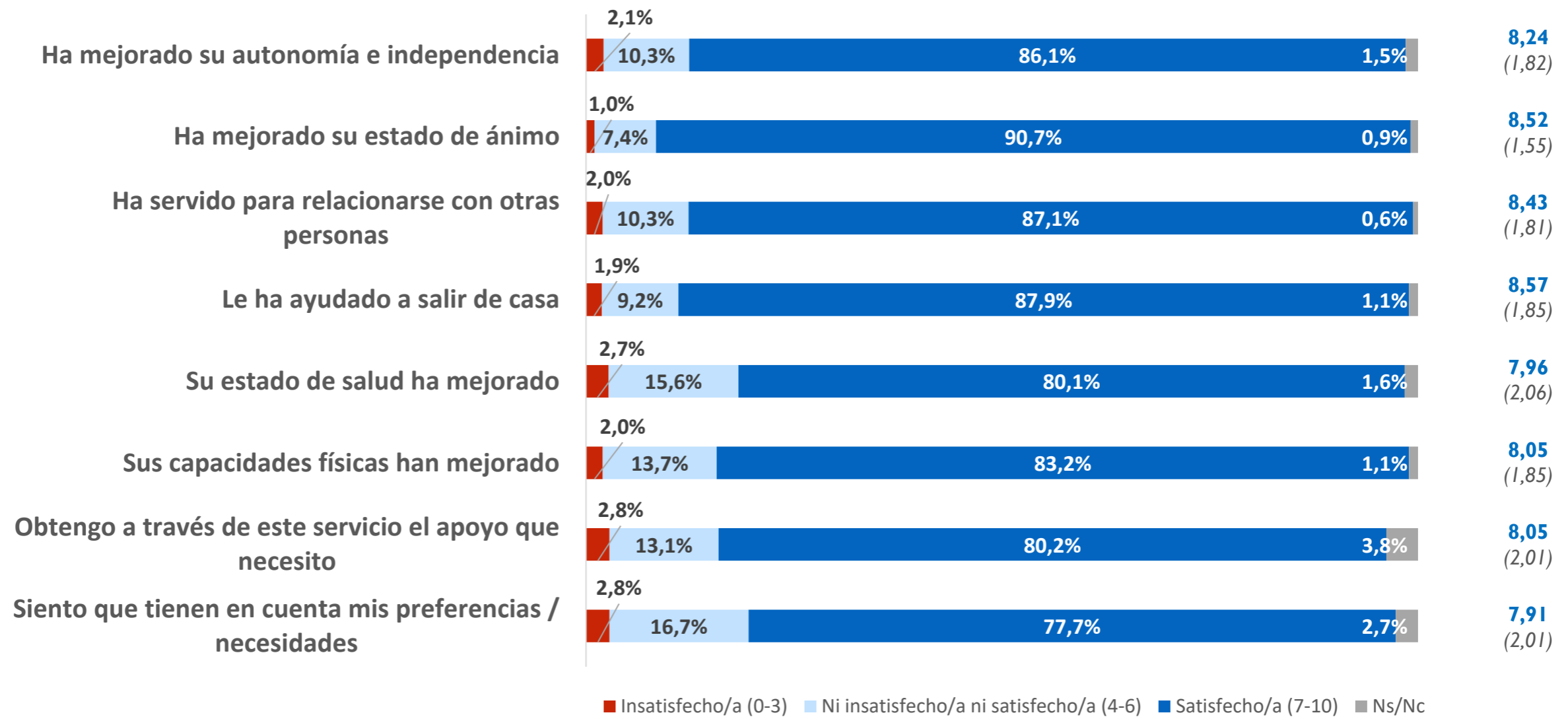




# Influencia en personas usuarias.

P.2.1 a P.2.8- Grado de influencia del programa en la vida cotidiana de las personas usuarias.

Media  
(Desv. Típica)



B: 808





# Influencia en personas usuarias (II).

## P.2.1 a 2.8 - Evolución (valores medios).

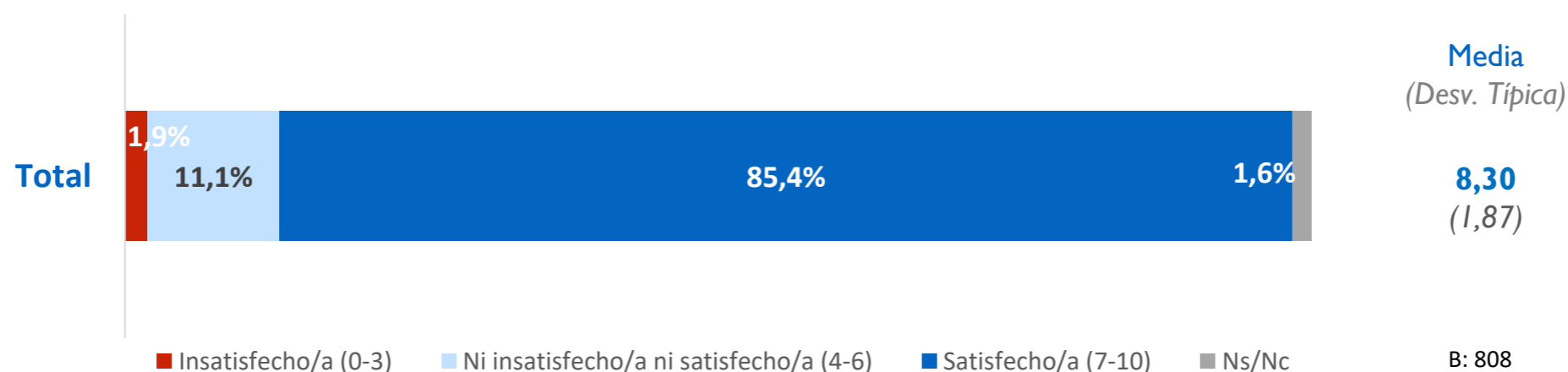
	2014	2017	2021
2.1 Ha mejorado su autonomía e independencia	7,39	8,28	8,24
2.2 Ha mejorado su estado de ánimo	7,85	8,37	8,52
2.3 Ha servicio para relacionarse con otras personas	8,14	8,39	8,43
2.4 Se ha ayudado a salir de casa	7,82	8,49	8,57
2.5 Su estado de salud ha mejorado	7,71	8,18	7,96
2.6 Sus capacidades físicas han mejorado	-	7,98	8,05
2.7 Obtengo a través de este servicio el apoyo que necesito	-	-	8,05
2.8 Siento que tienen en cuenta mis preferencias / necesidades	-	-	7,91



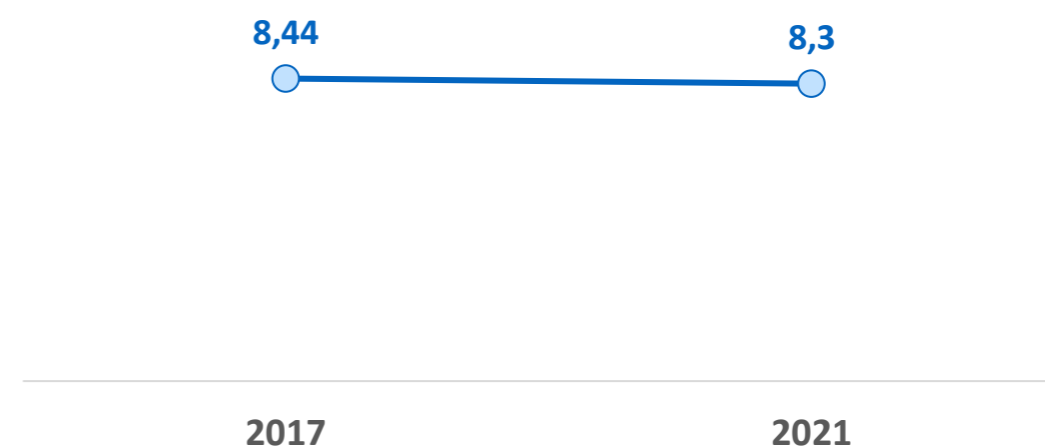


# Influencia en personas usuarias (III).

P.2.9- Globalmente, ¿este programa ha mejorado su calidad de vida?



	2017	2021
Media	8,44	8,30
% de valoraciones 7-10	88,4%	85,4%
Base	251	808





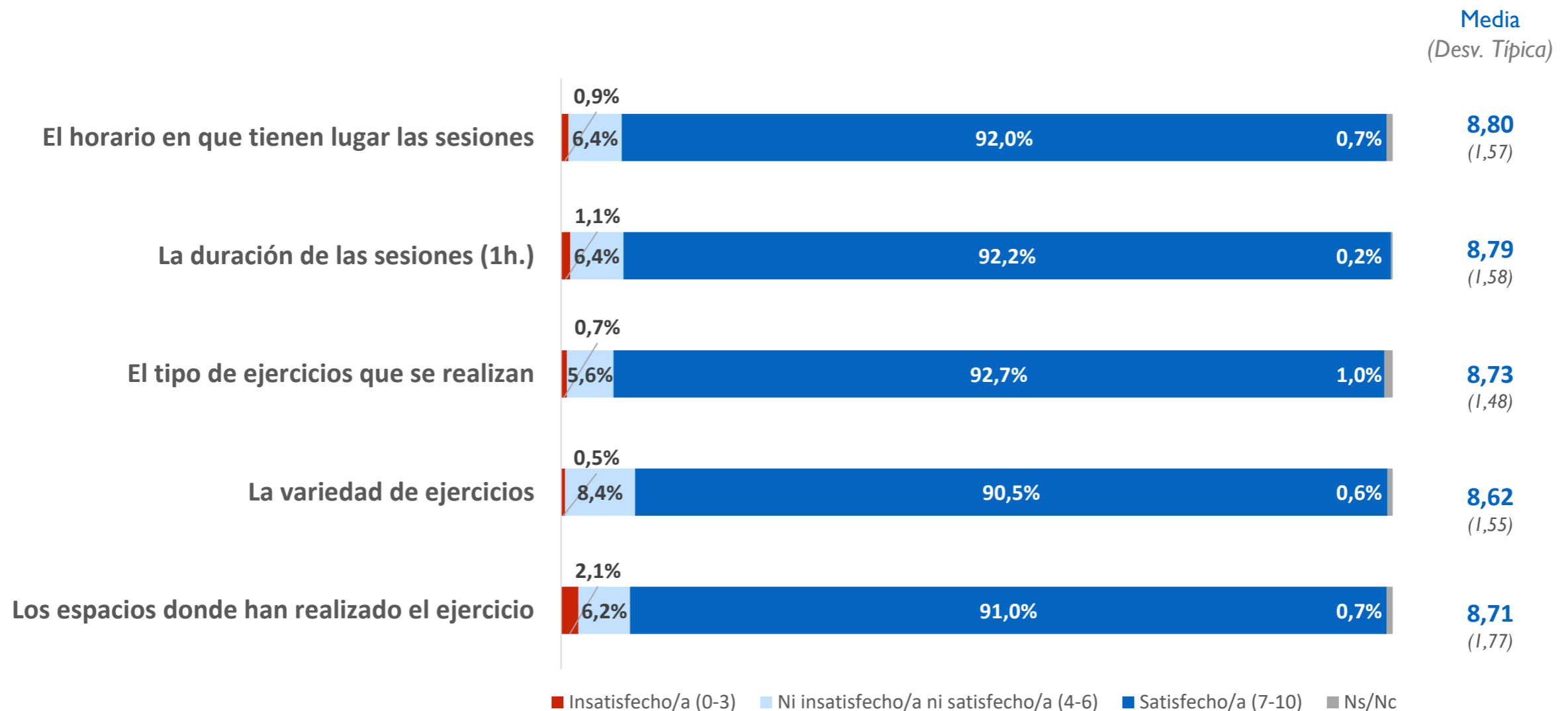
# Organización y prestación.

Satisfacción de las personas usuarias con una serie de indicadores que miden el modo en que se organiza y presta el Programa de Ejercicio al Aire Libre.



# Estructura organizativa (I).

P.3.1 a 3.5 – Valoración del modo en que está organizado el programa.

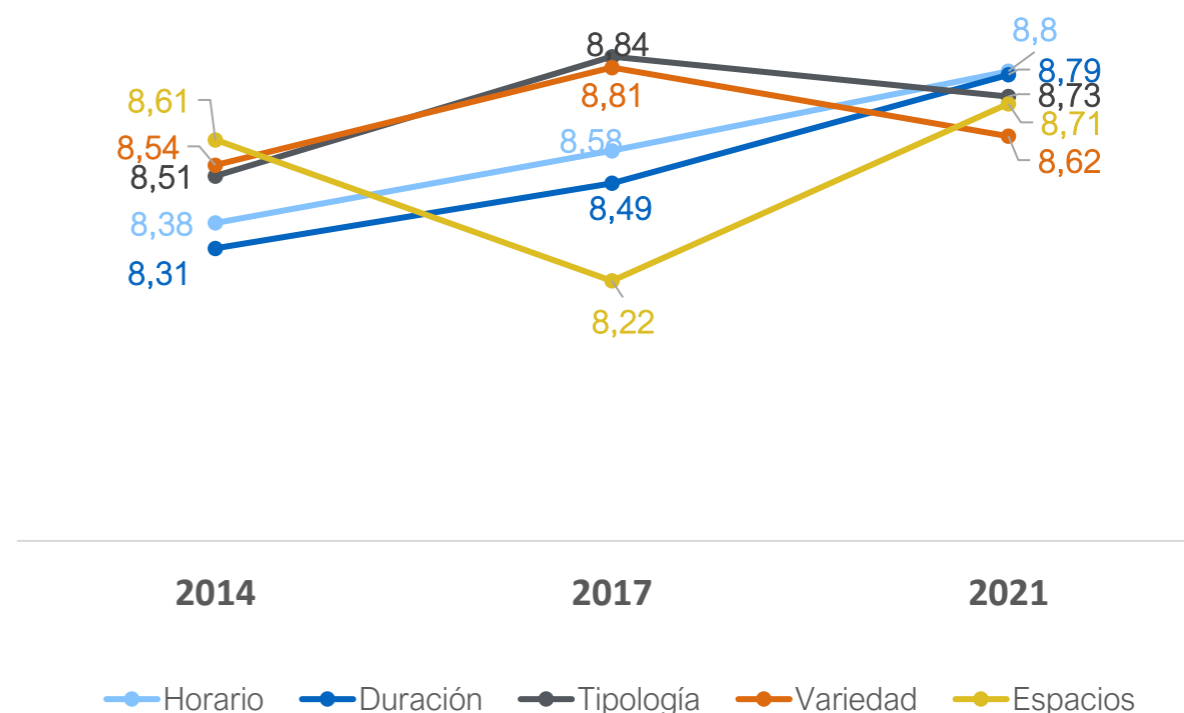


B: 808

# Estructura organizativa (II).

## P.3.1 a 3.5 – Evolución (valores medios).

	2014	2017	2021
3.1. El horario en que tienen lugar las sesiones.	8,38	8,58	8,80
3.2. La duración de las sesiones (1h).	8,31	8,49	8,79
3.3. El tipo de ejercicios que se realizan.	8,51	8,84	8,73
3.4. La variedad de ejercicios.	8,54	8,81	8,62
3.5. Los espacios donde han realizado el ejercicio.	8,61	8,22	8,71





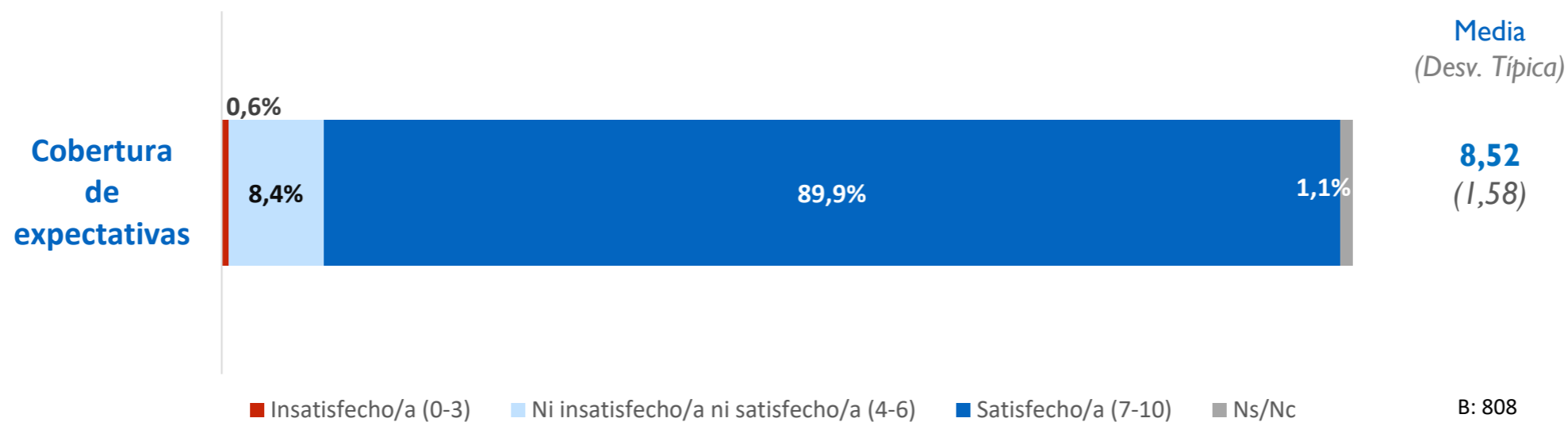
# Valoración global del programa.

Beneficios a largo plazo, cobertura de expectativas y valoración general.

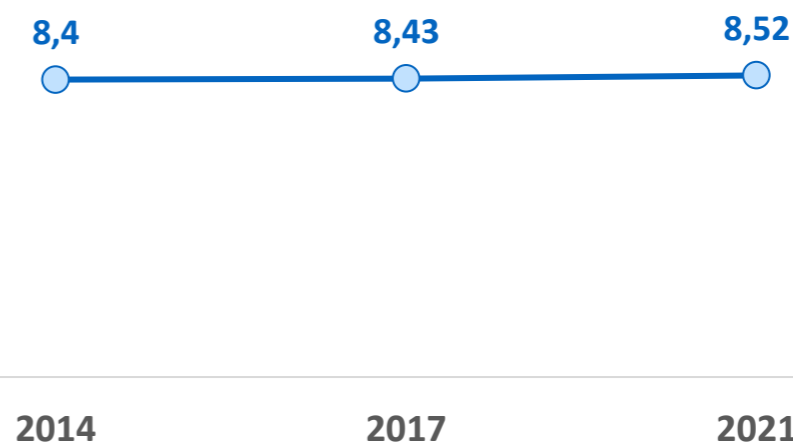


# Expectativas.

P.5- Valore su satisfacción respecto a lo que usted esperaba encontrar al inscribirse en el programa y lo que ha encontrado en él.



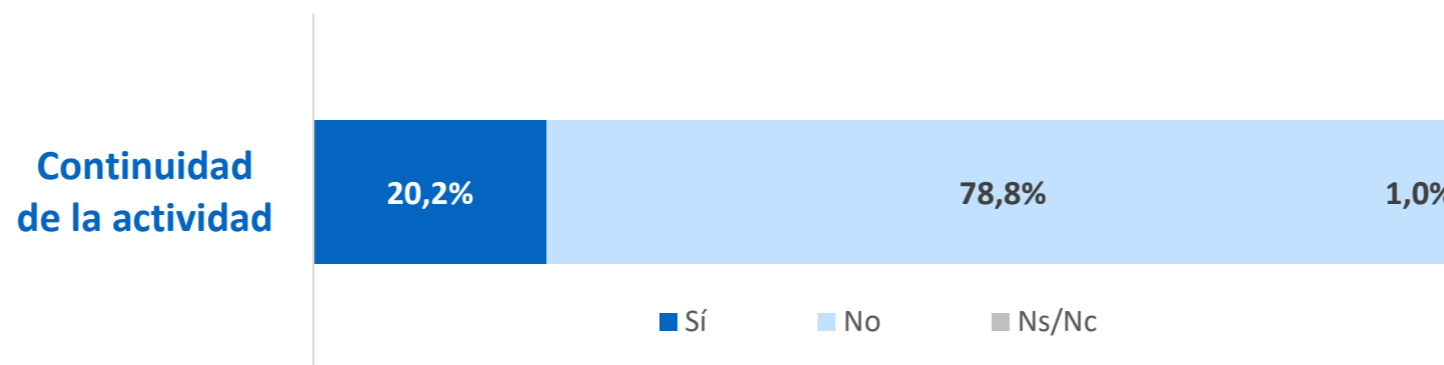
	2014	2017	2021
Media	8,40	8,43	8,52
% de valoraciones 7-10	-	83,3%	89,9%
Base	226	251	808





# Continuidad en la práctica de ejercicio.

P.4- ¿Ha pensado en realizar ejercicio con sus compañeros de grupo sin la dirección del monitor?



B: 808

	2014	2017	2021
% continuidad de la actividad	34,1%	43%	20,2%
Base	217	251	808

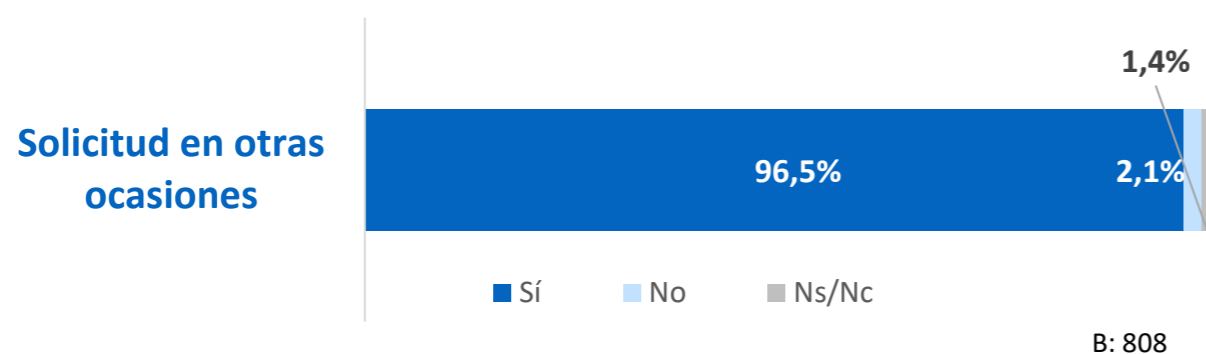


# Fidelidad.

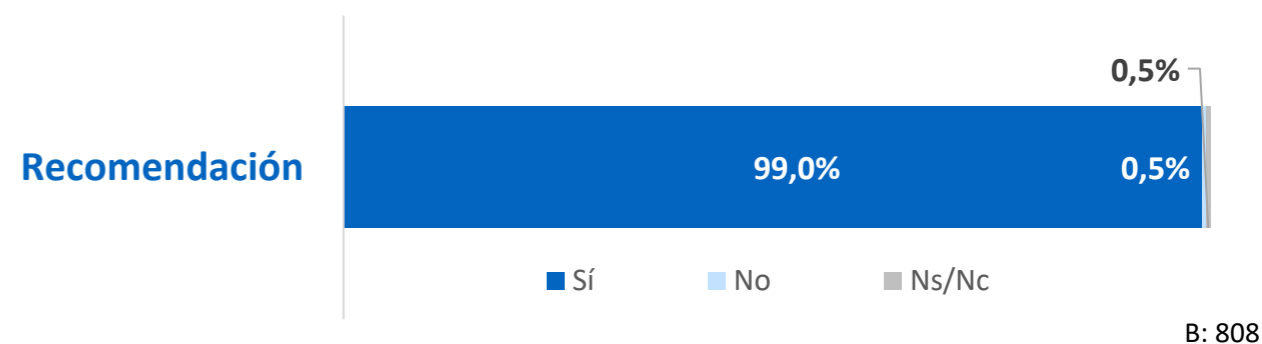
P.9- ¿Volvería a solicitar la participación en el programa?

P.10- ¿Recomendaría usted este programa?

## Solicitud del programa en otras ocasiones.



## Recomendación a otras personas.

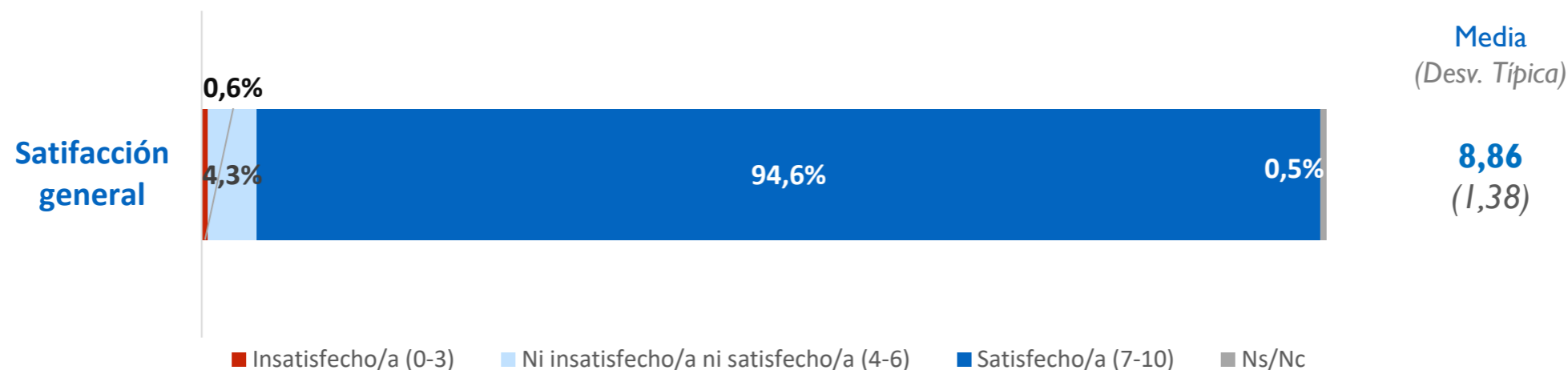


	2014	2017	2021
% recomendación	99,6%	99,2%	99%
% solicitud en otras ocasiones	96,9%	98%	96,5%
Base	226	251	808



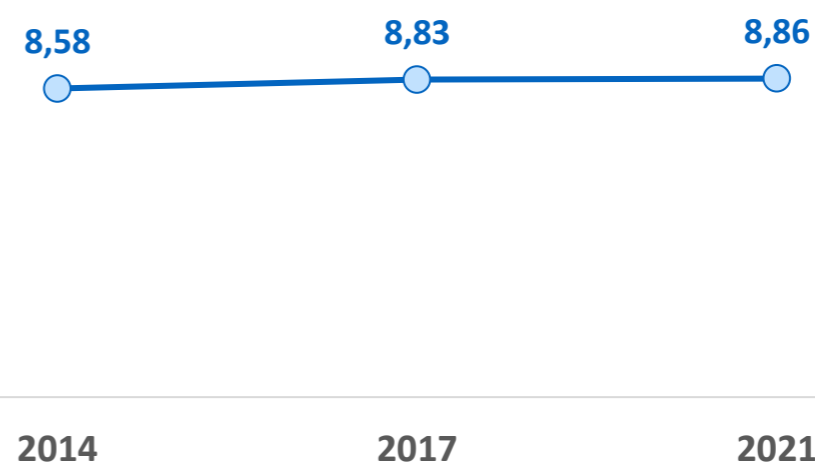
# Valoración global.

P.8- En general, y teniendo en cuenta toda su experiencia como participante en el programa, ¿cuál es su grado de satisfacción general?



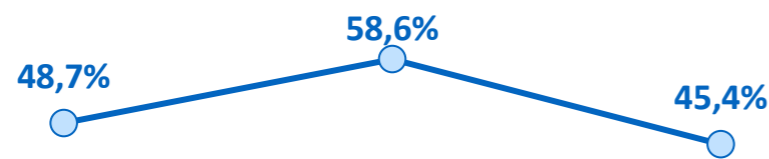
B: 808

	2014	2017	2021
Media	8,58	8,83	8,86
% valoraciones 7-10	-	94,4%	94,6%
Base	226	251	808

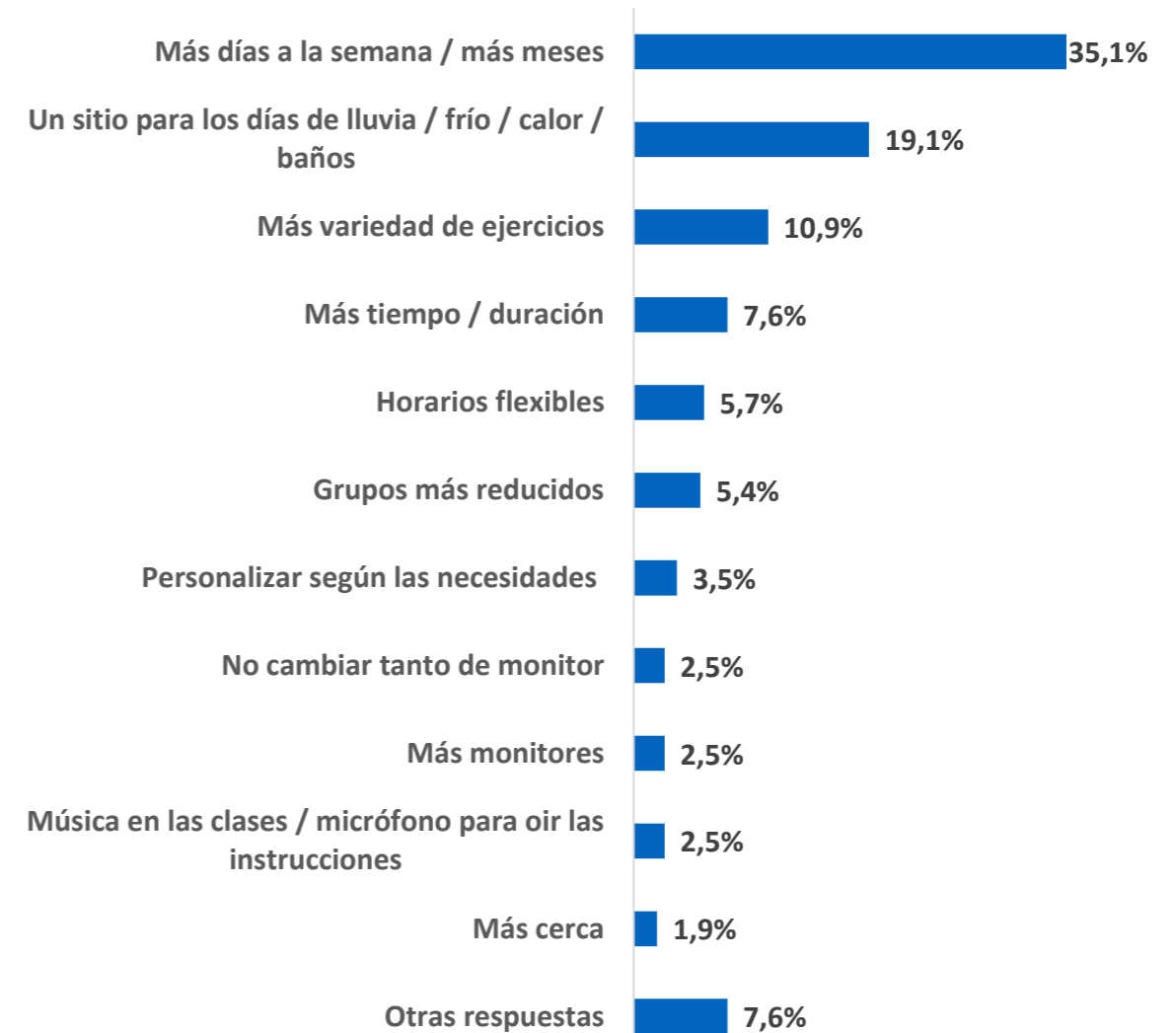


# Sugerencias.

P.6- ¿Tiene alguna sugerencia de mejora sobre el Programa Ejercicio al Aire Libre del Ayuntamiento de Madrid? P.7- ¿Cuál?



	2014	2017	2017	2021
% de "Sí"		48,7%	58,6%	45,4%
Base		226	251	808



B: 367



# COVID - 19.

Situación del servicio durante la pandemia  
COVID-19.



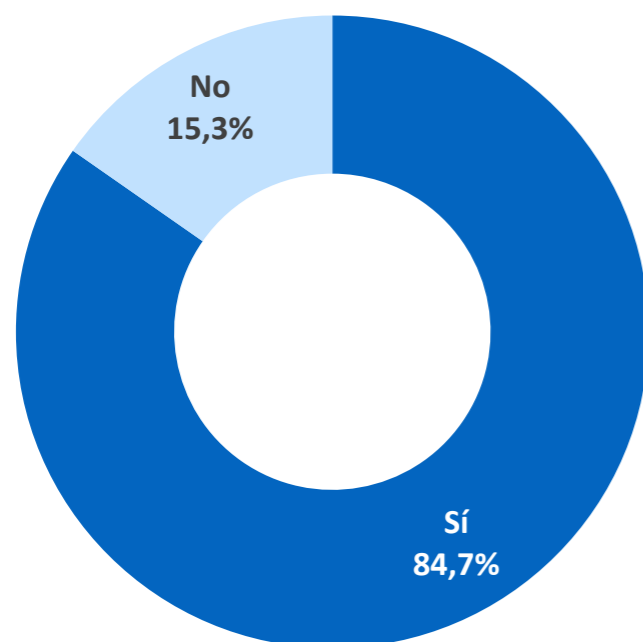
# Relaciones sociales.

P.11- Actualmente, ¿mantiene relaciones sociales con familiares, amigos, vecinos, compañeros de actividades fuera del domicilio y fuera del momento de la actividad?

P.11.b- ¿Con qué frecuencia mantiene estas relaciones sociales?

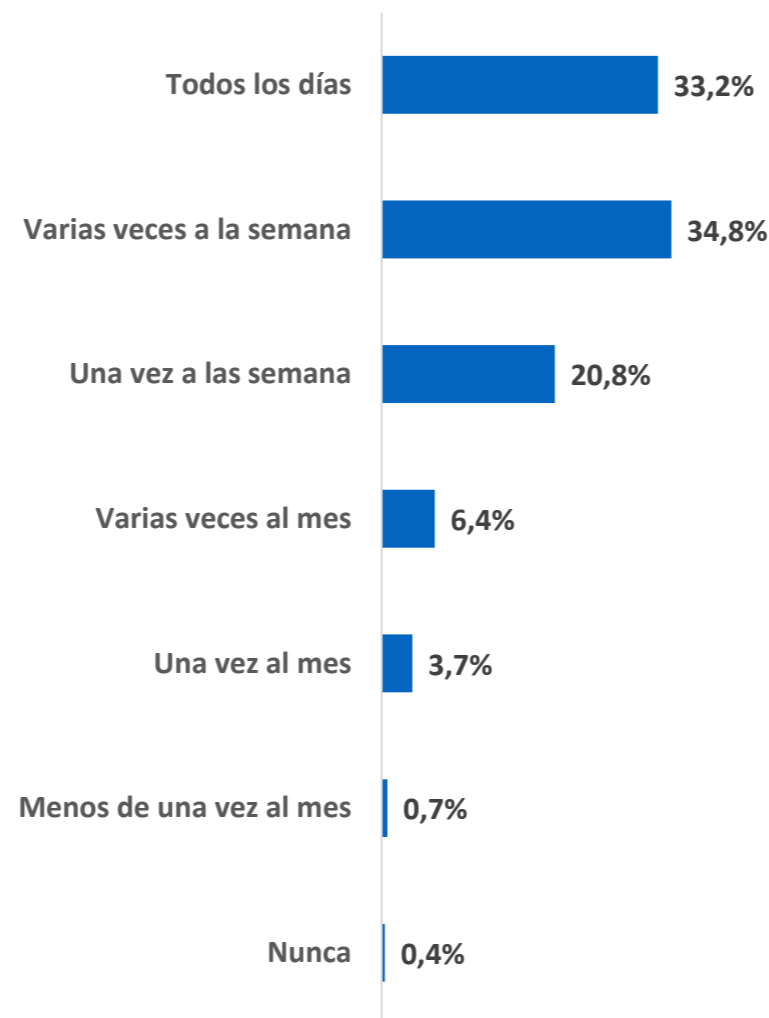
P.11.c- ¿Por qué no puede usted mantener relaciones sociales?

## Relaciones sociales.

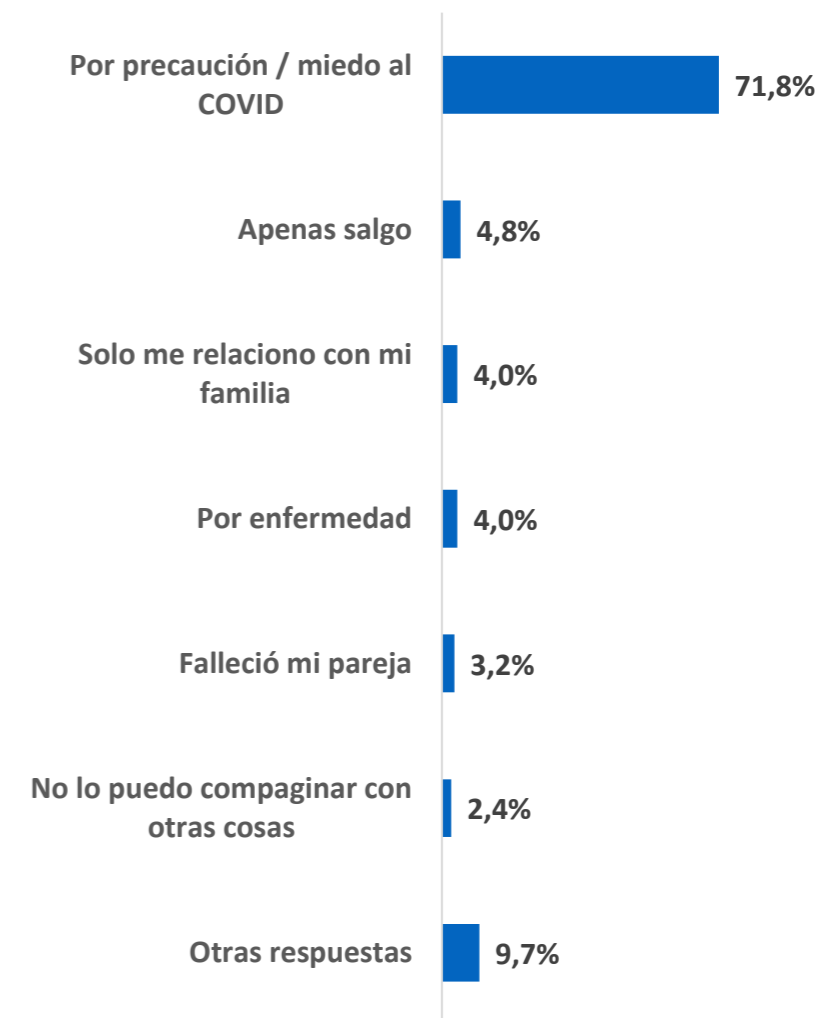


B: 808    Sí: 684    No: 124

## Frecuencia.



## Motivo carencia de relaciones

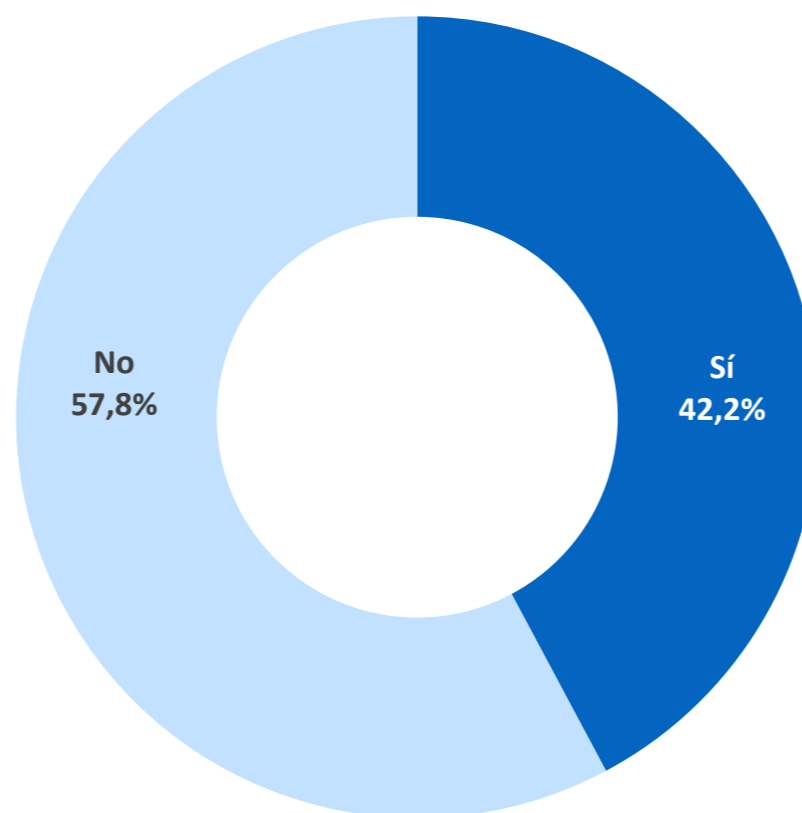




# Videollamadas.

P.12- ¿Utiliza usted las videollamadas?

Uso de videollamadas.



B: 808





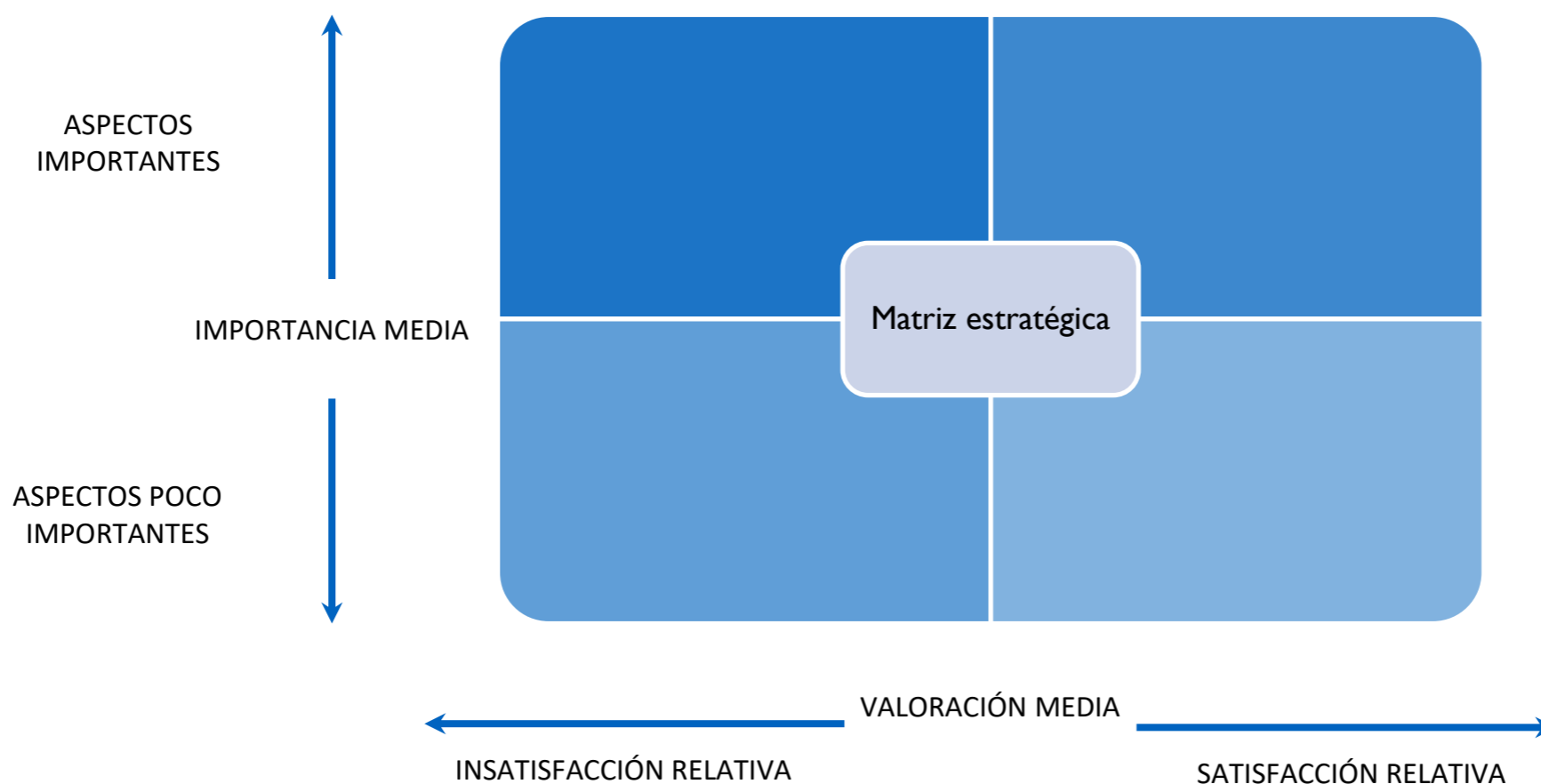
# Matriz de actuación estratégica.

Matriz de actuación estratégica.



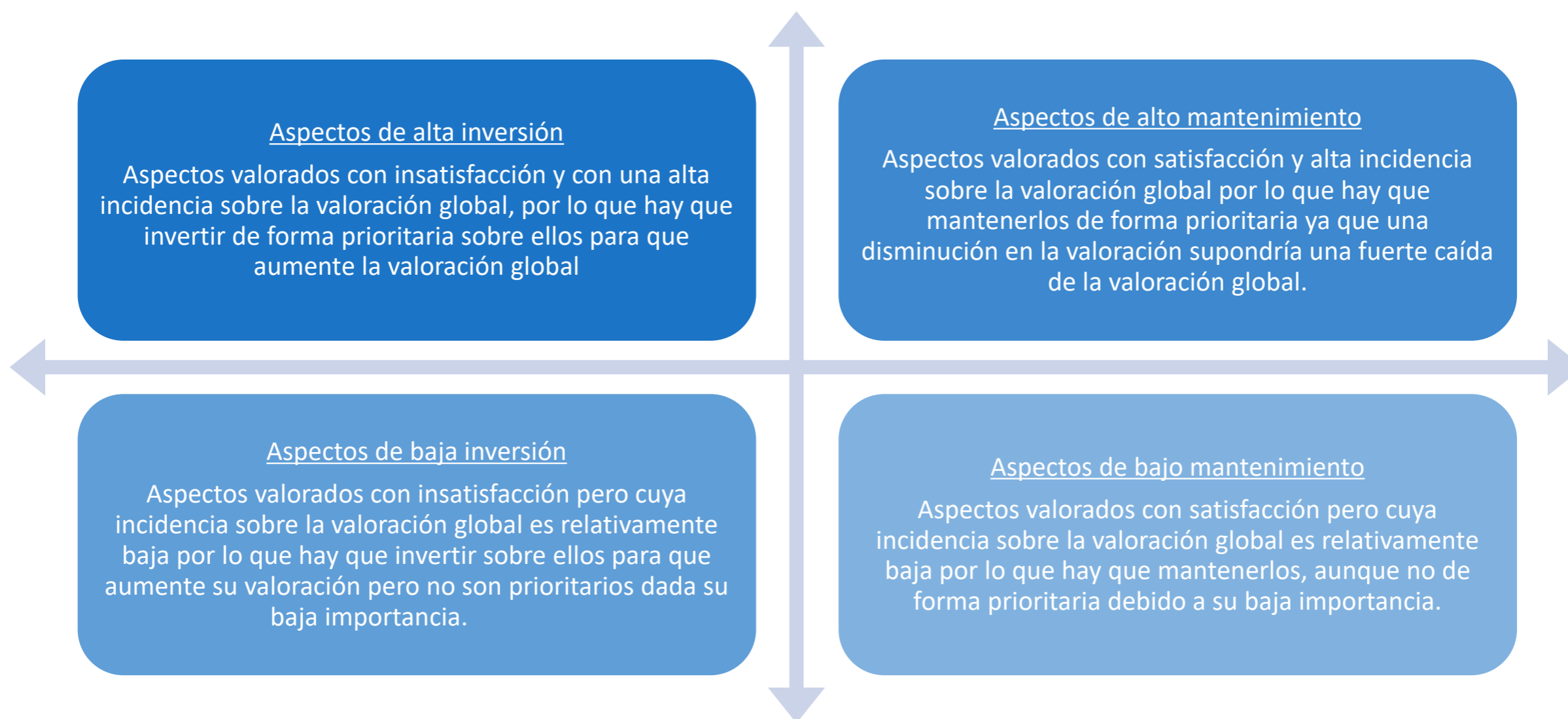
# Matriz de actuación.

- Esta matriz permite establecer el posicionamiento relativo de los distintos aspectos evaluados en función de la importancia y la valoración otorgada a los mismos. Se trata de un análisis que permite la fijación de políticas estratégicas de mejora de los Servicios Públicos, al identificar prioridades de actuación.
- La importancia se obtiene a partir de análisis de regresión lineal, obteniendo los coeficientes “beta estandarizados” que indican la importancia relativa que tienen cada una de las variables independientes sobre la dependiente: satisfacción global del servicio
- La valoración corresponde a la satisfacción respecto a cada una de las variables, de acuerdo a la respuesta obtenida en el cuestionario en una escala de 0 a 10.



# Matriz de actuación (II).

Explicación de los cuadrantes resultantes de la matriz:

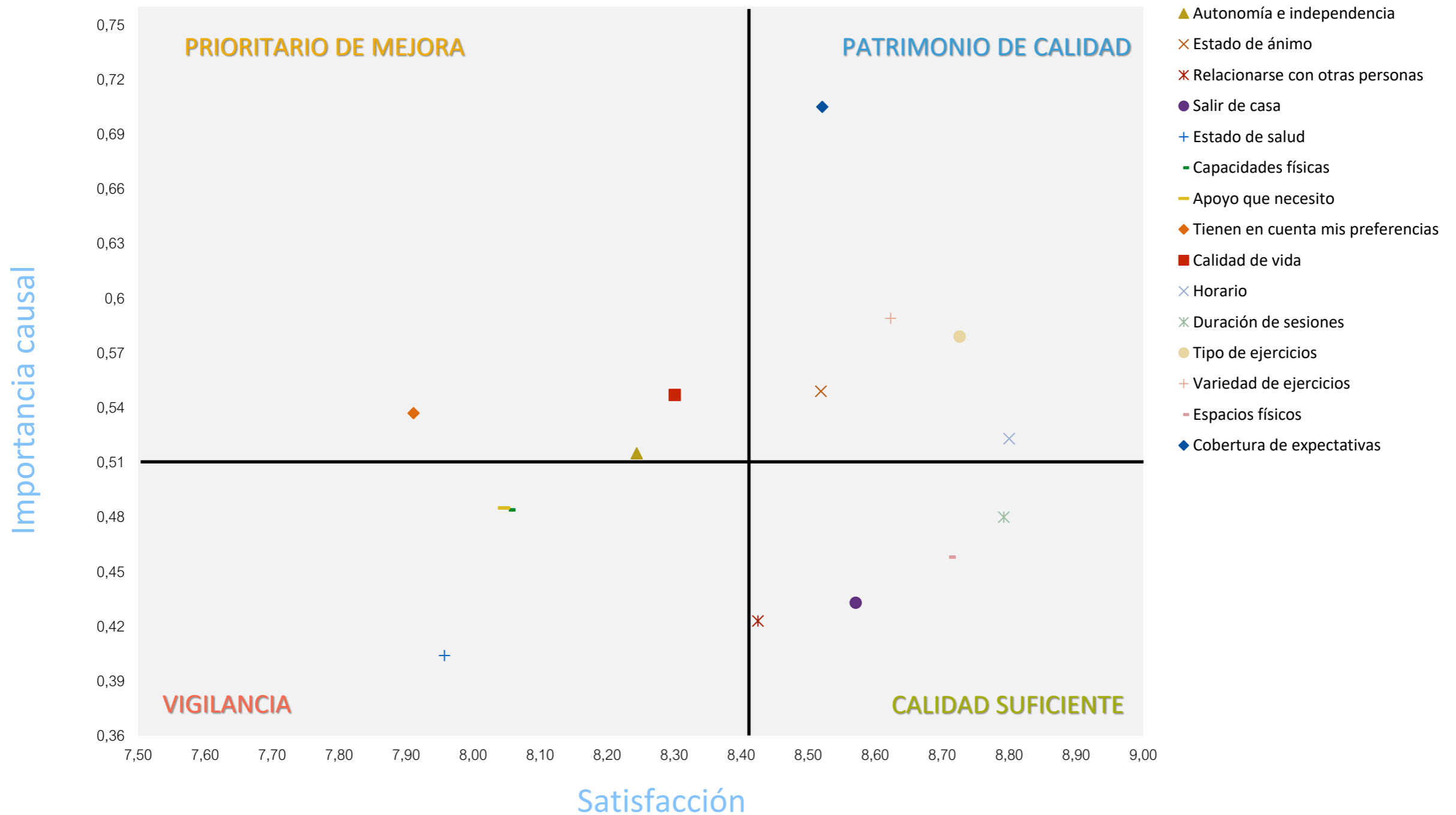






# Matriz de actuación (III).

Resultados 2021:





# Matriz de lealtad.

Matriz de lealtad.







# Datos de clasificación.

Clasificación sociodemográfica, de salud y de estilo de vida de las personas entrevistadas.

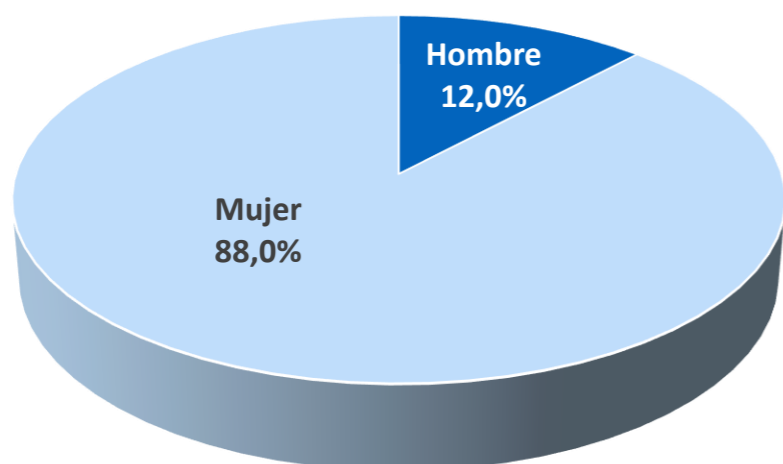




# Sexo y distrito de residencia.

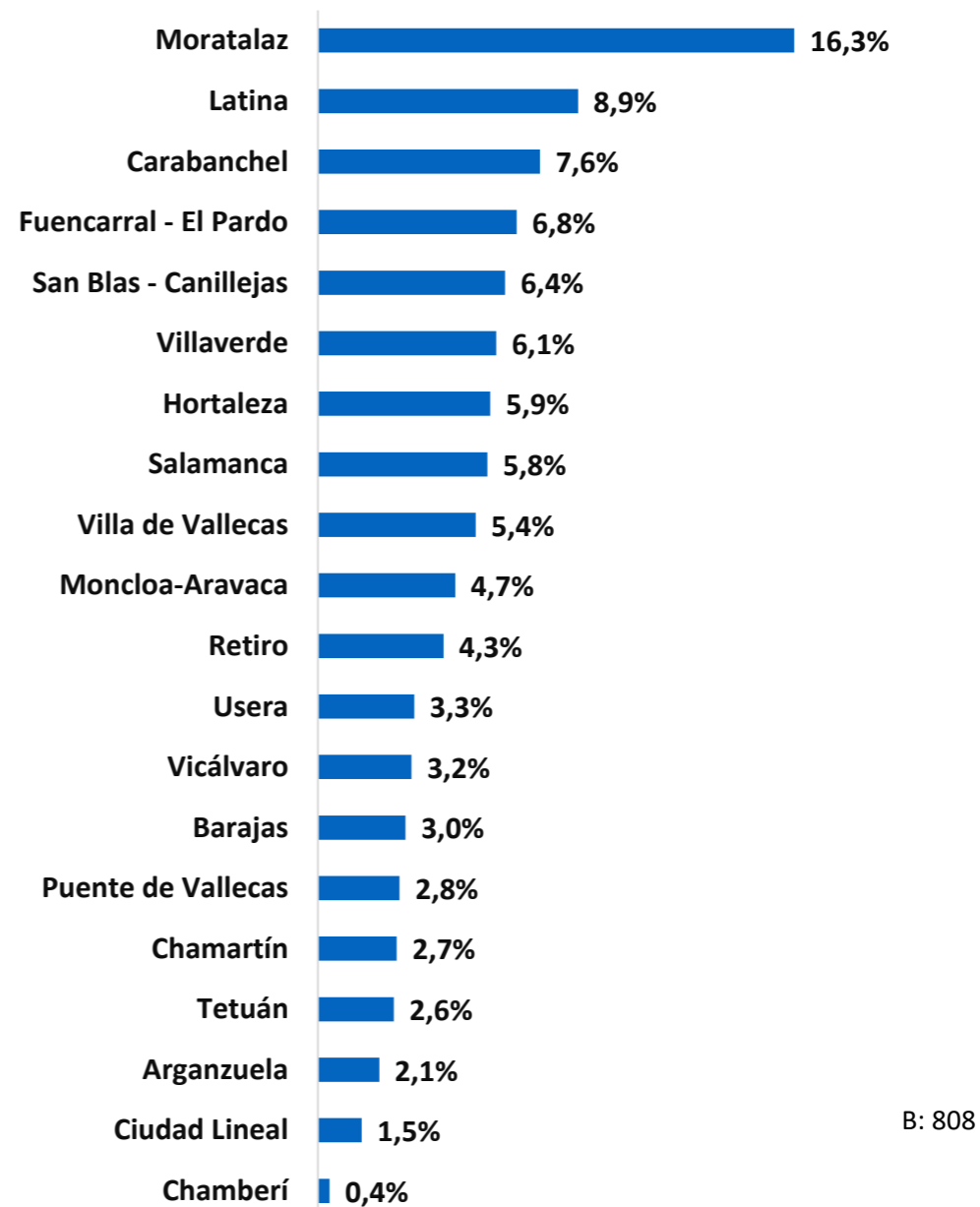
Datos sociodemográficos de las personas participantes.

## Sexo.



B: 808

## Distrito.

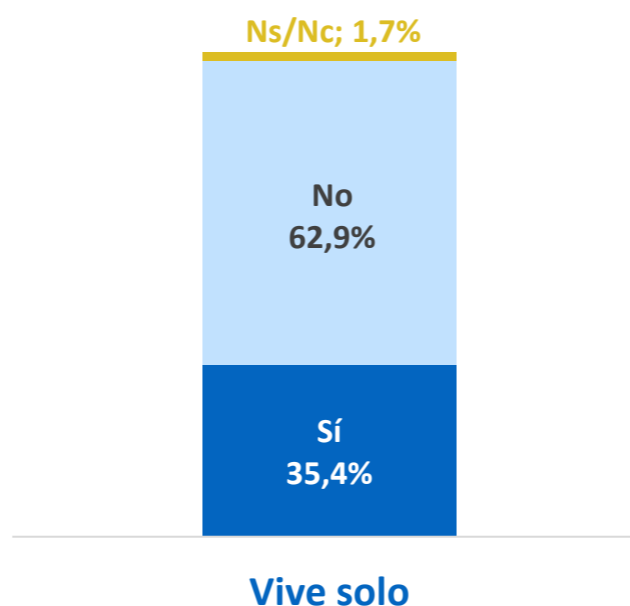


B: 808



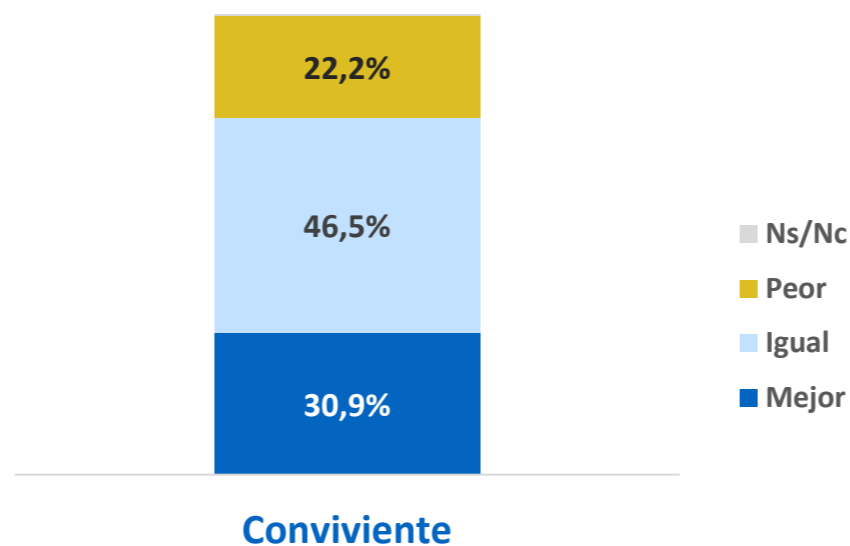
# Personas participantes (I).

## C.2- ¿Vive solo/a?



B: 808

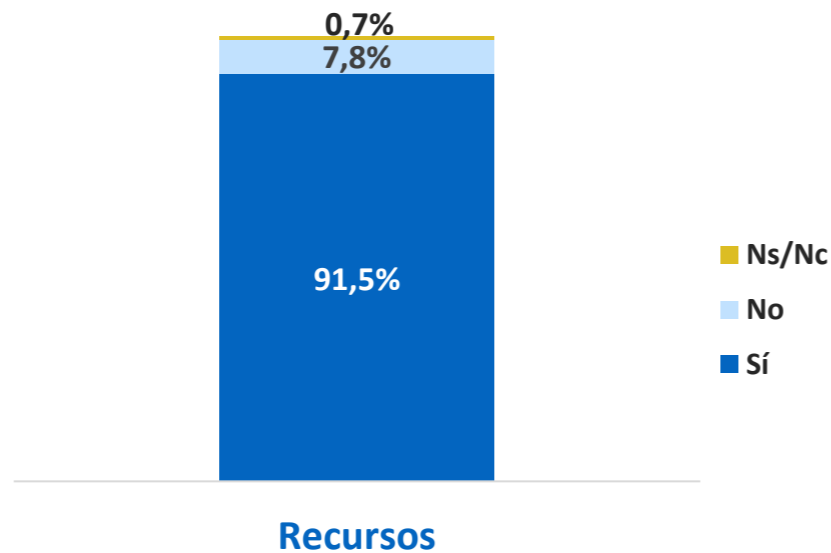
## C.3- ¿La persona con la que convive se encuentra mejor, igual o peor que usted?



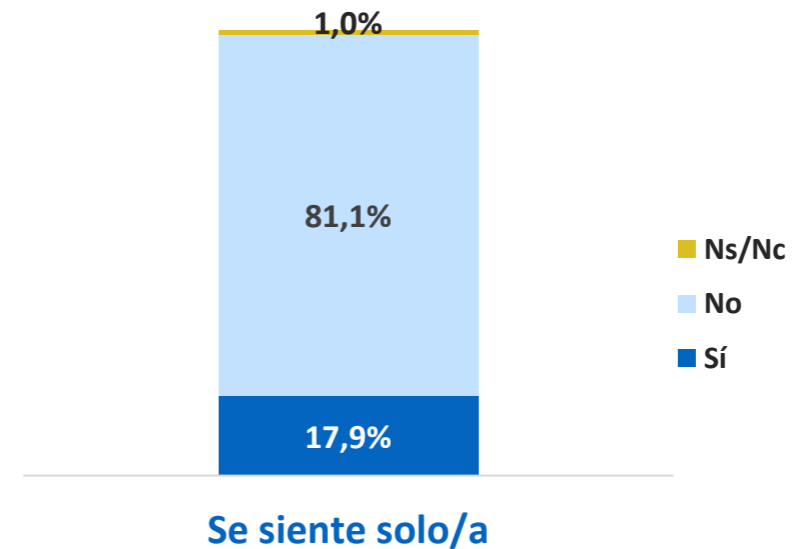
B: 508

# Personas participantes (II).

C.4- ¿Tiene usted a quien acudir si necesita ayuda?



C.5- ¿Podría decirme si se siente solo a menudo?



C.6- Debido a su situación, ¿con qué frecuencia sale usted de su domicilio?

