



Informe de resultados Distrito Tetuán

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito





ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	24
B.3. Gobernanza	28
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	36
C PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS	52







Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	 Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y p=q=50%, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€



A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante serie temporal cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente adecuar la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- o Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS



PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

Para 4 categorías

Para 5 categorías de respuesta

$$|S = \frac{(100*P3) + (50*P2) + (0*P1)}{(P2 + P3) + (P3)}$$

$$IS = 50 + 0.5 * (P4 - P1) + 0.25 * (P3 - P2)$$

$$IS = \frac{(100*P5) + (75*P4) + (50*P3) + (25*P2) + (0*P1)}{(P5+P4+P3+P2+P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).





Satisfacción de vivir en Madrid



	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
MADRID	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Unidad: media (escala 0 a 10)



Satisfacción de vivir en el distrito



* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)



Satisfacción de vivir en su barrio



		2023	2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
	MADRID	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
	Centro	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
	Arganzuela	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
	Retiro	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
	Salamanca	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
	Chamartín	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
	Tetuán	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
	Chamberí	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fu	uencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
	Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
	Latina	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
	Carabanchel	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
	Usera	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
F	Puente de Vallecas	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
	Moratalaz	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
	Ciudad Lineal	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
	Hortaleza	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
	Villaverde	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
	Villa de Vallecas	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
	Vicálvaro	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
9	San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
	Barajas	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

Unidad: media (escala 0 a 10)



Valoración de la calidad de vida en Madrid



	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
MADRID	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Unidad: media (escala 0 a 10)



Valoración de la calidad de vida en el distrito



* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)



Valoración de la calidad de vida en su barrio



	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
MADRID	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

Unidad: media (escala 0 a 10)



Como será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años



	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
MADRID	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Unidad: media (escala 0 a 10)



Como será la calidad de vida en el distrito en los próximos 5 años



* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)



Como será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años

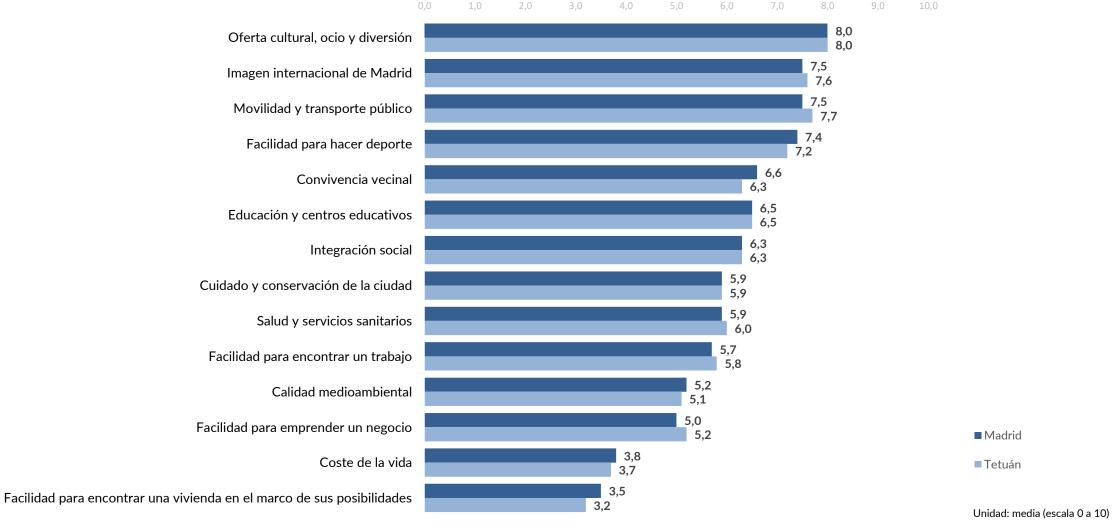


* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)



Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid





Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

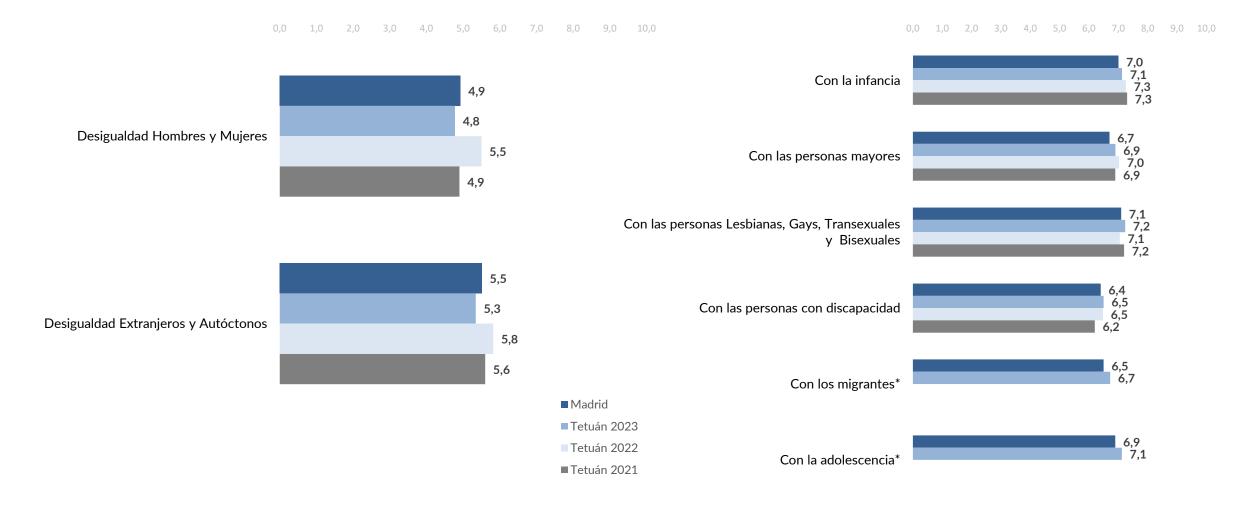
	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	8,2	8,2	8,1	8,6	8,4	8,0	8,4	8,2	8,3	7,8	8,1	7,6	7,4	8,0	8,1	8,2	7,6	7,7	8,1	8,0	8,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,6	7,3	7,6	8,0	7,9	7,6	7,6	7,5	7,9	7,1	7,5	7,2	6,9	7,7	7,3	7,8	7,2	7,3	7,6	7,5	7,8
Movilidad y transporte público	7,5	7,9	7,4	7,6	8,0	7,9	7,7	7,9	7,5	7,4	7,4	7,4	7,4	6,8	7,5	7,5	7,5	7,2	6,6	7,2	7,4	7,5
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,0	7,3	7,4	7,4	7,4	7,2	7,0	7,5	7,7	7,3	7,5	7,4	7,0	7,9	7,2	7,6	7,1	7,4	7,6	7,4	7,8
Convivencia vecinal	6,6	6,7	6,7	7,0	7,1	6,8	6,3	7,0	6,7	7,3	6,5	6,3	6,3	6,1	7,0	6,5	6,8	6,3	6,5	6,8	6,6	7,1
Educación y centros educativos	6,5	6,2	6,3	6,8	6,9	7,1	6,5	6,8	6,7	6,9	6,4	6,4	6,2	6,0	6,8	6,5	6,8	6,2	5,7	6,2	6,5	6,7
Integración social	6,3	6,4	6,2	6,4	6,8	6,7	6,3	6,6	6,5	6,8	6,2	6,1	5,9	5,7	6,5	6,2	6,6	5,9	6,0	6,3	6,2	6,6
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,3	5,9	6,2	6,4	6,4	5,9	6,1	6,1	6,5	5,6	5,7	5,5	5,1	6,4	6,0	6,2	5,7	5,7	6,2	5,8	6,4
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,4	6,0	6,3	6,7	6,6	6,0	6,6	6,1	6,8	5,8	5,4	5,4	5,0	5,9	6,0	6,2	5,2	4,9	5,4	5,7	6,1
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,5	5,8	5,9	6,3	6,1	5,8	6,3	6,0	6,0	5,4	5,5	5,4	5,0	5,7	5,6	6,0	5,0	5,6	6,0	5,6	6,2
Calidad medioambiental	5,2	5,2	5,0	5,4	5,6	5,6	5,1	5,2	5,4	6,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,7	5,0	5,5	5,0	4,8	5,3	5,3	5,6
Facilidad para emprender un negocio	5,0	4,9	5,2	5,5	5,7	5,7	5,2	5,7	5,2	5,4	4,8	4,8	4,7	4,2	5,1	4,9	5,3	4,6	4,7	5,2	5,1	5,6
Coste de la vida	3,8	3,5	3,8	4,2	4,2	4,1	3,7	4,1	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,2	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	4,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,5	3,4	3,8	3,8	3,7	3,2	3,7	3,6	3,9	3,5	3,2	3,4	3,0	3,7	3,3	3,5	3,4	3,3	3,7	3,6	3,9

Unidad: media (escala 0 a 10)





Ciudad amigable con distintos colectivos



Unidad: media (escala 0 a 10)



Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

	Entre h	nombres y	y mujeres	S		
	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indic	cador sintético (0-1	100%)
MADRID	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6
Centro	4,8	5,4	5,6	65,8	68,2	71,8
Arganzuela	5,6	5,5	5,4	66,2	61,8	70,3
Retiro	4,9	5,3	5,4	55,7	73,7	62,0
Salamanca	4,5	5,1	4,7	53,7	59,2	63,4
Chamartín	4,3	5,2	4,8	62,0	70,6	62,8
Tetuán	4,8	5,5	4,9	67,9	68,7	66,0
Chamberí	4,9	5,1	4,7	58,1	61,8	61,9
Fuencarral-El Pardo	4,8	5,0	5,2	61,7	67,3	68,2
Moncloa-Aravaca	4,6	5,3	5,0	65,1	66,5	60,5
Latina	5,2	5,5	5,7	61,2	49,6	67,0
Carabanchel	5,0	5,3	5,8	67,8	63,2	66,3
Usera	5,3	5,6	5,5	62,4	73,9	56,1
Puente de Vallecas	4,9	5,8	5,7	66,3	59,0	63,9
Moratalaz	4,9	5,7	5,8	54,3	63,1	66,3
Ciudad Lineal	4,7	5,5	5,2	73,5	60,7	61,5
Hortaleza	4,6	5,2	5,1	65,2	64,7	64,7
Villaverde	5,5	5,7	5,8	66,7	77,9	69,2
Villa de Vallecas	5,5	5,5	5,7	64,9	65,2	68,8
Vicálvaro	4,5	5,4	5,6	68,5	75,5	78,2
San Blas-Canillejas	5,1	5,7	5,4	68,6	58,1	64,1
Barajas	4,5	5,3	5,1	58,0	76,4	67,9



Ciudad amigable con distintos colectivos

	Amiga	ble con la	infancia	l		
	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indic	cador sintético (0-1	100%)
MADRID	7,0	7,2	7,3	67,9	66,3	67,9
Centro	7,0	6,9	6,9	49,4	63,9	60,8
Arganzuela	6,7	7,0	6,9	45,8	67,5	65,7
Retiro	7,0	7,2	7,1	57,1	68,7	68,9
Salamanca	7,5	7,2	7,5	65,9	76,2	70,8
Chamartín	7,5	7,4	7,4	54,7	67,0	68,4
Tetuán	7,1	7,3	7,3	61,0	57,7	60,8
Chamberí	6,9	7,0	7,1	50,3	67,9	66,8
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,6	54,4	57,1	65,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,3	7,3	48,6	66,5	66,7
Latina	7,2	7,2	7,2	64,4	68,0	74,9
Carabanchel	6,9	7,1	7,1	53,1	72,1	70,2
Usera	6,9	7,3	7,6	52,9	79,4	71,0
Puente de Vallecas	6,7	7,4	7,2	47,0	64,9	69,4
Moratalaz	7,2	7,3	7,3	56,5	68,5	66,8
Ciudad Lineal	6,9	7,3	7,5	70,4	66,6	73,8
Hortaleza	6,9	7,2	7,3	54,8	57,6	69,2
Villaverde	7,2	7,2	7,3	48,5	61,9	61,9
Villa de Vallecas	6,7	7,4	7,3	50,2	71,1	61,4
Vicálvaro	7,4	7,0	7,3	60,9	56,0	74,5
San Blas-Canillejas	7,0	7,3	7,3	58,2	66,2	65,9
Barajas	7,1	7,4	7,5	47,5	65,5	60,0

Unidad: media (escala 0 a 10)



Ciudad amigable con distintos colectivos

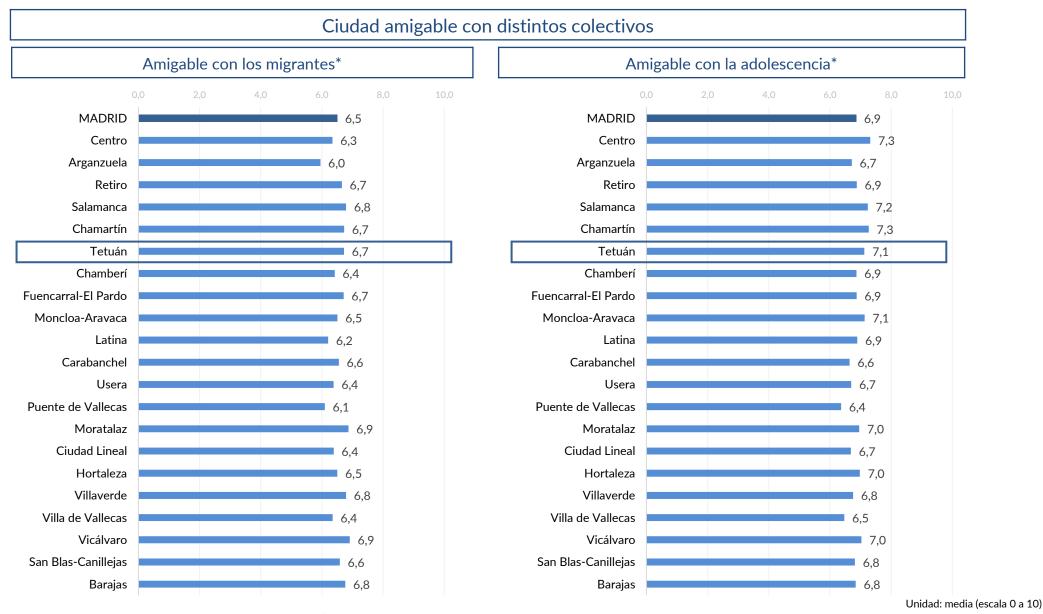
Amigable con personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales

Amigable con las personas con discapacidad

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indice	ador sintético (0-1	00%)
MADRID	7,1	7,1	6,9	71,1	69,0	65,3
Centro	6,9	7,1	6,8	73,5	75,0	70,7
Arganzuela	6,8	6,8	6,7	69,7	72,5	65,6
Retiro	7,1	7,2	6,9	75,4	62,1	67,3
Salamanca	7,6	7,5	7,5	75,7	78,8	67,3
Chamartín	7,5	7,3	7,3	76,1	68,6	68,8
Tetuán	7,2	7,1	7,2	78,7	70,3	63,1
Chamberí	7,1	7,3	7,2	71,5	66,2	66,7
Fuencarral-El Pardo	7,1	7,3	7,3	71,2	64,0	64,6
Moncloa-Aravaca	7,1	7,2	7,2	72,2	67,5	68,5
Latina	7,0	7,1	6,7	74,4	77,5	71,5
Carabanchel	7,0	7,0	6,6	71,0	72,6	62,3
Usera	6,9	7,0	7,2	69,4	80,6	70,3
Puente de Vallecas	6,7	6,9	6,4	57,1	67,0	61,3
Moratalaz	7,2	6,8	6,7	75,0	69,2	62,1
Ciudad Lineal	7,1	7,2	7,0	74,4	72,5	68,8
Hortaleza	7,3	7,1	7,1	72,1	70,9	68,7
Villaverde	7,1	6,9	6,7	60,8	52,3	55,5
Villa de Vallecas	6,8	7,2	6,9	65,7	67,8	49,4
Vicálvaro	7,4	6,8	6,7	70,8	56,6	64,8
San Blas-Canillejas	7,1	7,0	6,9	70,0	60,6	57,0
Barajas	7,1	7,3	7,1	72,6	63,4	68,8

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indic	ador sintético (0-1	00%)
MADRID	6,4	6,4	6,3	55,6	50,9	51,5
Centro	5,9	6,1	6,1	49,4	48,4	47,0
Arganzuela	6,2	6,1	5,9	45,9	47,8	48,4
Retiro	6,5	6,3	6,1	57,1	52,6	51,1
Salamanca	6,9	6,4	6,5	65,9	53,5	54,4
Chamartín	6,7	6,6	6,4	54,7	44,9	54,4
Tetuán	6,5	6,5	6,2	61,0	43,4	48,1
Chamberí	6,6	6,3	6,2	50,2	54,3	51,5
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,6	6,5	54,5	38,4	48,6
Moncloa-Aravaca	7,0	6,3	6,5	48,6	53,4	50,9
Latina	6,3	6,4	6,3	64,4	54,6	60,2
Carabanchel	6,3	6,4	5,9	53,0	49,4	52,8
Usera	6,5	6,6	6,6	52,9	79,0	60,3
Puente de Vallecas	6,1	6,6	6,2	47,0	51,2	54,5
Moratalaz	6,8	6,4	6,3	56,5	52,8	48,2
Ciudad Lineal	6,2	6,5	6,5	70,5	56,5	54,1
Hortaleza	6,4	6,4	6,3	54,9	37,9	45,8
Villaverde	6,7	6,6	6,4	48,5	52,0	46,4
Villa de Vallecas	6,3	6,5	6,4	50,2	60,3	42,1
Vicálvaro	7,1	6,0	6,3	61,0	39,7	56,8
San Blas-Canillejas	6,3	6,4	6,4	58,2	52,1	50,2
Barajas	7,0	6,5	6,6	47,5	47,1	47,2





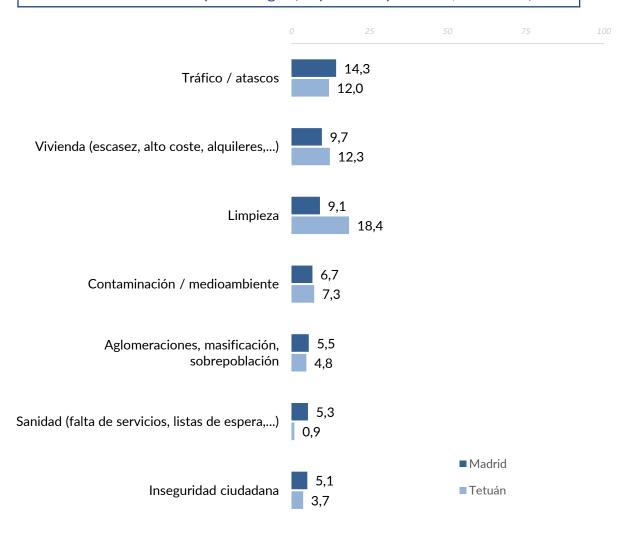
^{*} Ítems de nueva introducción en esta edición.



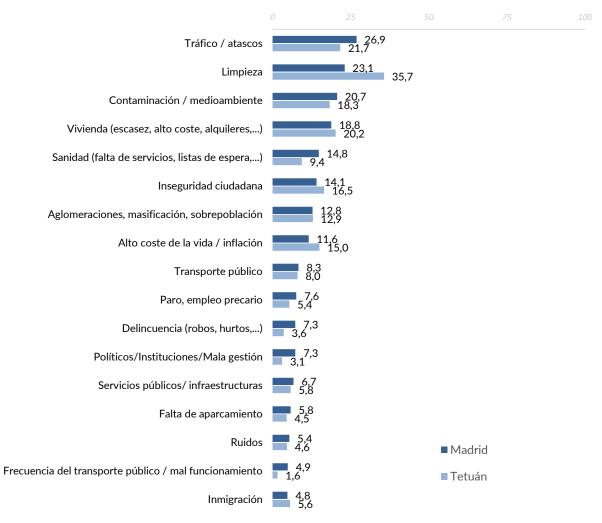
B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD



Problema citado en primer lugar (respuesta espontánea, máximo 3)



Problema citado como uno de los tres principales



Unidad: porcentaje >4,5% problemas citados como uno de los tres principales Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Tetuán 2023 n=400





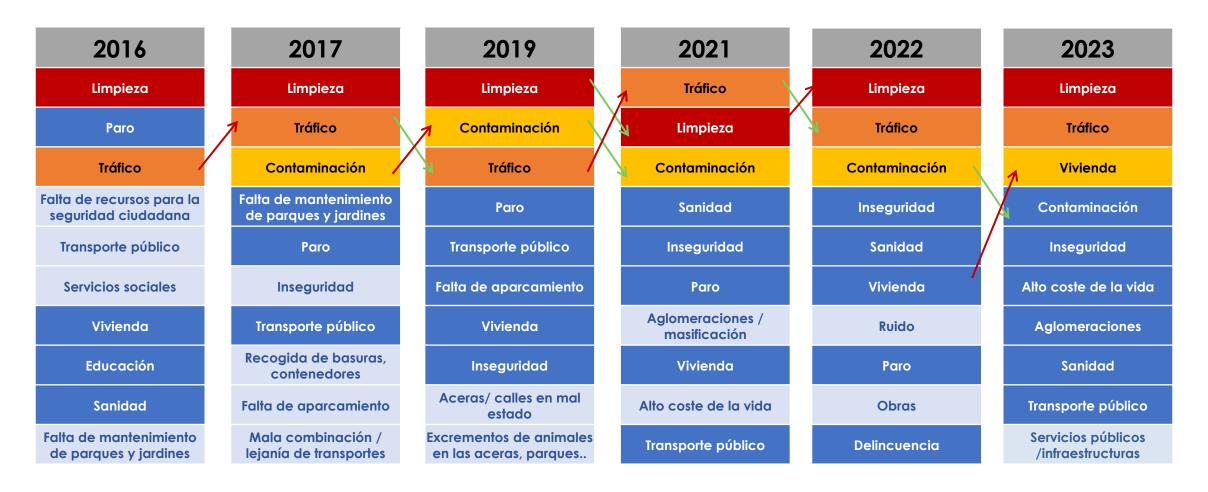
PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Tráfico / atascos	26,9	21,0	26,4	30,0	32,1	36,5	21,7	35,3	34,9	38,0	21,1	19,4	21,3	16,6	28,6	27,8	30,8	15,6	25,2	33,6	32,3	45,1
Limpieza	23,1	20,1	23,7	19,8	25,2	19,1	35,7	30,0	18,7	18,4	20,6	25,5	28,6	28,0	15,8	14,8	21,1	16,9	16,2	14,6	17,3	17,0
Contaminación / medioambiente	20,7	21,0	33,6	24,7	27,1	16,7	18,3	23,0	22,6	14,9	22,7	16,4	17,1	17,4	20,6	29,4	16,3	22,1	22,9	16,3	18,2	14,8
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,)	18,8	18,9	18,7	15,3	20,6	16,4	20,2	18,4	23,2	16,8	23,3	24,5	13,7	17,7	15,2	19,2	24,1	16,5	19,4	21,8	18,4	22,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,)	14,8	5,8	12,7	12,7	9,0	10,8	9,4	12,0	11,3	10,8	16,0	20,1	24,1	17,5	17,1	11,9	13,9	13,8	11,6	16,6	12,5	12,6
Inseguridad ciudadana	14,1	15,2	7,1	9,7	9,2	11,7	16,5	8,9	10,6	15,3	17,5	16,9	22,2	15,1	10,0	14,4	10,8	19,2	25,3	24,0	16,3	17,1
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	12,8	13,7	10,0	9,9	12,8	12,7	12,9	10,3	17,2	19,8	14,4	11,3	6,8	11,4	12,2	13,9	15,2	20,1	14,6	11,7	14,9	12,4
Alto coste de la vida / inflación	11,6	12,5	5,6	11,4	10,9	14,5	15,0	8,3	7,6	8,0	15,9	13,4	8,9	13,8	10,9	12,5	14,3	9,5	14,3	10,1	8,5	12,0
Transporte público	8,3	4,4	10,5	9,2	7,4	6,2	8,0	4,4	8,4	7,4	4,9	7,9	6,1	12,4	10,5	5,4	3,0	13,4	5,0	5,7	8,9	3,2
Paro, empleo precario	7,6	16,0	7,0	3,6	6,0	4,1	5,4	3,7	5,4	4,1	10,4	8,1	12,3	9,0	4,3	7,0	6,5	8,5	21,4	11,5	8,5	9,5
Delincuencia (robos, hurtos,)	7,3	5,8	5,9	7,2	8,1	6,0	3,6	3,7	6,8	1,3	8,2	13,1	11,7	11,5	4,7	6,7	3,1	14,4	9,7	9,4	7,9	5,0
Políticos/Instituciones/Mala gestión	7,3	4,6	5,9	4,0	4,2	3,0	3,1	5,0	8,9	3,5	6,1	4,1	4,1	7,8	3,0	7,1	2,6	8,1	2,5	2,3	4,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	6,7	6,4	6,0	7,0	6,1	5,8	5,8	8,7	6,2	6,5	4,9	6,0	11,4	4,0	6,7	4,2	6,7	2,5	3,8	3,0	6,3	4,6
Falta de aparcamiento	5,8	10,6	3,0	4,1	8,8	5,1	4,5	11,7	6,3	4,1	3,5	3,4	4,2	1,2	8,6	9,3	10,0	2,9	3,0	7,3	7,5	9,6
Ruidos	5,4	10,5	7,7	6,1	8,0	10,5	4,6	13,3	5,5	6,6	3,3	3,4	5,2	2,4	4,6	4,9	9,9	8,0	8,2	10,3	7,7	5,7
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	4,9	3,1	6,1	5,4	3,1	2,3	1,6	3,0	4,1	5,7	6,8	6,6	6,9	6,3	7,5	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Inmigración	4,8	4,4	1,9	2,0	4,6	5,1	5,6	1,4	2,3	3,8	8,5	6,1	7,6	6,0	4,6	3,1	3,5	4,2	7,8	3,1	6,1	5,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	4,5	4,4	6,0	5,6	4,9	6,4	3,7	5,5	4,2	5,5	2,5	3,7	3,5	4,3	3,8	4,1	3,9	3,4	3,9	2,2	3,7	5,5
Movilidad	4,2	4,7	4,1	7,9	5,6	3,7	3,8	4,8	3,0	5,7	2,3	2,7	3,5	3,3	6,4	6,8	4,9	4,4	3,7	3,4	4,3	1,9
Pavimentación y cuidado calles, aceras en mal estado	3,5	3,4	3,6	2,6	5,0	1,9	4,3	5,6	3,0	7,0	3,0	4,2	1,1	4,3	1,0	4,2	4,7	2,4	,5	2,1	3,1	3,7
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo,	3,1	2,5	2,1	2,7	2,6	2,5	4,0	1,3	2,9	1,2	2,4	3,5	4,2	4,1	2,5	2,8	7,2	4,3	1,3	2,7	2,5	2,1
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,5	1,8	3,4	2,5	3,2	2,4	0,9	2,0	2,9	4,2	1,8	2,5	0,5	3,8	3,7	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Vandalismo, bandas	2,2	0,0	0,5	2,2	3,1	1,7	1,2	2,2	1,8	2,3	2,6	2,9	2,2	2,5	1,1	3,2	2,0	4,2	2,0	2,0	2,2	2,1

Unidad: porcentaje





Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo - DISTRITO TETUÁN



Problema que no era de los más importantes en ediciones anteriores

Problemas que ya eran relevantes en alguna edición anterior

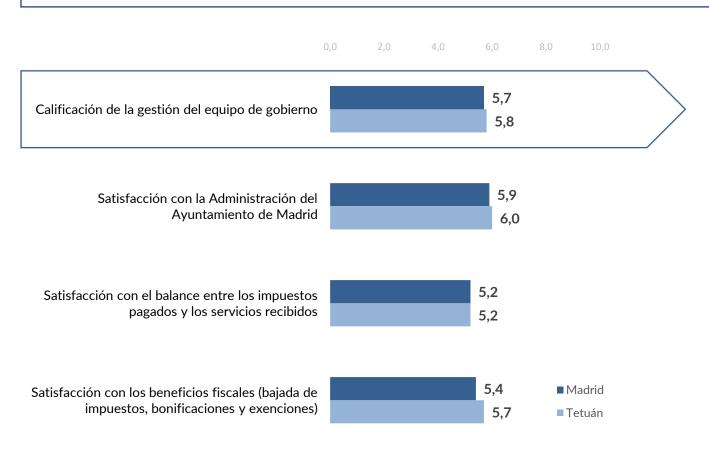
Primer problema en el ranking de 2023
Segundo problema en el ranking de 2023
Tercer problema en el ranking de 2023



B.3. GOBERNANZA



Calificación de la gestión del equipo de gobierno

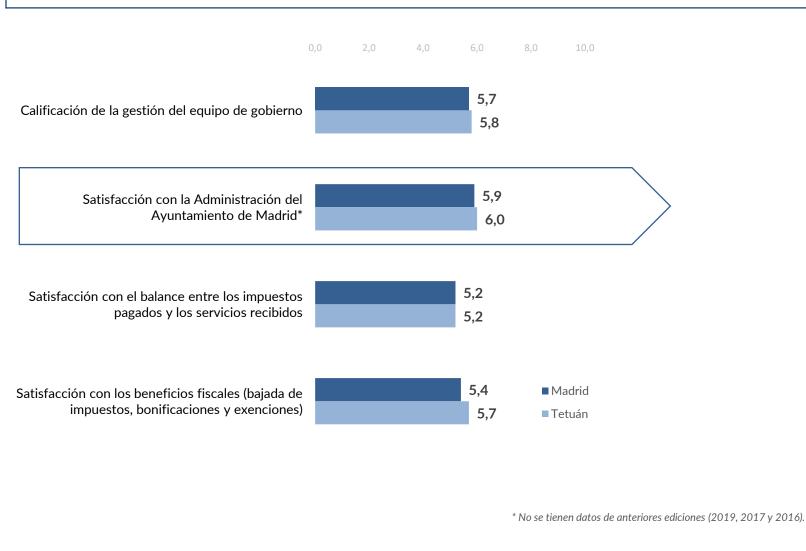


		2023	2022	2021	2019	2017	2016
			(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
	MADRID	5,7	5,9	5,9	60,0	57,7	53,9
	Centro	5,4	5,5	5,8	67,2	66,9	60,8
	Arganzuela	5,4	5,6	5,6	67,5	56,2	59,6
	Retiro	6,2	6,2	6,1	58,1	57,5	51,3
	Salamanca	6,4	6,3	6,8	54,5	52,7	46,9
	Chamartín	6,6	6,5	6,8	56,0	56,0	48,6
	Tetuán	5,8	6,1	5,9	58,1	59,7	53,5
	Chamberí	6,0	6,2	6,5	57,4	51,4	48,7
Fu	encarral-El Pardo	5,7	6,2	6,4	55,1	56,4	50,6
	Moncloa-Aravaca	6,5	6,1	6,2	60,6	52,8	53,0
	Latina	5,4	5,9	5,7	59,6	60,8	54,1
	Carabanchel	5,3	5,7	5,5	60,5	65,6	55,7
	Usera	5,3	5,5	5,9	60,0	60,5	57,3
Р	uente de Vallecas	5,2	5,6	5,3	61,5	61,1	57,0
	Moratalaz	6,2	5,5	5,8	60,8	61,1	53,8
	Ciudad Lineal	5,7	6,0	6,2	63,5	56,3	52,4
	Hortaleza	5,6	6,0	6,3	61,4	55,1	52,5
	Villaverde	5,4	5,7	5,3	58,2	47,1	56,5
	Villa de Vallecas	5,2	5,5	5,7	61,1	63,2	57,0
	Vicálvaro	5,7	5,3	5,6	61,6	53,4	52,9
S	an Blas-Canillejas	5,6	5,7	5,8	58,9	61,5	55,3
	Barajas	6,1	6,1	6,2	58,1	57,6	52,0

Unidad: media (escala 0 a 10)



Satisfacción de la Administración del Ayuntamiento de Madrid



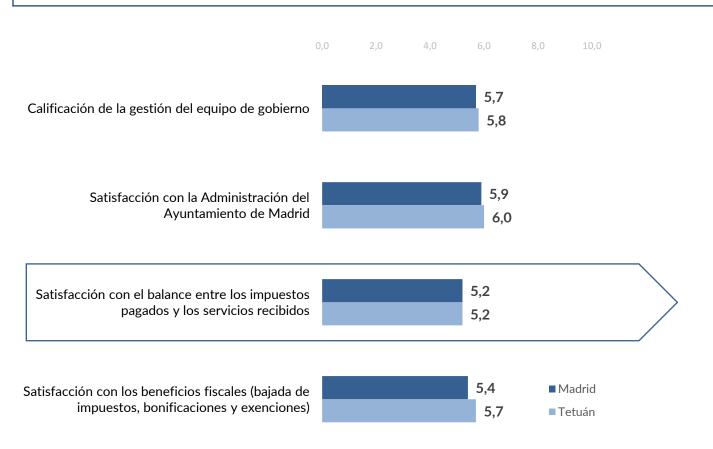
	2023	2022	2021
		(media 0-10)	
MADRID	5,9	6,1	6,1
Centro	5,9	5,8	6,0
Arganzuela	5,6	5,8	5,9
Retiro	6,3	6,3	6,2
Salamanca	6,5	6,5	6,8
Chamartín	6,8	6,6	6,6
Tetuán	6,0	6,2	6,3
Chamberí	6,2	6,3	6,6
Fuencarral-El Pardo	6,0	6,4	6,5
Moncloa-Aravaca	6,5	6,4	5,9
Latina	5,5	6,0	5,7
Carabanchel	5,5	6,0	5,5
Usera	5,7	5,7	6,2
Puente de Vallecas	5,2	6,0	5,7
Moratalaz	6,5	5,9	6,1
Ciudad Lineal	6,0	6,2	6,4
Hortaleza	5,7	6,2	6,3
Villaverde	5,6	6,0	5,7
Villa de Vallecas	5,3	5,8	5,9
Vicálvaro	6,1	5,5	6,0
San Blas-Canillejas	6,0	5,9	6,1
Barajas	6,3	6,2	6,3

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.3. GOBERNANZA



Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos



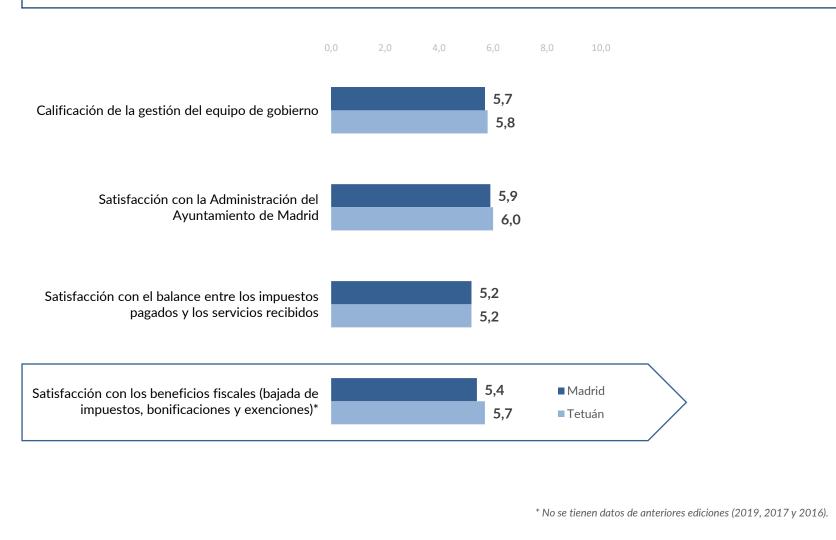
	2023	2022	2021	2019	2017	2016
		(media 0-10)		Indicad	or sintético (0	-100%)
MADRID	5,2	5,4	5,5	42,7	37,9	35,9
Centro	5,6	5,4	5,5	49,9	47,6	42,0
Arganzuela	5,4	5,5	5,4	49,1	35,9	44,3
Retiro	5,5	5,8	5,6	39,3	40,2	38,0
Salamanca	5,7	5,8	6,2	38,8	37,6	35,0
Chamartín	5,7	5,8	6,0	43,1	39,5	35,4
Tetuán	5,2	5,6	5,7	42,2	38,3	36,5
Chamberí	5,7	5,9	6,0	37,6	30,0	35,3
Fuencarral-El Pardo	5,2	5,6	5,9	36,3	35,3	31,2
Moncloa-Aravaca	5,7	6,0	5,7	45,3	29,7	31,0
Latina	5,0	5,4	5,4	47,9	42,0	38,3
Carabanchel	5,2	5,3	5,1	40,0	45,0	32,4
Usera	5,3	5,1	5,4	41,7	41,4	39,7
Puente de Vallecas	4,5	5,1	5,1	40,0	45,4	39,1
Moratalaz	5,4	5,3	5,5	47,2	40,3	32,4
Ciudad Lineal	5,4	5,5	5,8	51,5	38,4	36,7
Hortaleza	5,4	5,3	5,7	41,4	34,3	36,7
Villaverde	4,7	5,3	5,0	35,3	29,4	34,2
Villa de Vallecas	4,8	5,1	5,2	38,9	41,8	36,1
Vicálvaro	5,1	5,0	5,1	46,2	25,8	35,7
San Blas-Canillejas	5,0	5,3	5,4	38,3	25,0	27,5
Barajas	5,4	5,6	5,7	35,7	32,7	33,1

Unidad: media (escala 0 a 10)





Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)



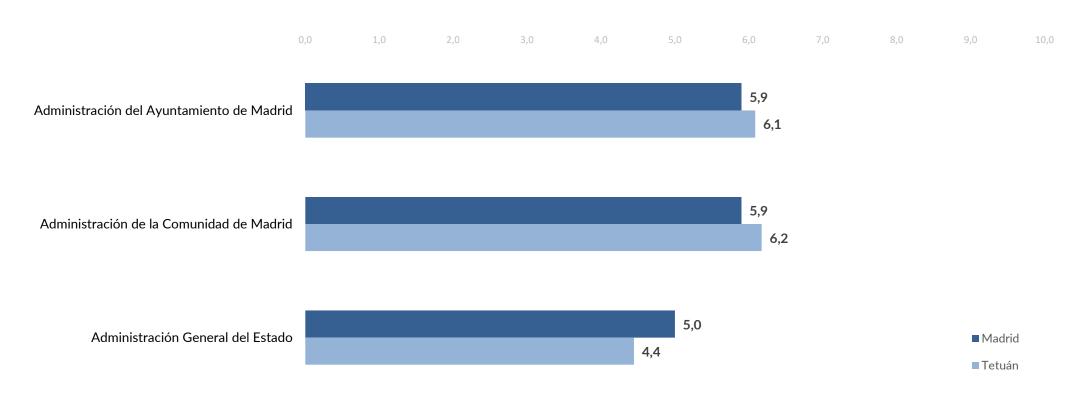
	2023	2022	2021
		(media 0-10)	
MADRID	5,4	5,3	5,3
Centro	4,8	4,9	5,0
Arganzuela	5,6	5,3	5,1
Retiro	5,7	5,7	5,5
Salamanca	5,4	5,7	6,2
Chamartín	5,5	5,9	6,2
Tetuán	5,7	5,6	5,5
Chamberí	5,4	5,8	5,9
Fuencarral-El Pardo	5,1	5,4	5,8
Moncloa-Aravaca	5,8	5,7	5,6
Latina	5,7	5,2	5,1
Carabanchel	5,2	5,0	4,8
Usera	5,2	4,9	5,3
Puente de Vallecas	5,5	4,9	4,6
Moratalaz	5,3	5,2	5,1
Ciudad Lineal	5,1	5,5	5,8
Hortaleza	5,1	5,2	5,7
Villaverde	5,2	5,0	4,8
Villa de Vallecas	5,3	4,9	4,7
Vicálvaro	5,7	4,6	5,0
San Blas-Canillejas	5,6	5,0	5,3
Barajas	5,7	5,5	5,5

Unidad: media (escala 0 a 10)





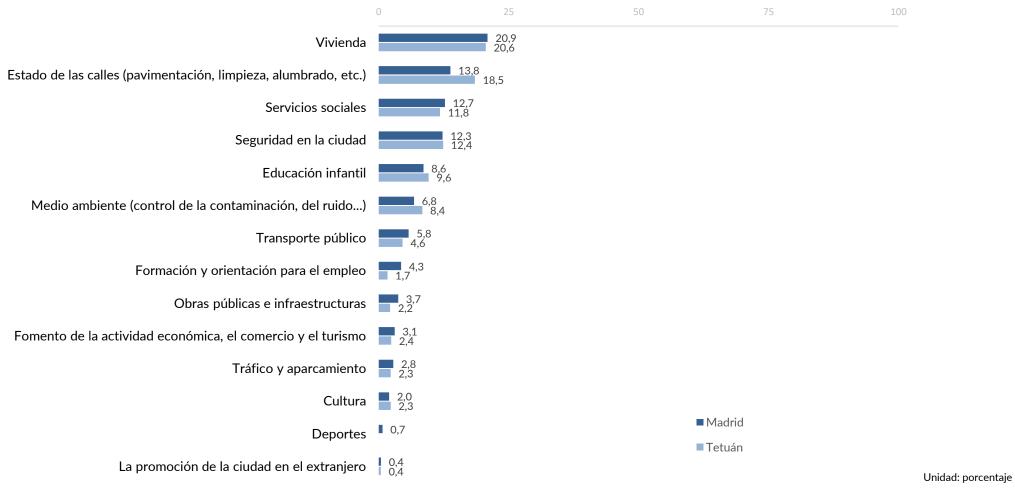
Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas



Unidad: media (escala 0 a 10)



Servicios a los que dedicarían más recursos (servicio citado en primer lugar)



B.3. GOBERNANZA



Servicio al que destinarían más recursos, por distrito

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Vivienda	20,9	20,3	20,0	15,5	17,9	16,7	20,6	22,9	27,9	25,6	20,5	20,0	17,6	19,2	17,1	19,8	23,0	22,5	21,0	20,6	26,8	16,7
Estado de las calles (pavimentación, limpieza alumbrado, etc.		8,4	17,1	14,3	14,8	12,1	18,5	14,0	12,4	13,5	14,8	17,6	13,5	13,9	12,2	10,9	12,5	12,7	14,7	11,3	13,8	12,4
Servicios sociales	12,7	6,5	14,1	13,3	11,9	12,3	11,8	11,8	13,3	13,4	13,6	11,7	14,6	13,1	16,2	14,4	11,8	11,8	10,2	15,2	14,7	12,9
Seguridad en la ciudad	12,3	12,8	6,4	11,1	8,1	9,3	12,4	11,3	11,2	7,3	11,5	15,4	13,0	12,4	13,0	17,2	15,1	19,2	12,6	12,5	9,7	9,7
Educación infanti	8,6	9,9	9,3	12,4	8,1	9,8	9,6	5,0	8,6	9,2	6,0	7,1	9,2	9,4	9,9	5,3	10,0	7,8	10,2	11,5	10,0	10,4
Medio ambiente (control de la contaminación, de ruido		8,5	8,4	11,2	7,7	9,5	8,4	8,4	3,8	8,9	9,0	5,6	5,6	5,7	5,1	6,2	5,9	6,0	4,0	5,5	3,8	7,1
Transporte público	5,8	5,0	5,4	6,7	4,8	4,8	4,6	3,7	4,9	5,8	6,1	6,6	5,4	9,5	7,0	5,3	3,3	4,1	11,6	5,1	6,7	3,2
Formación y orientación para el empleo	4,3	10,7	3,4	2,4	5,4	3,1	1,7	1,5	3,0	1,7	3,4	6,2	5,8	6,5	3,2	5,2	2,3	4,9	3,5	3,5	4,6	8,1
Obras públicas e infraestructuras	3,7	3,6	4,4	4,4	7,0	5,6	2,2	2,3	2,4	2,9	1,3	5,7	3,9	2,9	2,6	5,8	3,9	1,5	4,6	4,3	3,7	5,8
Fomento de la actividad económica, el comercio y e turismo		2,7	4,5	2,0	5,9	6,1	2,4	7,2	1,5	3,5	3,9	0,5	3,4	1,7	3,9	4,1	3,7	2,6	0,9	1,8	1,3	4,0
Tráfico y aparcamiento	2,8	5,7	1,5	3,4	2,7	3,7	2,3	5,4	5,0	4,1	3,7	1,0	1,5	1,8	0,9	1,3	3,3	2,5	3,1	3,1	0,9	3,8
Cultura	2,0	2,6	2,1	0,9	1,0	4,0	2,3	3,9	1,2	0,4	3,4	1,1	3,6	1,4	2,6	1,5	1,9	1,7	1,3	2,4	1,6	2,4
Deportes	0,7	0,4	1,0	0,5	0,5	0,4	-	-	1,1	0,9	-	1,1	0,5	1,1	1,9	0,6	0,5	1,2	0,5	0,5	1,8	1,8
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,4	0,9	-	-	1,7	1,4	0,4	0,8	0,6	0,7	-	-	0,5	-	0,8	-	-	1,1	-	1,5	-	0,9





Bloque 1 (1/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Bomberos	8,3	8,5	8,2	8,4	8,6	8,3	8,3	8,1	8,3	8,3	8,2	8,4	8,3	8,2	8,3	8,2	8,3	8,1	8,0	8,2	8,2	8,3
SAMUR – Protección Civil	8,0	8,0	8,0	8,0	8,1	8,3	8,0	8,0	8,3	8,3	7,8	8,2	7,9	7,8	8,1	7,9	8,0	7,8	7,9	8,0	8,1	8,1
SAMUR social	7,6	7,8	7,4	7,7	7,7	7,5	7,5	7,8	7,7	7,8	7,4	7,8	7,7	7,3	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,7	7,5	7,8
Autobuses de la EMT	7,4	7,7	7,5	7,5	7,9	7,7	7,5	7,7	7,5	7,4	7,2	7,3	7,3	6,8	7,4	7,5	7,6	7,3	6,8	7,4	7,4	7,6
Teatros Municipales	7,4	7,8	7,5	7,4	7,7	7,6	7,3	7,7	7,1	7,7	7,0	7,6	7,3	6,9	7,6	7,3	7,4	7,3	7,2	7,4	7,3	7,5
Bibliotecas municipales	7,2	7,5	7,3	7,6	7,0	7,2	7,1	7,2	6,9	7,3	7,2	7,6	7,5	7,1	7,5	7,2	7,0	7,0	7,0	7,1	7,1	7,5
Instalaciones deportivas municipales	6,9	7,1	6,9	7,1	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	7,2	6,9	7,0	6,9	6,9	7,3	7,0	6,8	6,9	7,0	7,1	6,5	6,9
Policía Municipal	6,9	6,9	6,9	7,1	7,2	7,1	6,7	6,9	7,1	7,4	6,8	7,1	6,9	6,5	7,3	6,6	7,1	6,5	6,7	6,9	6,9	6,9
Espacios verdes (parques y jardines)	6,9	6,6	7,1	7,1	7,0	6,8	6,6	6,5	7,0	7,5	6,8	7,2	7,0	6,4	7,5	6,6	7,2	6,5	6,6	7,2	6,9	7,5
Centros culturales municipales	6,9	7,1	6,8	6,9	7,1	7,0	6,8	7,1	6,8	7,3	6,7	7,0	6,8	6,5	7,4	6,9	6,9	6,7	6,7	6,9	6,8	7,1
Taxis	6,8	7,1	6,9	6,9	6,9	6,8	6,7	6,9	6,5	6,9	6,7	7,1	6,7	6,6	7,1	6,7	6,9	6,7	6,6	6,7	6,6	6,4
Parques infantiles	6,7	6,6	6,9	6,8	6,7	6,8	6,6	6,6	6,8	7,2	6,7	6,8	6,6	6,2	7,1	6,7	6,9	6,4	6,6	6,6	6,7	7,0

Unidad: media (escala 0 a 10)



																						117 (12)
Bloque 1 (2/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Bosque metropolitano	6,6	6,8	6,6	6,6	6,8	6,5	6,7	6,3	6,7	7,0	6,5	6,6	7,0	6,2	6,8	6,6	6,7	6,2	6,2	6,7	6,5	6,9
Reforma y modernización de mercados	6,5	6,8	6,9	6,6	6,6	7,0	6,8	6,9	6,6	6,7	6,4	6,5	6,1	5,9	6,5	6,5	6,6	6,3	6,4	6,6	6,0	6,5
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos	6,4	6,2	6,6	6,5	6,5	6,6	5,9	6,0	6,7	6,5	6,4	6,3	6,4	6,1	6,9	6,5	6,9	6,2	6,4	6,9	6,6	7,1
BiciMAD	6,2	6,7	6,3	6,1	6,1	6,3	5,6	5,8	6,2	6,5	5,8	6,4	6,3	5,9	6,2	6,4	6,3	6,4	6,2	6,2	6,0	6,4
Servicios sociales municipales	6,2	6,4	6,0	6,3	6,5	6,3	6,2	6,5	6,5	6,5	5,7	6,3	6,3	6,0	6,5	5,9	6,2	5,8	6,0	6,4	5,8	6,4
Atención a la ciudadanía	6,2	6,6	6,2	6,4	6,6	6,3	6,4	6,5	6,3	6,6	6,0	6,0	5,9	5,7	6,4	6,1	6,4	5,8	6,0	6,1	5,9	6,3
Agentes de Movilidad	6,1	6,7	6,0	6,2	6,3	6,2	5,8	6,3	6,2	6,5	5,9	6,2	6,0	6,0	6,3	6,1	5,9	6,0	5,9	6,0	5,7	5,9
Beca infantil para la escolarización 0-3	5,8	6,0	5,4	5,8	6,3	5,8	6,1	5,8	6,2	5,9	5,8	5,6	5,7	5,5	5,4	6,0	5,8	5,3	5,9	6,2	5,5	5,9
Vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles	5,7	5,9	5,5	5,4	4,9	5,4	4,8	4,8	6,0	5,6	5,9	5,9	6,1	5,5	6,0	5,4	6,3	5,9	5,5	6,1	5,8	6,1
Aparcamientos públicos municipales	5,5	6,1	5,5	5,6	5,7	5,7	5,2	5,3	5,9	5,8	5,3	5,2	5,0	4,7	5,8	5,7	5,8	5,2	5,3	5,7	5,3	5,5
Servicio de estacionamiento regulado	5,2	6,0	5,5	5,7	5,8	5,5	5,3	5,4	5,2	5,3	4,6	4,9	5,1	4,7	5,2	5,5	5,2	4,8	4,8	5,0	4,6	5,0

Unidad: media (escala 0 a 10)



																						,
Bloque 2 (1/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Información y promoción turística	7,2	7,2	7,0	7,5	7,5	7,6	7,4	7,4	7,3	7,8	7,1	7,1	7,1	6,9	7,5	7,2	7,1	7,2	6,8	7,5	7,4	7,6
Protección de monumentos y del patrimonio histórico- artístico	7 ()	7,1	6,7	7,1	7,3	7,4	7,1	7,2	7,2	7,3	6,8	6,8	6,9	6,6	7,2	6,9	7,1	6,8	6,8	7,4	7,3	7,3
Organización de fiestas y eventos populares	6,9	6,8	6,7	7,0	7,3	7,4	7,3	7,2	6,8	7,3	6,7	6,7	6,9	6,5	7,5	7,0	6,9	6,7	6,6	7,2	6,8	7,2
Alumbrado público	6,8	7,0	6,9	6,9	7,1	7,3	7,0	7,1	7,0	7,2	6,8	6,6	6,8	6,5	7,1	6,7	6,8	6,7	6,3	6,9	6,5	7,0
Infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	6,3	6,7	6,3	6,5	6,5	6,6	6,4	6,6	6,5	6,7	6,4	5,9	6,2	5,9	6,6	6,6	6,2	6,3	6,0	6,4	6,3	6,5
Recogida de basuras y contenedores	6,3	6,6	6,4	6,8	6,6	7,1	6,0	6,3	6,4	6,8	6,3	5,8	6,0	5,7	7,0	6,1	6,4	6,1	6,2	6,8	6,3	6,8
Peatonalización de calles	6,1	6,1	6,1	6,2	6,2	6,3	6,2	6,2	6,0	6,4	6,2	5,8	6,2	5,4	6,5	6,2	6,0	6,3	6,2	6,5	6,2	6,2
Gestión y tratamiento de residuos (reciclaje, compostaje, etc.)	6,0	6,1	6,1	6,4	6,4	6,7	5,9	6,0	6,3	6,5	5,8	5,3	5,7	5,3	6,9	6,0	6,0	6,0	5,5	6,4	6,3	6,5
Control de la Salud Pública (control de animales, plagas, alimentos, aguas)	6,0	6,0	6,0	6,1	6,6	6,7	6,3	6,4	6,2	6,7	5,8	5,4	5,6	5,5	6,3	5,8	6,1	5,5	5,6	6,2	6,1	6,3
Conservación y rehabilitación de los edificios	5,9	6,1	6,0	6,1	6,4	6,5	6,2	6,1	6,0	6,4	5,8	5,5	5,7	5,3	6,3	5,8	5,9	5,7	5,6	6,2	5,8	6,2
Eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas)	5,9	5,7	6,0	6,2	6,3	6,4	6,2	6,3	6,1	6,3	5,7	5,4	5,7	5,1	6,3	5,8	5,5	5,8	5,9	6,2	6,0	6,2
Asfaltado y conservación de las calzadas	5,9	6,0	6,0	6,3	6,1	6,3	6,1	6,1	5,9	6,2	5,6	5,2	5,9	5,2	6,4	5,9	5,7	5,7	5,9	6,4	5,8	6,2

Unidad: media (escala 0 a 10)



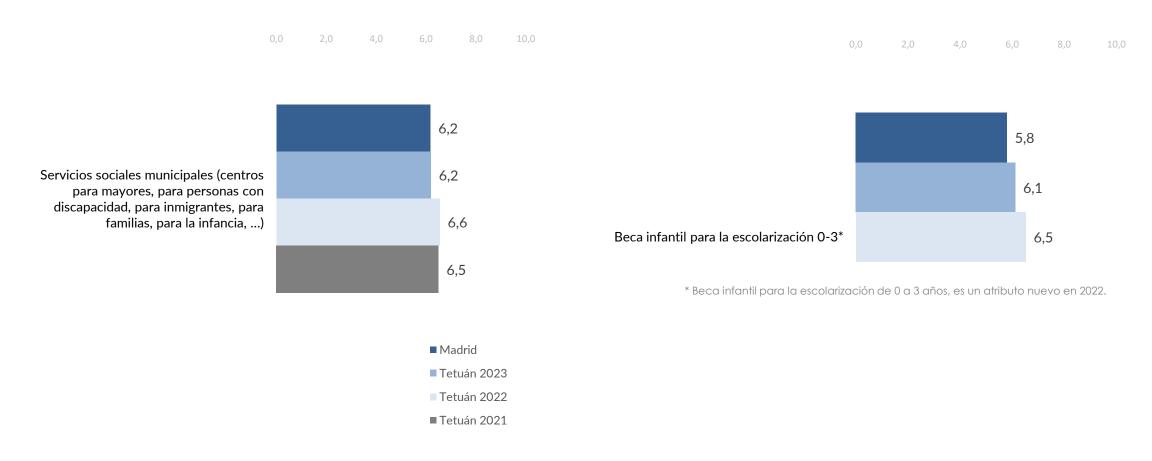
Bloque 2 (2/2)	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa- Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas- Canillejas	Barajas
Información al consumidor	5,7	5,9	5,6	5,8	6,1	6,1	5,9	5,8	6,1	6,1	5,6	5,3	5,4	5,4	6,3	5,8	5,4	5,6	5,1	5,8	5,5	5,7
Madrid 360 (Distrito Centro, subvenciones a la movilidad sostenible)	5,4	5,6	5,1	5,5	5,7	5,8	5,5	5,8	5,7	6,0	5,7	4,9	5,6	4,9	5,7	5,3	5,3	5,5	5,1	5,5	5,6	5,6
Pavimentación y conservación de las aceras	5,4	5,7	5,4	5,8	5,6	6,0	5,6	5,7	5,7	5,9	5,0	4,9	5,3	4,8	5,7	5,3	5,0	5,3	5,4	6,0	5,4	5,7
Beneficios fiscales promovidos por el Ayuntamiento	5,4	4,8	5,6	5,7	5,4	5,5	5,7	5,4	5,1	5,8	5,7	5,2	5,2	5,5	5,3	5,1	5,1	5,2	5,3	5,7	5,6	5,7
Limpieza de las calles	5,3	5,6	5,0	5,7	5,4	6,1	5,0	5,1	5,7	5,9	5,1	4,7	5,1	4,5	6,3	5,1	5,5	5,2	5,0	5,8	5,3	5,9
Ayudas e incentivos a PYMES y autónomos	5,2	5,0	5,1	5,4	5,4	5,8	5,1	5,5	5,4	5,5	5,3	4,8	5,1	4,5	5,4	5,3	5,2	4,9	4,7	5,4	5,1	5,0
Control de la contaminación atmosférica	5,1	4,8	4,7	5,2	5,5	5,9	5,0	5,1	5,5	5,8	4,9	4,6	5,0	4,7	5,7	5,2	5,1	5,0	4,5	5,4	5,4	5,6
Control del ruido	4,9	4,7	4,7	4,9	5,3	5,2	4,9	4,9	5,2	5,4	4,7	4,4	4,9	4,4	5,8	5,1	5,0	5,0	4,9	5,5	5,3	5,0
Promoción pública de viviendas y actuación frente a ocupación ilegal	3,7	3,7	3,8	3,6	4,0	4,6	3,8	4,0	3,7	4,1	3,5	3,4	3,5	3,1	4,3	3,7	3,6	3,5	3,5	3,9	4,0	3,7

Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales de Cohesión Social y Servicios Sociales

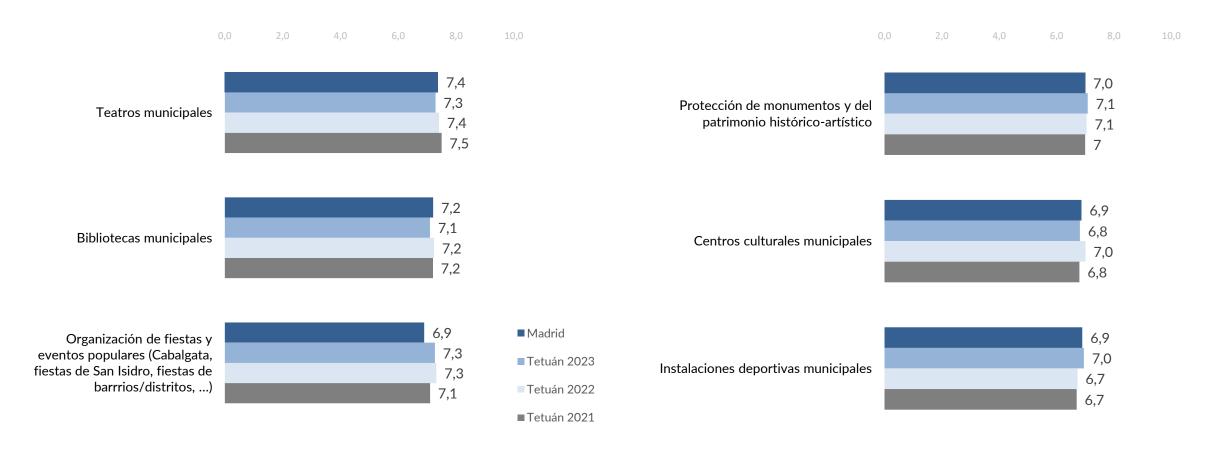


Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales de Cultura y Deporte

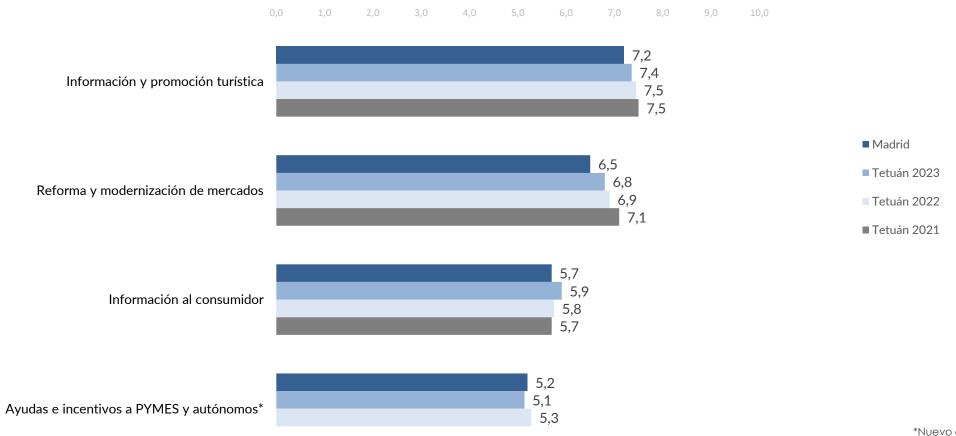


Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales de Desarrollo Económico, Empleo y Turismo



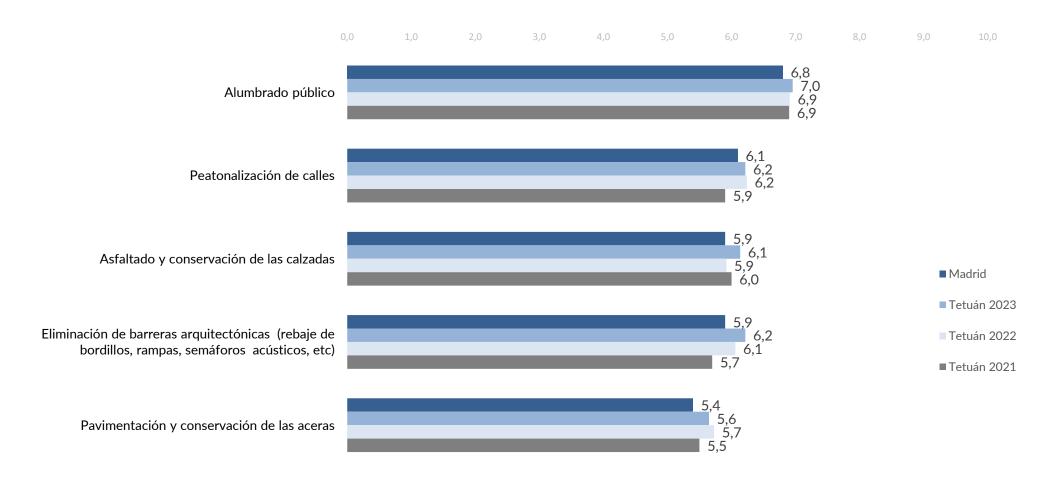
*Nuevo atributo en 2022.

Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales en Espacios Públicos Abiertos

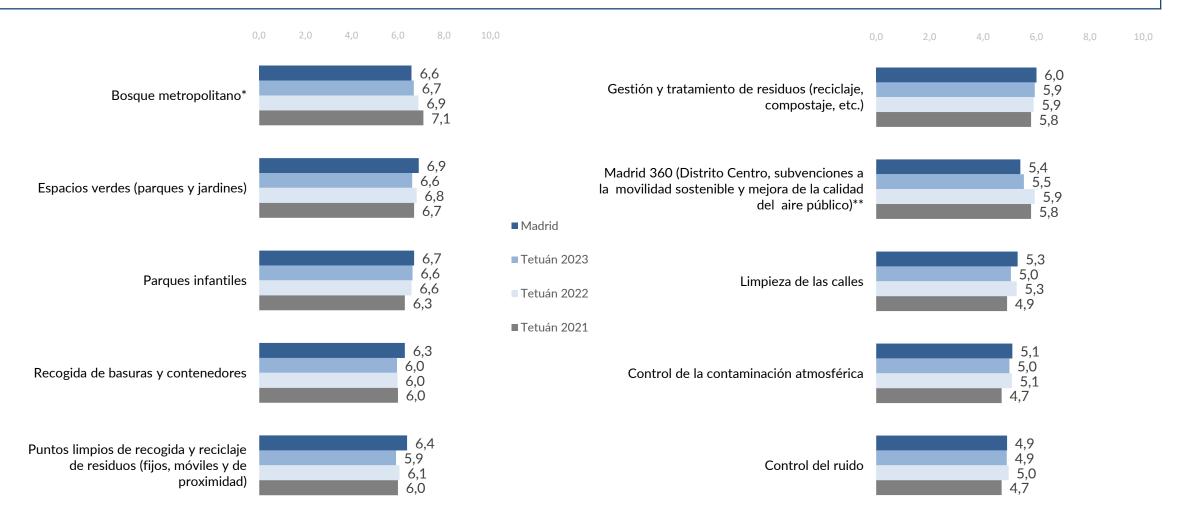


Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales de Medio Ambiente

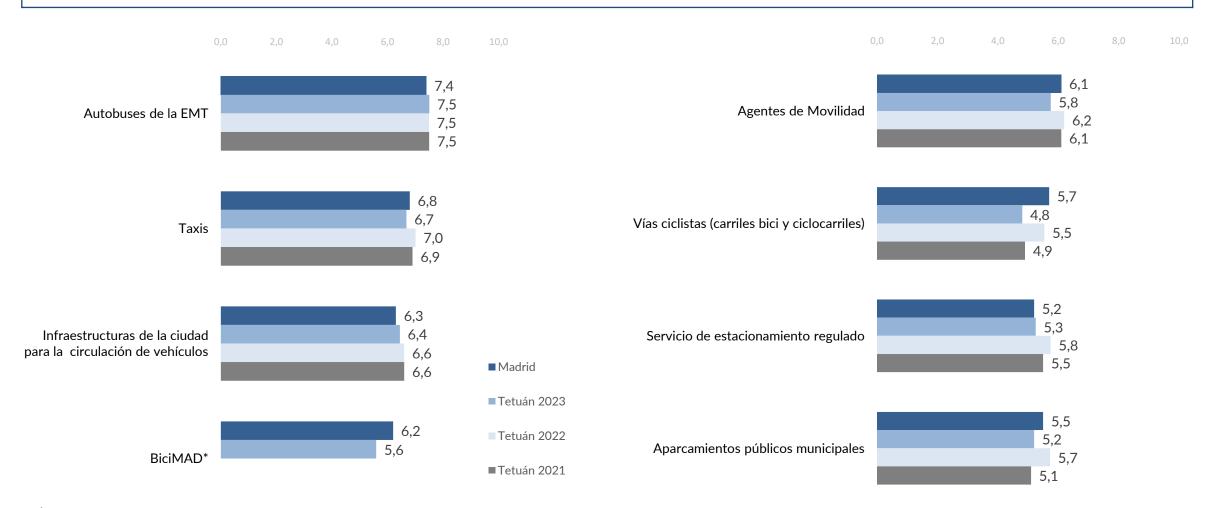


*El Bosque metropolitano es un atributo introducido en 2021 **Madrid 360 no se valoraban en 2019 porque se preguntaba por Madrid Central Unidad: media (escala 0 a 10)





Valoración de los principales servicios municipales de Movilidad y Transporte

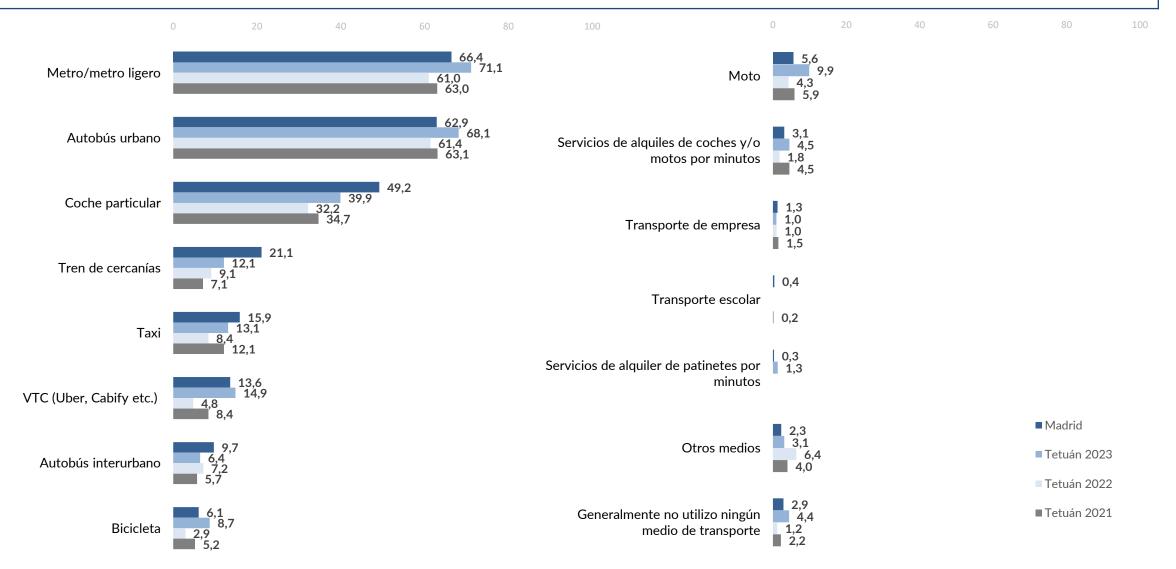


^{*} Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)



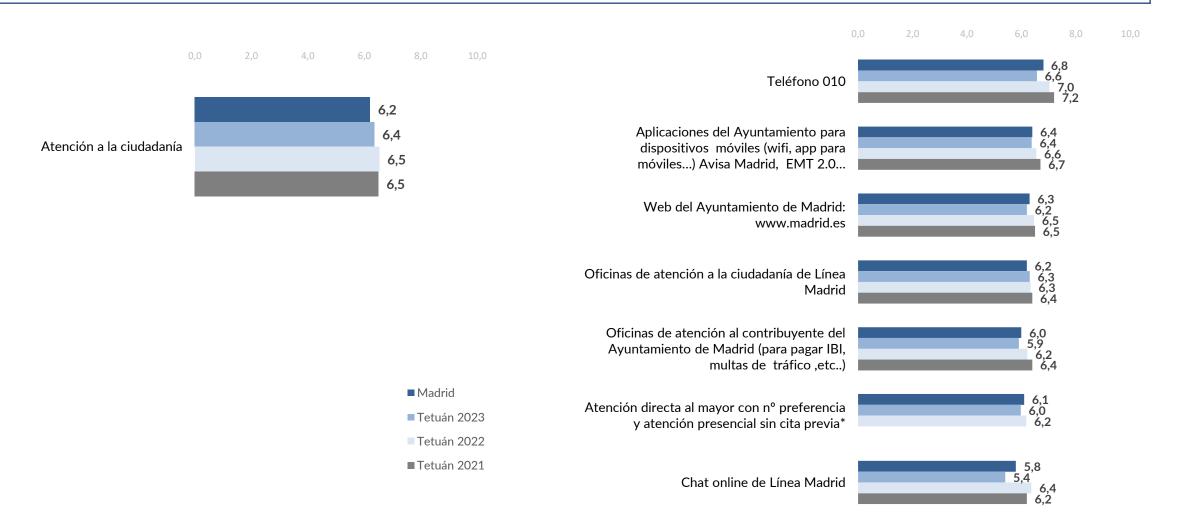
Medios de transporte utilizados habitualmente para sus desplazamientos cotidianos







Valoración de los principales servicios municipales de Relación con la Ciudadanía

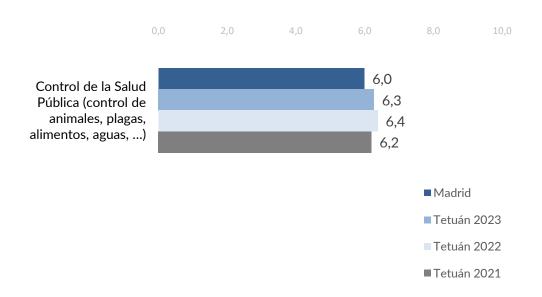


Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509 // Distrito Tetuán 2023 n=400

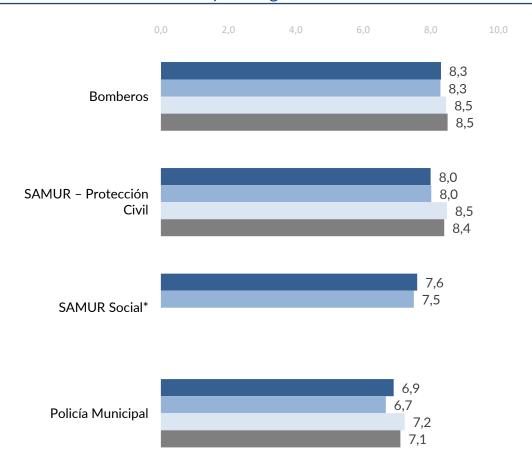
Unidad: media (escala 0 a 10)



Valoración de los principales servicios municipales de Salud



Valoración de los principales servicios municipales de Seguridad y Emergencias



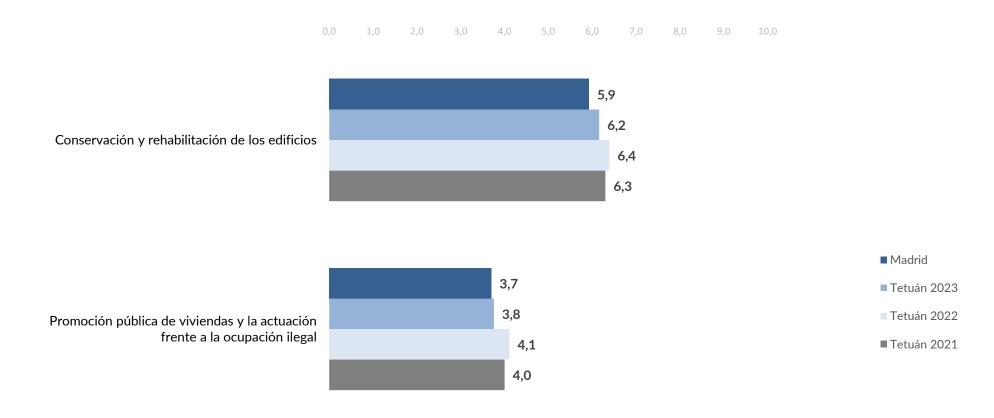
* Ítem de nueva introducción en esta edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)





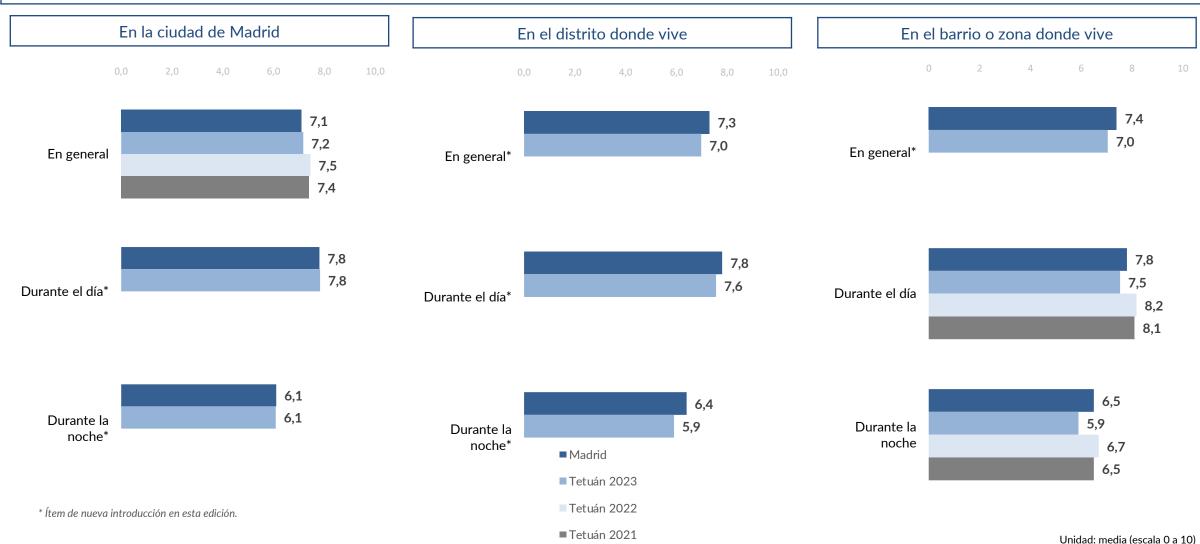
Valoración de los principales servicios municipales de Urbanismo y Vivienda



Unidad: media (escala 0 a 10)









C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (1/3)



Sexo	
	TETUÁN
Hombre	44,9
Mujer	55,1

Edad	
	TETUÁN
De 16 a 29 años	19,0
De 30 a 44 años	28,9
De 45 a 54 años	16,2
De 55 a 64 años	14,4
65 años o más	21,5

N 1		•	119		- 1
N	20	IOT	ווכו	ida	а
l N	ac	IUI	ıaıı	ua	u

	TETUÁN
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	88,2
Ha nacido en España, pero no tiene nacionalidad española	0,9
No ha nacido en España, pero tiene nacionalidad española	7,1
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	3,3
No contesta	0,5

Estado civil

	TETUÁN
Casado/a	39,8
Soltero/a	44,8
Separado/a o Divorciado/a	7,6
Viudo/a	4,9
No contesta	2,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Tetuán 2023 n=400

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (2/3)



Tipo de hogar. Vive ...

	TETUÁN
Solo/a	23,9
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	4,2
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	26,2
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	29,3
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	8,1
Otra situación	6,8
No contesta	1,5

Actividad

	TETUÁN
Trabaja	65,3
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,8
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	0,5
Parado/a y ha trabajado antes	4,2
Parado/a y busca su primer empleo	0,2
Estudiante	2,6
Trabajo doméstico no remunerado	1,8
Otra situación	0,8
No contesta	1,0

Nivel de estudios

	TETUÁN
No tiene estudios	0,2
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	-
Estudios primarios	5,8
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	17,9
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	53,5
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master)	21,8
No contesta	0,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Tetuán 2023 n=400

C. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO (3/3)



Ingresos totales del hogar

	TETUÁN
Menos de 500 euros	1,2
De 501 a 1000 euros	4,0
De 1.001 a 1.500	10,4
De 1.501 a 2.000	10,8
De 2.001 a 2.500	11,1
De 2.501 a 3.000	9,6
De 3.001 a 4.000	13,0
De 4.001 a 5.000	10,5
Más de 5.000 euros	7,5
No sabe	2,1
No contesta	20,0

Voto en las elecciones municipales (mayo 2023)

TETUÁN
33,5
11,7
12,5
4,8
2,6
1,6
1,0
2,9
0,8
12,8
-
1,8
14,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Distrito Tetuán 2023 n=400

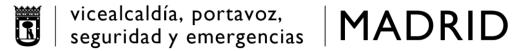




www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10 28008 Madrid e-mail: ikerfelmadrid@ikerfel.es



Coordinación General de Vicealcaldía Dirección General de Transparencia y Calidad Subdirección General de Calidad y Evaluación