

Informe de resultados Cruce por Edad

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	12
B.3. Gobernanza	17
B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales	22
C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR EDAD	32

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (1/2)

Satisfacción de vivir ...	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años	Valoración de la calidad de vida ...	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En su barrio							En su barrio						
Media	7,6	7,5	7,4	7,5	7,9	7,8	Media	7,1	7,0	6,9	7,0	6,9	7,4
Desviación	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	Desviación	2,2	2,2	2,1	2,2	2,3	2,0
En su distrito							En su distrito						
Media	7,5	7,5	7,3	7,5	7,5	7,8	Media	7,0	6,9	6,7	6,9	6,9	7,4
Desviación	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	Desviación	2,0	2,0	2,1	2,0	2,2	2,0
En Madrid							En Madrid						
Media	7,8	7,5	7,4	7,8	7,8	8,2	Media	6,9	6,8	6,6	7,0	6,9	7,3
Desviación	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	1,9	Desviación	2,1	2,2	2,2	2,0	2,1	2,0

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Satisfacción de vivir en Madrid y valoración de la calidad de vida (2/2)

Como será la calidad de vida de la ciudad de Madrid en los próximos 5 años		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En su barrio							
Media	6,4	6,4	6,3	6,4	6,3	6,6	
Desviación	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,4	
En su distrito							
Media	6,3	6,4	6,1	6,4	6,3	6,5	
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	
En Madrid							
Media	6,2	6,1	5,9	6,4	6,2	6,4	
Desviación	2,6	2,6	2,7	2,6	2,5	2,5	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Oferta cultural, ocio y diversión						
Media	8,0	8,2	8,2	8,2	8,0	7,7
Desviación	2,0	1,8	1,9	2,0	2,0	2,0
Imagen internacional de Madrid						
Media	7,5	7,3	7,3	7,4	7,5	7,8
Desviación	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1
Movilidad y transporte público						
Media	7,5	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9
Desviación	2,2	2,2	2,3	2,3	2,3	2,0
Facilidad para hacer deporte						
Media	7,4	7,5	7,2	7,5	7,3	7,4
Desviación	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,1
Convivencia vecinal						
Media	6,6	6,4	6,3	6,6	6,5	7,1
Desviación	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Educación y centros educativos						
Media	6,5	6,6	6,2	6,5	6,5	6,7
Desviación	2,4	2,3	2,4	2,5	2,4	2,4
Integración social						
Media	6,3	6,4	6,1	6,3	6,2	6,5
Desviación	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Cuidado y conservación de la ciudad						
Media	5,9	6,1	5,8	5,9	5,8	6,0
Desviación	2,4	2,3	2,4	2,4	2,5	2,4
Salud y servicios sanitarios						
Media	5,9	5,8	5,5	5,9	5,8	6,4
Desviación	2,8	2,7	2,8	2,8	2,9	2,8
Facilidad para encontrar un trabajo						
Media	5,7	6,2	6,0	5,7	5,2	5,1
Desviación	2,5	2,4	2,4	2,5	2,5	2,4
Calidad medioambiental						
Media	5,2	4,8	4,8	5,2	5,3	6,0
Desviación	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,3
Facilidad para emprender un negocio						
Media	5,0	4,7	4,8	5,2	5,2	5,4
Desviación	2,6	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6
Coste de la vida						
Media	3,8	3,5	3,4	3,9	3,8	4,2
Desviación	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,5
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades						
Media	3,5	3,1	3,2	3,7	3,6	4,0
Desviación	2,6	2,5	2,6	2,5	2,5	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdades de oportunidades / Ciudad amigable con distintos colectivos

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres						
Media	4,9	4,7	4,9	4,8	4,9	5,1
Desviación	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0	2,8
Desigualdad de oportunidades entre la población extranjera y autóctona						
Media	5,5	5,6	5,6	5,3	5,5	5,5
Desviación	2,7	2,7	2,9	2,8	2,7	2,6

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales						
Media	7,1	7,3	7,1	7,1	6,9	6,9
Desviación	2,2	2,3	2,3	2,4	2,6	2,4
Con la infancia						
Media	7,0	7,1	6,7	7,0	7,0	7,4
Desviación	2,2	2,4	2,2	2,3	2,1	2,3
Con la adolescencia						
Media	6,9	7,0	6,8	6,9	6,8	6,9
Desviación	2,0	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1
Con las personas mayores						
Media	6,7	6,8	6,5	6,6	6,5	6,9
Desviación	2,3	2,4	2,4	2,4	2,3	2,4
Con los migrantes						
Media	6,5	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3
Desviación	2,3	2,5	2,4	2,5	3,1	2,6
Con las personas con discapacidad						
Media	6,4	6,4	6,2	6,5	6,4	6,7
Desviación	2,3	2,3	2,2	2,4	2,6	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Tráfico / atascos	14,3	10,7	11,3	19,0	18,9	13,4
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	9,7	15,2	16,6	6,7	5,4	3,1
Limpieza	9,1	4,9	6,6	9,5	10,7	13,7
Contaminación / medioambiente	6,7	7,2	6,9	5,2	8,6	6,0
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	5,5	8,0	5,7	3,7	5,6	4,9
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	5,3	4,4	6,3	4,9	5,5	5,1
Inseguridad ciudadana	5,1	2,7	5,1	7,1	4,3	5,9
Alto coste de la vida / inflación	3,5	9,0	4,1	2,5	1,1	1,0
Delincuencia (robos, hurtos,...)	3,3	3,5	3,4	4,9	2,1	2,6
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	3,2	2,3	3,6	3,3	3,1	3,4
Transporte público	2,6	1,8	2,8	2,8	2,8	2,7
Paro, empleo precario	2,3	1,1	1,8	3,1	3,8	2,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	2,0	1,8	2,5	2,1	2,4	1,4
Pavimentación y cuidado de las calles	1,8	0,5	1,5	2,0	1,9	3,0
Falta de aparcamiento	1,6	0,6	0,9	1,2	3,0	2,5
Los políticos / la política / la situación política	1,2	1,4	1,3	0,7	1,1	0,5
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	1,2	0,7	0,8	1,8	1,6	1,1
Inmigración	1,1	1,1	1,3	1,0	,8	1,3
Ruidos	1,1	0,6	0,6	1,6	2,1	0,9

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO EN PRIMER LUGAR (respuesta espontánea, máximo 3)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Servicios públicos/ infraestructuras	0,9	0,6	0,3	0,8	0,7	2,0
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	0,9	1,3	0,6	1,2	-	1,1
Vandalismo / bandas	0,8	1,2	0,8	1,0	0,2	0,8
Movilidad	0,8	0,8	0,5	0,4	0,6	1,6
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	0,7	0,5	0,8	0,6	0,5	1,0
Obras	0,6	0,6	0,7	0,5	0,4	0,6
Mala combinación/ acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	0,5	0,6	0,3	0,5	0,8	0,4
Turismo	0,4	0,0	0,2	0,2	0,4	1,0
Educación	0,4	0,1	0,5	0,5	0,1	0,6
Las distancias	0,4	0,1	0,2	0,5	0,4	0,7
Desigualdades sociales	0,4	-	0,6	0,2	0,6	0,3
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación...)	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,2
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	0,3	0,2	0,6	0,5		0,2
Barreras arquitectónicas/ accesibilidad	0,3	0,1	0,3	0,4	0,1	0,5
Corrupción	0,3	0,7	0,3	0,3	0,2	0,1
Falta de comercios/ tiendas	0,3	0,2	0,2	0,3	0,5	0,2
Mendicidad / pobreza	0,2	0,3	0,1	0,2	0,3	0,3
Las desigualdades entre barrios	0,2	-		0,4	0,6	0,2
No hay problemas	0,2	0,3	0,1	-	0,3	0,3
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	0,2	-	0,2	0,1	0,1	0,3
Las terrazas/ uso comercial de la vía pública	0,2	-	0,1	0,3	0,3	0,2

Unidad: porcentaje > 0,1%

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (1/2)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Tráfico / atascos	26,9	21,8	24,9	34,3	31,8	23,8
Limpieza	23,1	11,8	20,8	22,6	29,8	30,0
Contaminación / medioambiente	20,7	23,4	21,8	21,3	22,9	15,1
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	18,8	29,0	28,2	15,9	13,7	6,1
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	14,8	10,4	17,0	16,8	15,7	13,5
Inseguridad ciudadana	14,1	11,0	13,5	18,2	15,5	13,0
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	12,8	20,1	13,3	9,7	11,8	9,6
Alto coste de la vida / inflación	11,6	20,9	14,7	10,0	7,4	4,8
Transporte público	8,3	6,3	8,4	9,2	9,2	8,2
Paro, empleo precario	7,6	5,4	8,1	8,9	9,6	6,1
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	7,0	8,3	9,3	6,9	5,2
Los políticos / la política / la situación política	7,3	10,0	7,5	5,7	5,6	7,6
Servicios públicos/ infraestructuras	6,7	6,2	8,5	7,4	5,8	5,2
Falta de aparcamiento	5,8	4,0	4,7	5,7	8,2	6,9
Ruidos	5,4	4,0	4,5	4,8	8,2	5,9
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	4,9	5,5	4,2	4,0	4,4	6,0
Inmigración	4,8	5,3	6,3	4,5	4,9	3,1
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	4,5	4,4	3,6	4,9	3,2	6,3
Movilidad	4,2	1,9	4,5	4,5	3,8	5,7

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD (2/2)

PROBLEMA CITADO COMO UNO DE LOS TRES PRINCIPALES (respuesta espontánea, máximo tres)	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Pavimentación y cuidado de las calles	3,5	2,1	1,5	3,0	4,3	6,8
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo, falta de respeto	3,1	1,9	2,9	2,5	3,3	4,5
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,5	2,0	2,1	3,1	2,2	3,0
Vandalismo / bandas	2,2	3,5	1,7	2,3	1,4	2,2
Recogida de basuras / reciclaje / contenedores	2,0	2,4	1,6	2,1	1,8	2,4
Educación	2,0	0,7	3,7	2,6	1,9	1,3
Las distancias	1,9	2,3	3,1	1,2	1,1	1,4
Obras	1,7	1,2	1,8	1,5	1,6	2,4
Urbanismo / conservación de edificios (gentrificación...)	1,5	1,8	1,5	1,5	1,7	1,3
Mendicidad / pobreza	1,4	0,8	1,3	1,5	2,3	1,4
Mala combinación/ acceso a transportes públicos (disponibilidad,...)	1,4	2,3	0,9	1,3	2,0	1,0
Servicios sociales / ayudas (escasez de centros,...)	1,4	1,0	1,2	1,9	1,5	1,5
Turismo	1,3	0,7	0,8	1,4	1,8	1,8
Desigualdades sociales	1,1	1,1	1,7	0,6	1,2	0,9
El estrés/ el ritmo/ las prisas/ el caos	1,0	1,7	1,4	1,1	0,5	0,5
Impuestos	1,0	1,8	1,4	0,9	0,4	0,4
Las desigualdades entre barrios	1,0	0,9	0,7	1,5	1,3	0,7

Unidad: porcentaje > 0,1%

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.3. Gobernanza

B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales

Valoración de los principales indicadores de gobernanza

Calificación de la gestión del equipo de gobierno

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Media	5,7	5,5	5,2	5,8	5,4	6,3
Desviación	2,9	2,9	2,9	2,8	2,9	2,8

Satisfacción con el balance entre los impuestos pagados y los servicios recibidos

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Media	5,2	5,1	5,1	5,1	5,3	5,6
Desviación	2,7	2,6	2,8	2,6	2,8	2,7

Satisfacción con la Administración del Ayuntamiento de Madrid

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Media	5,9	5,9	5,5	6,0	5,7	6,4
Desviación	2,6	2,7	2,7	2,7	2,6	2,5

Satisfacción con los beneficios fiscales (bajada de impuestos, bonificaciones y exenciones)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Media	5,4	5,2	5,3	5,4	5,1	5,8
Desviación	3,0	3,1	3,1	3,0	3,0	2,9

Unidad: media (escala 0 a 10)
 Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Servicios a los que dedicarían más recursos (1/2)

SERVICIO CITADO EN PRIMER LUGAR (se eligen dos de la lista)	MADRID	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 o más
		años	años	años	años	años
Vivienda	20,9	31,7	23,7	16,4	16,8	15,5
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	13,8	7,5	12,7	16,8	18,5	14,6
Servicios sociales	12,7	8,3	12,2	13,0	16,0	14,5
Seguridad en la ciudad	12,3	11,0	11,5	15,2	12,8	11,7
Educación infantil	8,6	9,7	8,8	5,5	6,9	11,0
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	6,8	6,2	7,6	6,0	7,3	6,7
Transporte público	5,8	7,0	4,5	6,8	5,0	5,8
Formación y orientación para el empleo	4,3	3,8	3,7	6,2	4,1	4,1
Obras públicas e infraestructuras	3,7	3,3	4,4	4,8	2,6	3,4
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	3,1	5,4	3,5	2,1	2,7	1,8
Tráfico y aparcamiento	2,8	2,2	3,3	2,7	3,2	2,7
Cultura	2,0	2,1	1,6	1,5	1,2	3,3
Deportes	0,7	1,0	0,9	0,7	0,7	0,4
La promoción de la ciudad en el extranjero	0,4	0,5	0,4	0,6	0,1	0,6
No sabe	1,1	0,3	0,8	1,1	1,3	2,1
No contesta	0,8		0,5	0,5	0,8	1,8

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Servicios a los que dedicarían más recursos (2/2)

SERVICIO CITADO COMO UNO DE LOS DOS A LOS QUE DEDICARÍA MÁS RECURSOS	MADRID	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 o más
		años	años	años	años	años
Vivienda	32,4	45,3	36,4	27,6	27,3	24,7
Estado de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.)	27,7	17,7	27,0	30,9	35,5	28,9
Servicios sociales	23,8	17,6	22,0	23,7	27,6	28,5
Seguridad en la ciudad	22,7	20,4	21,7	26,2	24,1	22,0
Educación infantil	16,4	17,8	17,5	10,5	12,6	21,1
Medio ambiente (control de la contaminación, del ruido...)	15,1	14,5	16,1	14,8	15,0	14,8
Transporte público	14,3	18,3	13,5	16,0	13,1	11,4
Formación y orientación para el empleo	9,2	10,1	8,0	11,1	9,2	8,2
Obras públicas e infraestructuras	8,9	8,5	9,8	11,3	8,5	6,7
Tráfico y aparcamiento	7,9	8,4	8,9	7,2	8,8	6,3
Fomento de la actividad económica, el comercio y el turismo	6,5	10,3	7,2	5,6	5,7	4,0
Cultura	4,6	3,8	3,8	3,8	4,0	7,0
Deportes	3,0	3,2	3,6	3,6	2,5	2,1
La promoción de la ciudad en el extranjero	2,1	2,5	1,4	2,1	1,3	2,9
No sabe	2,8	1,1	1,4	2,8	2,1	5,9
No contesta	2,9	0,8	1,9	2,8	2,8	5,5

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Valoración comparada del funcionamiento de las Administraciones Públicas

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Administración del Ayuntamiento de Madrid						
Media	5,9	5,9	5,5	6,1	5,6	6,5
Desviación	2,7	2,6	2,7	2,7	2,8	2,7
Administración de la Comunidad de Madrid						
Media	5,9	5,9	5,4	6,1	5,7	6,4
Desviación	2,9	2,8	2,8	2,7	2,9	2,9
Administración General del Estado						
Media	5,0	5,5	5,1	4,8	5,0	4,6
Desviación	2,8	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Calidad de vida
- B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad
- B.3. Gobernanza
- B.4. Valoración de los servicios y equipamientos municipales**

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 1 (1/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Los bomberos	8,3	8,1	8,2	8,2	8,4	8,5
SAMUR – Protección Civil	8,0	7,7	7,9	8,0	8,1	8,3
Samur Social	7,6	7,3	7,5	7,6	7,7	7,9
Los autobuses de la EMT	7,4	7,3	7,3	7,3	7,4	7,7
Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez, ...)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,4	7,4
Las bibliotecas municipales	7,2	7,1	7,2	7,2	7,2	7,3
Las instalaciones deportivas municipales	6,9	7,0	6,9	7,0	6,9	6,9
La Policía Municipal	6,9	6,5	6,8	6,9	6,9	7,4
Los espacios verdes	6,9	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2
Los centros culturales municipales	6,9	6,8	6,8	6,9	6,8	7,0
Los taxis	6,8	6,6	6,5	6,6	6,8	7,3
Los parques infantiles	6,7	6,7	6,6	6,8	6,6	6,8

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Blogue 1 (2/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
El bosque metropolitano	6,6	6,6	6,4	6,6	6,5	6,8
Reforma y modernización de mercados	6,5	6,6	6,5	6,7	6,5	6,3
Los puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos (fijos, móviles y de proximidad)	6,4	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5
BiciMAD	6,2	6,4	6,1	6,1	6,1	6,0
Los servicios sociales municipales	6,2	6,0	6,1	6,1	6,0	6,6
Atención a la ciudadanía	6,2	6,0	6,1	6,3	6,1	6,4
Los Agentes de Movilidad	6,1	6,0	6,0	5,9	6,0	6,5
Beca infantil para la escolarización 0-3	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	5,7
Las vías ciclistas (carriles bici y ciclocarriles)	5,7	5,8	5,4	5,8	5,8	5,7
Los aparcamientos públicos municipales	5,5	5,5	5,3	5,6	5,4	5,6
El servicio de estacionamiento regulado	5,2	5,0	4,9	5,1	5,3	5,6

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Bloque 2 (1/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
La información y promoción turística	7,2	7,2	7,2	7,3	7,2	7,4
La organización de fiestas y eventos populares	6,9	7,1	6,8	6,9	6,8	7,1
La protección de monumentos y del patrimonio histórico-artístico	7,0	7,0	6,9	7,1	6,9	7,1
El alumbrado público	6,8	7,0	6,7	6,8	6,5	7,1
Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos	6,3	6,5	6,2	6,3	6,1	6,6
La recogida de basuras y contenedores	6,3	6,4	6,1	6,2	6,2	6,7
La peatonalización de calles	6,1	6,2	5,9	6,1	6,0	6,4
El control de la salud pública	6,0	6,2	5,9	6,0	5,8	6,1
Gestión y tratamiento de residuos	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	6,4
La conservación y rehabilitación de los edificios	5,9	5,9	5,7	5,9	5,7	6,4
La eliminación de barreras arquitectónicas	5,9	6,1	5,7	5,9	5,7	6,1
El asfaltado y conservación de las calzadas	5,9	6,1	5,7	5,8	5,6	6,1

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Resumen 2 (2/2)

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Información al consumidor	5,7	5,9	5,6	5,7	5,5	5,7
Madrid 360 (distrito centro, subvenciones a la movilidad sostenible y mejora de la calidad del aire)	5,4	5,6	5,2	5,2	5,3	5,9
La pavimentación y conservación de las aceras	5,4	5,9	5,5	5,3	5,0	5,3
Los beneficios fiscales promovidos por el ayuntamiento	5,4	5,2	5,3	5,4	5,1	5,8
La limpieza de las calles	5,3	5,6	5,0	5,2	5,0	5,6
Ayudas e incentivos a pymes y autónomos	5,2	5,3	4,7	5,2	5,1	5,5
El control de la contaminación atmosférica	5,1	5,0	4,7	5,1	5,1	5,7
El control del ruido	4,9	5,3	4,8	4,7	4,7	5,2
La promoción pública de viviendas y la actuación frente a la ocupación ilegal	3,7	4,0	3,5	3,9	3,5	3,7

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

MEDIO/S DE TRANSPORTE UTILIZADOS HABITUALMENTE PARA SUS DESPLAZAMIENTOS COTIDIANOS	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Metro/metro ligero	66,4	74,3	67,4	66,0	65,0	60,5
Autobús urbano	62,9	62,8	54,3	54,1	63,2	79,0
Coche particular	49,2	48,9	55,1	56,0	49,0	37,9
Tren de cercanías	21,1	28,5	23,7	22,3	16,1	15,2
Taxi	15,9	12,4	12,7	14,2	15,4	23,9
Servicios de VTC (vehículos de transporte con conductor)	13,6	20,5	15,2	12,1	11,8	8,7
Autobús interurbano	9,7	16,0	8,4	6,4	6,0	11,3
Bicicleta	6,1	10,4	10,4	6,1	2,5	0,7
Moto particular	5,6	8,2	7,3	7,5	4,5	0,8
Servicios de alquiler de coches y/o motos por minutos	3,1	4,3	4,7	3,0	2,2	1,1
Otros medios	2,3	2,4	2,7	1,9	1,8	2,5
Transporte de empresa	1,3	2,6	2,1	0,7	0,9	0,1
Transporte escolar	0,4	0,4	0,9	0,3	0,2	0,1
Servicios de alquiler de patinetes por minutos	0,3	0,9	0,4	0,3	-	0,1
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte	2,9	2,3	3,2	2,3	3,0	3,3
<i>Número medio de medios utilizados</i>	2,6	2,9	2,7	2,5	2,4	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES

Seguridad (1/2)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA CIUDAD DE MADRID		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En general							
	Media	7,1	7,3	7,2	7,1	7,0	6,9
	Desviación	1,9	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0
Durante el día							
	Media	7,8	8,1	8,0	7,9	7,7	7,6
	Desviación	1,8	1,8	1,6	1,7	1,8	1,8
Durante la noche							
	Media	6,1	6,1	6,3	6,2	6,0	6,1
	Desviación	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DONDE VIVE		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En general							
	Media	7,3	7,4	7,4	7,3	7,1	7,4
	Desviación	2,0	2,1	1,9	2,0	2,1	2,0
Durante el día							
	Media	7,8	8,0	7,8	7,7	7,6	7,7
	Desviación	1,9	1,9	1,8	1,8	1,9	2,0
Durante la noche							
	Media	6,4	6,2	6,4	6,4	6,1	6,5
	Desviación	2,5	2,6	2,4	2,5	2,5	2,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL BARRIO O ZONA DONDE VIVE	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
En general						
Media	7,4	7,6	7,5	7,4	7,2	7,5
Desviación	2,1	2,1	2,0	2,1	2,1	2,0
Durante el día						
Media	7,8	7,9	7,8	7,8	7,6	7,7
Desviación	2,0	2,0	1,9	1,9	2,0	2,0
Durante la noche						
Media	6,5	6,4	6,5	6,5	6,2	6,6
Desviación	2,5	2,6	2,5	2,5	2,6	2,5

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

MEDIDA EN LA QUE SE SIENTE INFORMADA DE LO QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE MADRID		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Se siente informada de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid							
Media	5,2	5,2	5,0	5,2	5,2	5,4	
Desviación	2,7	2,7	2,8	2,7	2,8	2,7	
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Atención a la ciudadanía							
Media	6,2	6,0	6,1	6,3	6,1	6,4	
Desviación	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Oficinas de atención a la ciudadanía de Línea Madrid						
Media	6,2	6,0	6,2	6,2	6,2	6,4
Desviación	2,4	2,4	2,4	2,5	2,5	2,3
Teléfono 010						
Media	6,8	6,4	6,6	6,6	6,9	7,2
Desviación	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5
Web del Ayuntamiento de Madrid: www.madrid.es						
Media	6,3	6,1	6,2	6,3	6,2	6,5
Desviación	2,4	2,3	2,3	2,4	2,5	2,4
Aplicaciones del Ayuntamiento para dispositivos móviles (wifi, app para móviles, ...)						
Avisa Madrid, EMT 2.2, ...						
Media	6,4	6,3	6,4	6,5	6,5	6,6
Desviación	2,4	2,5	2,4	2,4	2,5	2,4
Oficinas de atención al contribuyente del Ayuntamiento de Madrid (para pagar IBI, multas de tráfico, ...)						
Media	6,0	5,7	6,0	6,0	6,0	6,3
Desviación	2,5	2,6	2,5	2,6	2,6	2,4
Chat online de Línea Madrid						
Media	5,8	5,7	5,7	5,7	5,7	6,0
Desviación	2,7	2,6	2,7	2,7	2,8	2,5
Atención directa a las personas mayores, con número preferente y atención presencial sin cita previa						
Media	6,1	6,1	6,1	6,1	6,2	6,2
Desviación	2,8	2,7	2,8	2,9	2,8	2,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

C. – PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO POR EDAD

Sexo

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Hombre	46,0	49,2	48,8	47,9	45,9	39,1
Mujer	54,0	50,8	51,2	52,1	54,1	60,9

Nacionalidad

	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Ha nacido en España y tiene nacionalidad española	91,0	85,8	89,7	91,0	93,0	95,1
Ha nacido en España, pero no tiene nacionalidad española	0,3	0,8	0,1	0,2	0,2	0,1
No ha nacido en España, pero tiene nacionalidad española	5,3	6,6	6,3	6,0	5,0	3,0
No ha nacido en España y no tiene nacionalidad española	3,1	6,4	3,7	2,6	1,8	1,2
No contesta	0,3	0,4	0,3	0,2	-	0,6

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Estado civil						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Casado/a	50,6	22,5	47,2	58,8	63,6	61,5
Soltero/a	34,5	73,6	44,8	26,5	16,5	10,8
Separado/a o Divorciado/a	8,2	2,3	6,1	11,7	14,9	8,1
Viudo/a	5,5	0,1	0,7	2,0	4,1	18,3
No contesta	1,2	1,3	1,3	1,0	0,9	1,3

Nivel de estudios						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
No tiene estudios	0,4	-	0,1	0,3	0,1	1,2
Menos de Estudios Primarios o primarios incompletos	0,5	0,0	0,1	0,1	0,3	1,8
Estudios primarios	5,5	1,5	1,2	4,0	5,2	14,4
Estudios secundarios 1ª y 2ª Etapa (ESO / Bachillerato Superior / B.U.P. / FP I)	22,1	15,8	16,6	20,6	28,6	29,9
Universitarios sin finalizar/ Formación Profesional de Grado Superior o FP II	50,9	50,2	54,0	56,3	52,2	42,9
Estudios universitarios o de postgrado (diplomado, graduado, licenciado, doctor, master..)	20,1	31,9	27,6	18,7	13,2	8,7
No contesta	0,5	0,5	0,4	0,1	0,4	1,0

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Actividad		MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Trabaja	63,0	80,0	88,9	85,4	58,4	7,9	
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	23,3	0,7	2,1	3,4	22,9	79,4	
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	1,4	0,1	-	0,3	1,0	5,2	
Parado/a y ha trabajado antes	6,3	4,4	6,7	7,9	12,9	1,8	
Parado/a y busca su primer empleo	0,4	1,4	0,1	0,2	0,1	0,1	
Estudiante	2,3	11,6	0,6	0,1	0,1	-	
Trabajo doméstico no remunerado	2,2	0,8	1,0	1,9	3,2	4,3	
Otra situación	0,3	0,3	0,1	0,3	0,7	0,1	
No contesta	0,7	0,6	0,6	0,5	0,8	1,1	

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Tipo de hogar. Vive ...						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Solo/a	17,1	13,6	16,9	14,0	14,5	24,3
Solo/a con su/s hijo/a/s (con o sin otros/as parientes)	6,2	2,2	5,7	9,1	8,3	6,2
Con su cónyuge o pareja con hijos (con o sin otros/as parientes)	33,5	20,4	43,7	50,0	39,6	16,2
Con su cónyuge o pareja sin hijos (con o sin otros/as parientes)	28,1	26,5	20,7	17,7	27,9	45,5
Con su padre y/o madre con o sin hermanos o hermanas (con o sin otros/as parientes)	9,0	26,6	7,1	5,7	5,5	2,1
Otra situación	4,9	9,7	5,0	2,8	2,8	3,8
No contesta	1,2	0,9	1,0	0,6	1,4	1,8

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Ingresos netos mensuales del hogar						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Menos de 500 euros	1,2	2,0	0,6	1,0	2,2	0,9
De 501 a 1000 euros	4,3	3,7	2,7	3,2	3,9	7,6
De 1.001 a 1.500	9,5	8,3	10,3	8,7	9,1	10,3
De 1.501 a 2.000	12,2	12,4	11,7	12,6	10,4	13,6
De 2.001 a 2.500	11,4	11,4	10,4	11,8	10,6	12,6
De 2.501 a 3.000	11,9	12,9	13,0	11,3	12,4	10,0
De 3.001 a 4.000	13,7	14,5	15,0	15,1	14,6	10,1
De 4.001 a 5.000	9,9	12,4	10,8	9,8	9,1	7,7
Más de 5.000 euros	7,4	7,4	9,0	9,8	7,4	4,0
No sabe	2,7	5,1	1,2	1,3	1,9	3,9
No contesta	15,8	10,0	15,3	15,5	18,5	19,2

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Recuerdo de voto						
	MADRID	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
PP	31,5	22,2	27,1	34,3	32,9	40,5
Más Madrid	13,1	18,8	18,6	10,9	9,8	6,8
PSOE	15,0	12,7	12,3	13,7	17,5	19,0
Vox	5,6	6,5	6,5	7,0	4,6	3,5
Unidas Podemos	3,6	4,6	4,3	2,9	3,2	2,7
Ciudadanos-Partido de la Ciudadanía	1,3	0,7	1,6	1,9	1,6	0,7
Otro partido o coalición	1,7	2,1	2,3	1,6	1,6	1,0
Votó en blanco	1,7	1,8	1,8	2,5	1,7	0,8
Votó nulo	0,8	1,7	1,2	0,5	0,7	0,1
No fue a votar o no pudo votar	9,5	14,4	10,1	8,7	8,3	6,3
No tenía edad para votar	0,3	1,3	-	-	-	-
No recuerda	1,9	1,9	2,1	1,1	1,6	2,6
No contesta	14,1	11,3	12,2	14,8	16,6	16,0

Unidad: porcentaje

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509



www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación