

Informe de resultados
Área de Acción:
Calidad de vida. Agenda Pública

Encuesta de Calidad de Vida y
Satisfacción con los Servicios
Públicos de la Ciudad de Madrid

Edición 2023 - Nivel Distrito



www.ikerfel.es

ÍNDICE

A. – MARCO DEL ESTUDIO	3
A.1. Ficha técnica	4
A.2. Antecedentes	5
A.3. Indicadores utilizados	6
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
B.1. Calidad de vida	7
B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad	30

A. – MARCO DEL ESTUDIO

- A.1. Ficha técnica
- A.2. Antecedentes
- A.3. Indicadores utilizados

A.1. FICHA TÉCNICA

Tipo de estudio	Estudio general de opinión
Título del estudio	Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2023 - Distrital
Órgano promotor	Dirección General de Transparencia y Calidad
Objetivo del estudio	<ul style="list-style-type: none">• Determinar el grado de satisfacción de la ciudadanía con: • Vivir en Madrid • Diversos aspectos relacionados con la calidad de vida • Los servicios que presta el Ayuntamiento• Conocer los problemas de la ciudad y aquellos que más afectan a la ciudadanía de Madrid en general y a cada uno de sus 21 distritos en particular• Identificar las diferencias y semejanzas que presentan las cuestiones planteadas entre distritos
Universo	Personas de 16 años o más, que sean residentes en la ciudad de Madrid desde al menos 6 meses antes de la fecha de la realización de la encuesta, estén empadronados o no, y que vivan habitualmente en la ciudad
Tamaño muestral	8.509 personas encuestadas, aproximadamente 400 por distrito
Error de muestreo	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas) y $p=q=50\%$, el error real mínimo es de: $\pm 1,1\%$ para la muestra del municipio de Madrid / $\pm 4,9\%$ para la muestra de cada distrito
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio estratificado por distrito, sección censal (según nivel socioeconómico) y estableciendo cuotas por edad y sexo según el Padrón de Habitantes
Ponderación	Los resultados se muestran ponderados por distrito, sexo y edad, según Padrón de Habitantes
Método de recogida	Encuesta telefónica a teléfonos fijos y móviles de la ciudad (7.509) y encuesta autoadministrada en línea (1.000), recogiendo la información en soporte electrónico en ambos casos
Periodo de recogida de la información	El trabajo de campo se realizó del 28 de noviembre de 2023 al 12 enero de 2024
Expediente	300/2023/00084 - Plurianual 2023 -2024 Empresa adjudicataria: Ikerfel - Importe de adjudicación: 184.000€ + 21% IVA = 222.640€

A.2. ANTECEDENTES

- Desde 2006 se han realizado sucesivas ediciones de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales promovida por la Dirección General de Transparencia y Calidad. Las ediciones realizadas durante los años 2007, 2008, 2009, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019, 2021 y 2022 han permitido tener una importante **serie temporal** cuya continuidad se mantiene en el presente año.
- En la edición de 2021 la Dirección General de Transparencia y Calidad consideró conveniente **adecuar** la metodología y la forma de recoger algunos de los indicadores de la investigación, después de un análisis detallado de los resultados de ediciones anteriores y de estudios e investigaciones similares en otras ciudades de España y de Europa; y para adaptarlo a la crisis epidemiológica generada por la COVID 19 y a la nueva realidad social y tecnológica del momento.
- Así, en las ediciones previas el **método** utilizado para recoger la información era la encuesta personal domiciliaria, pero desde 2021 la recogida se lleva a cabo de manera telefónica (a teléfonos fijos y móviles) con la posibilidad de establecer un procedimiento online para aquellos participantes que no deseen contestar de manera telefónica. Este cambio de metodología en la recogida de datos trajo consigo la necesaria reducción de la extensión del cuestionario.
- Por último, en otras ediciones gran parte de los indicadores se recogían con **escala** Likert (escalas de 3, 4 y 5 opciones, por ejemplo, mucho / bastante / poco / nada). Desde 2021 estos indicadores se han unificado utilizándose en todo el cuestionario escalas numéricas de 0 a 10.

A.3. INDICADORES UTILIZADOS

PREGUNTAS DE ESCALA NUMÉRICA

La mayoría de las valoraciones que se han recogido desde 2021 han sido a través de escalas numéricas de 0 a 10.

Los resultados se muestran basados en la MEDIA ARITMÉTICA.

El punto medio será el 5 y la media facilitará la comparabilidad entre indicadores.

PREGUNTAS DE ESCALA SEMÁNTICA

Este tipo de preguntas eran utilizadas en las ediciones anteriores a 2021. Se muestran los resultados según un INDICADOR SINTÉTICO.

Indicadores calculados con la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que a su vez se basa en los indicadores elaborados por TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP) de Estados Unidos, realizándose los ajustes necesarios para unificar series.

Este indicador sintético se incluye para seguir la comparativa histórica y se muestra en una escala de 0 a 100.

Fórmulas:

Para 3 categorías

$$IS = \frac{(100 * P3) + (50 * P2) + (0 * P1)}{(P3 + P2 + P1)}$$

Para 4 categorías

$$IS = 50 + 0,5 * (P4 - P1) + 0,25 * (P3 - P2)$$

Para 5 categorías de respuesta

$$IS = \frac{(100 * P5) + (75 * P4) + (50 * P3) + (25 * P2) + (0 * P1)}{(P5 + P4 + P3 + P2 + P1)}$$

RESTO DE PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

El resto de las preguntas se muestran con FRECUENCIAS PORCENTUALES.

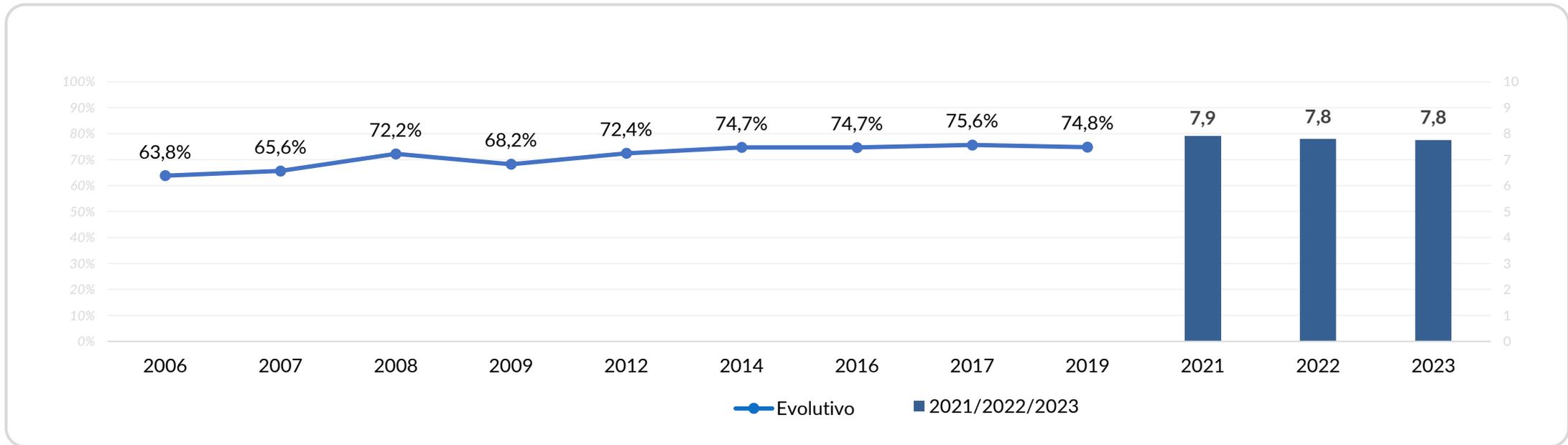
La suma de opciones de respuesta sería un 100% en el caso de preguntas de respuesta única (por ejemplo, el distrito donde vive) o más del 100% en el caso de preguntas con posible respuesta múltiple (por ejemplo, problemas principales de la ciudad).

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

Satisfacción de vivir en Madrid

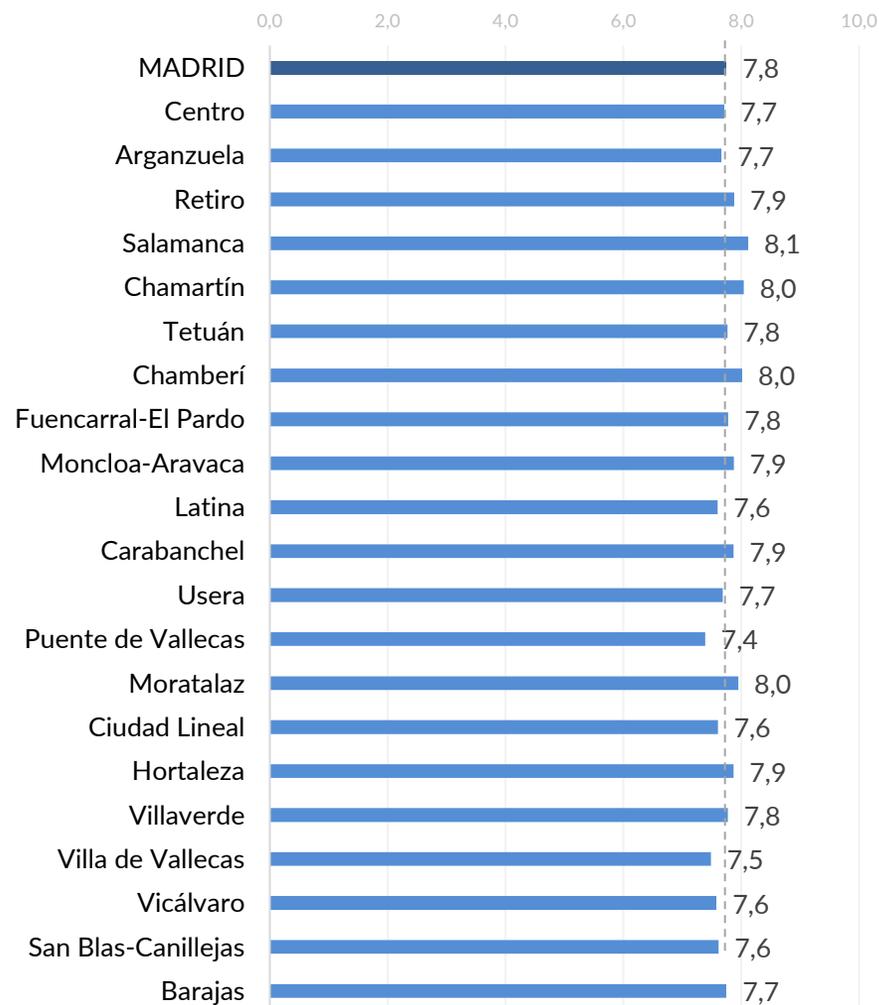


Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid alcanza una media de 7,8, media similar a la alcanzada en 2022.
- Estamos ante un indicador que presenta una gran estabilidad desde 2014, tras el avance producido desde 2006 hasta ese año.

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito



- Se aprecian pocas variaciones en la satisfacción de vivir en la ciudad de Madrid por distrito.
- En el distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 8,1.
- Por el contrario, los valores más bajos son las de Puente de Vallecas y Villa de Vallecas con un 7,4; y un 7,5 respectivamente.
- Salamanca se confirma como el distrito con uno de los valores más altos de satisfacción desde 2016.

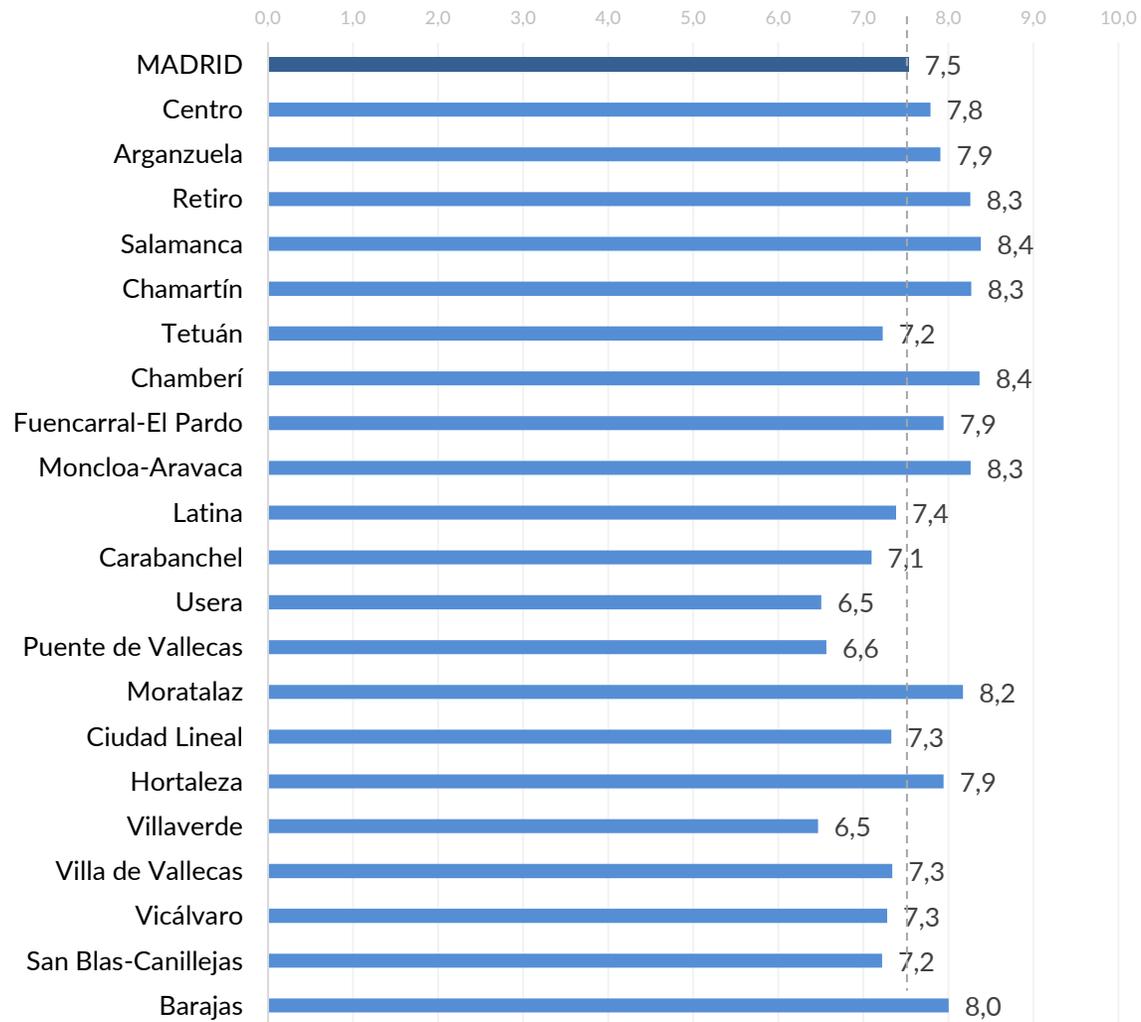
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Satisfacción de vivir en Madrid, por distrito: evolutivo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,8	7,8	7,9	74,8	75,6	74,7
Centro	7,7	7,6	7,8	83,6	71,9	75,9
Arganzuela	7,7	7,7	7,6	77,0	75,7	76,0
Retiro	7,9	7,7	7,8	75,6	70,8	76,4
Salamanca	8,1	8,0	8,3	75,9	81,3	80,2
Chamartín	8,0	7,9	8,1	80,1	78,0	71,2
Tetuán	7,8	7,9	7,8	71,9	76,9	70,9
Chamberí	8,0	7,9	8,1	77,0	76,4	78,7
Fuencarral-El Pardo	7,8	7,8	8,0	72,3	77,0	75,1
Moncloa-Aravaca	7,9	8,1	7,9	77,0	74,7	72,6
Latina	7,6	7,7	7,8	73,3	66,6	80,3
Carabanchel	7,9	7,8	7,7	75,2	85,0	71,6
Usera	7,7	7,8	8,0	73,7	76,9	74,9
Puente de Vallecas	7,4	7,7	7,8	72,7	78,7	75,3
Moratalaz	8,0	7,7	7,7	76,7	77,1	71,2
Ciudad Lineal	7,6	7,8	7,9	69,1	80,4	71,2
Hortaleza	7,9	7,7	7,9	77,5	69,8	79,1
Villaverde	7,8	7,5	7,7	72,3	67,2	70,8
Villa de Vallecas	7,5	7,8	7,8	74,3	79,4	76,1
Vicálvaro	7,6	7,3	7,6	72,0	72,6	71,6
San Blas-Canillejas	7,6	7,7	7,7	73,2	71,2	73,0
Barajas	7,7	7,7	7,8	73,6	72,2	71,1

Satisfacción de vivir en su distrito*



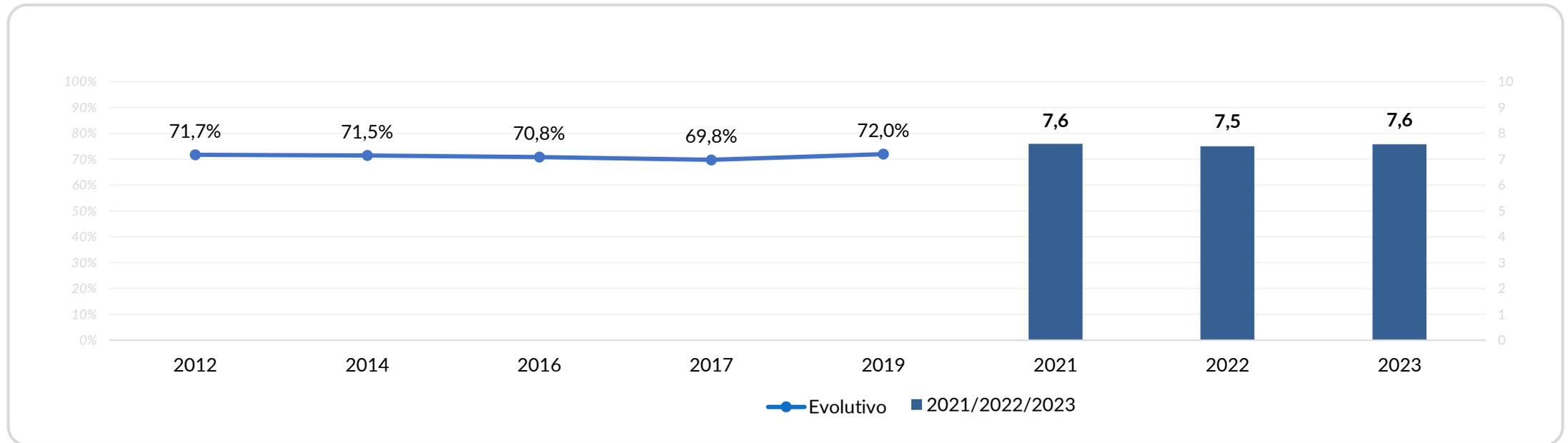
- La media de la satisfacción de vivir en el distrito alcanza el 7,5, por debajo de la satisfacción media de vivir en Madrid.
- Las variaciones por distrito de la valoración de la calidad de vida en el distrito son mayores que cuando se valora la calidad de vida en Madrid. Alcanzan casi los dos puntos.
- Los distritos de Salamanca y Chamberí recogen la media más alta, un 8,4.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Villaverde y Usera donde la media desciende a 6,5 y Puente de Vallecas que registra una valoración de 6,6.

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Satisfacción de vivir en su barrio



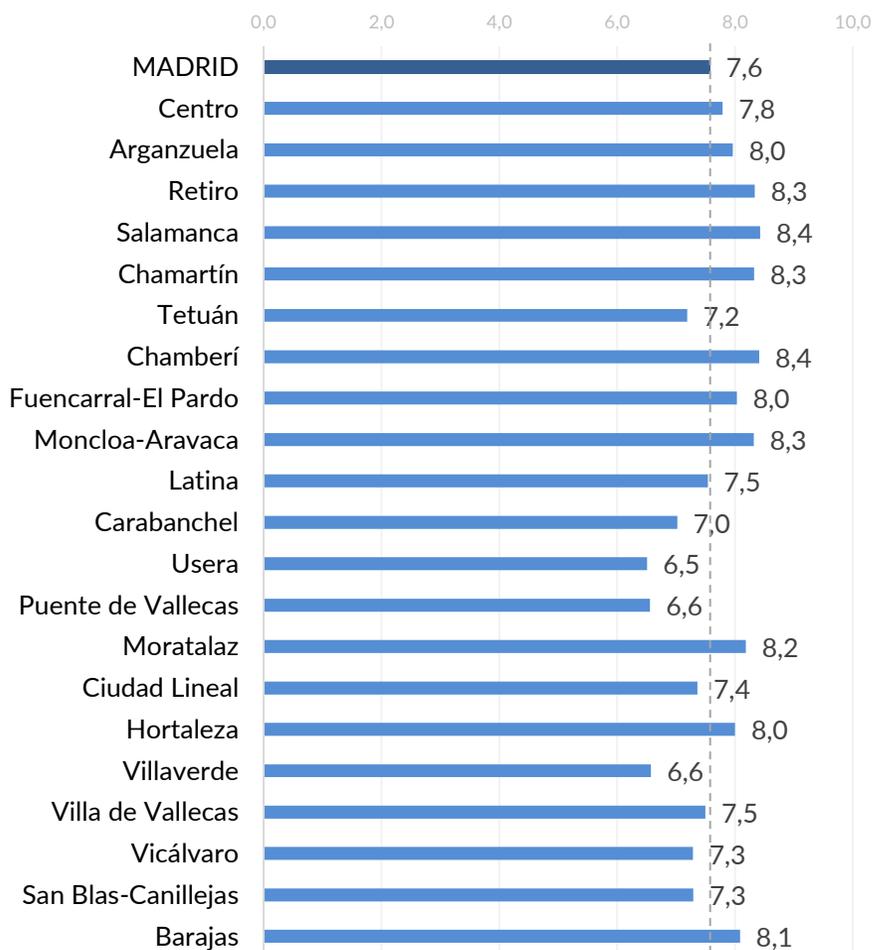
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- La media de satisfacción de vivir en el barrio se sitúa en el 7,6, media igual a la obtenida en 2021.
- Como ya ocurría en ediciones pasadas, es más baja esta media en el barrio que en el conjunto de la ciudad de Madrid (en 2022 obtiene una media de 7,5).

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito



- La satisfacción de vivir en el barrio muestra diferencias más marcadas en función del distrito que cuando se evalúa la satisfacción de vivir en Madrid.
- Los distritos con mejores niveles de satisfacción de vivir en su barrio son Salamanca y Chamartín, satisfacción que se ha incrementado con respecto a 2022.
- Los distritos con mayor tasa de insatisfacción se mantienen en: Usera, Villaverde y Puente de Vallecas.
- Villaverde ya era el distrito con peores índices de satisfacción en ediciones anteriores.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Satisfacción de vivir en su barrio, por distrito: evolutivo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,6	7,5	7,6	72,0	69,8	70,8
Centro	7,8	7,3	7,5	77,4	68,0	70,3
Arganzuela	8,0	7,8	7,9	81,4	75,9	73,7
Retiro	8,3	7,9	8,3	82,5	73,6	82,5
Salamanca	8,4	8,1	8,4	77,9	78,1	80,8
Chamartín	8,3	8,1	8,4	83,9	81,8	74,3
Tetuán	7,2	7,5	7,4	66,8	66,6	63,5
Chamberí	8,4	8,0	8,4	79,3	76,4	82,8
Fuencarral-El Pardo	8,0	8,0	8,1	73,8	73,6	72,9
Moncloa-Aravaca	8,3	8,2	8,2	81,3	78,1	77,6
Latina	7,5	7,3	7,5	68,1	64,5	73,3
Carabanchel	7,0	7,1	6,9	68,3	65,7	63,1
Usera	6,5	6,6	6,7	60,2	64,9	52,6
Puente de Vallecas	6,6	6,8	6,8	65,3	62,2	68,3
Moratalaz	8,2	8,0	8,1	78,7	75,0	74,4
Ciudad Lineal	7,4	7,5	7,5	66,2	74,0	67,6
Hortaleza	8,0	7,8	8,0	75,8	70,5	78,1
Villaverde	6,6	6,6	6,6	53,4	44,2	55,1
Villa de Vallecas	7,5	7,5	7,6	71,3	67,1	71,8
Vicálvaro	7,3	7,3	7,6	72,7	68,4	72,2
San Blas-Canillejas	7,3	7,2	7,5	67,8	65,6	67,5
Barajas	8,1	8,0	8,2	79,9	76,0	74,4

B.1. CALIDAD DE VIDA

Satisfacción de vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio según perfil demográfico

Satisfacción de vivir en Madrid	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,8	7,7	7,8	7,5	7,4	7,8	7,8	8,2

Satisfacción de vivir en su distrito	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,5	7,5	7,6	7,5	7,3	7,5	7,5	7,8

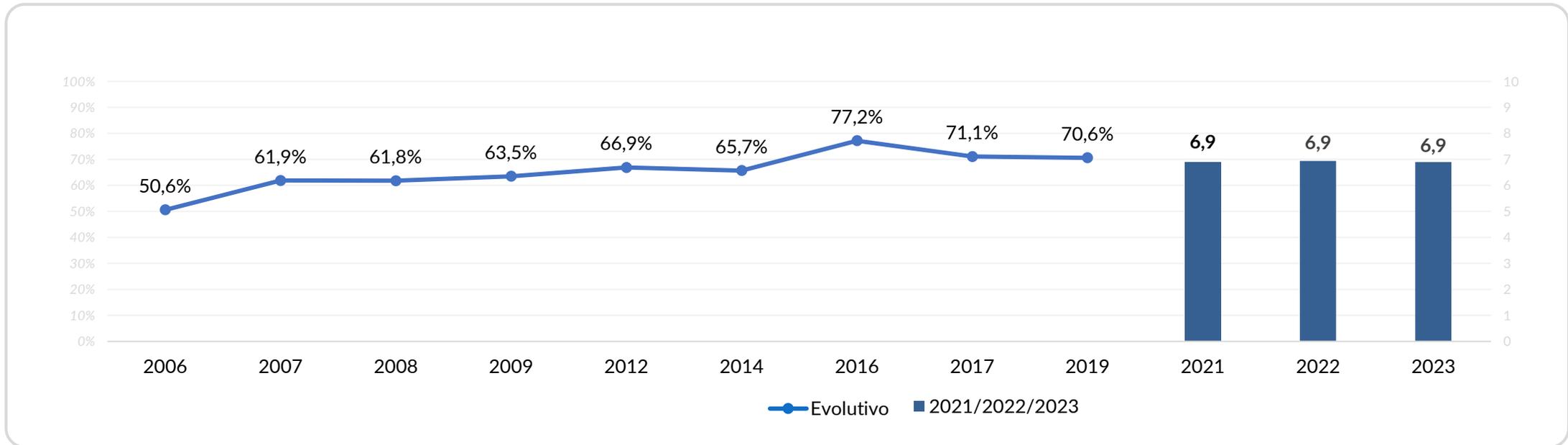
Satisfacción de vivir en su barrio	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,6	7,5	7,6	7,5	7,4	7,5	7,6	7,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las personas de 65 o más años manifiestan estar más satisfechas con vivir en Madrid, en su distrito y en su barrio en concreto que otros grupos de edad.

Valoración de la calidad de vida en Madrid



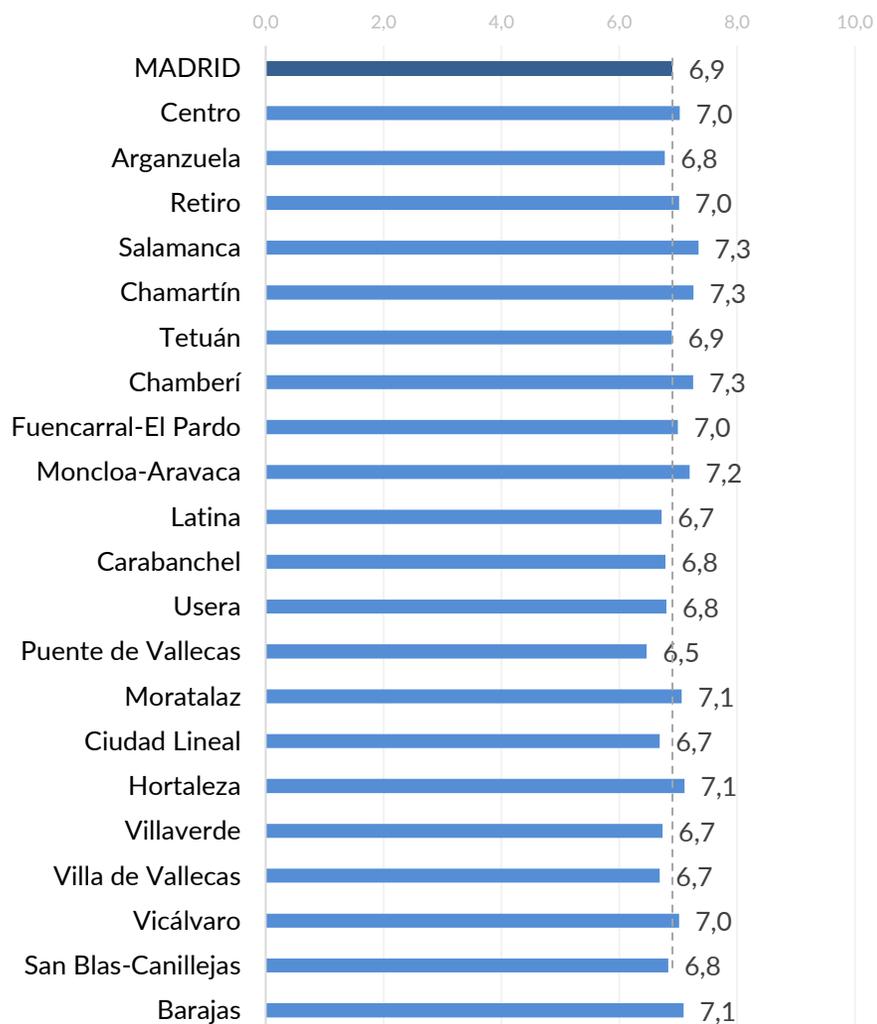
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- En una escala de 0 a 10 la calidad de vida en la ciudad en Madrid es valorada con un 6,9, la misma valoración que se alcanza desde 2021.
- En ediciones anteriores se evaluaba sobre indicadores sintéticos, pero no parece sufrir gran variación respecto a los últimos años.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito



- Se aprecian diferencias significativas en la valoración de la calidad de vida entre los distritos, oscilando entre el 6,5 y el 7,3.
- La valoración más alta es un 7,3 en los distritos de Salamanca, Chamartín y Chamberí. La valoración más baja es un 6,5 en el distrito de Puente de Vallecas.

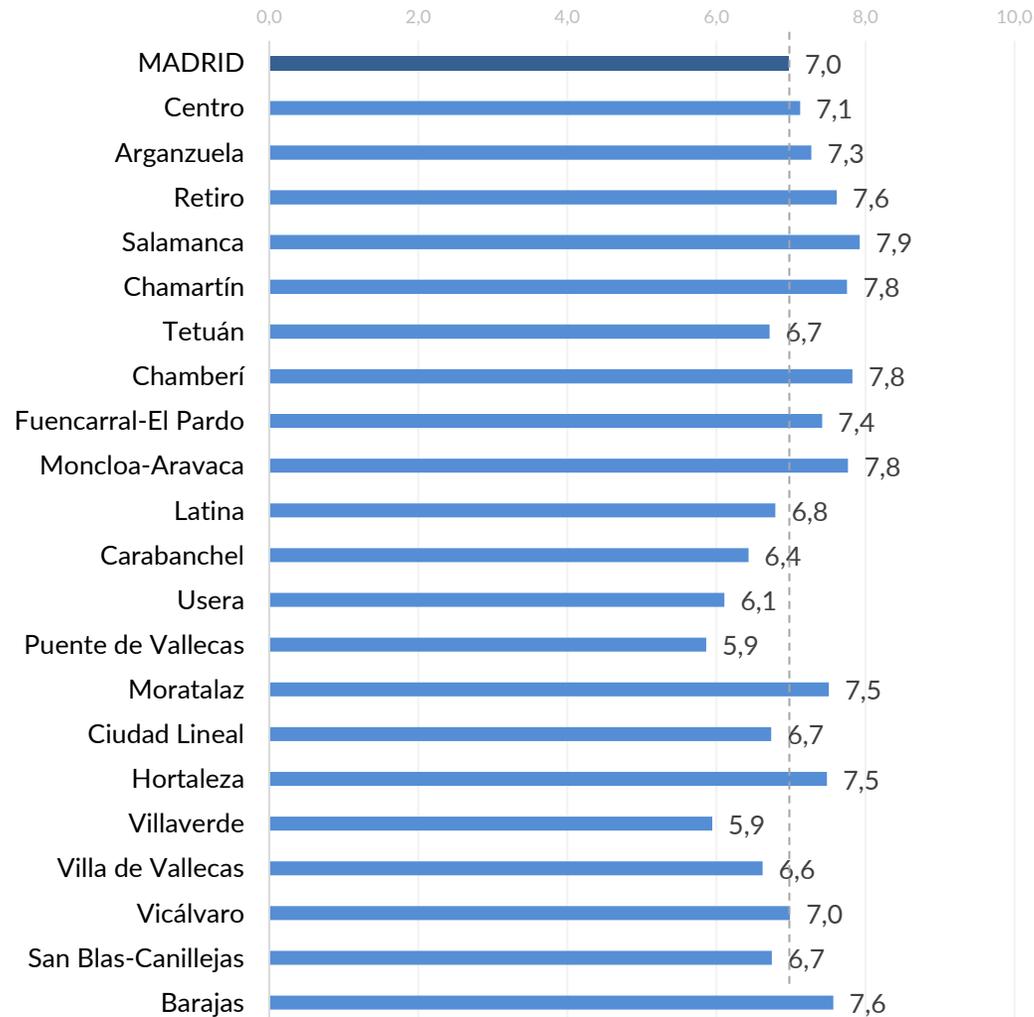
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Valoración de la calidad de vida en Madrid, por distrito: evolutivo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,9	6,9	6,9	70,6	71,1	77,2
Centro	7,0	6,9	6,8	73,9	70,1	70,2
Arganzuela	6,8	6,9	6,6	66,2	71,5	71,1
Retiro	7,0	6,9	6,7	69,8	66,1	66,3
Salamanca	7,3	7,0	7,4	73,0	74,5	68,5
Chamartín	7,3	7,1	7,1	70,5	71,1	71,3
Tetuán	6,9	7,1	7,0	68,4	72,0	68,3
Chamberí	7,3	7,0	7,1	74,9	74,5	69,2
Fuencarral-El Pardo	7,0	7,0	7,0	70,7	70,2	66,2
Moncloa-Aravaca	7,2	7,2	6,7	69,6	72,0	67,3
Latina	6,7	6,9	6,9	72,5	68,1	74,6
Carabanchel	6,8	7,0	6,9	70,2	78,7	67,5
Usera	6,8	7,0	7,2	70,4	73,3	69,7
Puente de Vallecas	6,5	6,8	6,9	67,9	71,5	69,0
Moratalaz	7,1	6,9	6,7	71,7	70,3	68,7
Ciudad Lineal	6,7	7,0	7,0	72,8	71,2	70,0
Hortaleza	7,1	6,8	7,0	71,0	68,2	68,0
Villaverde	6,7	7,0	6,8	67,3	69,0	66,6
Villa de Vallecas	6,7	6,8	7,0	67,0	72,6	65,9
Vicálvaro	7,0	6,6	6,9	71,0	66,6	66,9
San Blas-Canillejas	6,8	6,9	6,9	70,6	68,4	65,4
Barajas	7,1	7,0	6,9	68,6	68,1	65,9

Valoración de la calidad de vida en su distrito*



- La calidad de vida en el distrito recoge una valoración de 7,0.
- En la valoración de la calidad de vida se registran mayores diferencias por distrito que cuando se hace referencia a la ciudad de Madrid en su conjunto.
- El distrito de Salamanca alcanza la media más alta, un 7,9.
- Los valores más bajos son los de Puente de Vallecas y Villaverde que descienden hasta el 5,9.

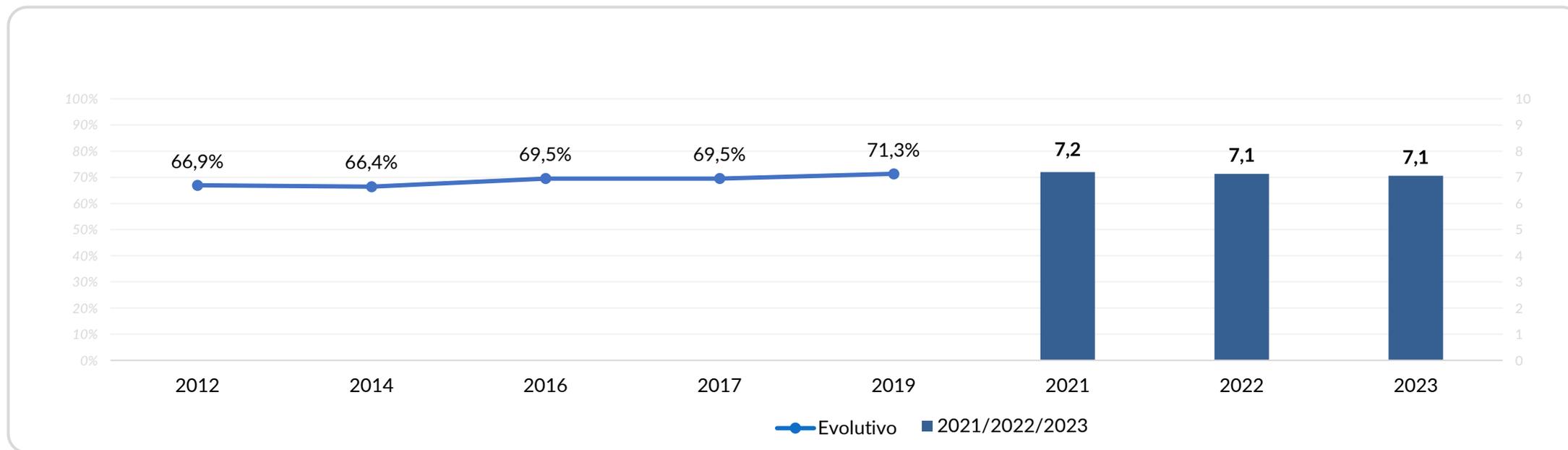
*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de la calidad de vida en su barrio

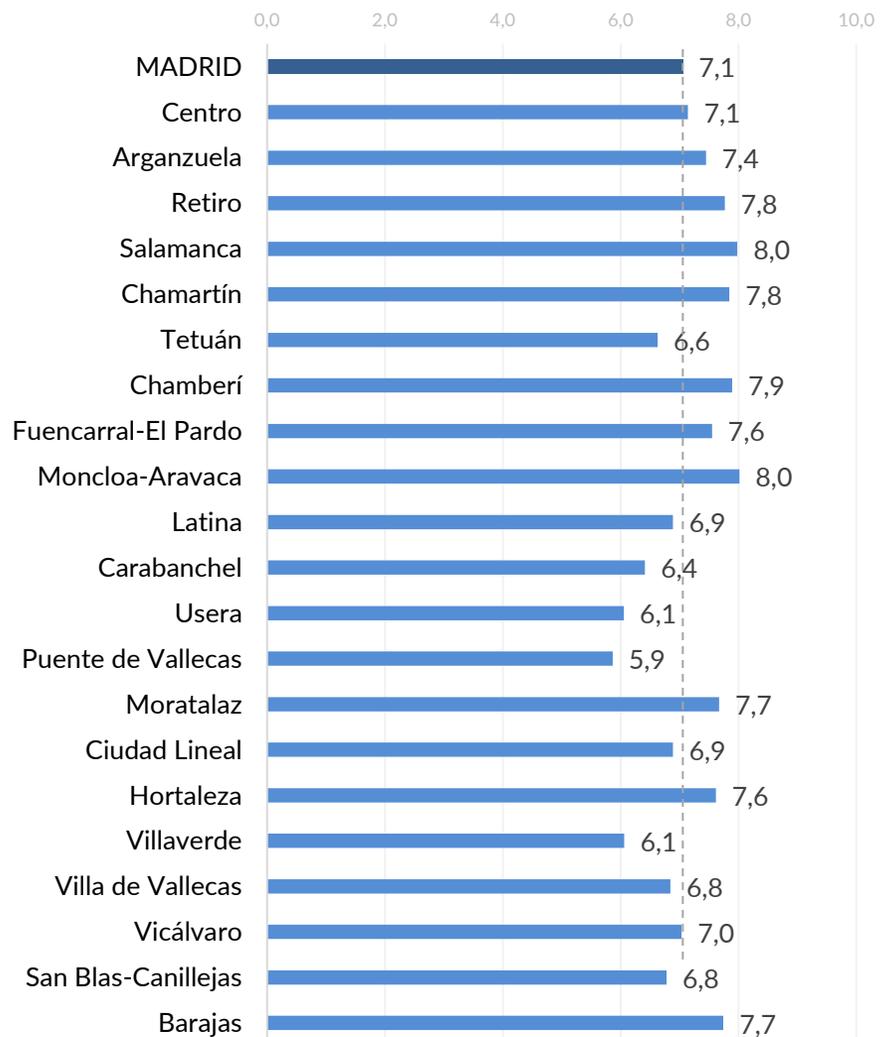


Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Como en ediciones anteriores, la calidad de vida en el entorno más cercano es ligeramente mejor que la percibida en la ciudad de Madrid en general (6,9).

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito



- Se aprecian importantes variaciones de la calidad de vida percibida en el barrio dependiendo del distrito.
- La valoración asciende a un 8 en los distritos de Salamanca y Moncloa-Aravaca. La valoración menor es un 5,9 recogida en el distrito de Puente de Vallecas.

Unidad: media (escala 0 a 10)

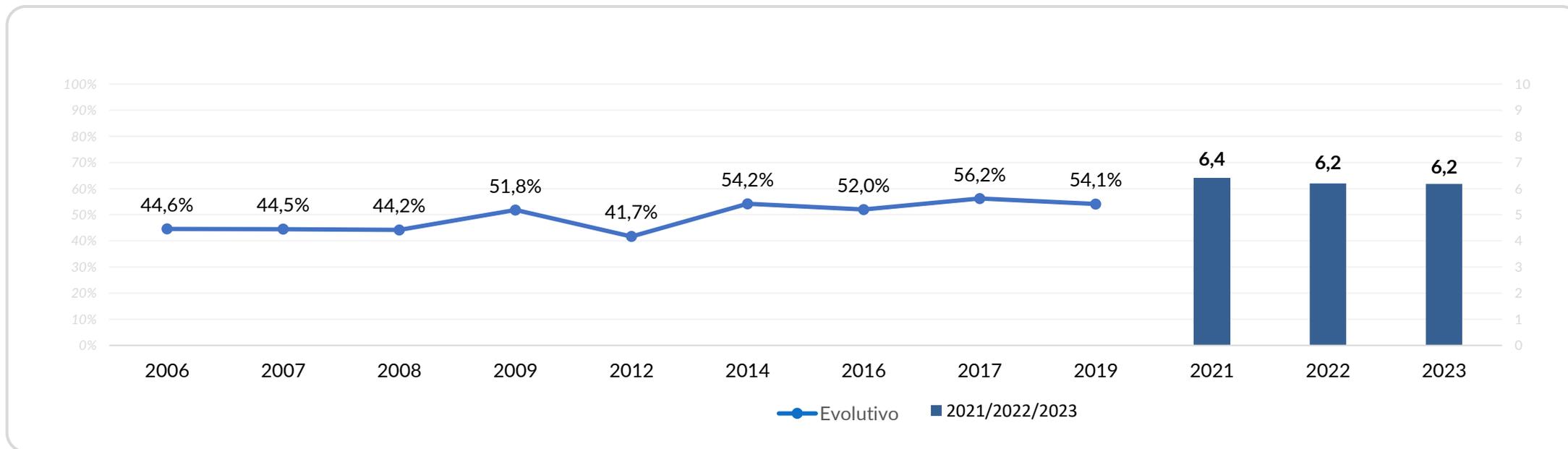
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Valoración de la calidad de vida en su barrio, por distrito: evolutivo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	7,1	7,1	7,2	71,3	69,5	69,5
Centro	7,1	7,0	7,0	73,6	69,2	68,9
Arganzuela	7,4	7,4	7,4	77,9	73,3	75,1
Retiro	7,8	7,7	7,8	80,3	76,9	77,8
Salamanca	8,0	7,7	8,1	77,5	80,1	78,5
Chamartín	7,8	7,7	8,0	80,5	81,6	75,5
Tetuán	6,6	7,0	6,9	67,1	66,8	63,5
Chamberí	7,9	7,6	7,8	80,0	75,2	77,4
Fuencarral-El Pardo	7,6	7,7	7,8	75,8	70,6	73,7
Moncloa-Aravaca	8,0	7,9	7,8	79,5	79,7	79,3
Latina	6,9	6,9	7,0	68,6	66,4	72,0
Carabanchel	6,4	6,6	6,4	66,2	66,6	62,0
Usera	6,1	6,2	6,3	61,8	65,7	55,8
Puente de Vallecas	5,9	6,3	6,2	60,0	61,2	62,5
Moratalaz	7,7	7,5	7,4	76,4	69,2	74,3
Ciudad Lineal	6,9	7,1	7,1	69,5	72,2	68,5
Hortaleza	7,6	7,5	7,6	75,7	71,3	72,6
Villaverde	6,1	6,2	6,0	56,3	49,0	55,2
Villa de Vallecas	6,8	7,0	7,1	69,0	66,6	66,8
Vicálvaro	7,0	7,0	7,1	72,1	67,8	69,8
San Blas-Canillejas	6,8	7,0	7,0	70,3	65,2	64,7
Barajas	7,7	7,8	7,8	80,9	79,0	76,6

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años



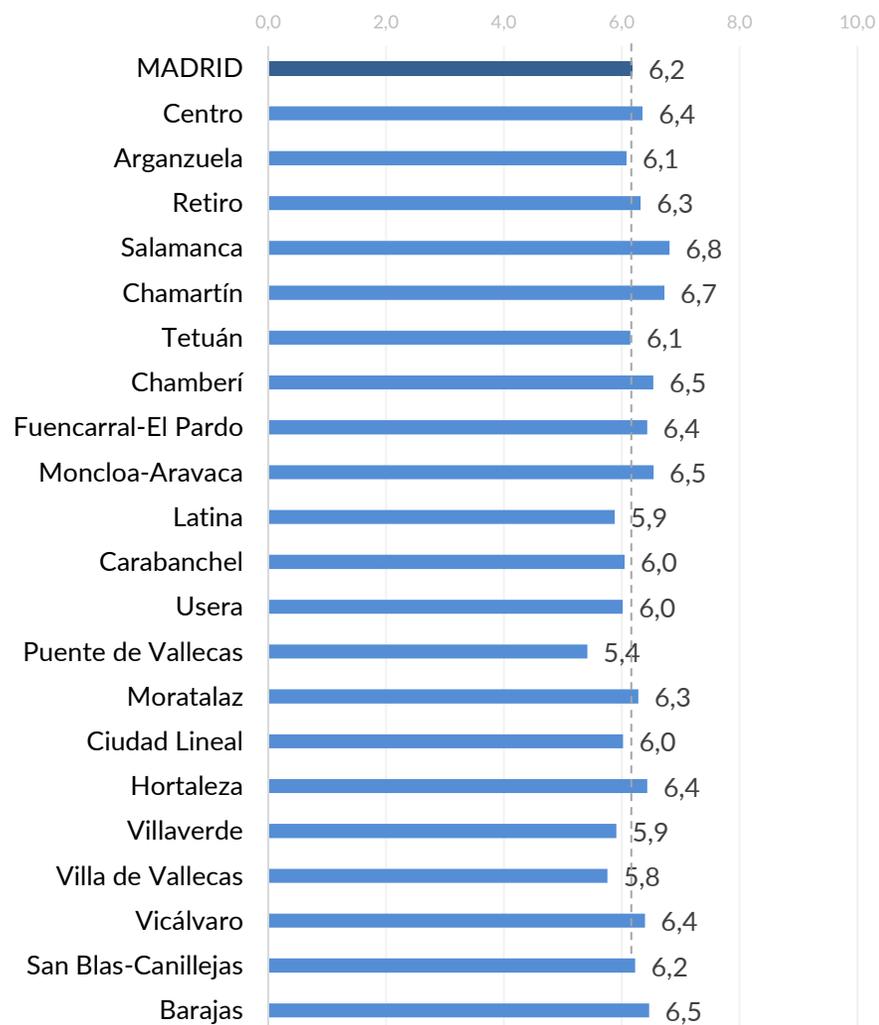
Unidad: porcentaje en el evolutivo (índice sintético) y media desde 2021 (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Si en la actualidad se valora la calidad de vida en Madrid con un 6,9, esta valoración desciende a un 6,2 cuando se pregunta sobre la calidad de vida esperada en los próximos 5 años. Es decir, que se espera que sea peor que la actual. Esta valoración empeora respecto a la de 2021, un 6,4, en la que la valoración de la calidad de vida también era de un 6,9.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito



- El distrito de Salamanca destaca por tener las mejores perspectivas de calidad de vida dentro de 5 años (media 6,8).
- Se observa una tendencia contraria en tres distritos con una media por debajo del 6: Latina, Puente de Vallecas, Villaverde y Villa de Vallecas.
- Puente de Vallecas ya estaba entre los más pesimistas en 2022.

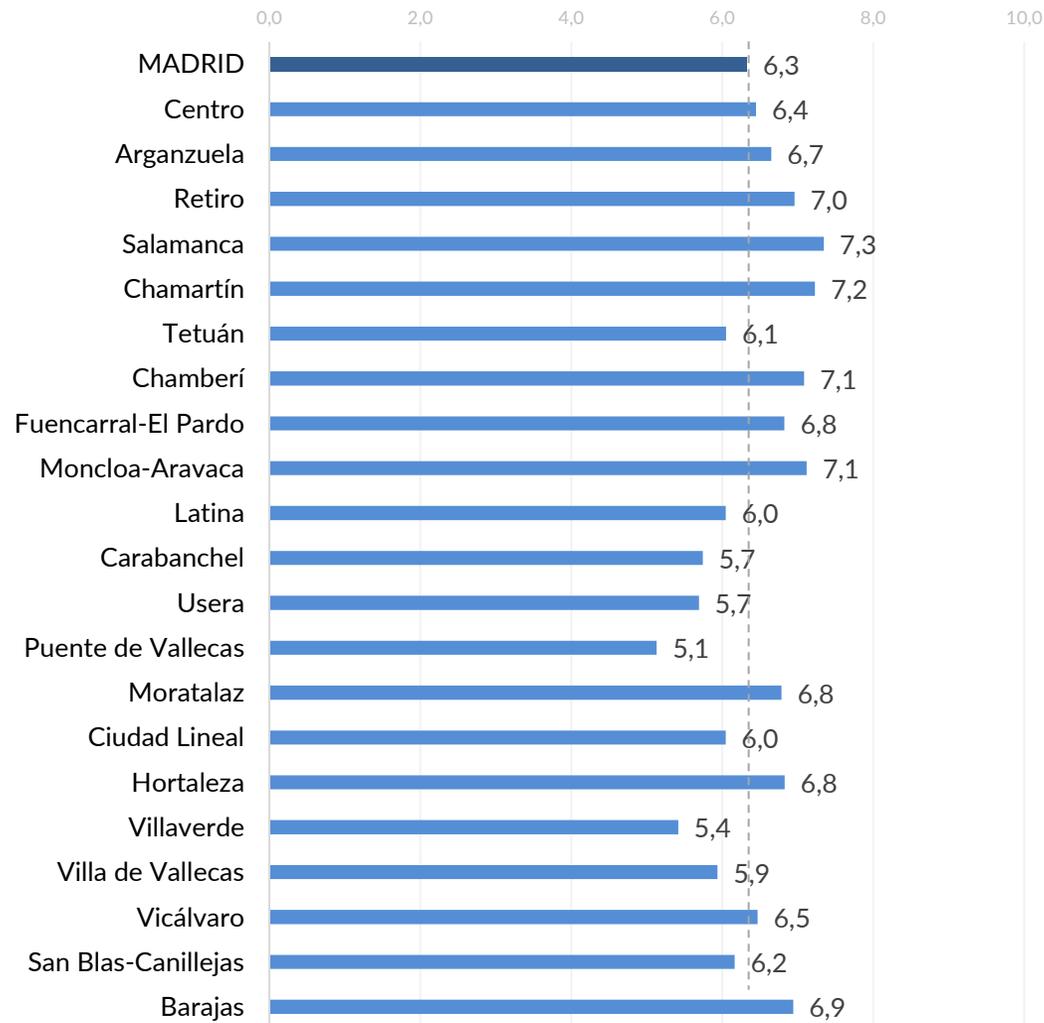
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Cómo será la calidad de vida en Madrid en los próximos 5 años, por distrito: evolutivo

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
MADRID	6,2	6,2	6,4	54,1	56,2	52,0
Centro	6,4	6,2	6,1	57,7	53,1	61,3
Arganzuela	6,1	6,3	6,1	58,6	63,2	51,9
Retiro	6,3	6,5	6,3	53,1	57,9	54,0
Salamanca	6,8	6,5	7,0	57,9	64,2	49,6
Chamartín	6,7	6,9	6,7	59,0	58,6	48,8
Tetuán	6,1	6,5	6,3	57,8	58,8	53,5
Chamberí	6,5	6,5	6,7	53,6	50,0	50,7
Fuencarral-El Pardo	6,4	6,5	6,8	55,3	58,1	49,1
Moncloa-Aravaca	6,5	6,5	6,5	61,8	57,4	55,0
Latina	5,9	6,0	6,1	53,0	57,1	50,2
Carabanchel	6,0	6,0	6,0	52,5	59,3	53,4
Usera	6,0	5,9	6,5	50,0	66,7	53,0
Puente de Vallecas	5,4	5,8	6,0	44,3	50,4	54,0
Moratalaz	6,3	6,2	6,1	55,3	46,0	47,1
Ciudad Lineal	6,0	6,1	6,5	57,3	59,7	47,0
Hortaleza	6,4	6,2	6,5	58,6	49,7	57,1
Villaverde	5,9	6,0	6,0	47,3	43,8	46,3
Villa de Vallecas	5,8	6,0	6,4	50,5	56,2	53,1
Vicálvaro	6,4	5,7	6,1	52,7	45,3	55,1
San Blas-Canillejas	6,2	6,1	6,3	53,8	64,2	55,3
Barajas	6,5	6,5	6,4	56,1	52,5	64,3

Cómo será la calidad de vida en su distrito en los próximos 5 años, por distrito*



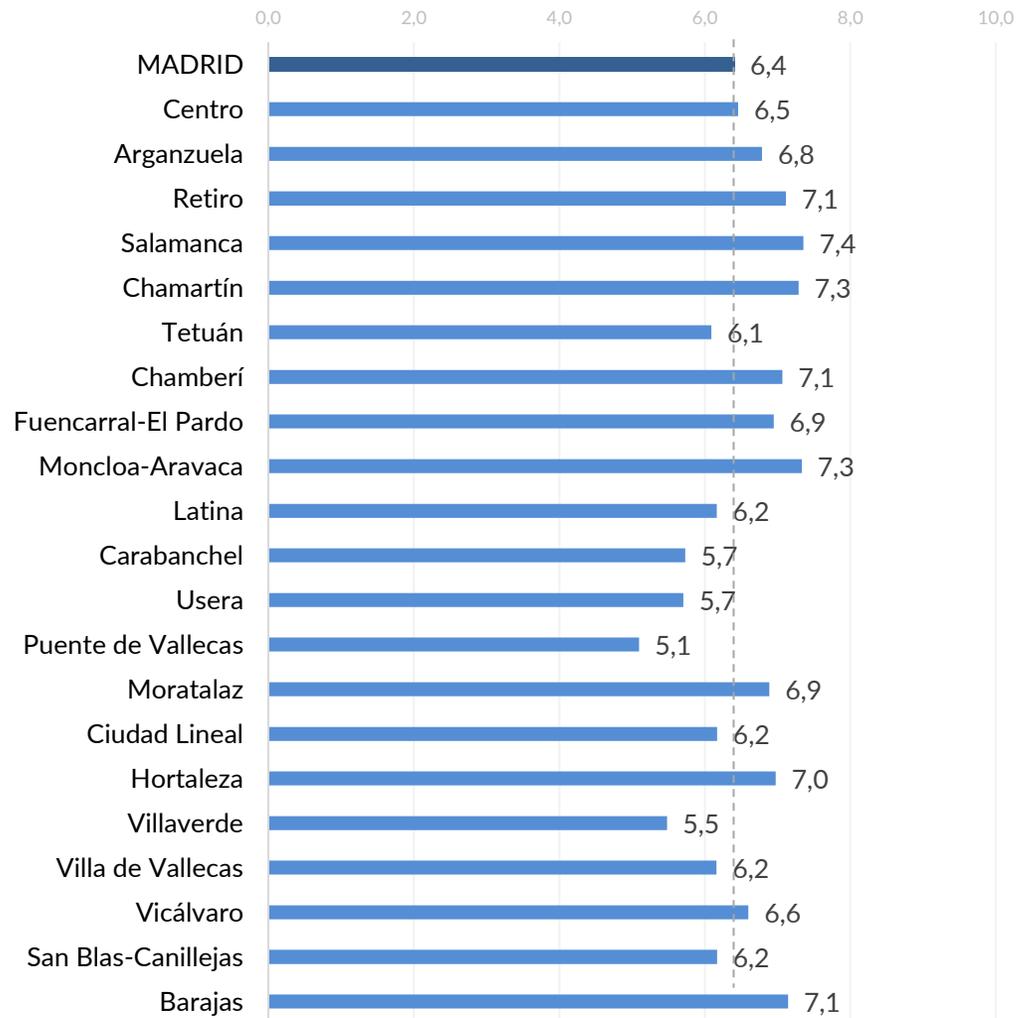
- La calidad de vida esperada en el distrito en los próximos 5 años recoge una valoración media de 6,3, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2).
- Se producen notables diferencias por distrito, con rangos de valoración que suponen oscilaciones de 2,2 puntos.
- El distrito de Salamanca recoge la media más elevada, 7,3.
- Por el contrario, los valores más bajos son los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 5,1; y Villaverde, con un 5,4. Carabanchel y Usera no llegan al 6.

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Cómo será la calidad de vida en su barrio en los próximos 5 años, por distrito*



- Las expectativas de la calidad de vida en el barrio en los próximos 5 años alcanzan una valoración media de 6,4, algo por encima de la registrada para la ciudad de Madrid (6,2) y que la recogida para el distrito (6,3).
- Como ocurría en el caso de la valoración de la calidad de vida esperada en el distrito, se producen considerables diferencias interdistritales en este indicador, con oscilaciones que alcanzan los 2,3 puntos en las valoraciones medias.
- El distrito de Salamanca es el que registra la media más alta, 7,4.
- Los valores más bajos son también los de Puente de Vallecas, que desciende hasta el 5,1; y Villaverde, con un 5,5. Carabanchel y Usera tampoco llegan al 6.

*Pregunta de nueva incorporación en la presente edición.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Calidad de vida, según perfil demográfico

Valoración de la calidad de vida en la ciudad de Madrid	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	6,9	7,0	6,9	6,8	6,6	7,0	6,9	7,3

Valoración de la calidad de vida su distrito	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,0	7,0	7,0	6,9	6,7	6,9	6,9	7,4

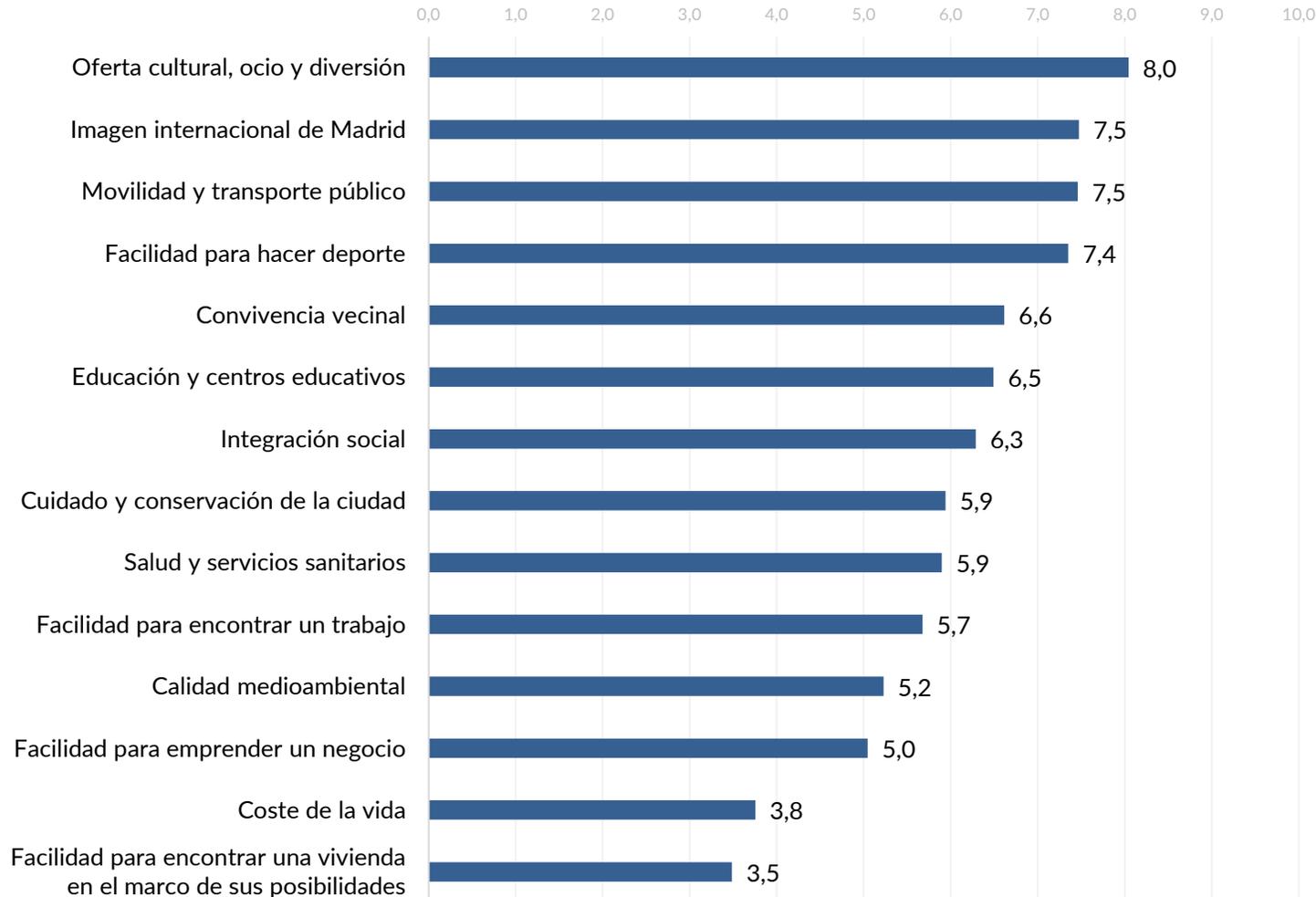
Valoración de la calidad de vida en su barrio	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
	7,1	7,1	7,1	7,0	6,9	7,0	6,9	7,4

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- o Las personas más positivas con la calidad de vida son las personas de 65 o más años, mientras que son las de 30 y 44 años las que se manifiestan más críticas.

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid



- El aspecto mejor valorado es el relativo a la oferta cultural, ocio y diversión.
- A continuación, se sitúan los relativos a la imagen internacional de Madrid, la movilidad y transporte público, la facilidad para hacer deporte y la convivencia vecinal.
- Los aspectos peor valorados, que no alcanzan una media de 5, están relacionados con el coste de vida y la facilidad de encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
Oferta cultural	8,0	7,9*	8,0*	74,1	71,8	71,1
Ocio y diversión	8,0	7,9*	8,0*	75,3	74	73,1
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,5	7,4	67,6	66,9	-
Movilidad y transporte público	7,5	7,3	7,1	63,0	64,0	66,4
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,2	7,2	68,9	68,9	67,7
Convivencia vecinal	6,6	7,0	7,1	69,5	68	69,2
Educación y centros educativos	6,5	6,3	6,4	60,3	61,1	57,7
Integración social	6,3	6,4	6,4	60,4	58,7	59,6
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,1	6,0	50,3	47,9	40,5
Salud y servicios sanitarios	5,9	5,9	5,8	63,0	64,7	64,2
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,5	5,3	32,8	27,7	28,1
Calidad medioambiental	5,2	5,6	5,4	38,5	32,4	36,9
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,0	5,0	26,7	20,1	22,6
Coste de la vida	3,8	4,4	4,7	25,1	27,7	32,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,1	3,2	15,0	19,0	26,6

- El ranking en la valoración de aspectos relativos a la calidad de vida es muy similar al de 2021.
- El aspecto mejor valorado es la oferta cultural y el ocio/diversión, con un 8,0; el peor valorado está relacionado con la vivienda, que solo alcanza un 3,5.

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

* Desde 2021 se pregunta por "oferta cultural, ocio y diversión", en años anteriores se preguntaba por separado

Aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral – El Pardo	Moncloa-Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas-Canillejas	Barajas
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	8,2	8,2	8,1	8,6	8,4	8,0	8,4	8,2	8,3	7,8	8,1	7,6	7,4	8,0	8,1	8,2	7,6	7,7	8,1	8,0	8,3
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,6	7,3	7,6	8,0	7,9	7,6	7,6	7,5	7,9	7,1	7,5	7,2	6,9	7,7	7,3	7,8	7,2	7,3	7,6	7,5	7,8
Movilidad y transporte público	7,5	7,9	7,4	7,6	8,0	7,9	7,7	7,9	7,5	7,4	7,4	7,4	7,4	6,8	7,5	7,5	7,5	7,2	6,6	7,2	7,4	7,5
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,0	7,3	7,4	7,4	7,4	7,2	7,0	7,5	7,7	7,3	7,5	7,4	7,0	7,9	7,2	7,6	7,1	7,4	7,6	7,4	7,8
Convivencia vecinal	6,6	6,7	6,7	7,0	7,1	6,8	6,3	7,0	6,7	7,3	6,5	6,3	6,3	6,1	7,0	6,5	6,8	6,3	6,5	6,8	6,6	7,1
Educación y centros educativos	6,5	6,2	6,3	6,8	6,9	7,1	6,5	6,8	6,7	6,9	6,4	6,4	6,2	6,0	6,8	6,5	6,8	6,2	5,7	6,2	6,5	6,7
Integración social	6,3	6,4	6,2	6,4	6,8	6,7	6,3	6,6	6,5	6,8	6,2	6,1	5,9	5,7	6,5	6,2	6,6	5,9	6,0	6,3	6,2	6,6
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,3	5,9	6,2	6,4	6,4	5,9	6,1	6,1	6,5	5,6	5,7	5,5	5,1	6,4	6,0	6,2	5,7	5,7	6,2	5,8	6,4
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,4	6,0	6,3	6,7	6,6	6,0	6,6	6,1	6,8	5,8	5,4	5,4	5,0	5,9	6,0	6,2	5,2	4,9	5,4	5,7	6,1
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,5	5,8	5,9	6,3	6,1	5,8	6,3	6,0	6,0	5,4	5,5	5,4	5,0	5,7	5,6	6,0	5,0	5,6	6,0	5,6	6,2
Calidad medioambiental	5,2	5,2	5,0	5,4	5,6	5,6	5,1	5,2	5,4	6,0	5,2	5,0	5,3	4,7	5,7	5,0	5,5	5,0	4,8	5,3	5,3	5,6
Facilidad para emprender un negocio	5,0	4,9	5,2	5,5	5,7	5,7	5,2	5,7	5,2	5,4	4,8	4,8	4,7	4,2	5,1	4,9	5,3	4,6	4,7	5,2	5,1	5,6
Coste de la vida	3,8	3,5	3,8	4,2	4,2	4,1	3,7	4,1	3,8	4,3	3,6	3,5	3,7	3,3	4,2	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	4,0
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,5	3,4	3,8	3,8	3,7	3,2	3,7	3,6	3,9	3,5	3,2	3,4	3,0	3,7	3,3	3,5	3,4	3,3	3,7	3,6	3,9

Unidad: media (escala 0 a 10)

B.1. CALIDAD DE VIDA

Valoración de aspectos relacionados con la calidad de vida en la ciudad de Madrid, según sexo y edad

	MADRID	Hombre	Mujer	De 16 a 29 años	De 30 a 44 años	De 45 a 5 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Oferta cultural, ocio y diversión	8,0	7,9	8,1	8,2	8,2	8,2	8,0	7,7
Imagen internacional de Madrid	7,5	7,5	7,5	7,3	7,3	7,4	7,5	7,8
Movilidad y transporte público	7,5	7,4	7,5	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9
Facilidad para hacer deporte	7,4	7,3	7,4	7,5	7,2	7,5	7,3	7,4
Convivencia vecinal	6,6	6,5	6,7	6,4	6,3	6,6	6,5	7,1
Educación y centros educativos	6,5	6,4	6,5	6,6	6,2	6,5	6,5	6,7
Integración social	6,3	6,3	6,3	6,4	6,1	6,3	6,2	6,5
Cuidado y conservación de la ciudad	5,9	6,0	5,9	6,1	5,8	5,9	5,8	6,0
Salud y servicios sanitarios	5,9	6,0	5,8	5,8	5,5	5,9	5,8	6,4
Facilidad para encontrar un trabajo	5,7	5,8	5,5	6,2	6,0	5,7	5,2	5,1
Calidad medioambiental	5,2	5,4	5,1	4,8	4,8	5,2	5,3	6,0
Facilidad para emprender un negocio	5,0	5,3	4,8	4,7	4,8	5,2	5,2	5,4
Coste de la vida	3,8	3,9	3,6	3,5	3,4	3,9	3,8	4,2
Facilidad para encontrar una vivienda en el marco de sus posibilidades	3,5	3,6	3,4	3,1	3,2	3,7	3,6	4,0

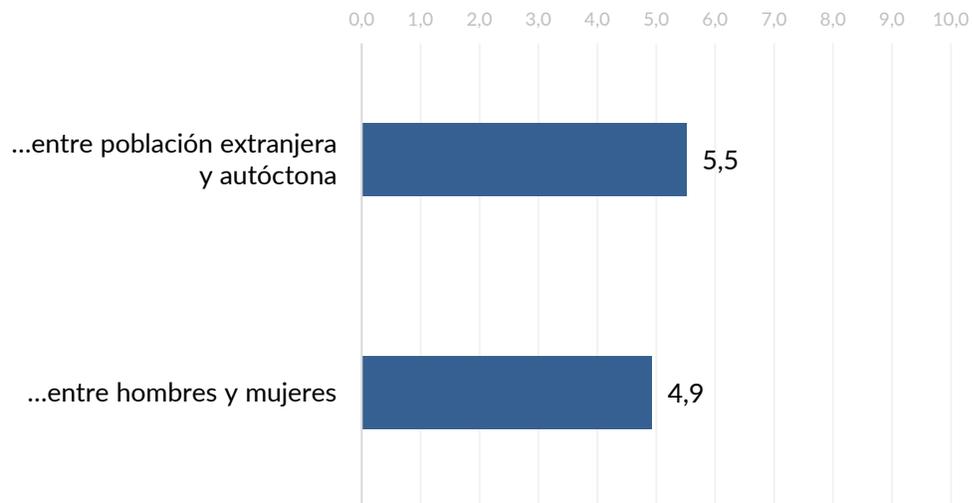
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Las mujeres se muestran más críticas que los hombres con la calidad de vida relacionada con la salud, la facilidad de encontrar un trabajo, emprender un negocio, la calidad medioambiental y el coste de la vida.
- Por edad, las personas de 30 a 44 años valoran algo peor la calidad de vida en la mayoría de los atributos, excepto en el caso de la facilidad para encontrar un trabajo.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos



Evolutivo de la desigualdad de oportunidades entre distintos colectivos

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
... entre la población extranjera y autóctona	5,5	5,8	5,8	64,2	62,3	63,1
... entre hombres y mujeres	4,9	5,4	5,4	66,4	64,1	65,6

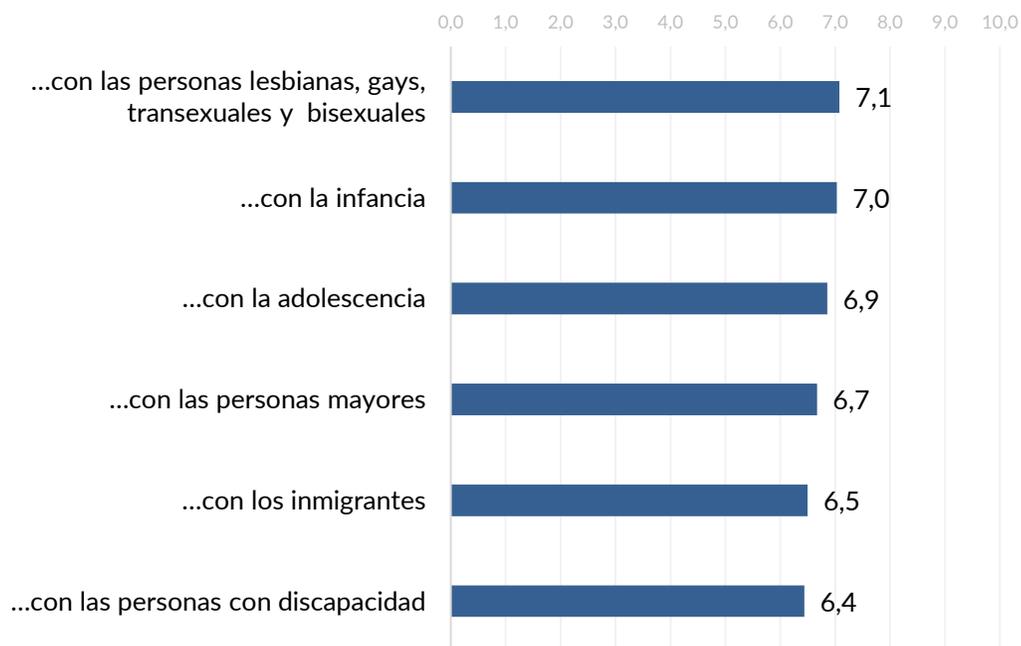
Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Se aprecian valoraciones muy cercanas a valores medios cuando se pregunta por la existencia de desigualdades entre la población extranjera y autóctona y entre hombres y mujeres en Madrid.
- La percepción de la desigualdad se ha reducido desde años anteriores en 0,3 puntos en el caso de la emigración a 0,5 puntos en la igualdad de género.

B.1. CALIDAD DE VIDA

Ciudad amigable con distintos colectivos



Evolución de la valoración de ciudad amigable con distintos colectivos

	2023	2022	2021	2019	2017	2016
	(media 0-10)			Indicador sintético (0-100%)		
...con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales	7,1	7,1	6,9	69,5	68,0	69,2
...con la infancia	7,0	7,2	7,3	68,9	68,9	67,7
...con la adolescencia*	6,9	-	-	-	-	-
...con las personas mayores	6,7	6,8	7,0	67,6	66,9	-
...con los inmigrantes*	6,5	-	-	-	-	-
...con las personas con discapacidad	6,4	6,4	6,3	63,0	64,0	66,4

* Ítems de nueva incorporación en la presente edición

Unidad: media (escala 0 a 10)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

- Se mantiene la misma tendencia que en otras ediciones, al considerar que con el colectivo con el que Madrid es una ciudad menos amigable es con las personas con discapacidad (6,4 media), sobre todo si se compara con las personas lesbianas, gays, transexuales y bisexuales que alcanza la media más alta con un 7,1.
- Respecto a 2021, mejora ligeramente la valoración de la amabilidad con las personas LGTB y con las personas con discapacidad mientras que disminuye la amabilidad con la infancia y con las personas mayores.

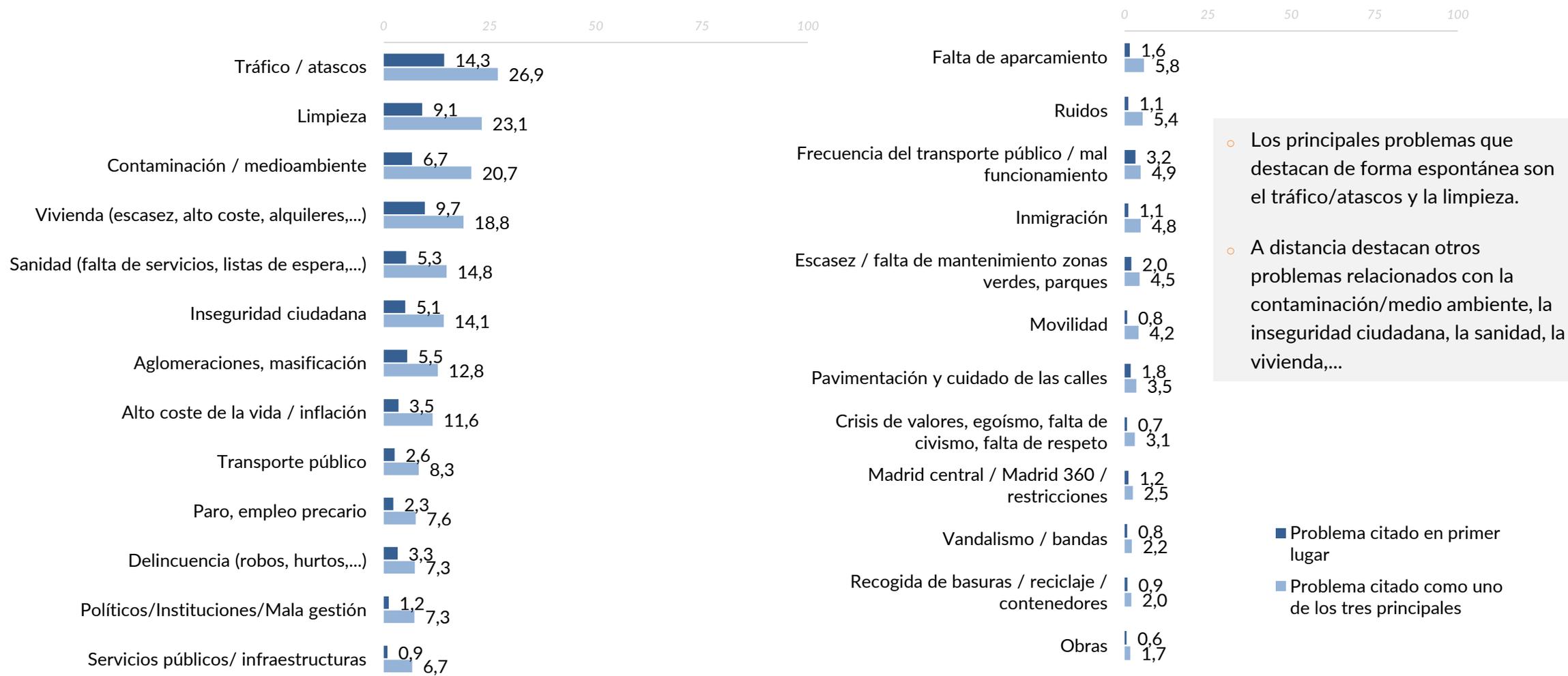
B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

B.1. Calidad de vida

B.2. Agenda Pública: principales problemas percibidos en la ciudad

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas en la ciudad (respuesta espontánea, máximo tres problemas)



- Los principales problemas que destacan de forma espontánea son el tráfico/atascos y la limpieza.
- A distancia destacan otros problemas relacionados con la contaminación/medio ambiente, la inseguridad ciudadana, la sanidad, la vivienda,...

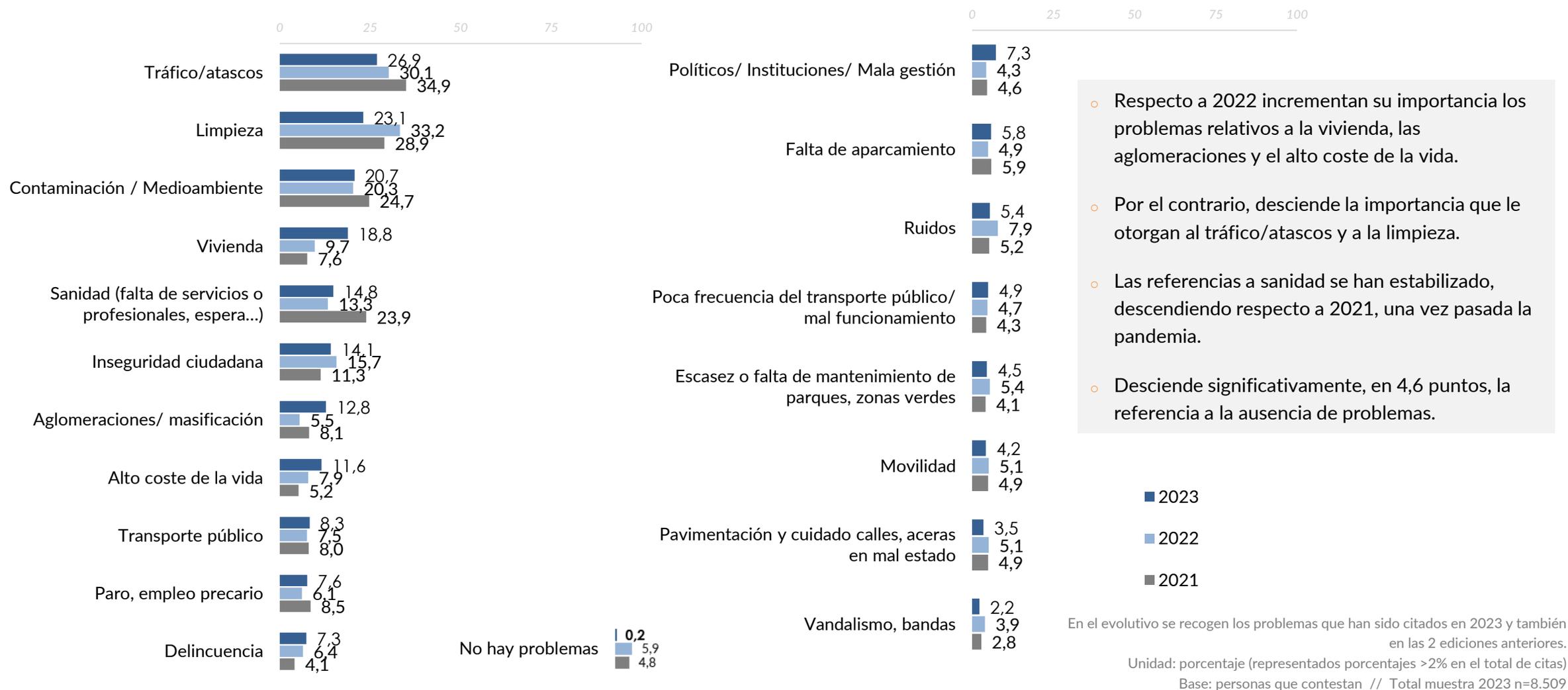
■ Problema citado en primer lugar
 ■ Problema citado como uno de los tres principales

Unidad: porcentaje (representado el porcentaje >0,5% en problema citado en primer lugar)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Evolución de los principales problemas de la ciudad
(respuesta espontánea, máximo tres problemas. Problema citado como uno de los tres principales)



- Respecto a 2022 incrementan su importancia los problemas relativos a la vivienda, las aglomeraciones y el alto coste de la vida.
- Por el contrario, desciende la importancia que le otorgan al tráfico/atascos y a la limpieza.
- Las referencias a sanidad se han estabilizado, descendiendo respecto a 2021, una vez pasada la pandemia.
- Desciende significativamente, en 4,6 puntos, la referencia a la ausencia de problemas.

■ 2023
■ 2022
■ 2021

En el evolutivo se recogen los problemas que han sido citados en 2023 y también en las 2 ediciones anteriores.

Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)

Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas de la ciudad por distrito (respuesta espontánea, máximo tres) (1/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Tráfico / atascos	26,9	21,0	26,4	30,0	32,1	36,5	21,7	35,3	34,9	38,0	21,1	19,4	21,3	16,6	28,6	27,8	30,8	15,6	25,2	33,6	32,3	45,1
Limpieza	23,1	20,1	23,7	19,8	25,2	19,1	35,7	30,0	18,7	18,4	20,6	25,5	28,6	28,0	15,8	14,8	21,1	16,9	16,2	14,6	17,3	17,0
Contaminación / medioambiente	20,7	21,0	33,6	24,7	27,1	16,7	18,3	23,0	22,6	14,9	22,7	16,4	17,1	17,4	20,6	29,4	16,3	22,1	22,9	16,3	18,2	14,8
Vivienda (escasez, alto coste, alquileres,...)	18,8	18,9	18,7	15,3	20,6	16,4	20,2	18,4	23,2	16,8	23,3	24,5	13,7	17,7	15,2	19,2	24,1	16,5	19,4	21,8	18,4	22,5
Sanidad (falta de servicios, listas de espera,...)	14,8	5,8	12,7	12,7	9,0	10,8	9,4	12,0	11,3	10,8	16,0	20,1	24,1	17,5	17,1	11,9	13,9	13,8	11,6	16,6	12,5	12,6
Inseguridad ciudadana	14,1	15,2	7,1	9,7	9,2	11,7	16,5	8,9	10,6	15,3	17,5	16,9	22,2	15,1	10,0	14,4	10,8	19,2	25,3	24,0	16,3	17,1
Aglomeraciones, masificación, sobrepoblación	12,8	13,7	10,0	9,9	12,8	12,7	12,9	10,3	17,2	19,8	14,4	11,3	6,8	11,4	12,2	13,9	15,2	20,1	14,6	11,7	14,9	12,4
Alto coste de la vida / inflación	11,6	12,5	5,6	11,4	10,9	14,5	15,0	8,3	7,6	8,0	15,9	13,4	8,9	13,8	10,9	12,5	14,3	9,5	14,3	10,1	8,5	12,0
Transporte público	8,3	4,4	10,5	9,2	7,4	6,2	8,0	4,4	8,4	7,4	4,9	7,9	6,1	12,4	10,5	5,4	3,0	13,4	5,0	5,7	8,9	3,2
Paro, empleo precario	7,6	16,0	7,0	3,6	6,0	4,1	5,4	3,7	5,4	4,1	10,4	8,1	12,3	9,0	4,3	7,0	6,5	8,5	21,4	11,5	8,5	9,5
Delincuencia (robos, hurtos,...)	7,3	5,8	5,9	7,2	8,1	6,0	3,6	3,7	6,8	1,3	8,2	13,1	11,7	11,5	4,7	6,7	3,1	14,4	9,7	9,4	7,9	5,0
Políticos/Instituciones/Mala gestión	7,3	4,6	5,9	4,0	4,2	3,0	3,1	5,0	8,9	3,5	6,1	4,1	4,1	7,8	3,0	7,1	2,6	8,1	2,5	2,3	4,7	3,3
Servicios públicos/ infraestructuras	6,7	6,4	6,0	7,0	6,1	5,8	5,8	8,7	6,2	6,5	4,9	6,0	11,4	4,0	6,7	4,2	6,7	2,5	3,8	3,0	6,3	4,6

Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

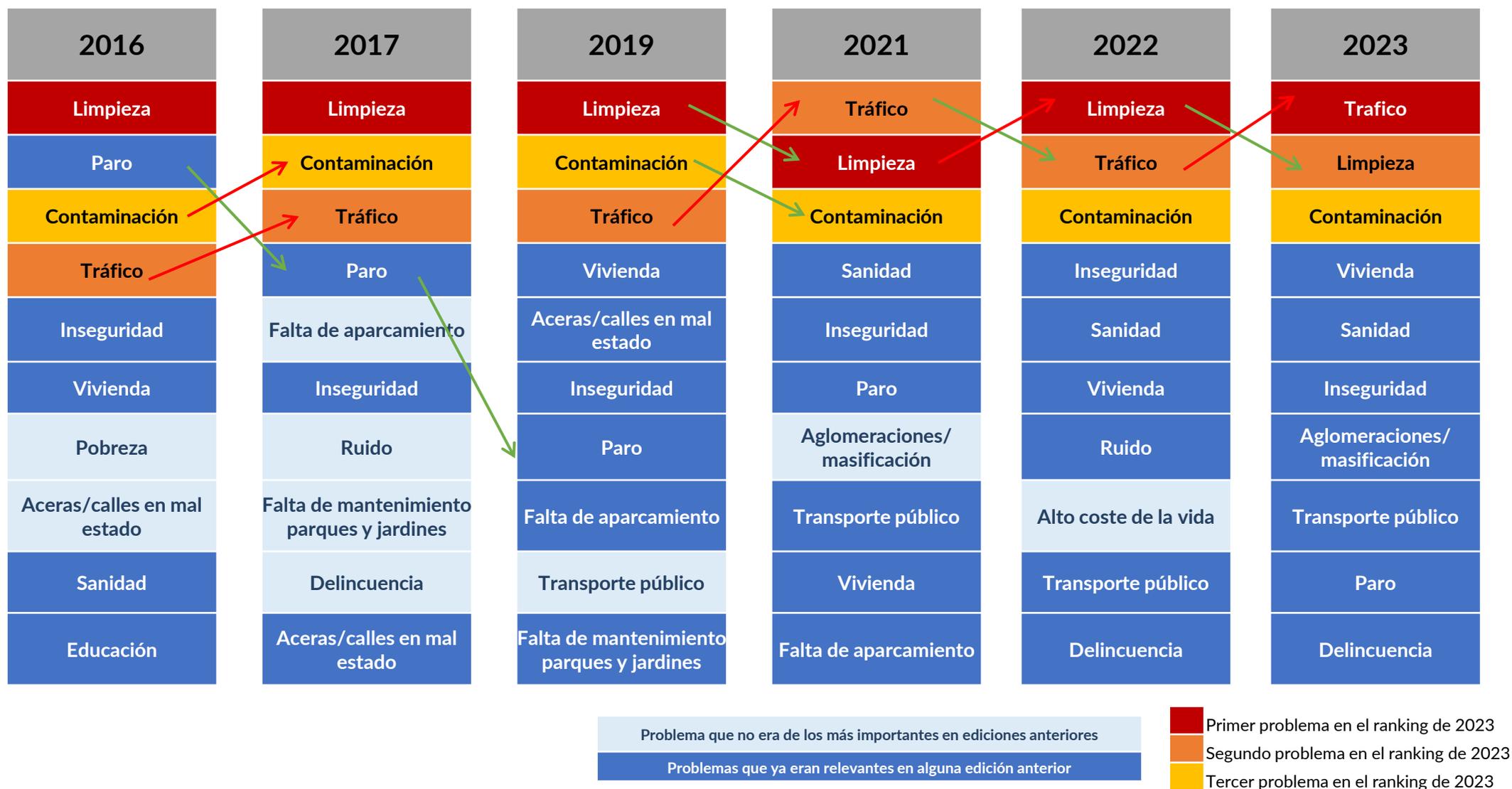
Principales problemas de la ciudad por distrito (respuesta espontánea, máximo tres) (2/2)

	MADRID	Centro	Arganzuela	Retiro	Salamanca	Chamartín	Tetuán	Chamberí	Fuencarral - El Pardo	Moncloa - Aravaca	Latina	Carabanchel	Usera	Puente de Vallecas	Moratalaz	Ciudad Lineal	Hortaleza	Villaverde	Villa de Vallecas	Vicálvaro	San Blas - Canillejas	Barajas
Falta de aparcamiento	5,8	10,6	3,0	4,1	8,8	5,1	4,5	11,7	6,3	4,1	3,5	3,4	4,2	1,2	8,6	9,3	10,0	2,9	3,0	7,3	7,5	9,6
Ruidos	5,4	10,5	7,7	6,1	8,0	10,5	4,6	13,3	5,5	6,6	3,3	3,4	5,2	2,4	4,6	4,9	9,9	8,0	8,2	10,3	7,7	5,7
Frecuencia del transporte público / mal funcionamiento	4,9	3,1	6,1	5,4	3,1	2,3	1,6	3,0	4,1	5,7	6,8	6,6	6,9	6,3	7,5	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Inmigración	4,8	4,4	1,9	2,0	4,6	5,1	5,6	1,4	2,3	3,8	8,5	6,1	7,6	6,0	4,6	3,1	3,5	4,2	7,8	3,1	6,1	5,2
Escasez / falta de mantenimiento zonas verdes, parques	4,5	4,4	6,0	5,6	4,9	6,4	3,7	5,5	4,2	5,5	2,5	3,7	3,5	4,3	3,8	4,1	3,9	3,4	3,9	2,2	3,7	5,5
Movilidad	4,2	4,7	4,1	7,9	5,6	3,7	3,8	4,8	3,0	5,7	2,3	2,7	3,5	3,3	6,4	6,8	4,9	4,4	3,7	3,4	4,3	1,9
Pavimentación y cuidado calles, aceras en mal estado	3,5	3,4	3,6	2,6	5,0	1,9	4,3	5,6	3,0	7,0	3,0	4,2	1,1	4,3	1,0	4,2	4,7	2,4	,5	2,1	3,1	3,7
Crisis de valores, egoísmo, falta de civismo	3,1	2,5	2,1	2,7	2,6	2,5	4,0	1,3	2,9	1,2	2,4	3,5	4,2	4,1	2,5	2,8	7,2	4,3	1,3	2,7	2,5	2,1
Madrid central / Madrid 360 / restricciones	2,5	1,8	3,4	2,5	3,2	2,4	0,9	2,0	2,9	4,2	1,8	2,5	0,5	3,8	3,7	3,9	1,7	0,6	1,1	1,4	2,5	6,1
Vandalismo, bandas	2,2	0,0	0,5	2,2	3,1	1,7	1,2	2,2	1,8	2,3	2,6	2,9	2,2	2,5	1,1	3,2	2,0	4,2	2,0	2,0	2,2	2,1

Unidad: porcentaje (representados porcentajes >2% en el total de citas)

B.2. AGENDA PÚBLICA: PRINCIPALES PROBLEMAS PERCIBIDOS EN LA CIUDAD

Principales problemas percibidos en la ciudad, esquema evolutivo





www.ikerfel.es

Tel. 91 548 92 34

Ferraz, 10
28008 Madrid
e-mail:
ikerfelmadrid@ikerfel.es



vicealcaldía, portavoz,
seguridad y emergencias

MADRID

Coordinación General de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia y Calidad
Subdirección General de Calidad y Evaluación