

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

DISTRITO FUENCARRAL – EL PARDO

Servicio de Evaluación

Subdirección General de Calidad y Evaluación

Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía

2017

1.- Ficha técnica e indicadores utilizados.....	3
2.- Calidad de vida y agenda pública.....	5
3.- Movilidad y transporte.....	7
4.- Seguridad y emergencias.....	10
5.- Medio Ambiente.....	13
6.- Espacios públicos abiertos, Urbanismo y Vivienda.....	14
7.- Cohesión Social y Servicios sociales, Deportes y Cultura.....	15
8.- Salud.....	18
9.- Desarrollo Económico y Tecnológico y Empleo	20
10.- Relación con la ciudadanía, Gobernanza y participación ciudadana.....	21
11.- Perfil de las personas encuestadas.....	29

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

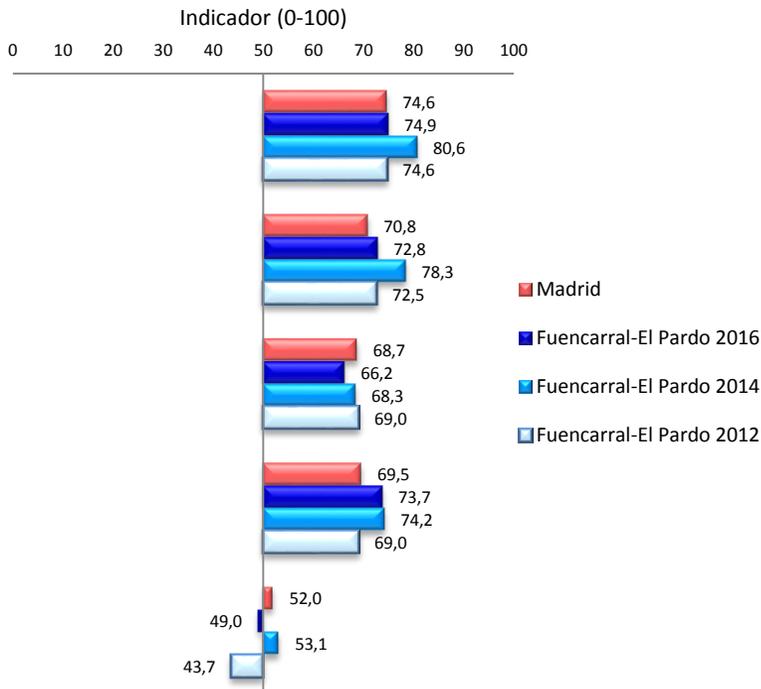
Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación a proporción por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada
Periodo de recogida	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016
Número de expediente	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€
Empresa adjudicataria trabajo de campo	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin IVA) 145.581,75 € (i.i)

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

INDICADORES UTILIZADOS

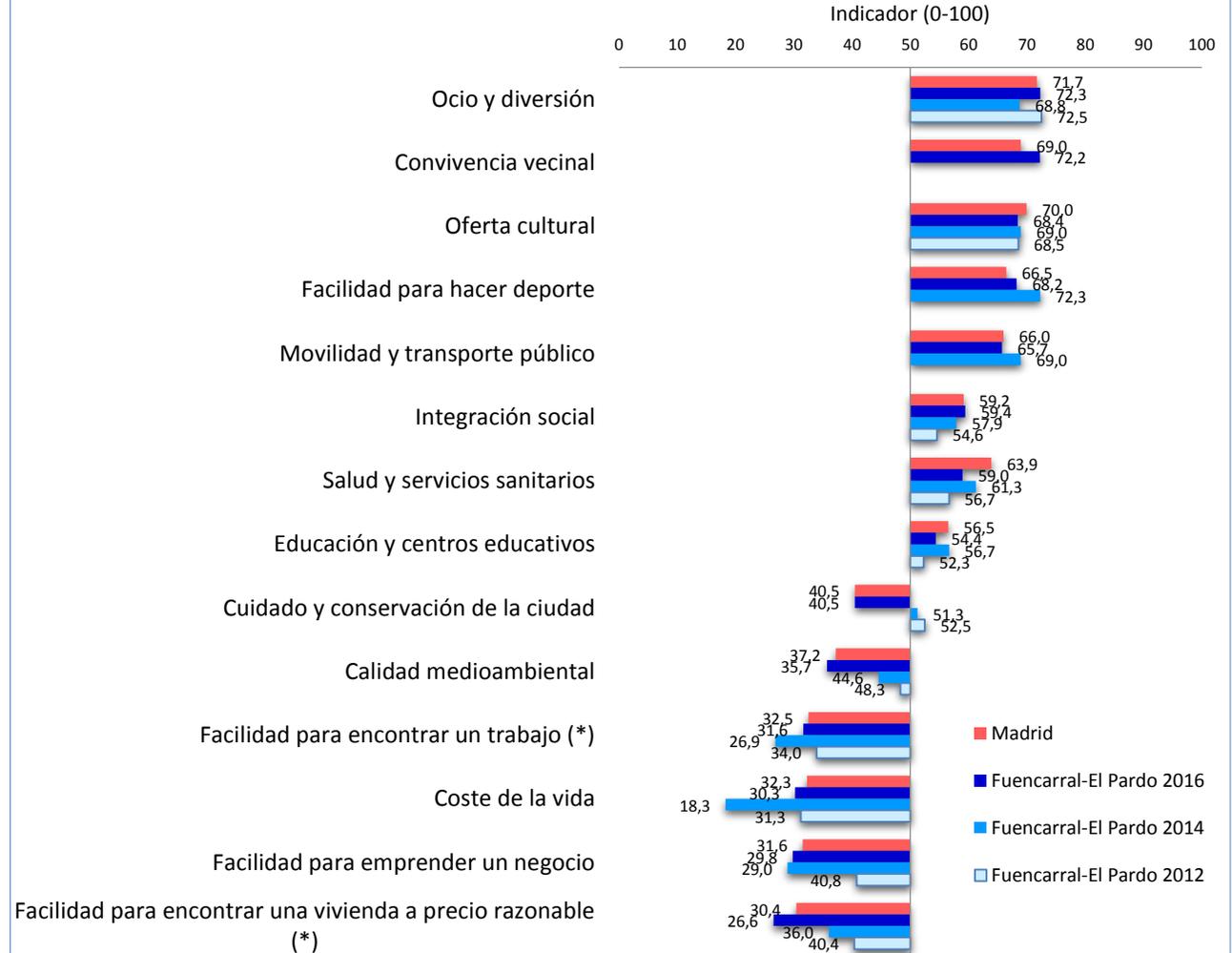


Indicadores de calidad de vida

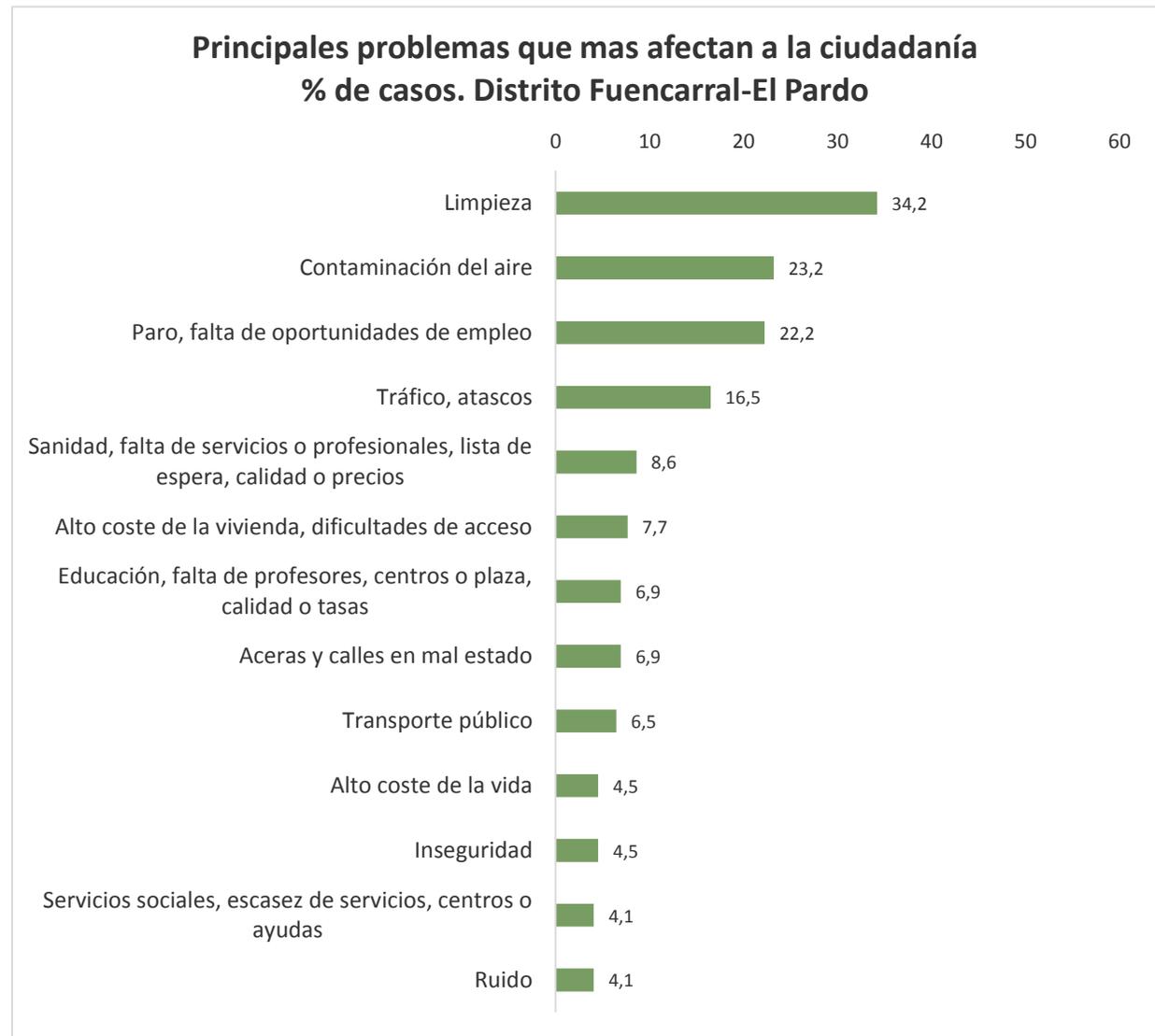
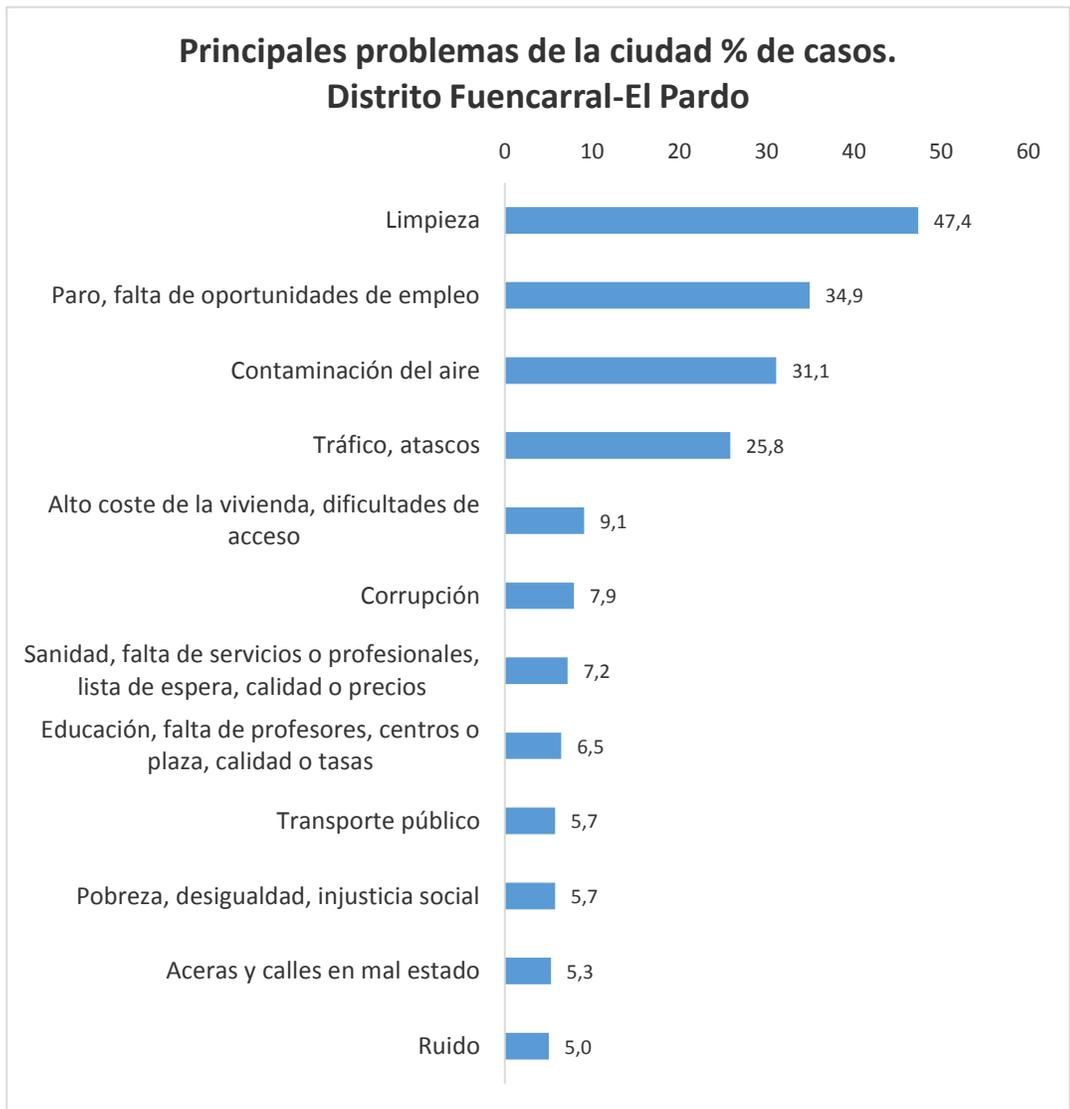


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Indicadores de calidad de vida

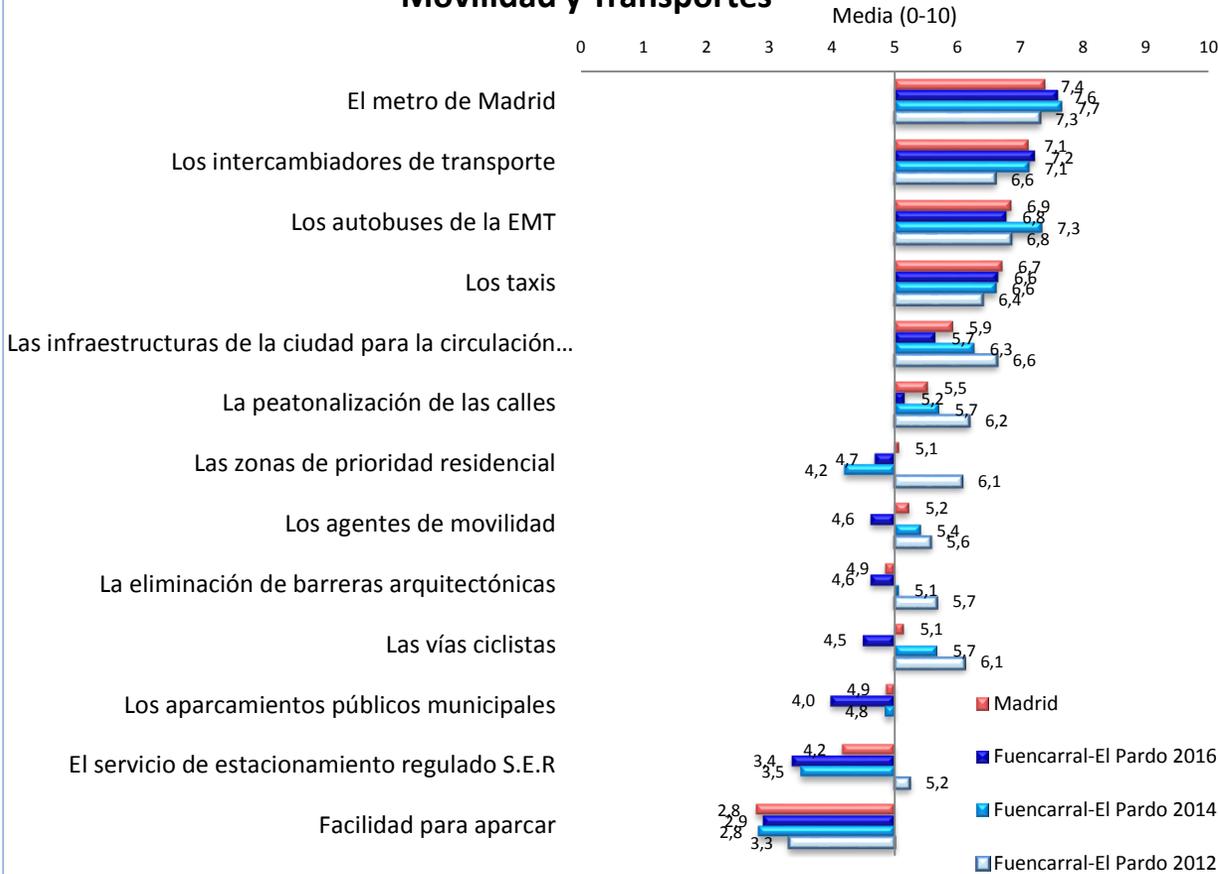


* En ediciones anteriores se formuló de manera distinta

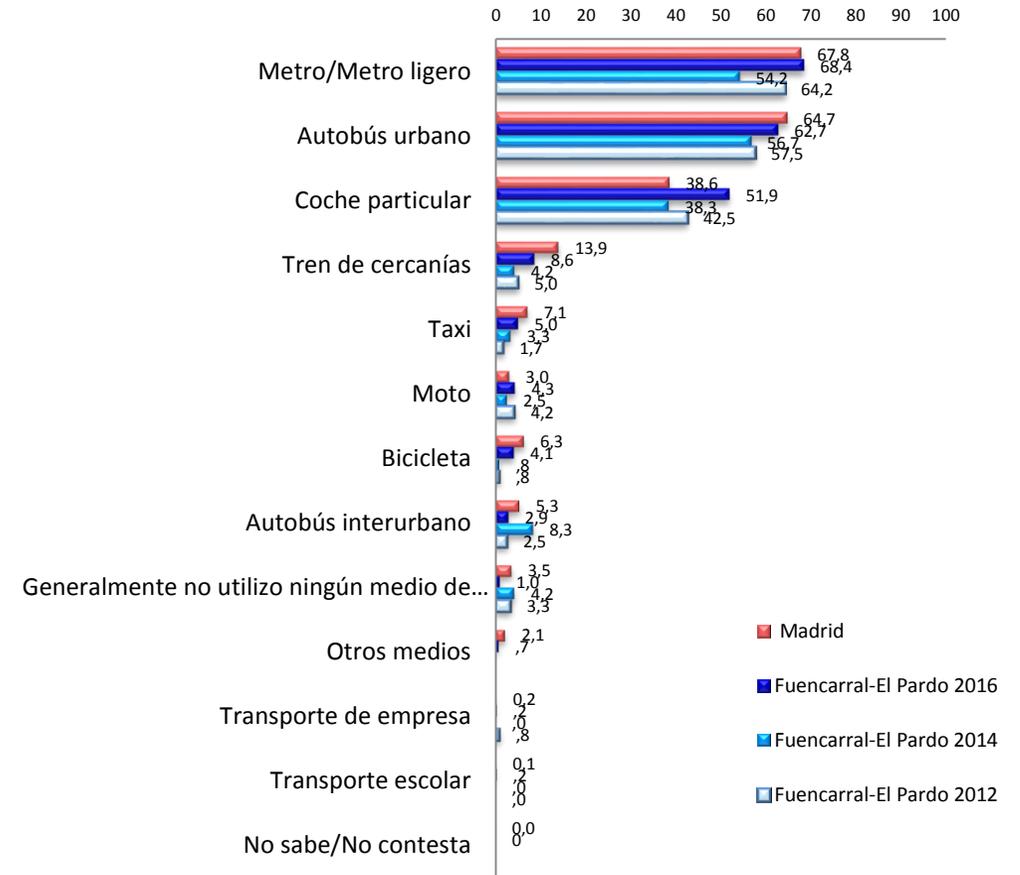


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

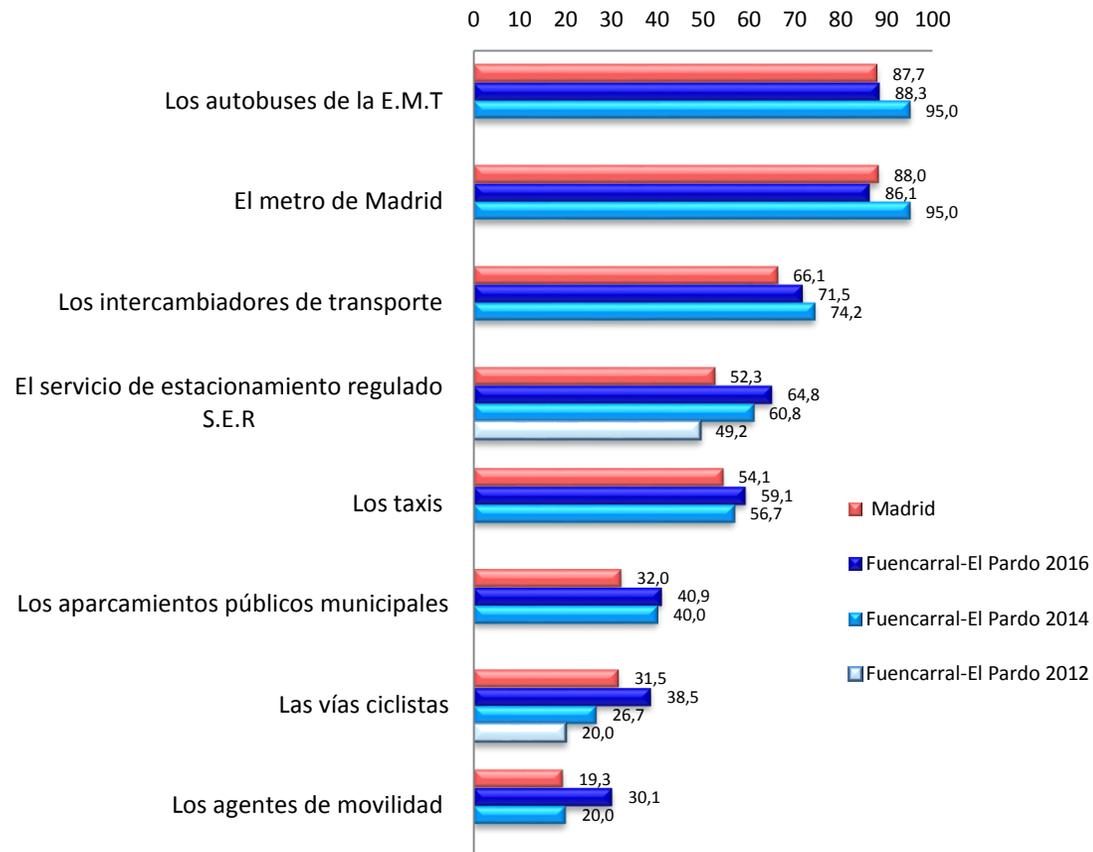
Satisfacción con los servicios, actuaciones y equipamientos de Movilidad y Transportes



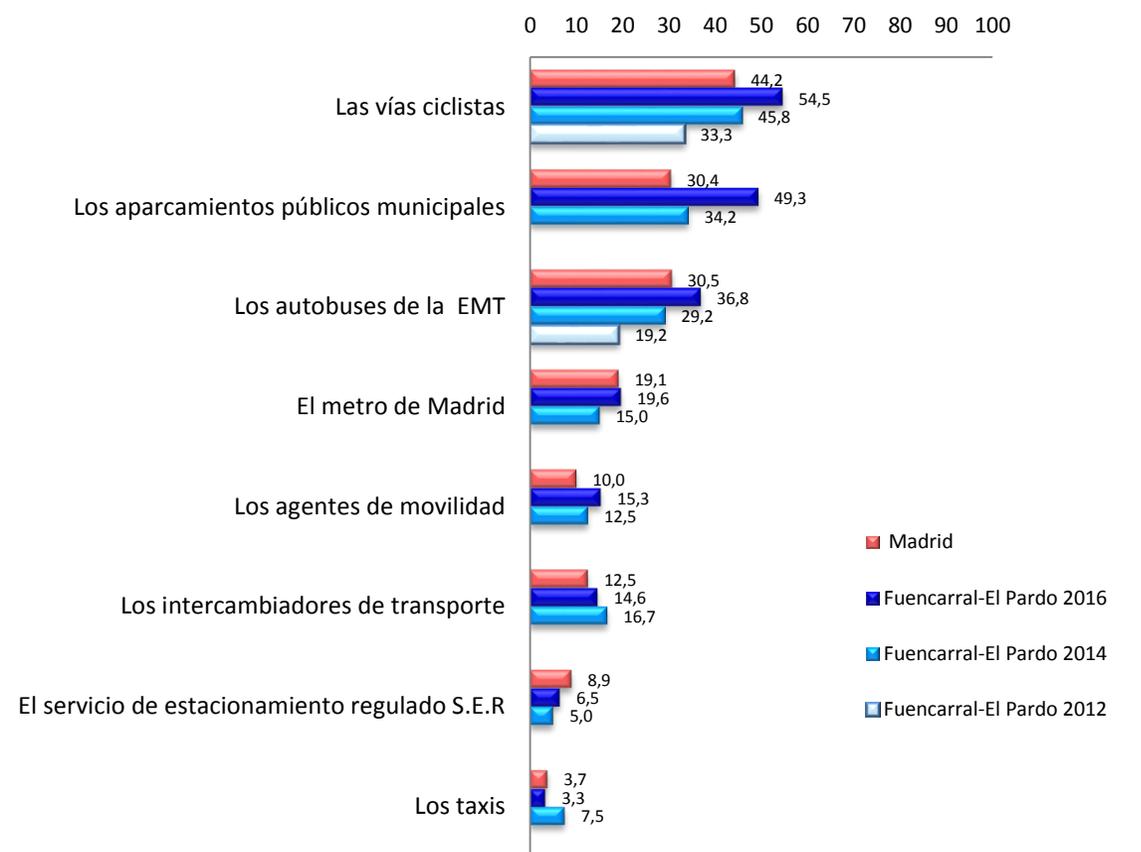
Medios de transporte utilizados % de casos



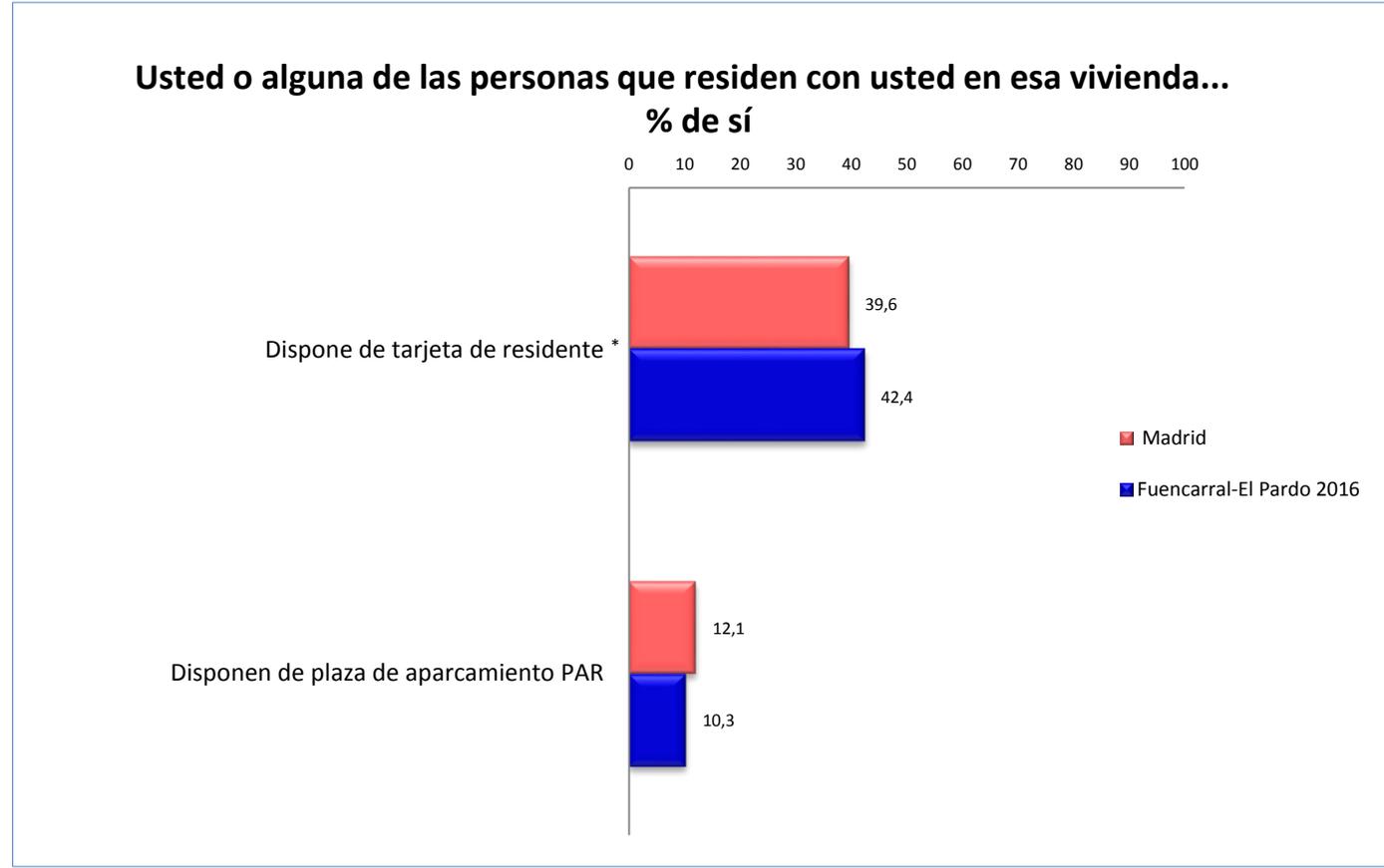
Ha utilizado o requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



% de respuestas que consideran insuficientes....



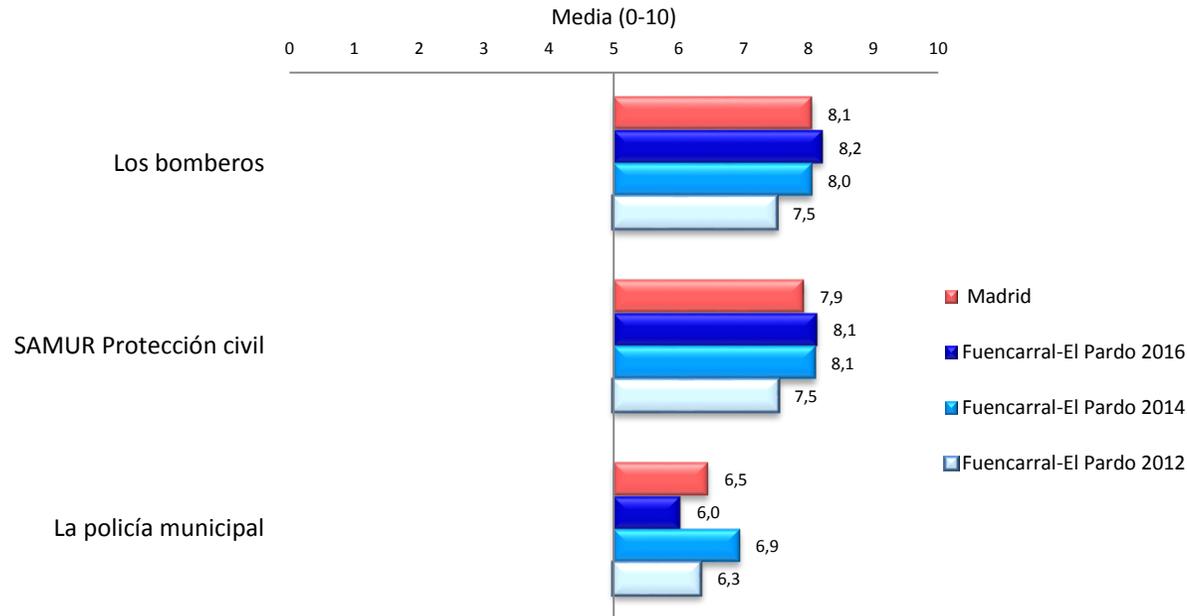
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



*Se pregunta a las personas cuya vivienda está ubicada en una zona SER

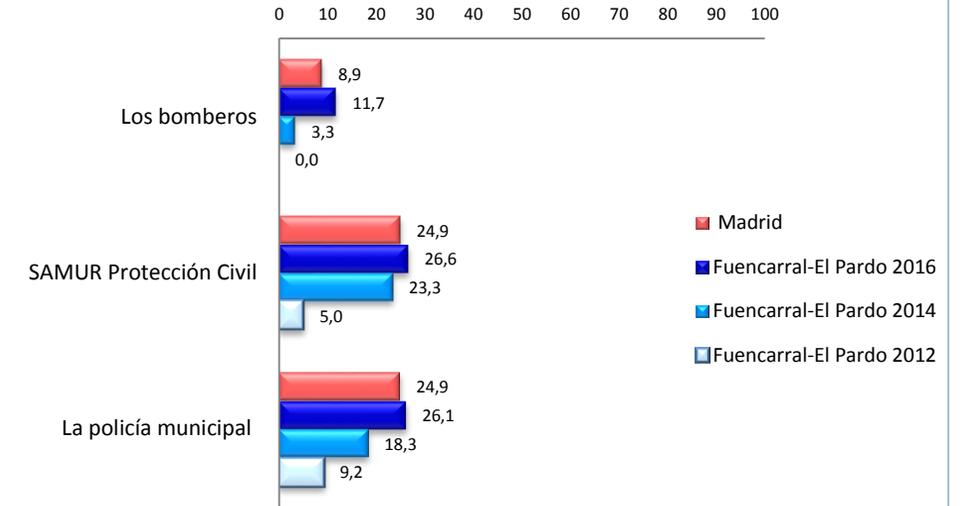
Seguridad y Emergencias

Satisfacción con los servicios de Seguridad y Emergencias

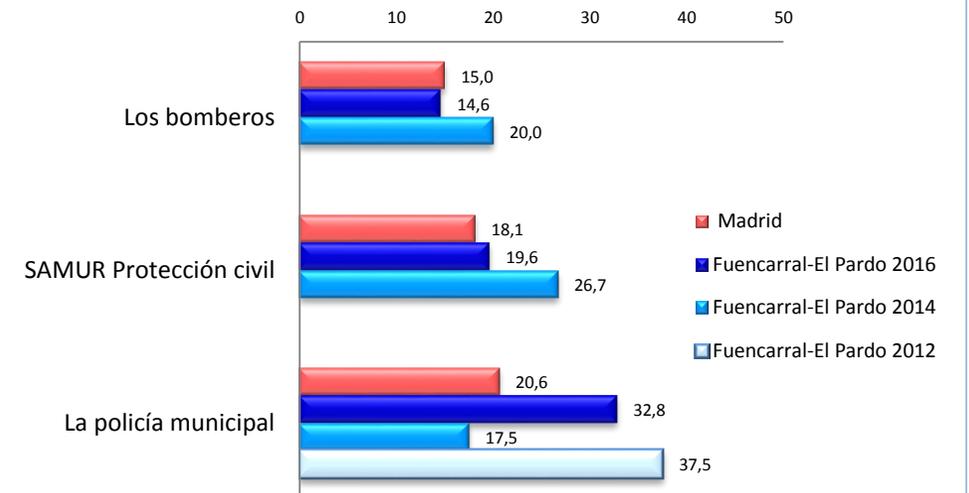


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

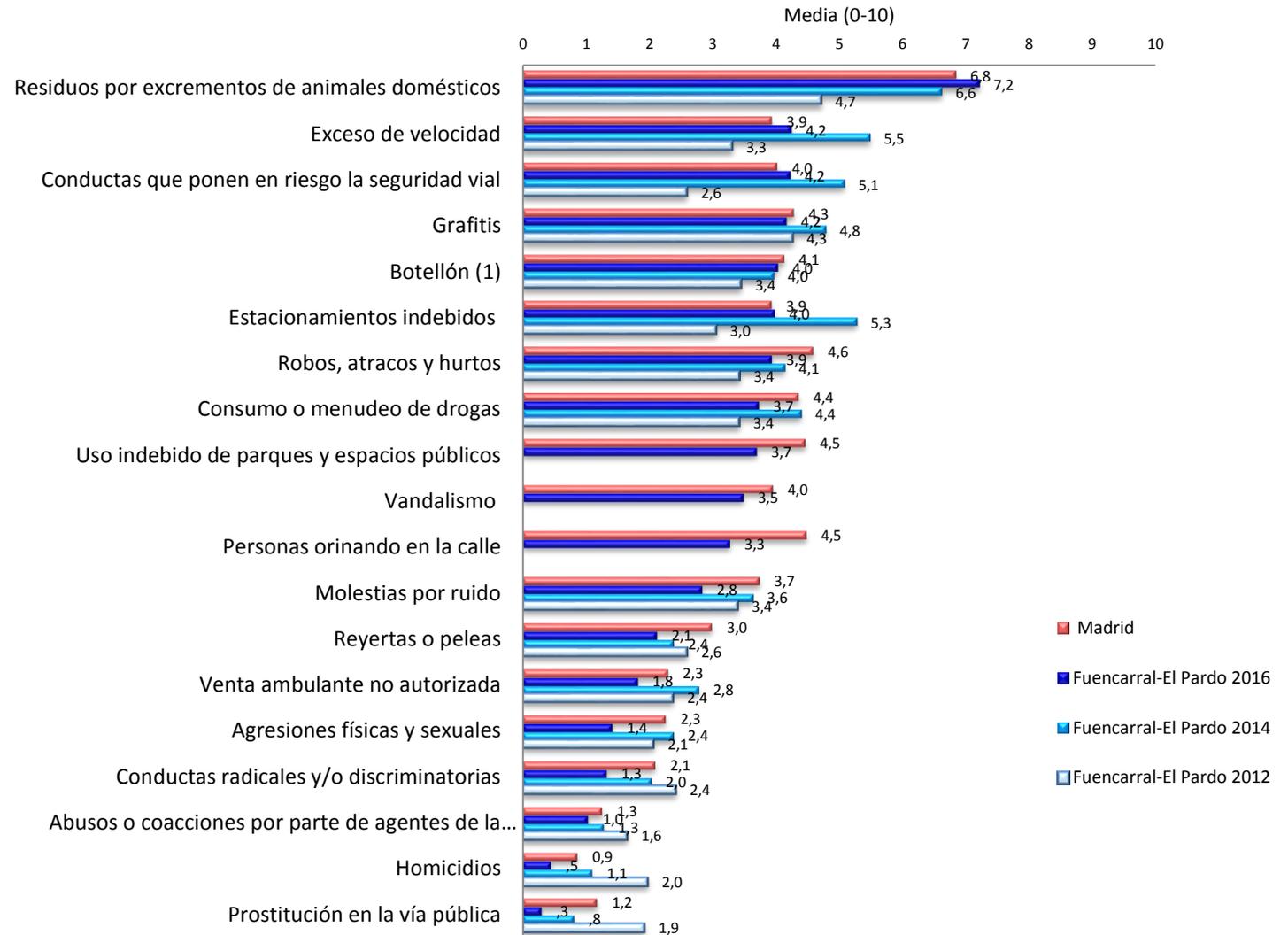
Ha requerido el servicio en el último año . % respuestas Sí



Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...

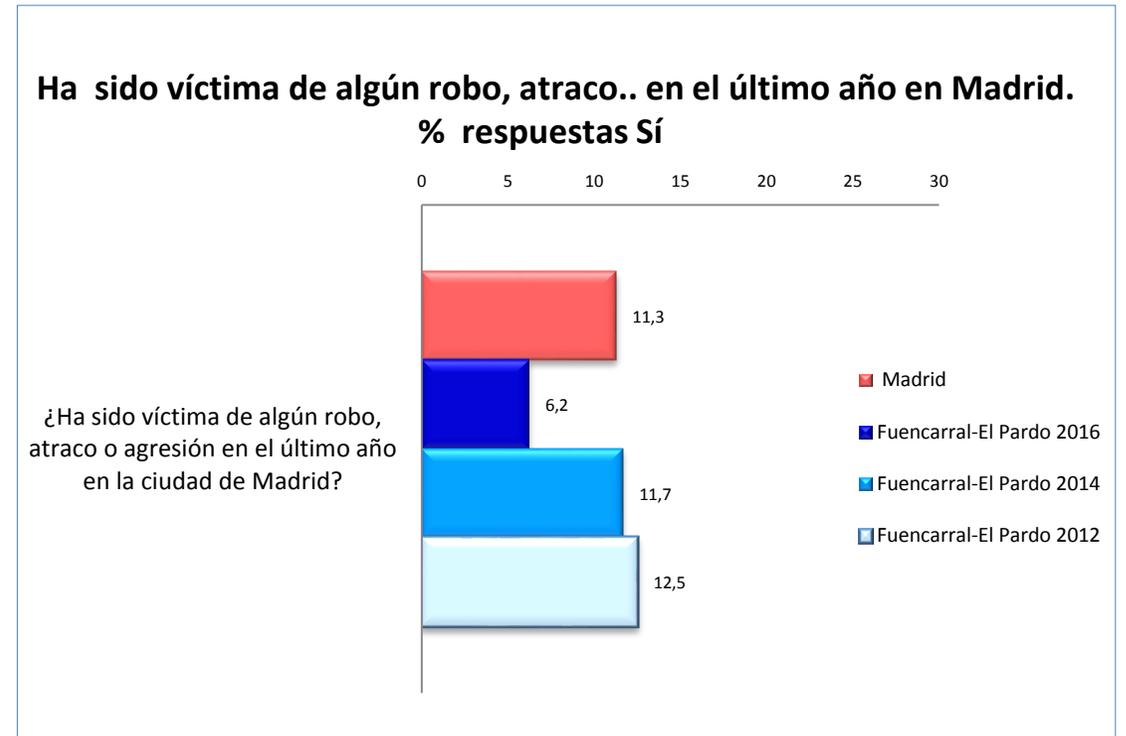
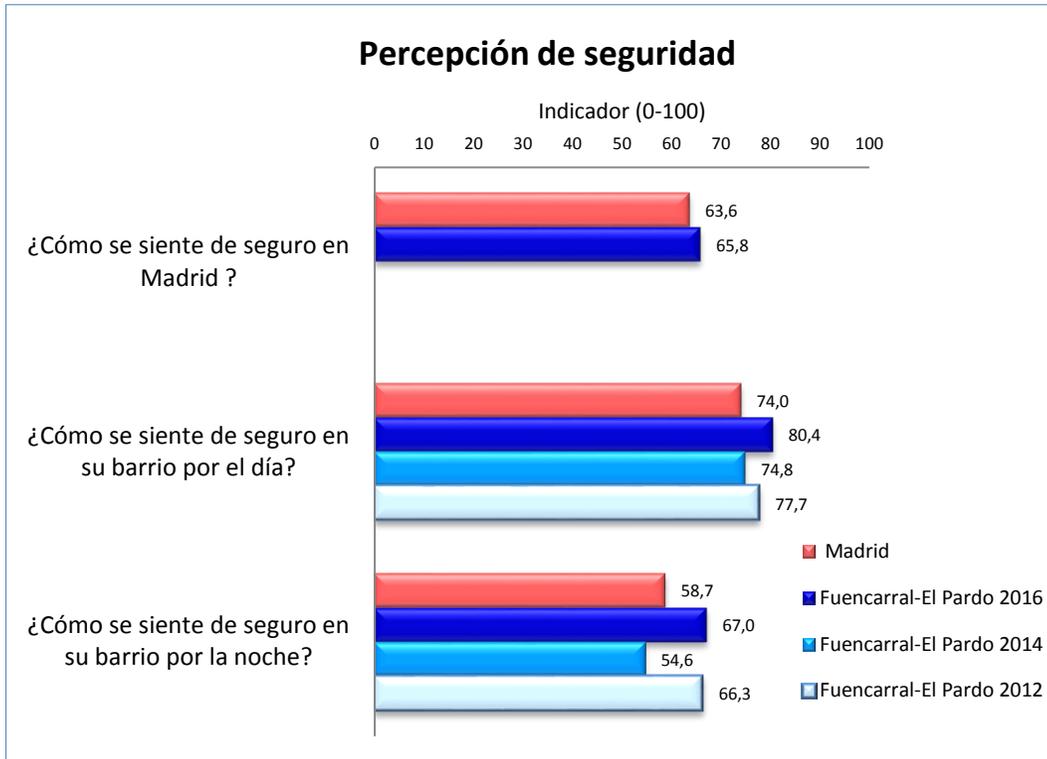


Frecuencia con la que se producen en su distrito...(0:ninguna , 10: mucha)



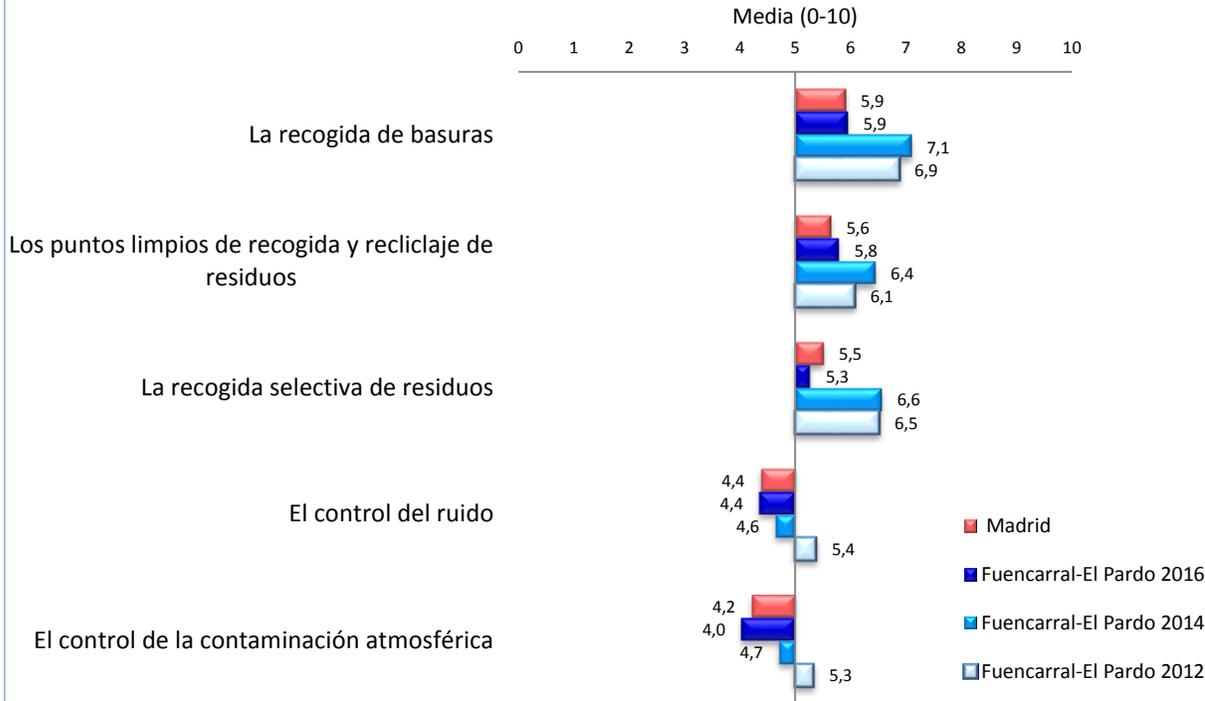
*Vandalismo y uso indebido de parques y jardines se hizo en una sola pregunta en la edición del 2014, media:4

1- en ediciones anteriores se preguntó botellón y molestias vecinales asociadas

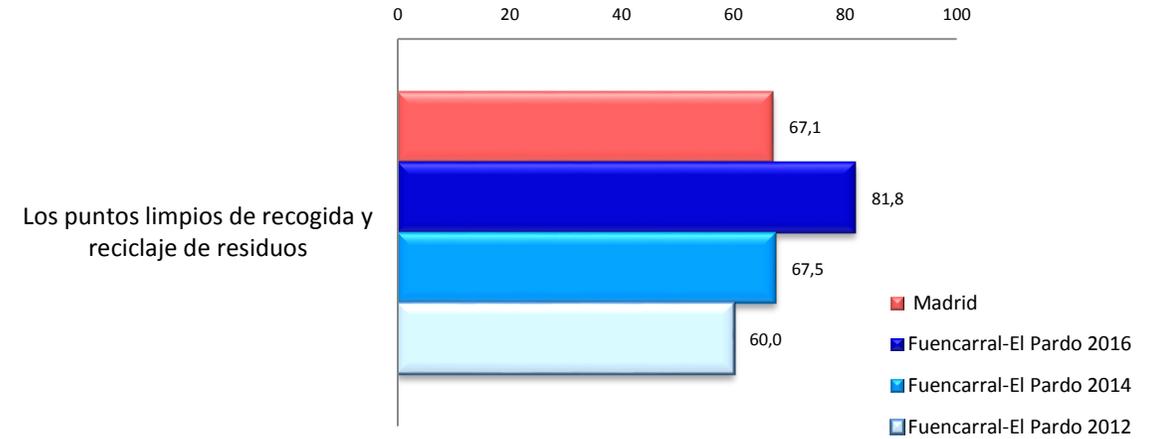


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

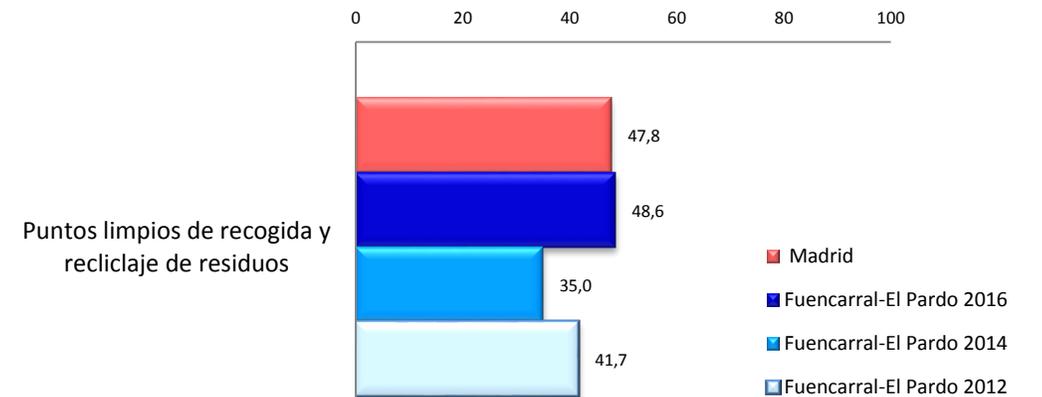
Satisfacción con los servicios de Medio Ambiente



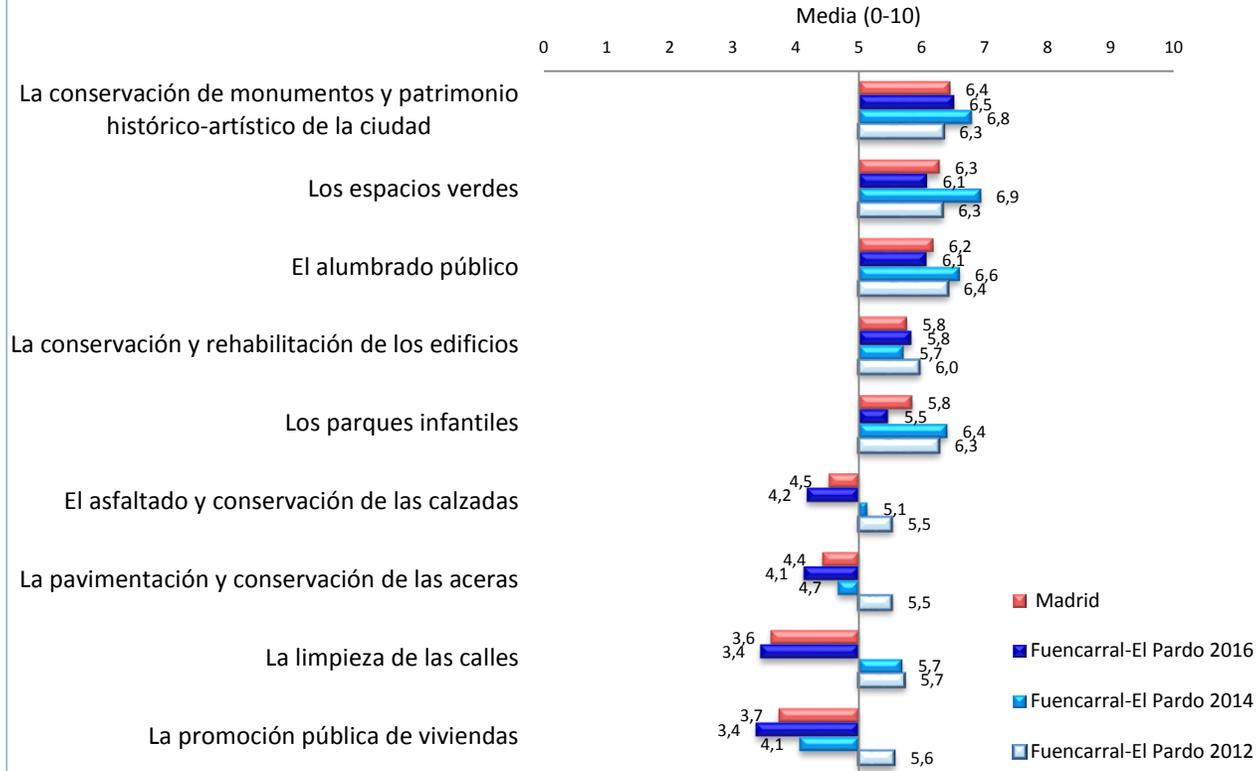
Ha utilizado el servicio o equipamiento en el último año . % respuestas Sí



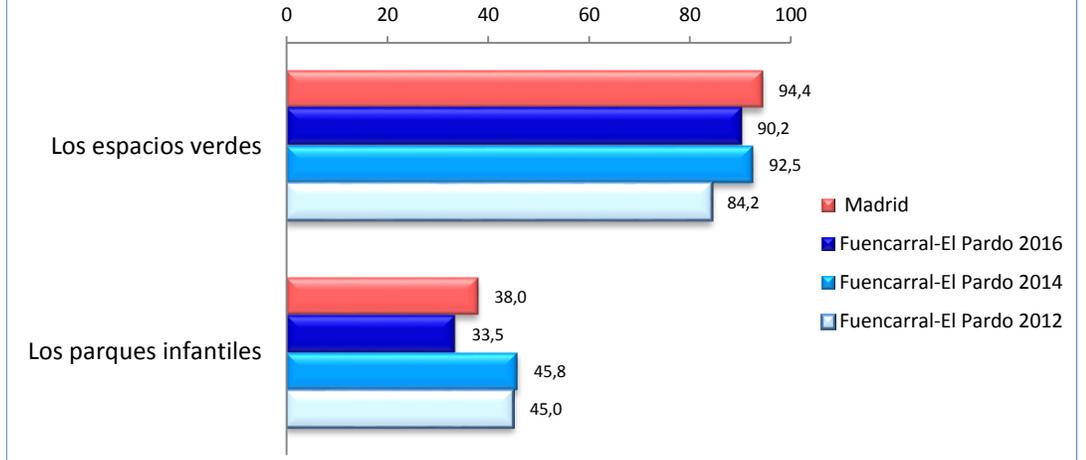
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



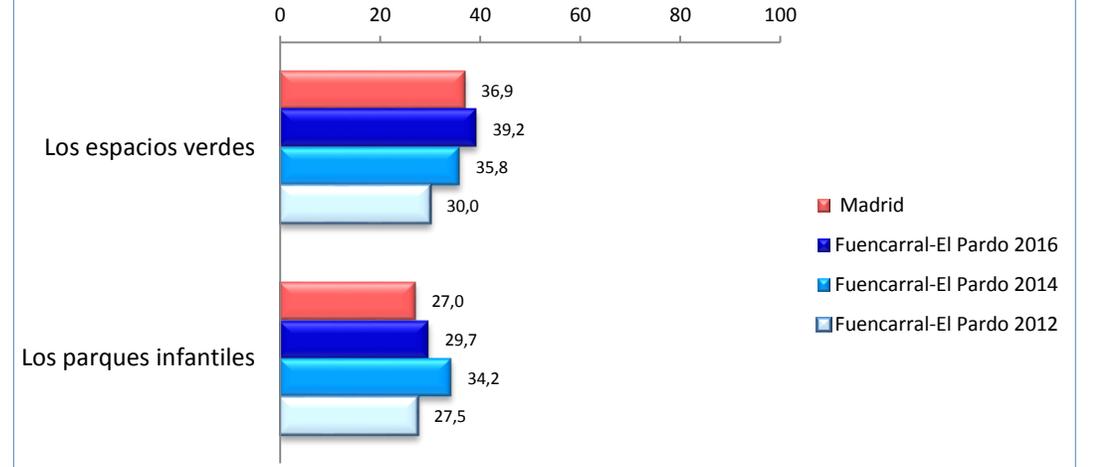
Satisfacción con los servicios e infraestructuras

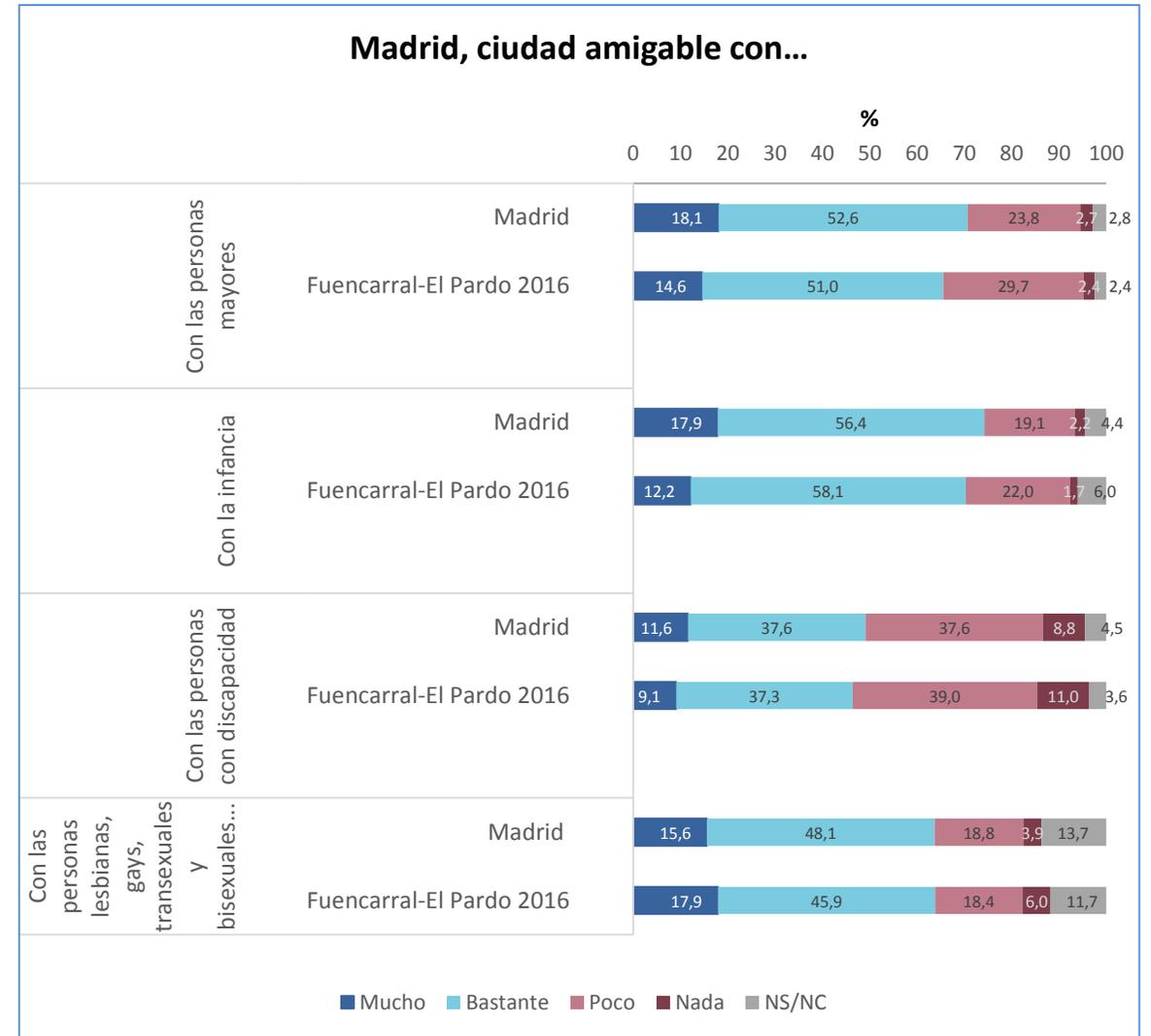
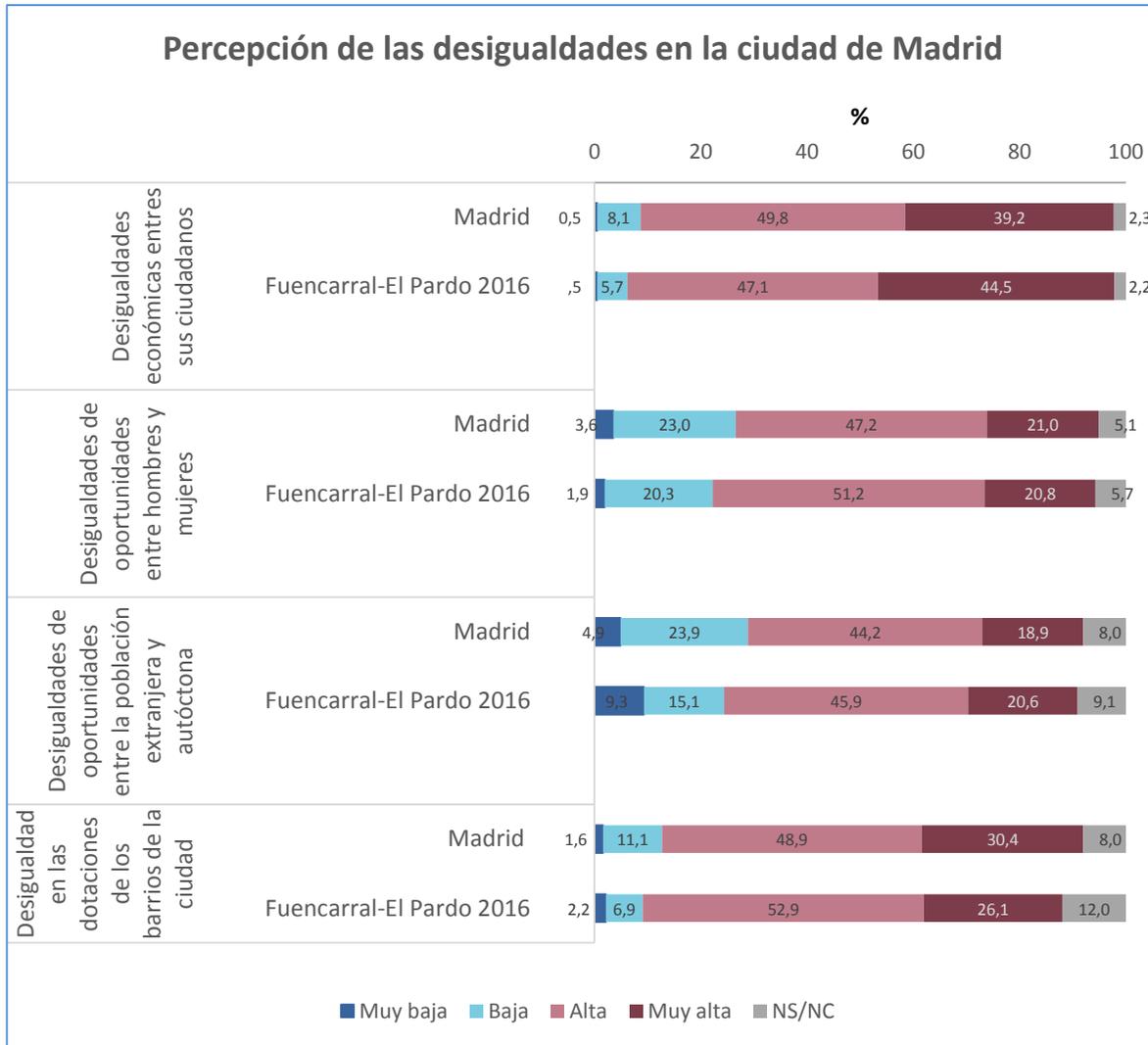


Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



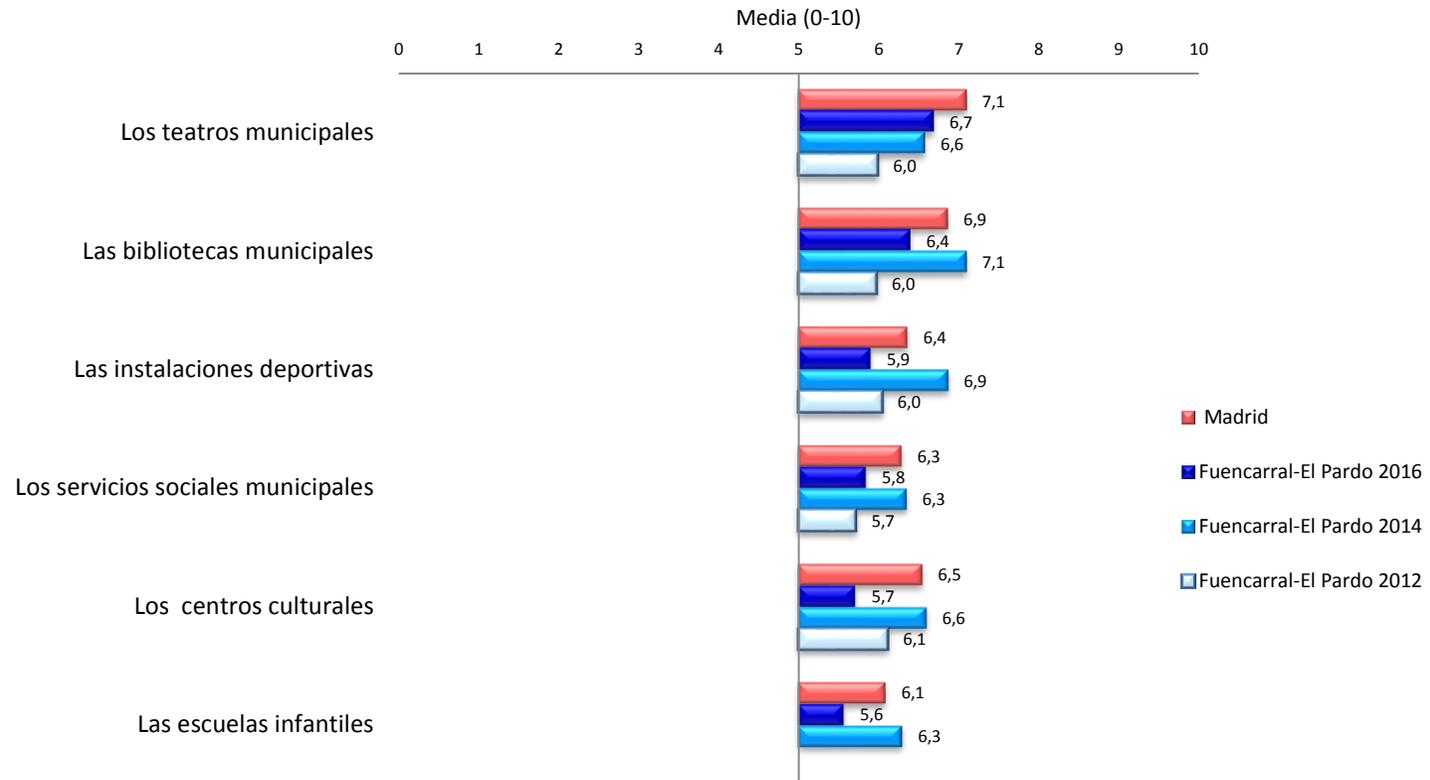
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



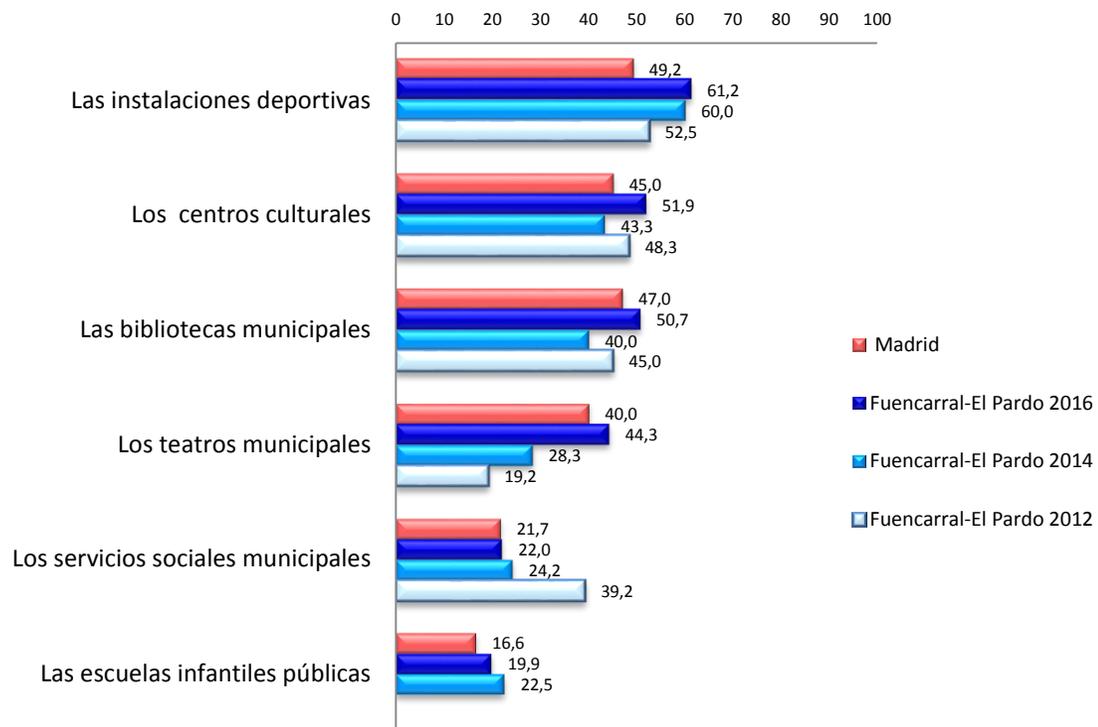


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

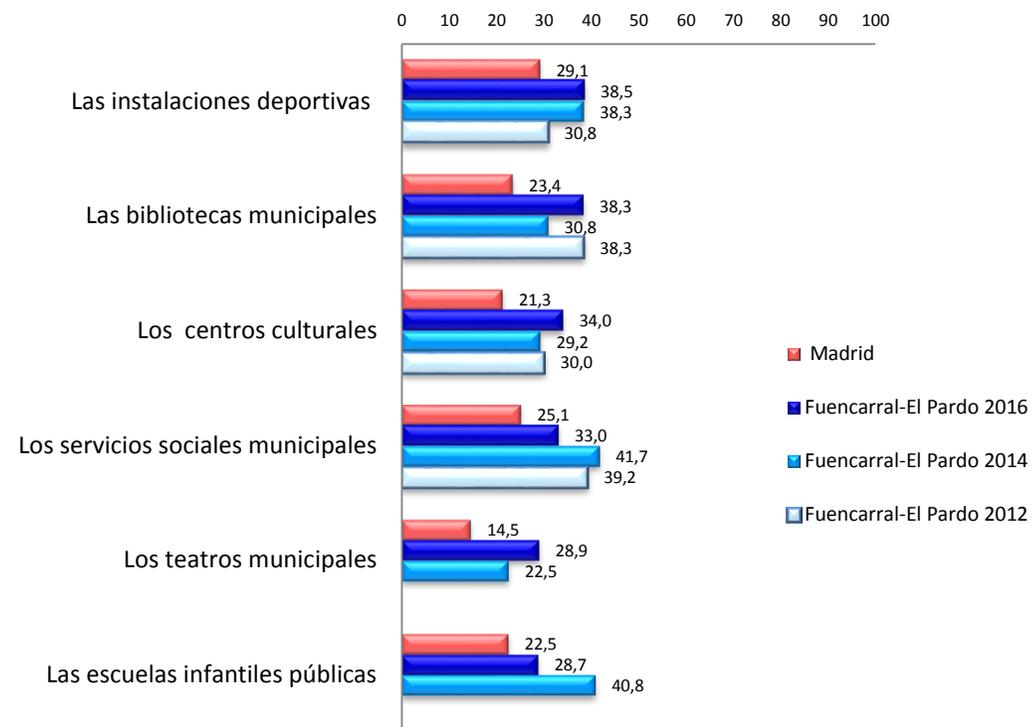
Satisfacción con los servicios e infraestructuras de Servicios Sociales, Deporte y Cultura



Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



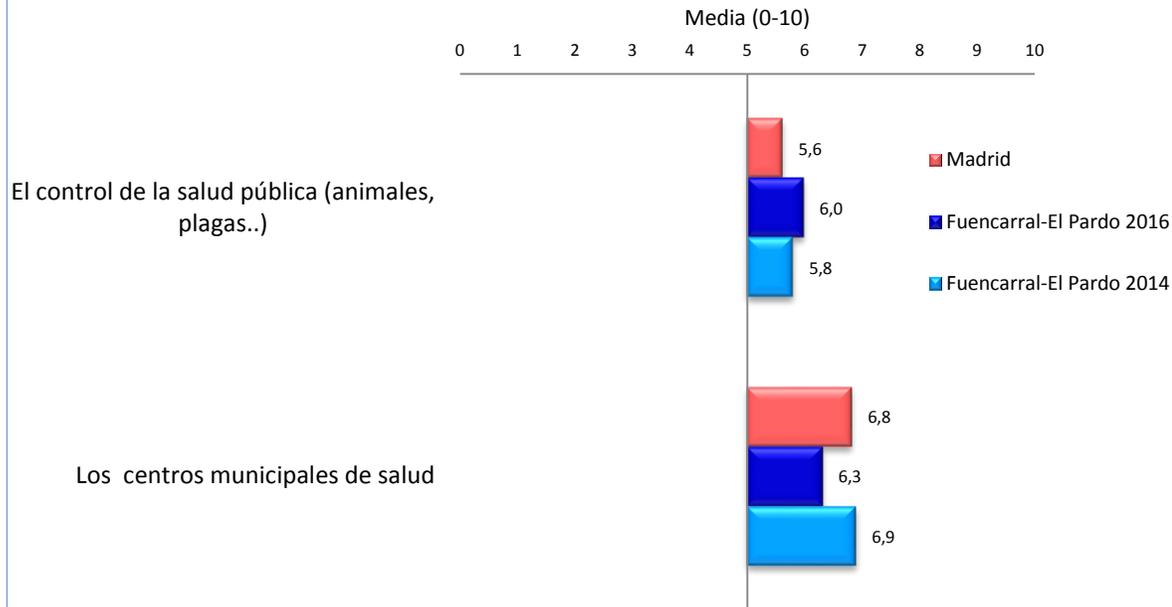
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

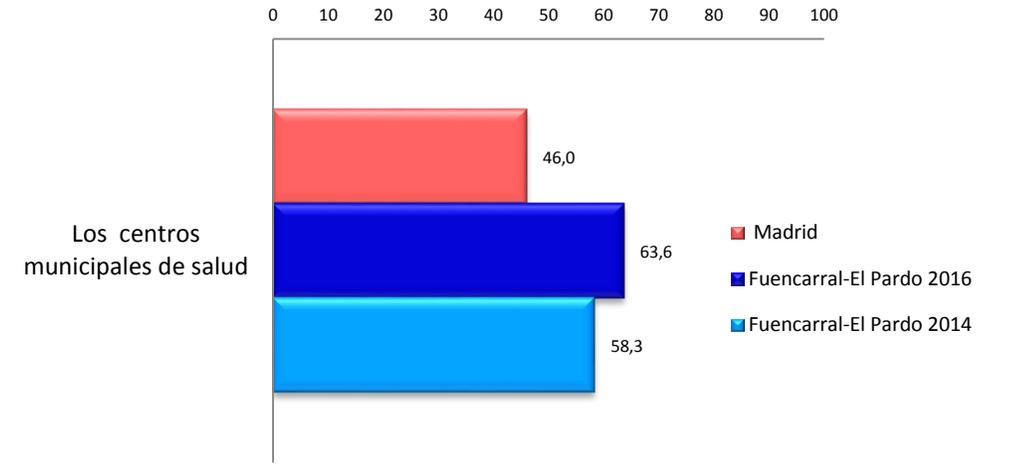
Sanidad y Salud Pública

Satisfacción con los servicios de salud pública

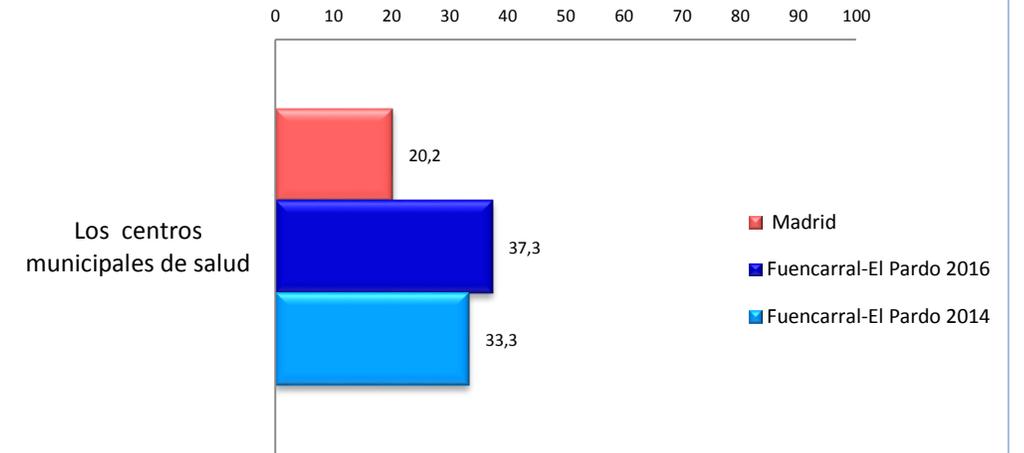


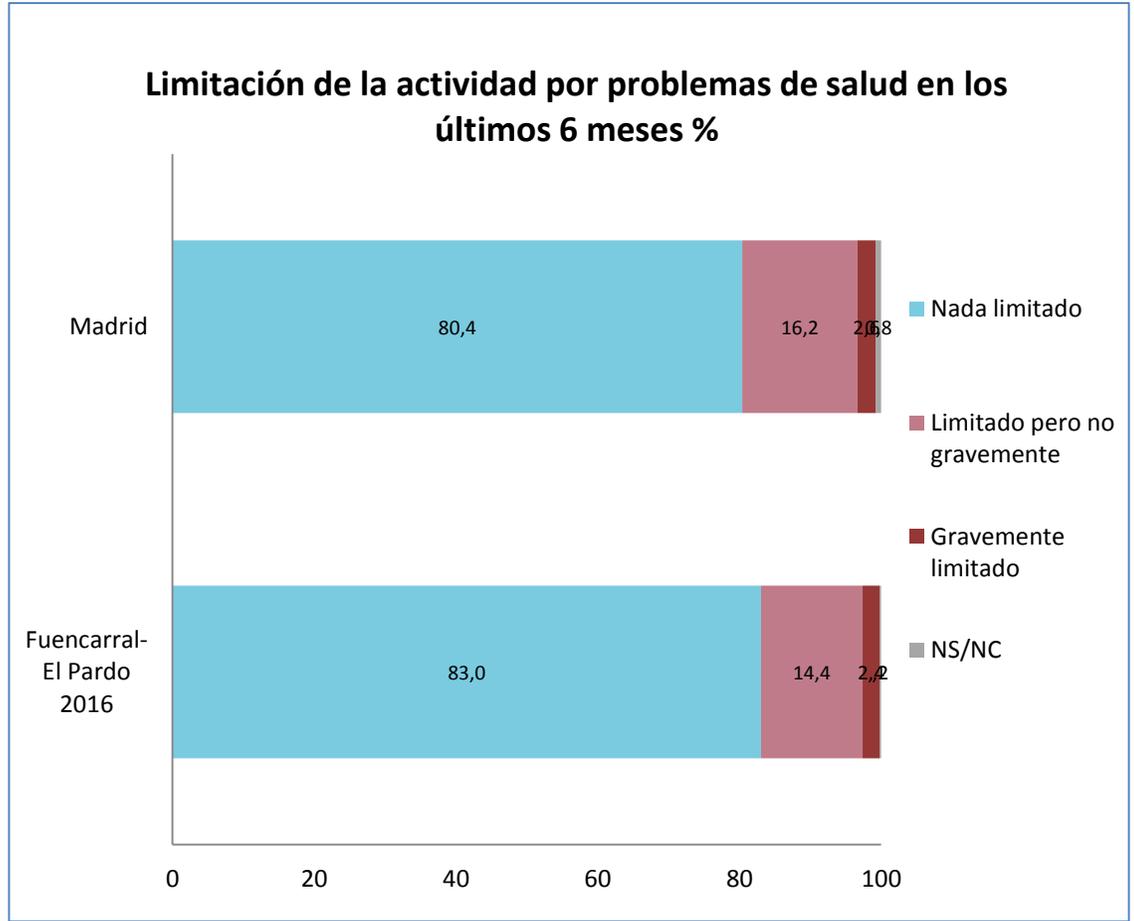
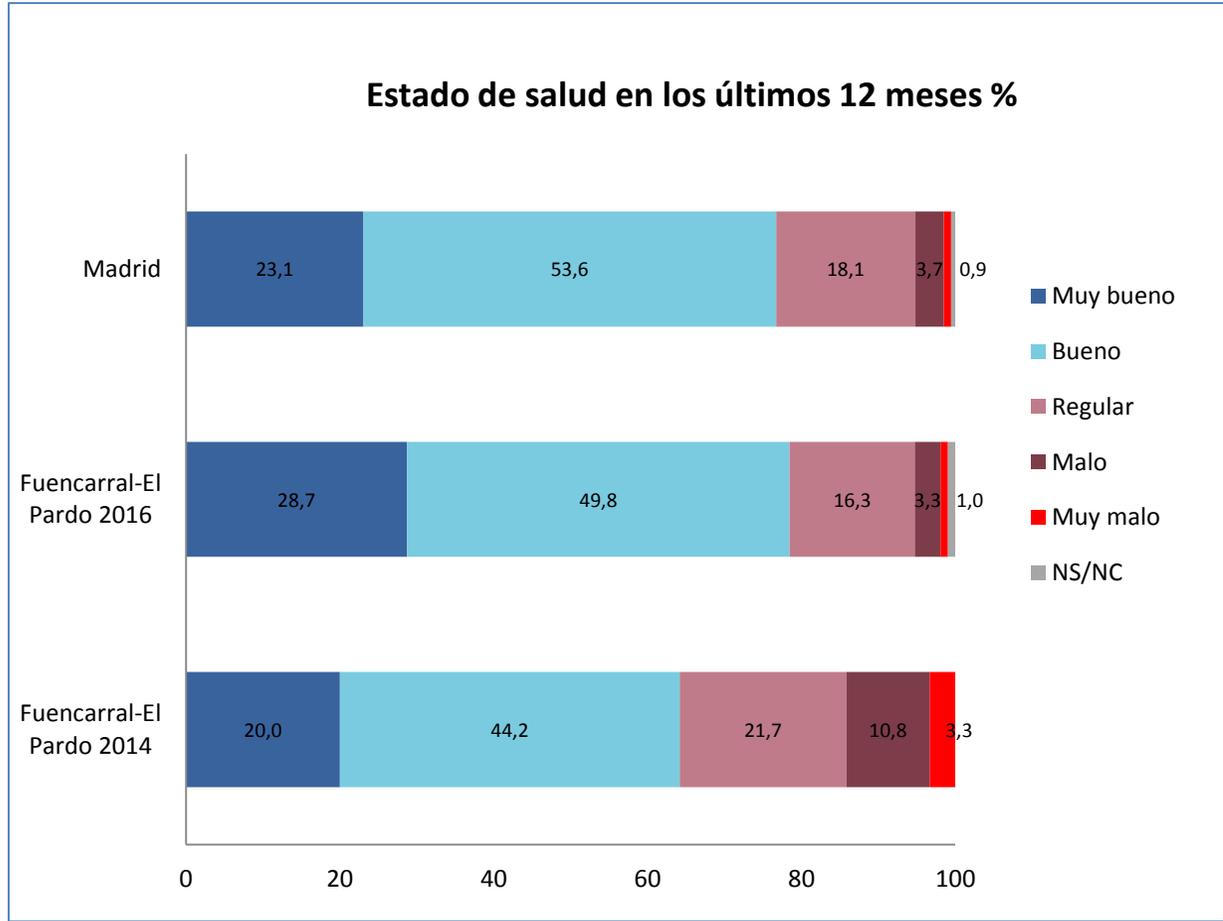
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



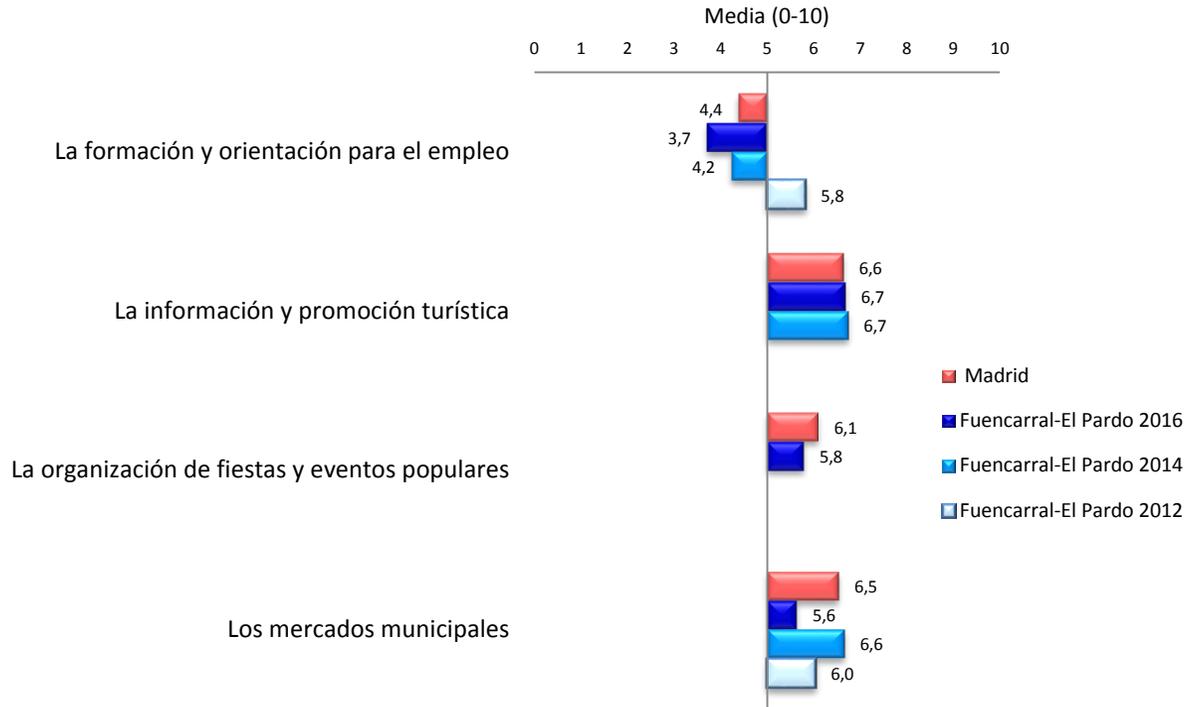
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



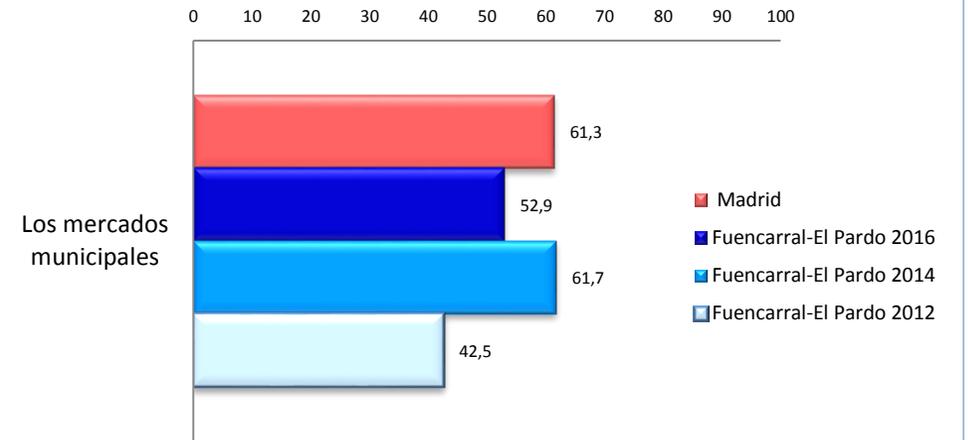


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

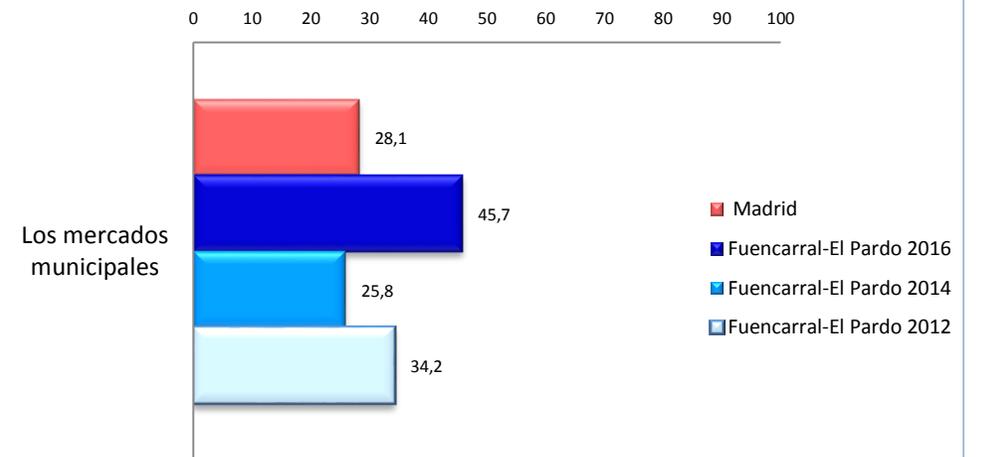
Satisfacción con los servicios relacionados con el empleo y consumo



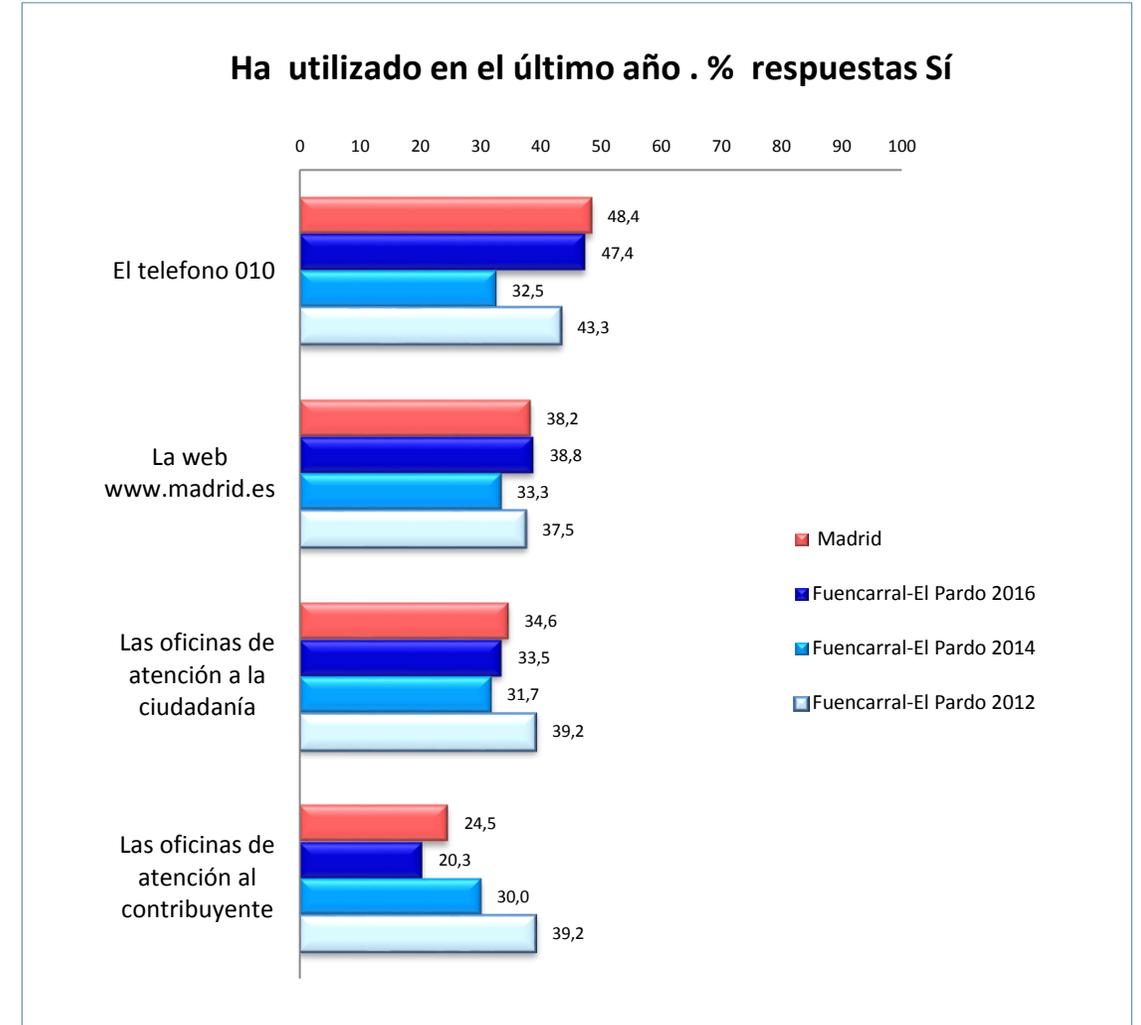
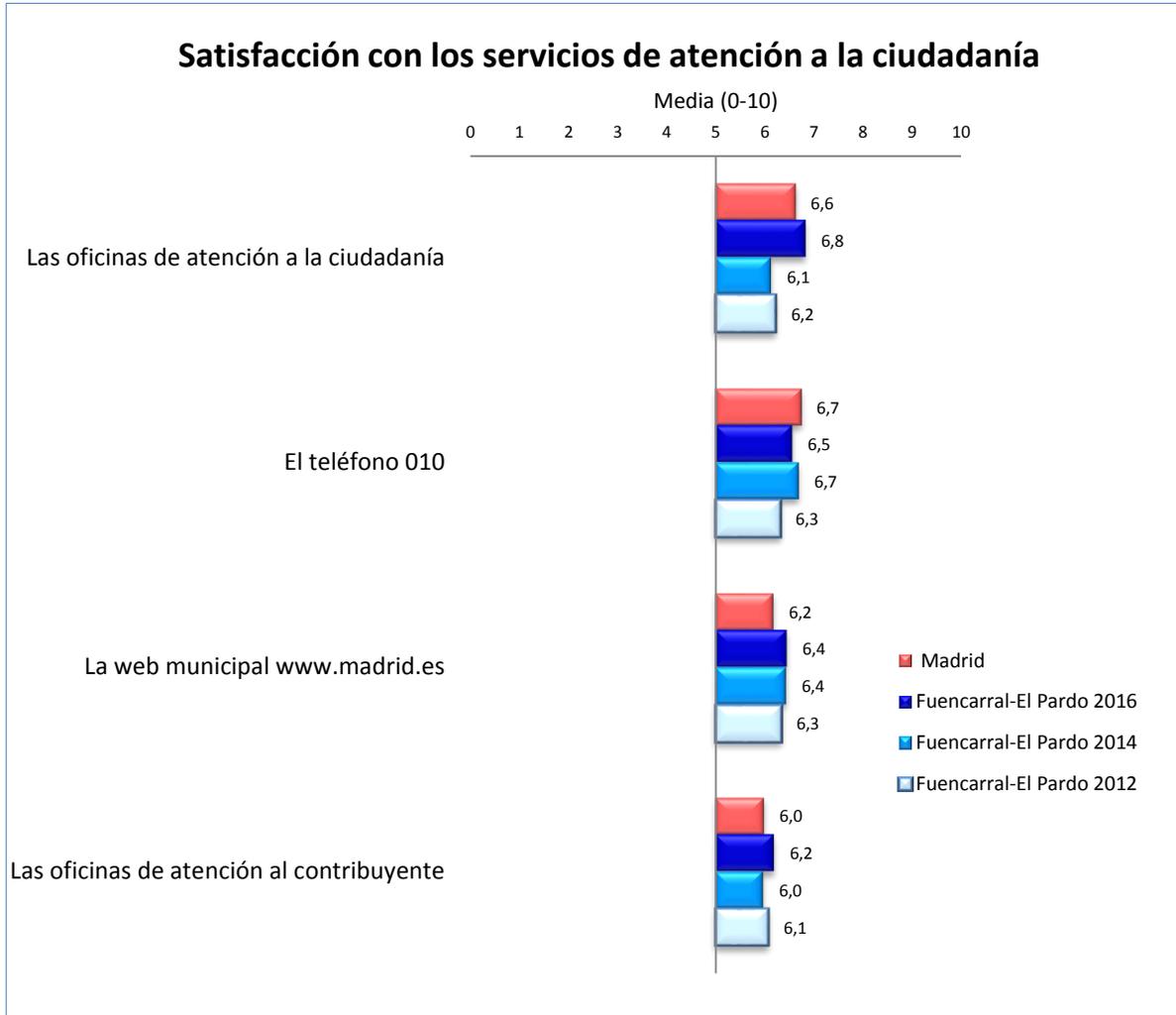
Ha utilizado en el último año . % respuestas Sí



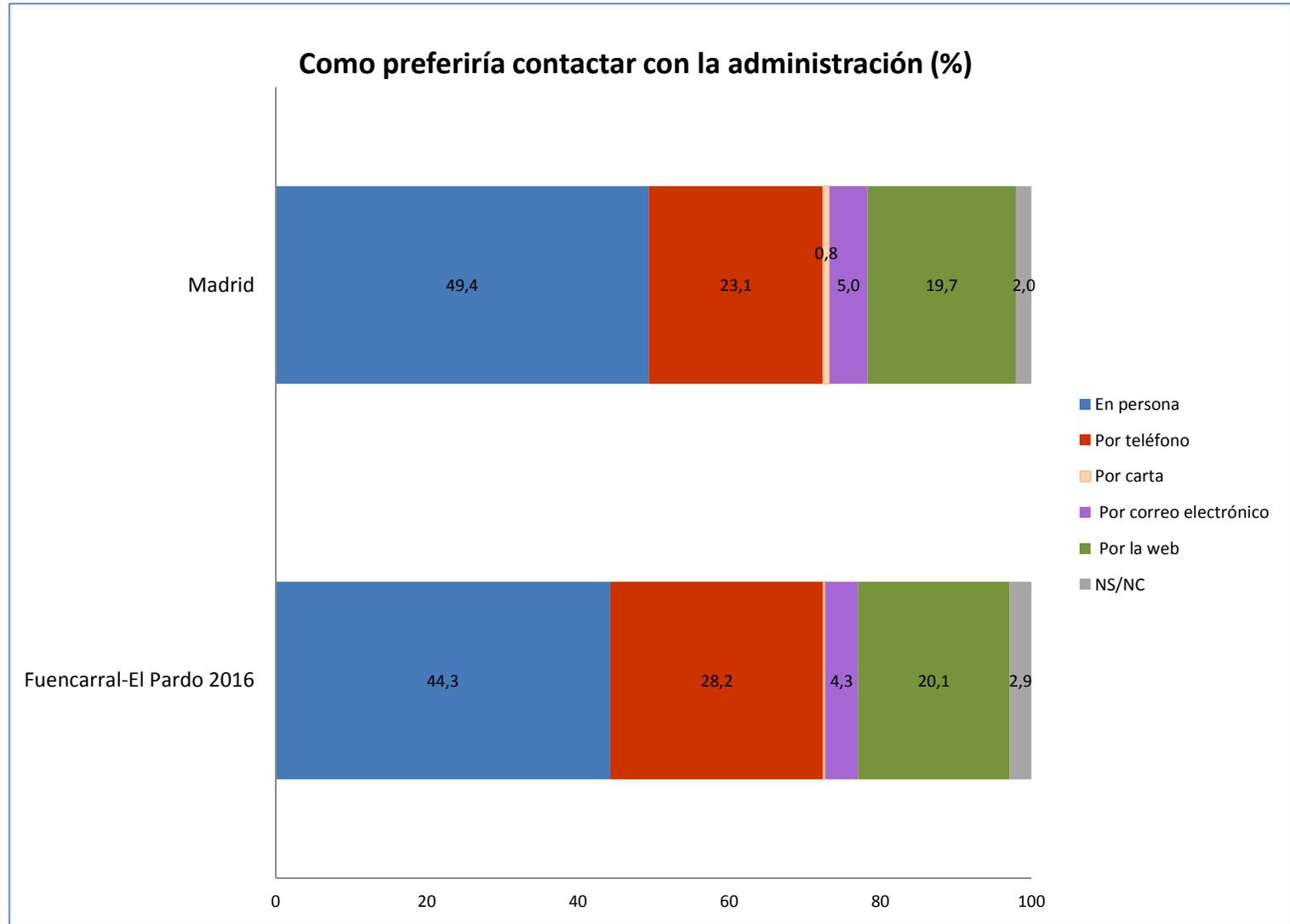
Porcentaje de respuestas que consideran insuficientes ...



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

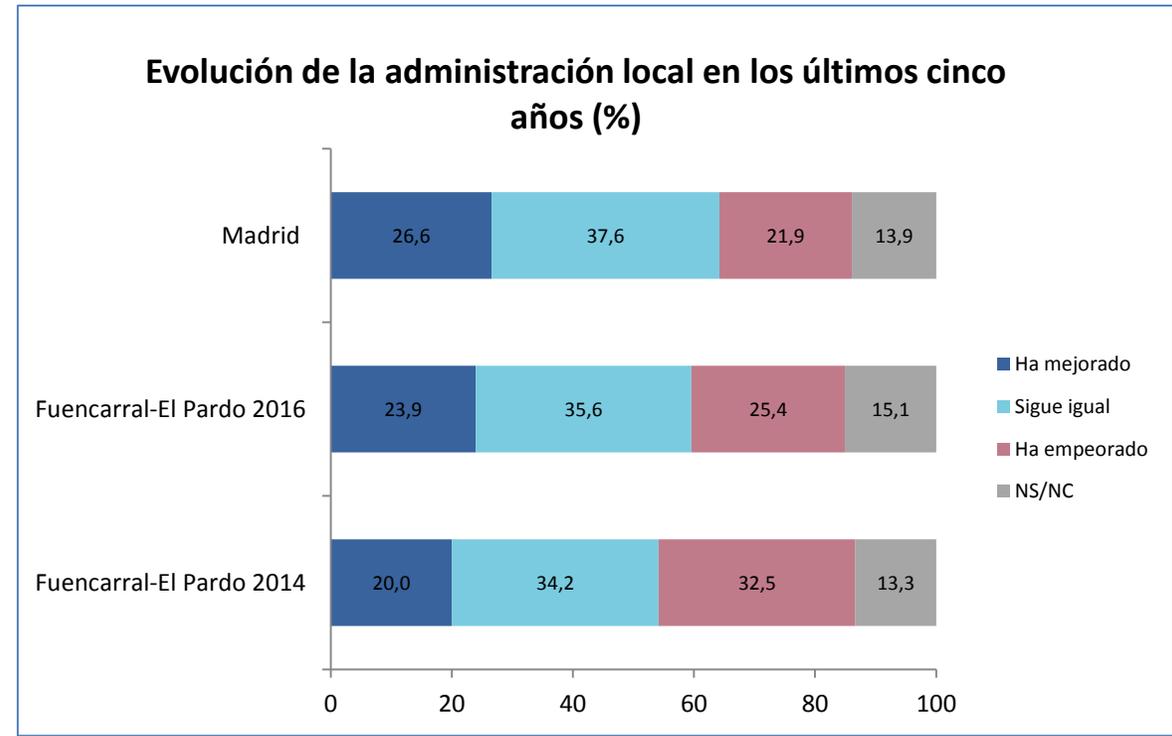
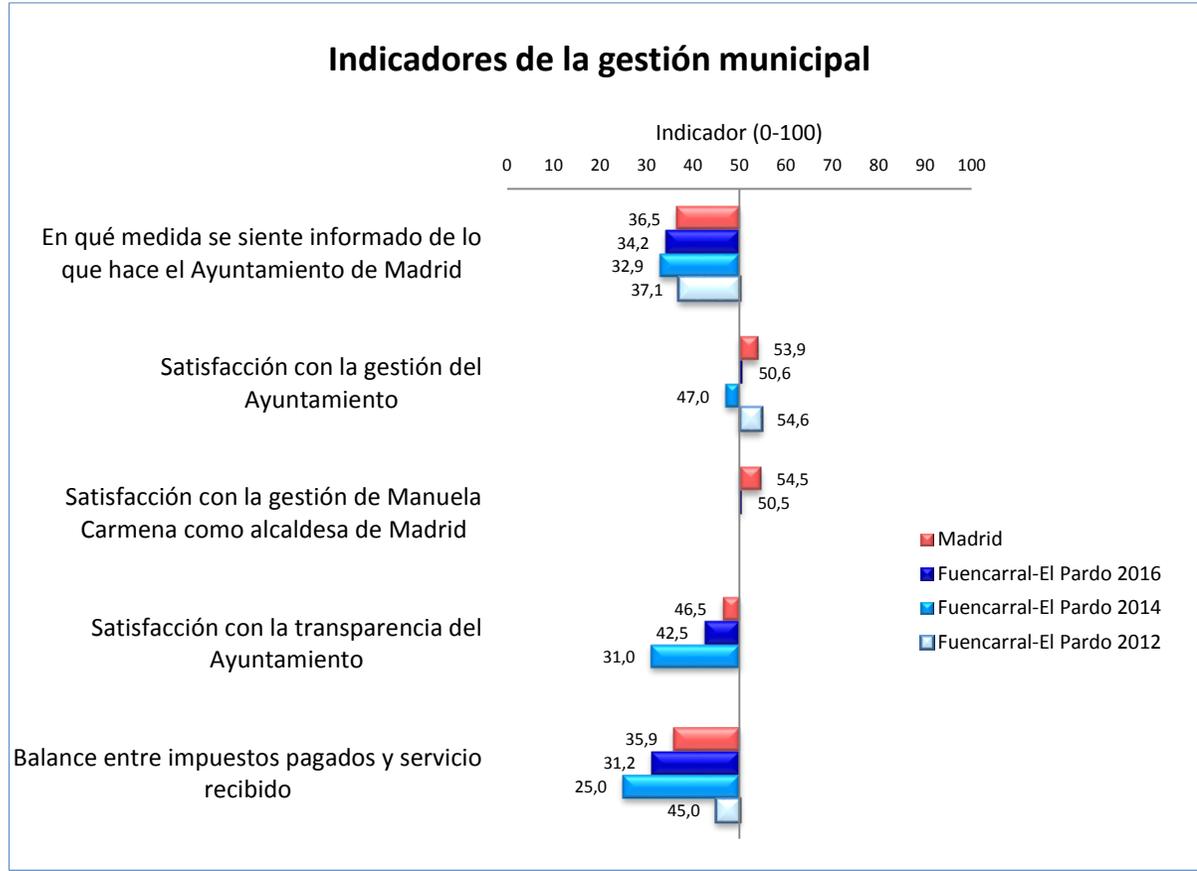


Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.



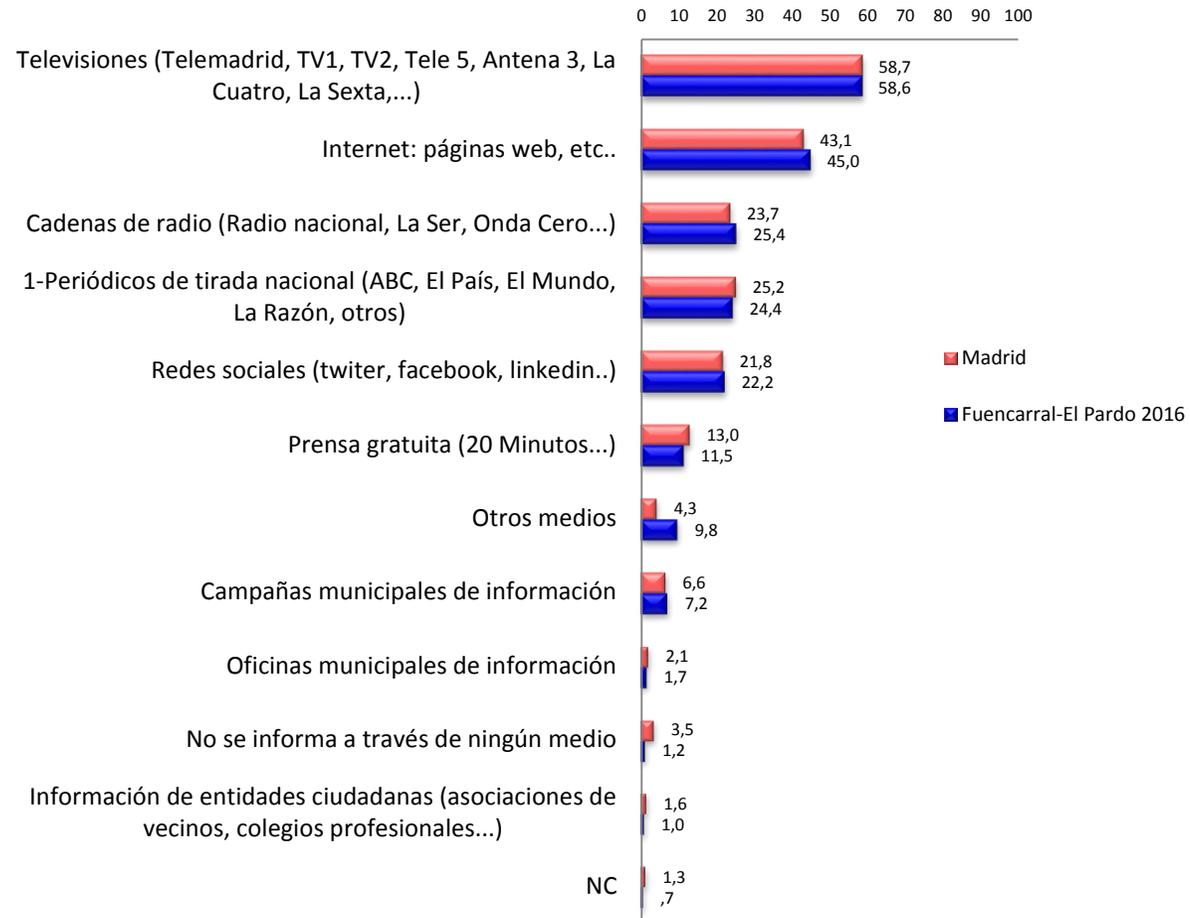
Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

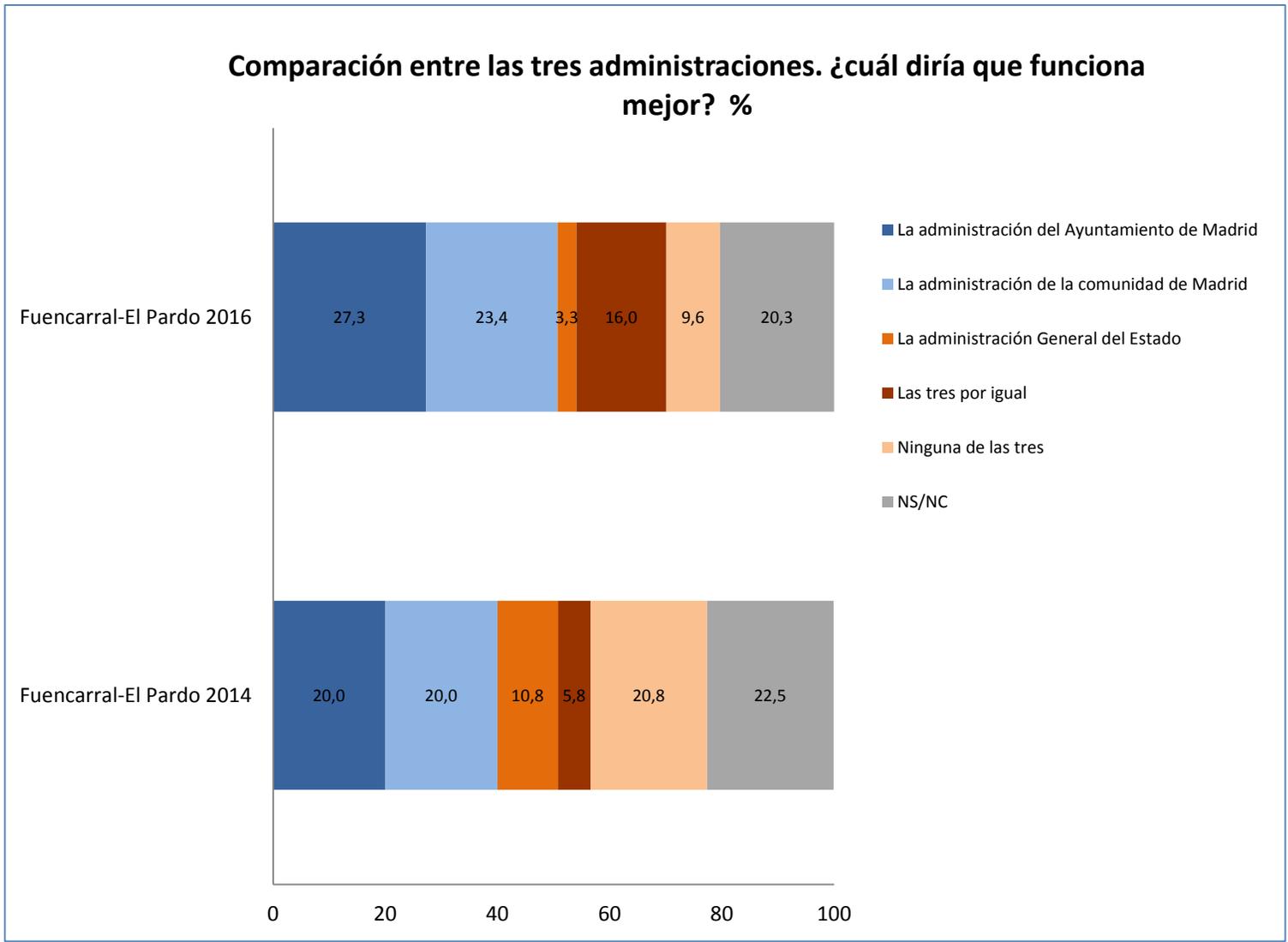
Gobernanza y Participación ciudadana



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

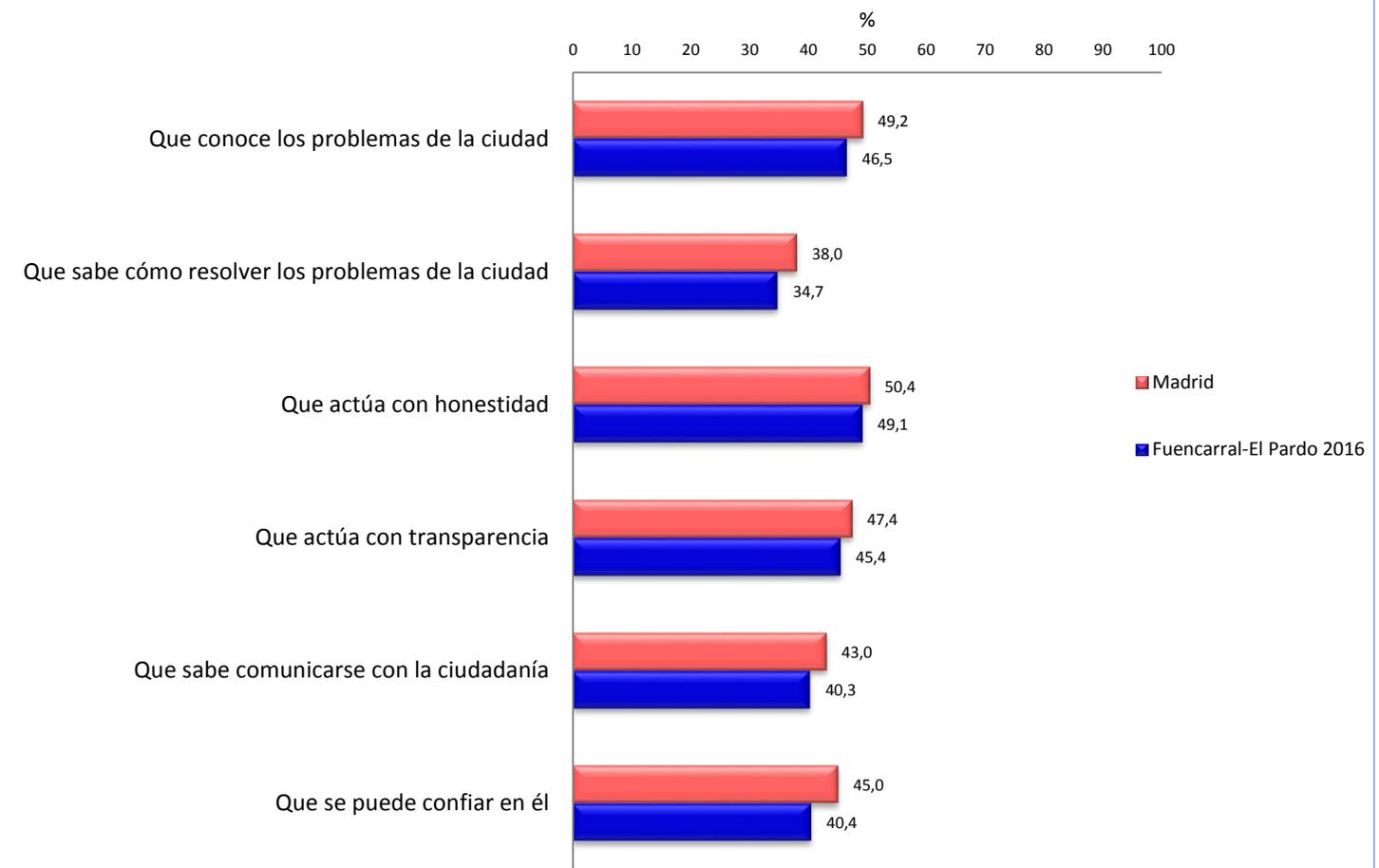
Medios de comunicación por los que se informa de lo que hace el Ayuntamiento . % respuestas Sí





Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

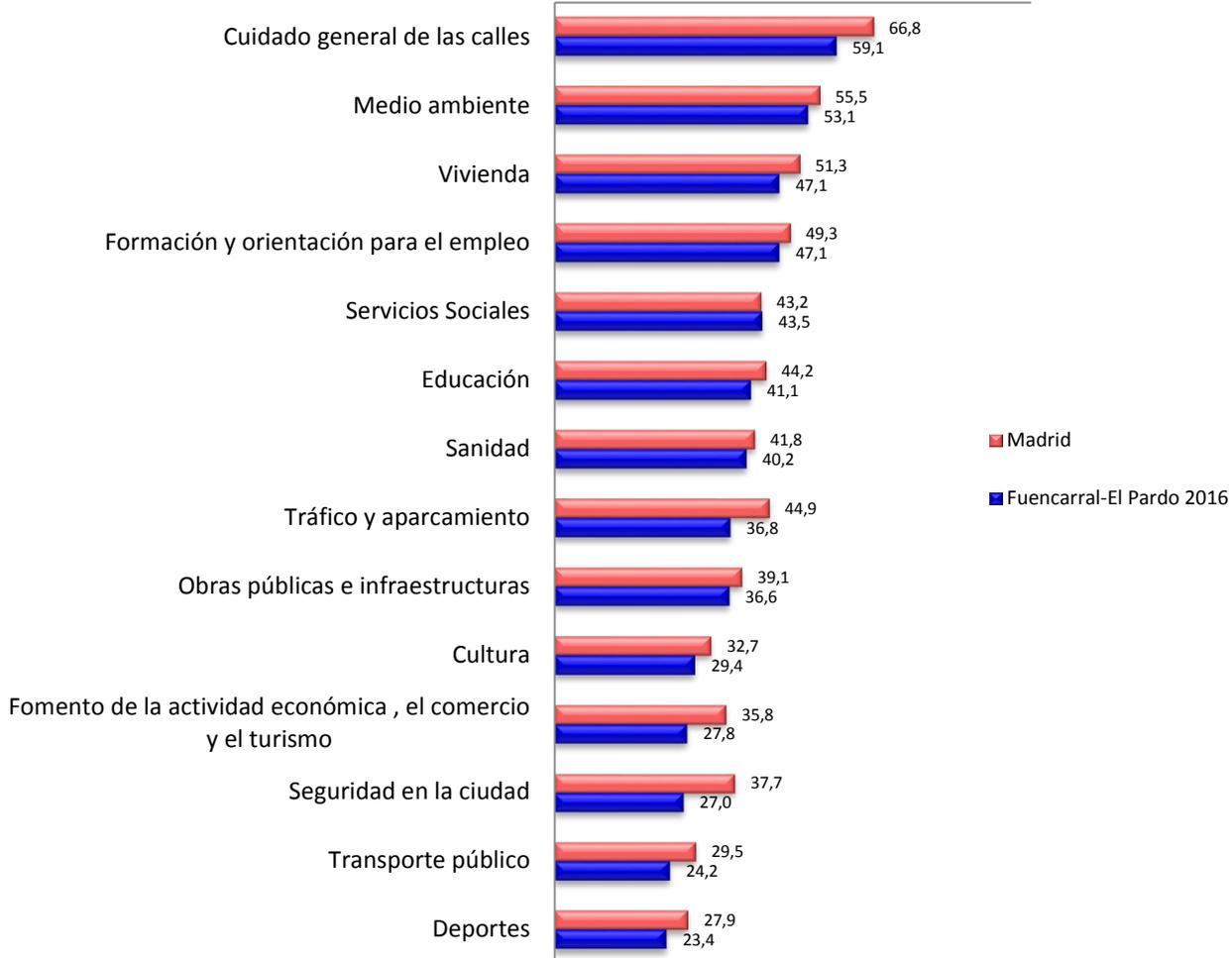
En que grado el actual equipo de gobierno ha demostrado...



El ayuntamiento dedica pocos recursos a.....

%

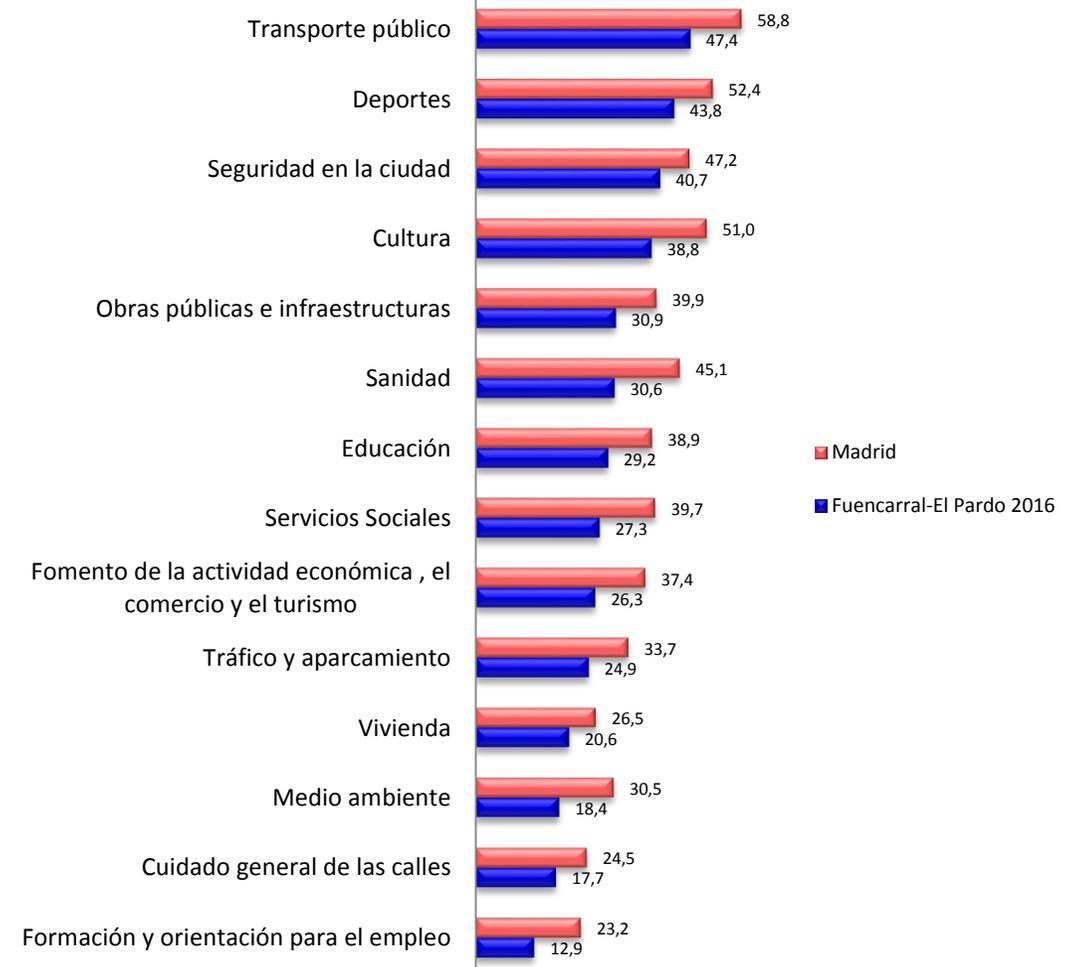
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



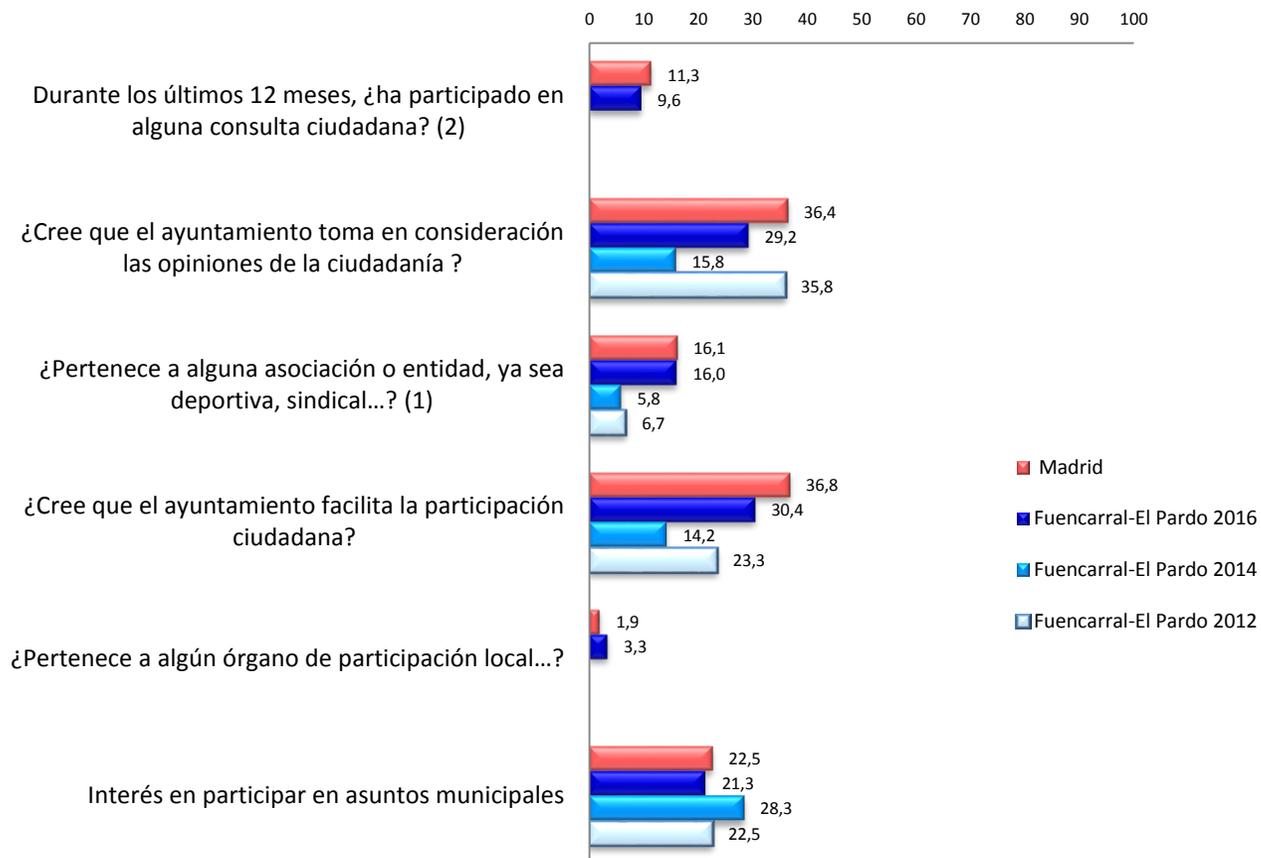
El ayuntamiento dedica los recursos justos a.....

%

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100



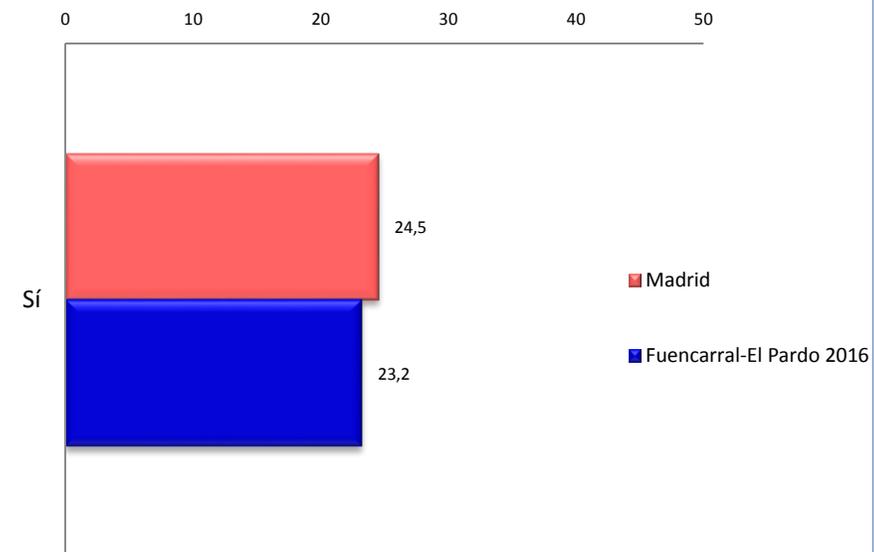
Participación ciudadana. % respuestas Sí



1- Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana.

2-En la edición de la encuesta de 2014 se preguntó : ¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local, sectorial...?

Conoce el portal de Gobierno Abierto decide.madrid.es. % de sí



Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas, 400 por distrito aproximadamente. Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2500 y 120 por distrito aproximadamente.

		N	%
Total		418	100
Sexo	Hombre	190	45,5
	Mujer	228	54,5
Edad agrupada	16-29 años	65	15,6
	30-44 años	123	29,4
	45-54 años	69	16,5
	55-64 años	54	12,9
	>=65 años	107	25,6
País de nacimiento	España	373	89,2
	Extranjero	45	10,8
¿Posee la nacionalidad española?	Sí	393	94,0
	No	25	6,0
Empadronado	Sí	406	97,1
	No	12	2,9
Tiempo viviendo en Madrid	Menos de un año	8	1,9
	De 1 hasta 3 años	19	4,5
	De 3 hasta 6 años	10	2,4
	De 6 hasta 10 años	19	4,5
	Más de 10 años	362	86,6
Estado civil	Casado/a	207	49,5
	Soltero	131	31,3
	Separado/divorciado	39	9,3
	Viudo/a	35	8,4
	NC	6	1,4
Número de personas que viven en el hogar.	Una	57	13,6
	Dos	148	35,4
	Tres	102	24,4
	Cuatro	79	18,9
	Cinco	25	6,0
	Seis	5	1,2
	NC	2	0,5
Actualmente está viviendo..	Solo/a	57	13,6
	Solo/a con sus hijos	33	7,9
	Con su cónyuge o pareja con hijos	153	36,6
	Con su cónyuge o pareja sin hijos	79	18,9
	Con su padre o madre	64	15,3
	Otra situación	28	6,7
	NC	4	1,0

		N	%
Nivel de estudios	Sin estudios o con estudios primarios incompletos	14	3,3
	Educación primaria	60	14,4
	Educación secundaria (primero y segundo ciclo)	147	35,2
	Estudios universitarios (medios y superiores)	194	46,4
	NS/NC	3	0,7
Situación laboral actual	Trabaja	195	46,7
	Jubilado / pensionista	114	27,3
	Parado/a	50	12,0
	Estudiante	39	9,3
	Trabajo doméstico no remunerado	12	2,9
	Otros	5	1,2
	NC	3	0,7
Última ocupación u oficio	Directores, gerentes empresarios y autónomos	38	11,0
	Técnicos, profesionales, mandos intermedios	123	35,7
	Empleado de oficina	60	17,4
	Trabajadores de servicios de restauración, comercio, salud..	47	13,6
	Trabajadores cualificados de sector agrícola, ganadero, forestal, pesquero,	23	6,7
	Trabajadores no cualificados	46	13,3
	Otros	5	1,4
	NC	3	0,9
Volumen de ingresos mensuales netos	Menos de 1.000 euros	48	11,5
	de 1.001 a 1.500 euros	51	12,2
	de 1.501 a 2.500 euros	82	19,6
	de 2.501 a 4.000 euros	43	10,3
	más de 4.000 euros	21	5,0
	NC	173	41,4
Situación económica del hogar en el último año	Ha empeorado	144	34,4
	Sigue igual	212	50,7
	Ha mejorado	51	12,2
	NS/NC	11	2,6
Clase social	Alta-Media-alta	58	13,9
	Media	223	53,3
	Media baja	111	26,6
	Baja	19	4,5
	NS/NC	7	1,7
Estrato	1.-Familias españolas con menores a su cargo y con nivel elevado de formación	57	13,6
	2.-Personas extranjeras con baja cualificación y alto nivel de paro	95	22,7
	3.-Hogares españoles con mas de un adulto sin menores	95	22,7
	4.-Personas con educación superior, elevada presencia de extranjeros y edad media	19	4,5
	5.-Población española envejecida con gran dependencia social	133	31,8
	6.-Extranjeros, hogares de mas de una persona sin menores con formación media	19	4,5

		N	%
Posicionamiento político	Extrema izquierda	25	6,0
	Izquierda	99	23,7
	Centro	134	32,1
	Derecha	49	11,7
	Extrema derecha	10	2,4
	NS/NC	101	24,2
En la elecciones municipales de mayo 2015 usted votó ...	PP	69	16,5
	PSOE	44	10,5
	Ahora Madrid	74	17,7
	Ciudadanos	37	8,9
	IU	6	1,4
	UPyD	1	0,2
	Otro partido	5	1,2
	Votó en blanco	4	1,0
	Votó nulo	3	0,7
	No votó	71	17,0
NS/NC	104	24,9	
Dispone de acceso a internet	Sí	365	87,3
	No	52	12,4
	NC	1	0,2
¿De media, con qué frecuencia utiliza internet	Diariamente	308	73,7
	Todas las semanas pero no diariamente	30	7,2
	Menos de una vez por semana	13	3,1
	No lo ha utilizado	63	15,1
	NC	4	1,0
Estado de salud en los últimos 12 meses	Muy bueno	120	28,7
	Bueno	208	49,8
	Regular	68	16,3
	Malo	14	3,3
	Muy malo	4	1,0
	NS/NC	4	1,0
En qué medida se ha visto limitado/a por problema de salud en los últimos 6	Nada limitado	347	83,0
	Limitado pero no gravemente	60	14,4
	Gravemente limitado	10	2,4
	NS/NC	1	0,2
Sentimiento personal	Mas bien desafortunada	29	6,9
	Ni afortunada ni desafortunada	30	7,2
	Mas bien afortunada	353	84,4
	NS/NC	6	1,4