

# Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2016

Servicio de Evaluación  
Subdirección General de Calidad y Evaluación  
Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía  
2017



## FICHA TÉCNICA

### FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

<b>Universo</b>	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta	
<b>Tamaño muestral</b>	8.537 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente	
<b>Error muestral</b>	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$ , el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5,0\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple	
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de las personas informantes, a través del procedimiento de rutas aleatorias Afijación proporcional por distrito	
<b>Método de recogida</b>	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio de la persona encuestada	
<b>Periodo de recogida</b>	Del 6 de septiembre al 18 de noviembre de 2016 El pretest se realizó del 25 de agosto al 2 de septiembre de 2016	
<b>Ponderación</b>	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2016	
<b>Número de expediente</b>	300/2015/01539 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,60€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 160.000,00€	
<b>Empresa adjudicataria trabajo de campo</b>	Dephimática S.L. Precio de adjudicación: 120.315,50 € (sin iva) 145.581,75 € (iva incluido)	

## RESUMEN DEL TRABAJO DE CAMPO

Distrito	Ausente		Fuera de cuota		Fuera de cupo		Incapacidad para contestar		Negativa		Vivienda llocalizable		Vivienda Inaccesible		Otros Usos de la vivienda		Vivienda Vacía		Total Incidencias		Personas encuestadas		Total	
	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila	(N)	% fila
Centro	476	24,6%	46	2,4%	8	0,4%	4	0,2%	834	43,1%	83	4,3%	37	1,9%	25	1,3%	24	1,2%	1537	79,4%	399	20,6%	1936	100%
Arganzuela	614	25,1%	157	6,4%	9	0,4%	0	0,0%	976	39,9%	26	1,1%	247	10,1%	3	0,1%	15	0,6%	2047	83,7%	399	16,3%	2446	100%
Retiro	898	28,4%	127	4,0%	13	0,4%	0	0,0%	1218	38,5%	4	0,1%	456	14,4%	28	0,9%	24	0,8%	2768	87,4%	399	12,6%	3167	100%
Salamanca	574	28,4%	41	2,0%	2	0,1%	0	0,0%	720	35,6%	4	0,2%	219	10,8%	28	1,4%	33	1,6%	1621	80,2%	399	19,8%	2020	100%
Chamartín	651	31,9%	41	2,0%	4	0,2%	1	0,0%	567	27,8%	11	0,5%	309	15,1%	24	1,2%	15	0,7%	1623	79,5%	418	20,5%	2041	100%
Tetuán	966	24,9%	61	1,6%	7	0,2%	1	0,0%	2188	56,3%	14	0,4%	164	4,2%	13	0,3%	74	1,9%	3488	89,7%	399	10,3%	3887	100%
Chamberí	1078	27,9%	37	1,0%	6	0,2%	2	0,1%	2107	54,5%	21	0,5%	166	4,3%	30	0,8%	18	0,5%	3465	89,7%	399	10,3%	3864	100%
Fuencarral-El Pardo	558	37,9%	30	2,0%	11	0,7%	0	0,0%	383	26,0%	6	0,4%	60	4,1%	1	0,1%	6	0,4%	1055	71,6%	418	28,4%	1473	100%
Moncloa-Aravaca	877	43,5%	51	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	590	29,3%	2	0,1%	41	2,0%	29	1,4%	5	0,2%	1595	79,2%	420	20,8%	2015	100%
Latina	609	20,3%	77	2,6%	12	0,4%	0	0,0%	1827	61,0%	7	0,2%	3	0,1%	13	0,4%	31	1,0%	2579	86,1%	418	13,9%	2997	100%
Carabanchel	622	18,6%	53	1,6%	3	0,1%	1	0,0%	2036	61,0%	14	0,4%	156	4,7%	3	0,1%	15	0,4%	2903	86,9%	437	13,1%	3340	100%
Usera	554	22,7%	76	3,1%	85	3,5%	5	0,2%	1211	49,7%	86	3,5%	14	0,6%	3	0,1%	6	0,2%	2040	83,6%	399	16,4%	2439	100%
Puente Vallecas	368	24,3%	56	3,7%	2	0,1%	1	0,1%	654	43,2%	9	0,6%	0	0,0%	4	0,3%	1	0,1%	1095	72,4%	418	27,6%	1513	100%
Moratalaz	1386	31,3%	110	2,5%	1	0,0%	6	0,1%	2336	52,7%	6	0,1%	105	2,4%	3	0,1%	77	1,7%	4030	91,0%	399	9,0%	4429	100%
Ciudad Lineal	990	35,6%	60	2,2%	2	0,1%	0	0,0%	1267	45,6%	7	0,3%	17	0,6%	4	0,1%	30	1,1%	2377	85,6%	400	14,4%	2777	100%
Hortaleza	431	22,1%	32	1,6%	0	0,0%	1	0,1%	1021	52,4%	11	0,6%	31	1,6%	2	0,1%	0	0,0%	1529	78,5%	419	21,5%	1948	100%
Villaverde	640	24,9%	194	7,5%	12	0,5%	0	0,0%	1265	49,2%	20	0,8%	7	0,3%	1	0,0%	32	1,2%	2171	84,4%	401	15,6%	2572	100%
Villa de Vallecas	425	27,1%	57	3,6%	1	0,1%	0	0,0%	663	42,3%	7	0,4%	6	0,4%	2	0,1%	6	0,4%	1167	74,5%	399	25,5%	1566	100%
Vicálvaro	318	14,8%	509	23,7%	7	0,3%	0	0,0%	808	37,6%	50	2,3%	31	1,4%	0	0,0%	28	1,3%	1751	81,4%	399	18,6%	2150	100%
San Blas-Canillejas	435	34,8%	14	1,1%	0	0,0%	1	0,1%	399	31,9%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	2	0,2%	852	68,1%	399	31,9%	1251	100%
Barajas	7	0,9%	18	2,2%	0	0,0%	0	0,0%	395	48,0%	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	2	0,2%	424	51,5%	399	48,5%	823	100%
<b>TOTAL</b>	<b>13.477</b>	<b>26,6%</b>	<b>1.847</b>	<b>3,6%</b>	<b>185</b>	<b>0,4%</b>	<b>23</b>	<b>0,0%</b>	<b>23.465</b>	<b>46,3%</b>	<b>389</b>	<b>0,8%</b>	<b>2.070</b>	<b>4,1%</b>	<b>217</b>	<b>0,4%</b>	<b>444</b>	<b>0,9%</b>	<b>42.117</b>	<b>83,1%</b>	<b>8.537</b>	<b>16,9%</b>	<b>50.654</b>	<b>100%</b>

Tasa de respuesta: 26,67%

## INDICADORES UTILIZADOS

