

Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción con los Servicios Públicos de la Ciudad de Madrid 2019

Vivienda

Área de Gobierno de Vicealcaldía
Dirección General de Transparencia
Subdirección General de Calidad y Evaluación
Servicio de Evaluación

Septiembre de 2019

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	
Universo	Personas de 18 o más años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	8.578 personas encuestadas, 400 por distrito, aproximadamente
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 1,08\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 5\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Muestreo estratificado por distrito, tipología de secciones (según variable socio económica) y cuotas por edad y sexo de los informantes. Afijación uniforme por distritos.
Método de recogida	Mediante cuestionario electrónico estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, cumplimentado personalmente en el domicilio del informante
Periodo de recogida	Del 4 de febrero al 5 de abril de 2019
Ponderación	Por distrito, tipología de secciones, edad y sexo según cifras de Padrón de diciembre de 2018
Número de expediente	300/2018/01108 Presupuesto base de licitación: 132.231,40€ Importe IVA 21%: 27.768,59€ Presupuesto total (IVA incluido 21%): 159.999,99€
Empresa adjudicataria	Ipd-Investigación, Planificación y Desarrollo, S.A Precio de adjudicación: 105.750,64 € (sin IVA) 127.958,27 € (con IVA)

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

INDICADORES UTILIZADOS



(*) Calculados según la metodología propuesta por el Centro de Investigaciones Sociológicas para los indicadores del Barómetro que, a su vez, se basa en los indicadores elaborados por *TechnoMetrica Institute of Policy and Politics (TIPP)* de Estados Unidos. En algún caso se han realizado ajustes para unificar las series, por lo que puede haber ligeras variaciones (decimales) respecto a los valores incluidos en informes de años anteriores.

COMPARACIÓN DE CIUDADES

	Barcelona
Ámbito temporal	3 abril-6 julio 2018
Serie disponible	Desde 1987 con carácter anual
Universo	Ciudadanos y ciudadanas de 18 o más años (1.383.363 personas)
Tipo de encuesta y muestra	6.000 encuestas personales domiciliarias
Indicadores utilizados	Escala 0-10
Referencia	Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018, resum de resultats

El alto coste de la vivienda como problema de la ciudad

Los 15 principales problemas de la ciudad de Madrid

	2009	2012	2014	2016	2017	2019
1	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Paro, falta de oportunidades de empleo	Limpieza	Limpieza	Limpieza
2	Contaminación del aire	Contaminación del aire	Limpieza	Paro, falta de oportunidades de empleo	Contaminación del aire	Contaminación del aire
3	Paro, falta de oportunidades de empleo	Tráfico, atascos	Tráfico, atascos	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Tráfico y atascos
4	Ruido	Alto coste de la vida	Contaminación del aire	Tráfico, atascos	Paro, falta de oportunidades de empleo	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso
5	Obras	Limpieza	Alto coste de la vida	Inseguridad	Falta de aparcamiento	Aceras y calles en mal estado
6	Inseguridad	Inseguridad	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Inseguridad	Inseguridad
7	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Inseguridad	Pobreza, desigualdad, injusticia social	Ruido	Paro, falta de oportunidades de empleo
8	Aglomeraciones	Ruido	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques y jardines	Falta de aparcamiento
9	Limpieza	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Sanidad, falta de servicios o profesionales, lista de espera, calidad o precios	Delincuencia, robos, atracos y hurtos	Transporte público
10	Alto coste de la vida	Carestía del transporte público	Corrupción	Educación, falta de profesorado, centros o plaza, calidad o tasas	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines
11	Transporte público	Inmigración	Educación: falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Transporte público	Recogida de basuras, contenedores	Ninguno
12	Impuestos	Crisis, economía	Ruido	Ruido	Transporte público	Poca frecuencia del transporte público
13	Crisis, economía	Sanidad: falta de servicios o profesionales, listas de espera, calidad o precios	Aceras y calles en mal estado	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines y arbolado	Poca frecuencia de transporte público	Ruido
14	Inmigración	Educación: falta de profesorado, centros o plazas, calidad o tasas	Crisis, economía	Servicios sociales, escasez de servicios, centros o ayudas	Ninguno	Excrementos y cacas de animales en aceras, parques...
15	Estrés	Políticos	Políticos	Alto coste de la vida	Excrementos de animales en las aceras, parques..	Recogida basuras, contenedores

- El alto coste de la vivienda escala posiciones respecto a otras ediciones de la encuesta y se sitúa como cuarto problema de la ciudad.

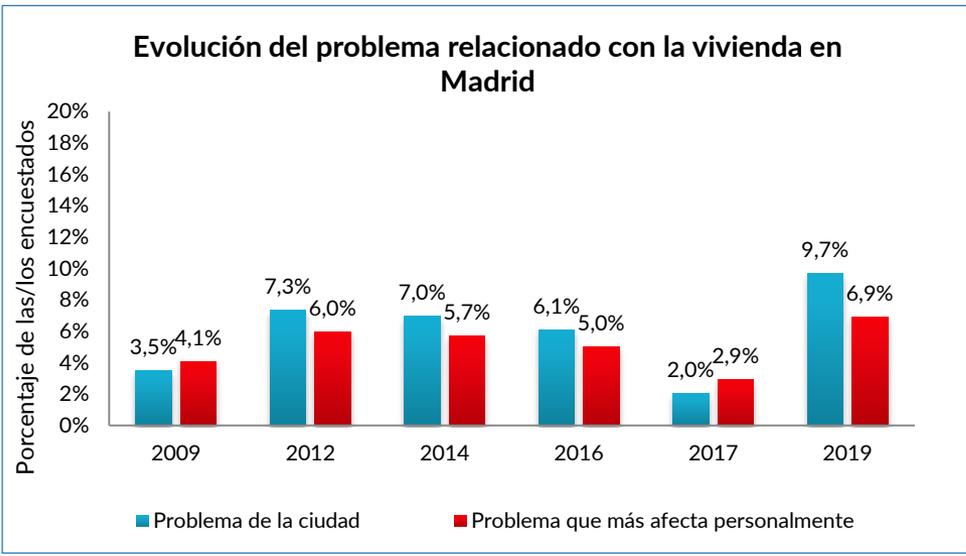
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.

Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

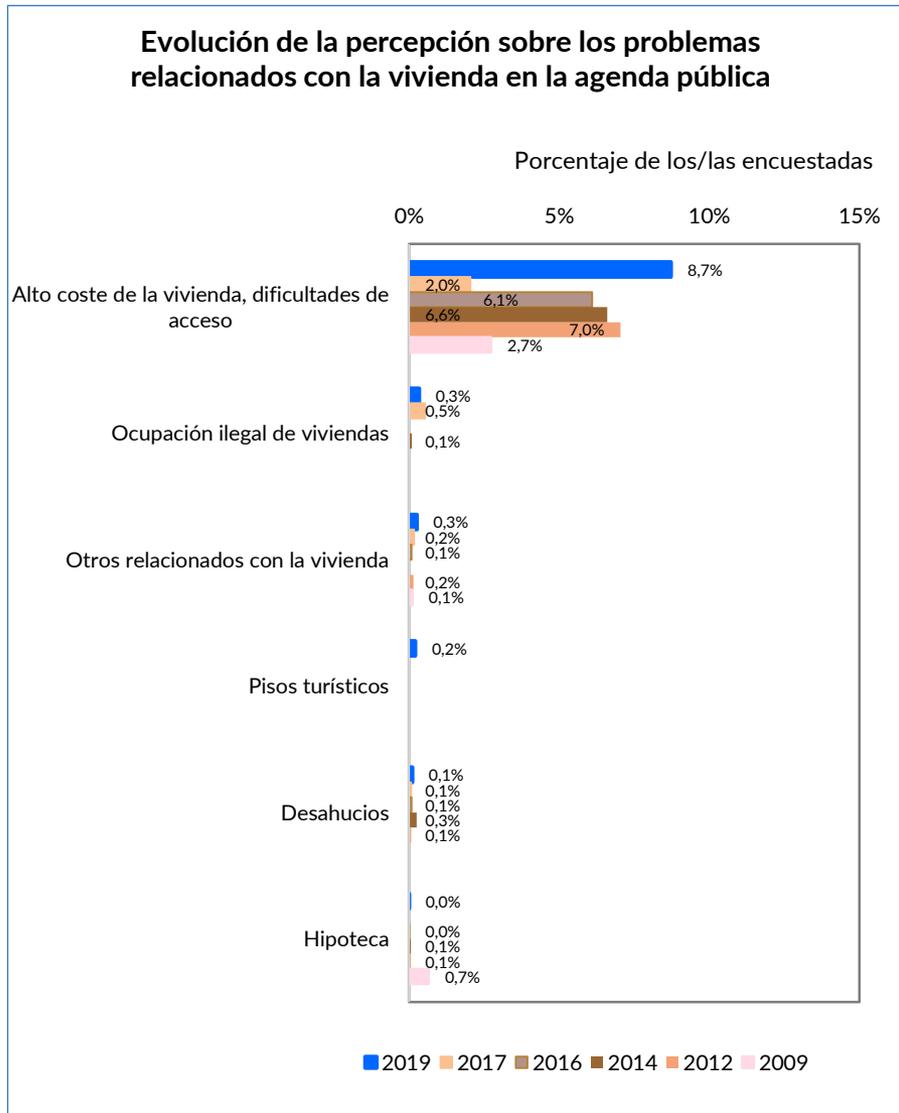
Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

La vivienda como problema de la ciudad



Los problemas relacionados con la vivienda suele ser uno de los problemas crónicos de las grandes urbes. En Madrid ha venido siendo un problema constante en la agenda pública desde la edición de 2012, año en el que se sitúa entre los diez principales problemas de la ciudad, en el 2019 se ha incrementado de forma notable alcanzando los valores más altos de la serie.

Los problemas en relación a la vivienda se refieren principalmente a su elevado precio y a las dificultades de acceso, que seguía una pauta descendente desde 2012 y ha aumentado de forma muy importante en 2019.



Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Principales problemas de la agenda de la ciudad. Comparación con otras ciudades

Posición	Madrid	Barcelona	Sevilla
1º	Limpieza	Acceso a la vivienda	Paro
2º	Contaminación del aire	Turismo	Limpieza
3º	Tráfico y atascos	Circulación/Tránsito	Transporte público
4º	Alto coste de la vivienda, dificultades de acceso	Aspectos políticos	Tráfico
5º	Aceras y calles en mal estado	Inseguridad	Inseguridad
6º	Inseguridad	Encaje de Cataluña en España	
7º	Paro, falta de oportunidades de empleo	Contaminación y medio ambiente	
8º	Falta de aparcamiento	Paro/Condiciones de trabajo	
9º	Transporte público	Limpieza	
10º	Escasez o falta de mantenimiento de parques, jardines	Transportes, infraestructuras y comunicación	

- En Madrid el alto coste de la vivienda y las dificultades de acceso es el cuarto problema que más afecta a la ciudad, en Barcelona, el acceso a la vivienda, ocupa el primer lugar y en Sevilla no está entre los 5 principales problemas

Madrid: recoge la información de los 3 problemas principales que existen en la ciudad. Respuesta abierta

Barcelona: Recoge un solo problema, respuesta abierta

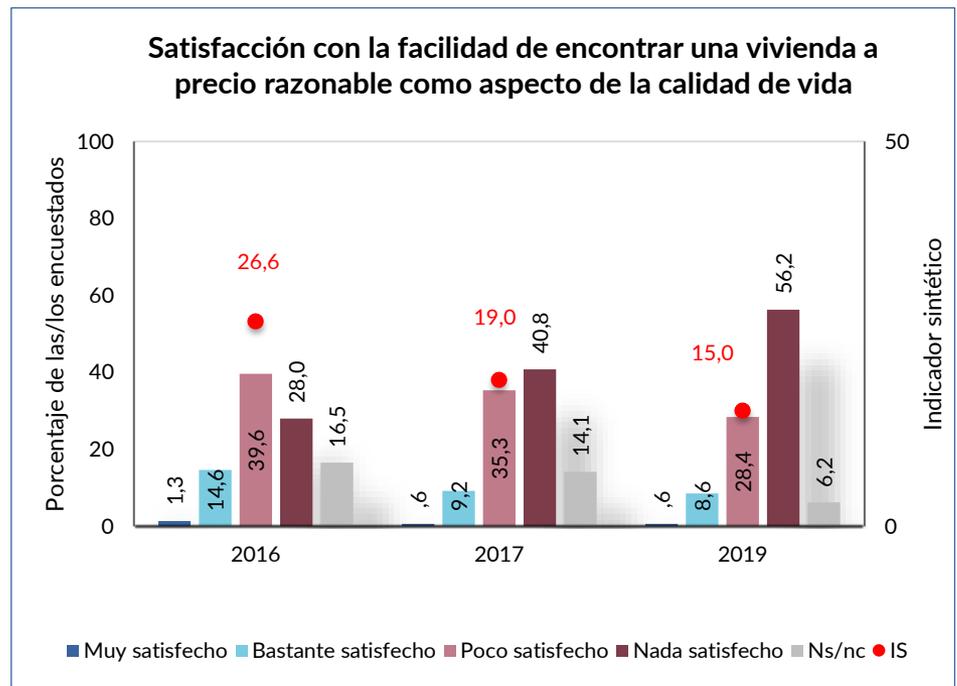
Sevilla: No se especifica la forma de pregunta ¿Cuál es el principal problema que existe actualmente en Sevilla?

Fuentes:

Barcelona: Ajuntament de Barcelona, Enquesta de Serveis Municipals 2018.

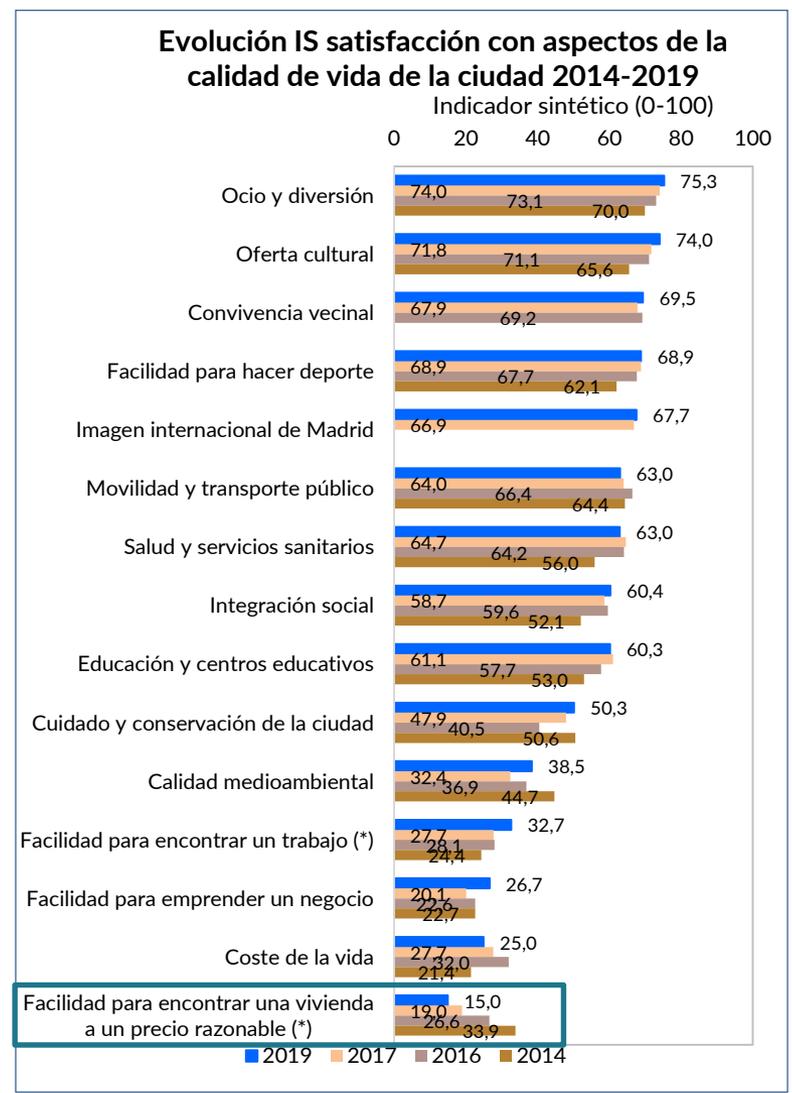
Sevilla: Barómetro socioeconómico. Centro andaluz de prospectiva de Sevilla, Julio 2018.

Satisfacción con la facilidad para encontrar una vivienda



- El 84,6% de las personas encuestadas está poco o nada satisfecho con la facilidad para encontrar una vivienda a un precio razonable como aspecto de la calidad de vida de la ciudad; esto hace que sea el aspecto peor valorado, y, además, la satisfacción continúa en descenso respecto a ediciones anteriores.

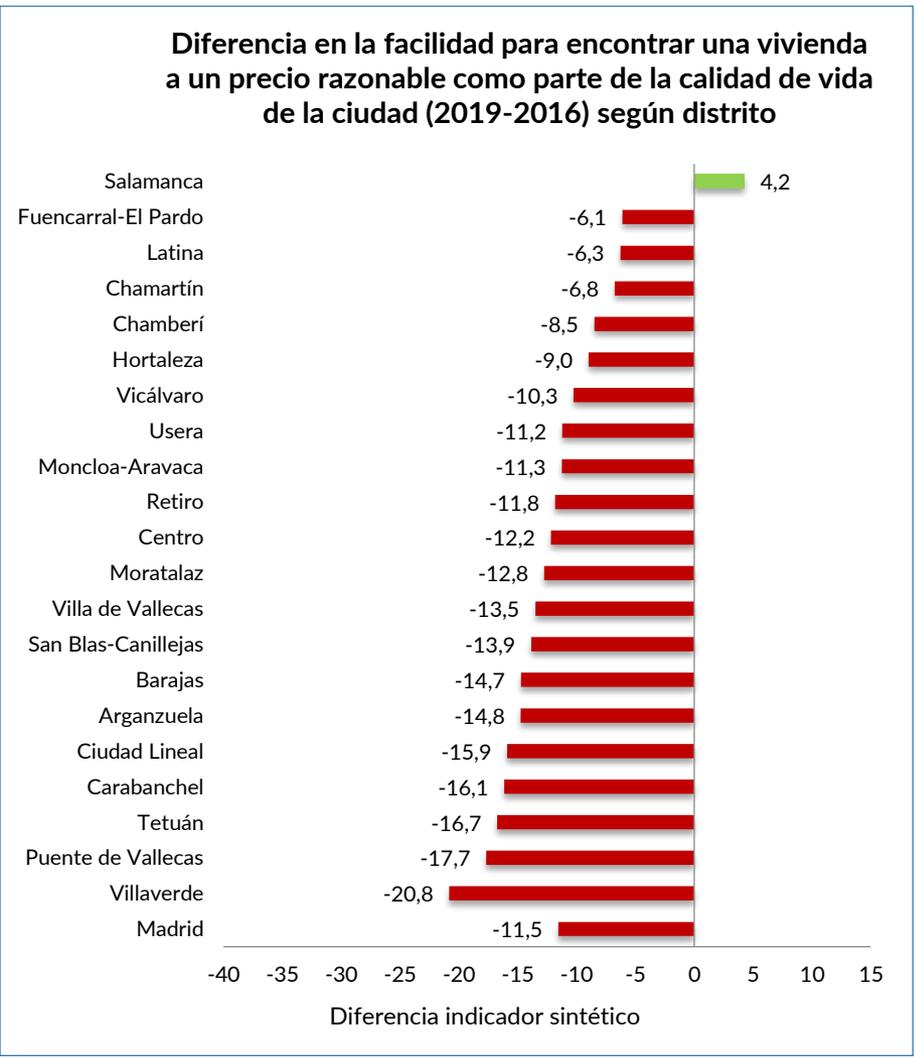
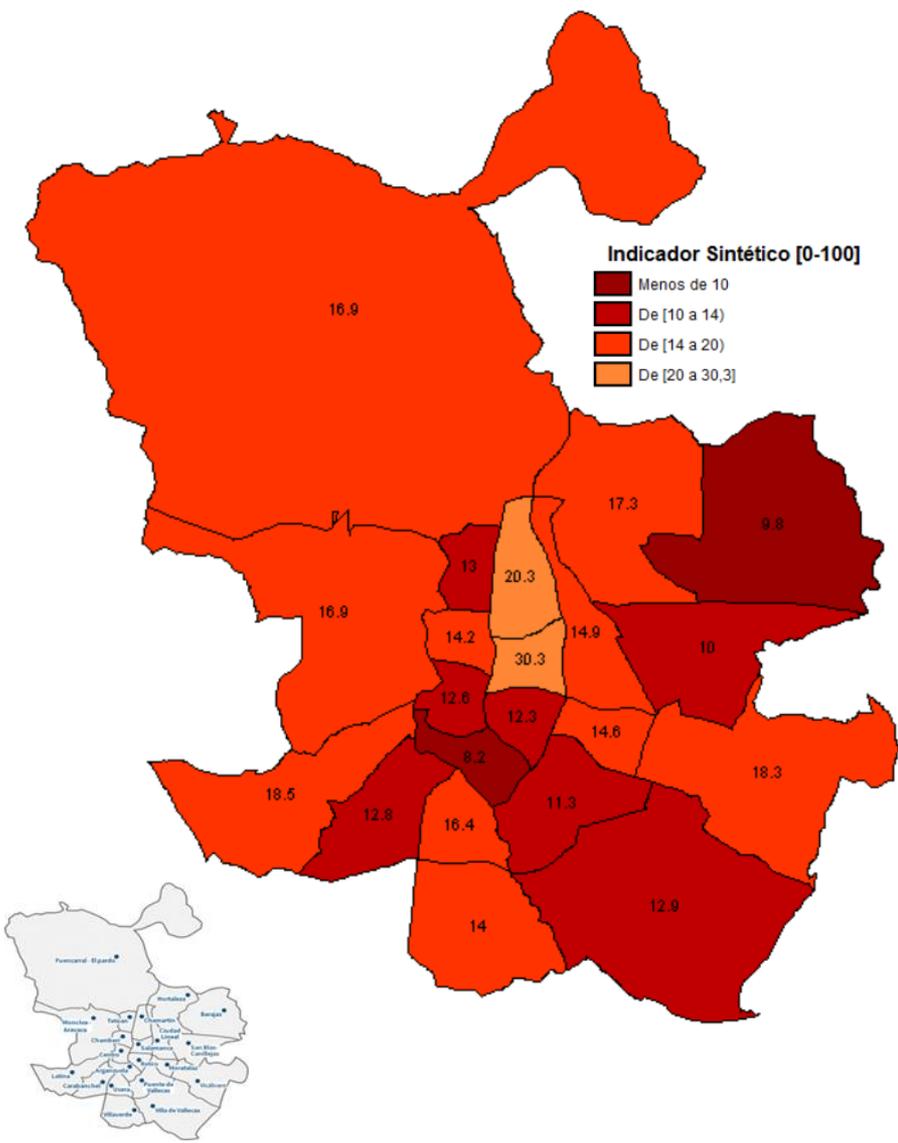
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas
 Tamaño muestra 2014: 2.520 encuestas válidas



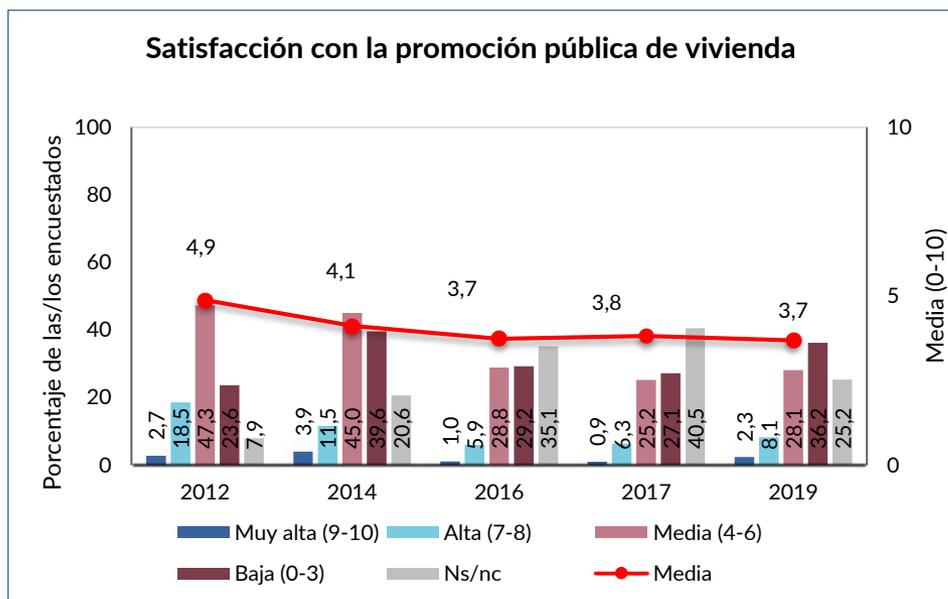
(*) En las ediciones anteriores a 2016 se formuló de distinta manera

El acceso a la vivienda como parte de la calidad de vida en la ciudad por distrito

Madrid (IS) : 15,0



Satisfacción con la promoción pública de vivienda

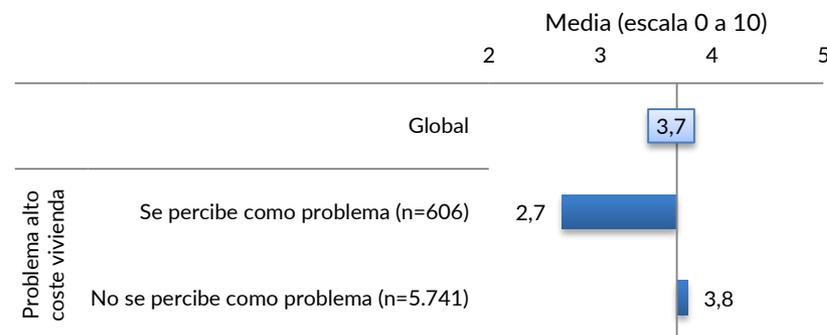


- El 36,2% de las personas encuestadas puntuó con 3 o menos su satisfacción con la promoción pública de vivienda, porcentaje bastante superior al de las que puntuaban con valores de 4 a 6 puntos (28,1%). Un 25,2% manifiesta no tener opinión.
- La promoción pública de vivienda es valorada por debajo de 5 puntos desde el principio de la serie. En 2012 se alcanzó la valoración más alta (4,9), en 2019 ha vuelto a los niveles de 2016 que son los más bajos de la serie.

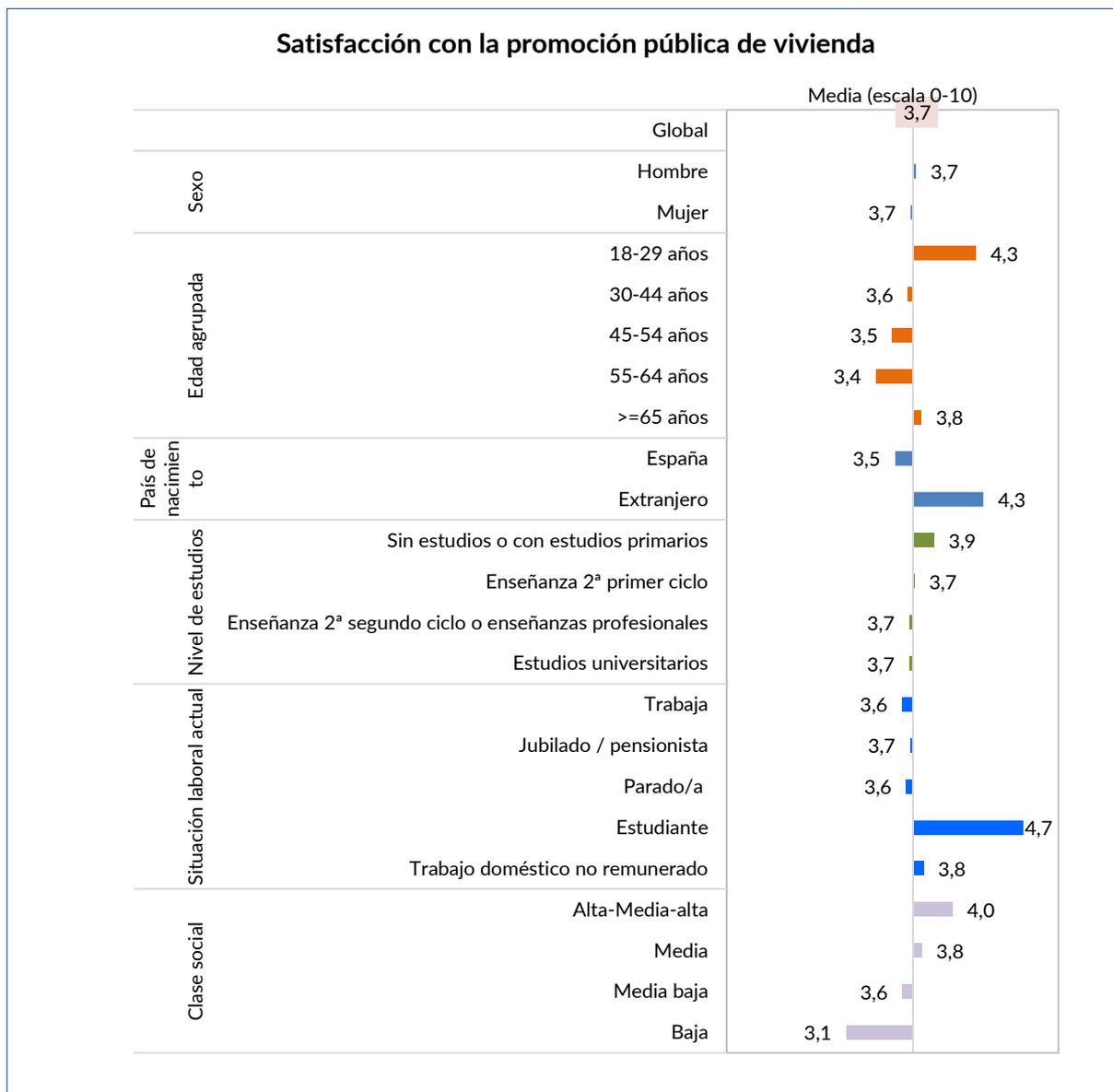
- Están más satisfechos con la promoción pública de vivienda las personas encuestadas que no perciben el alto coste de vivienda como uno de los principales problemas de la ciudad.

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.
 Tamaño muestra en ediciones anteriores: 2.500, aproximadamente

Satisfacción con la promoción pública de viviendas según si el acceso a la vivienda se percibe como uno de los principales problemas de la ciudad o no



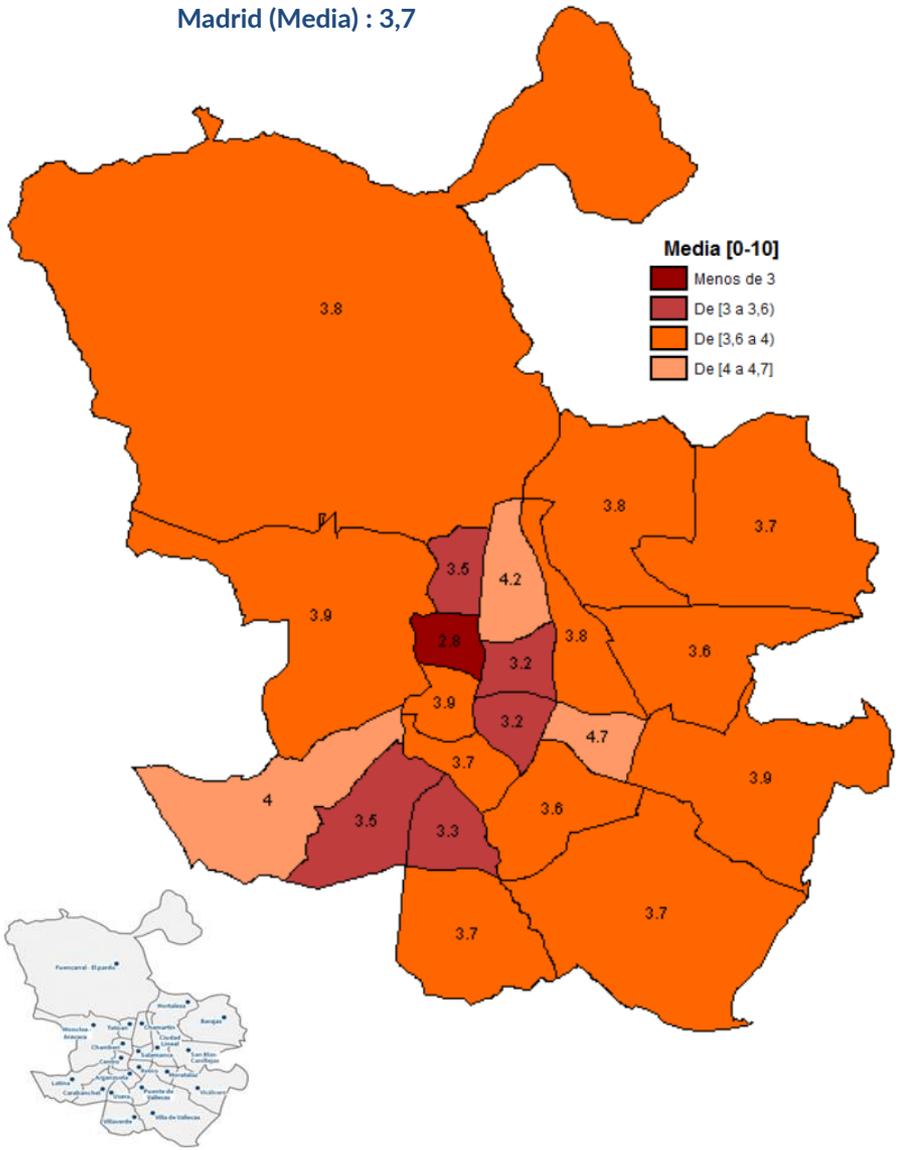
Satisfacción con la promoción pública de vivienda por perfil sociodemográfico



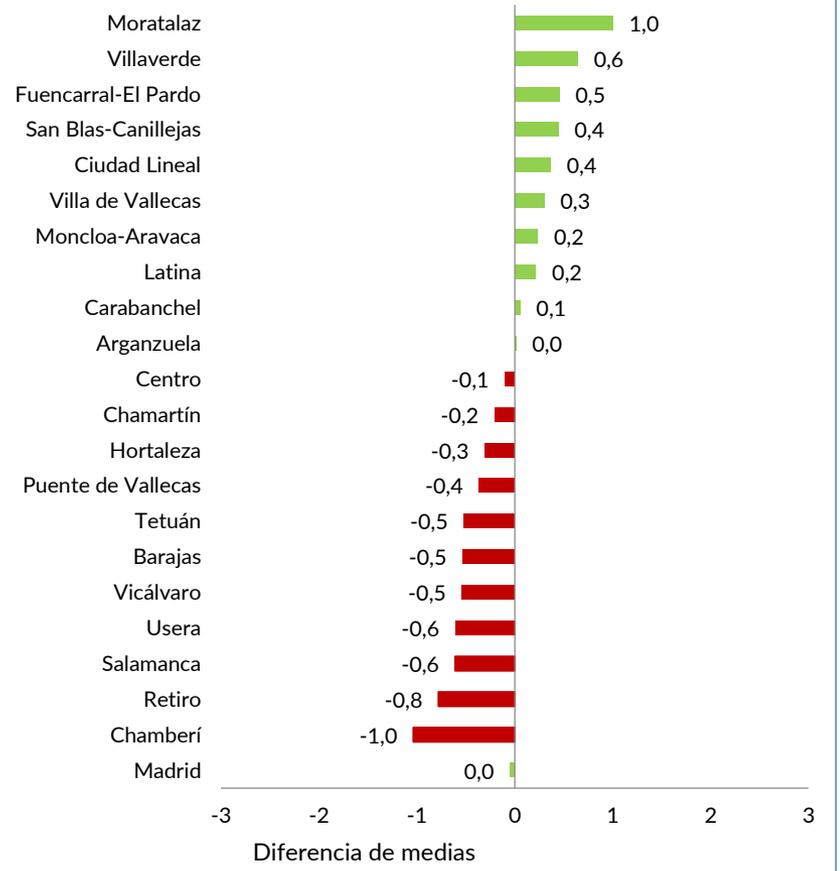
Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.

Satisfacción con la promoción pública de vivienda por distrito

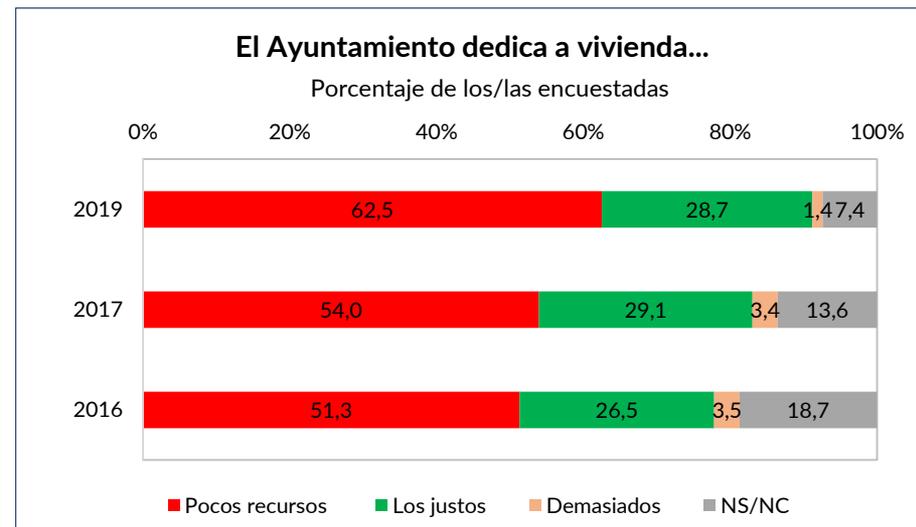
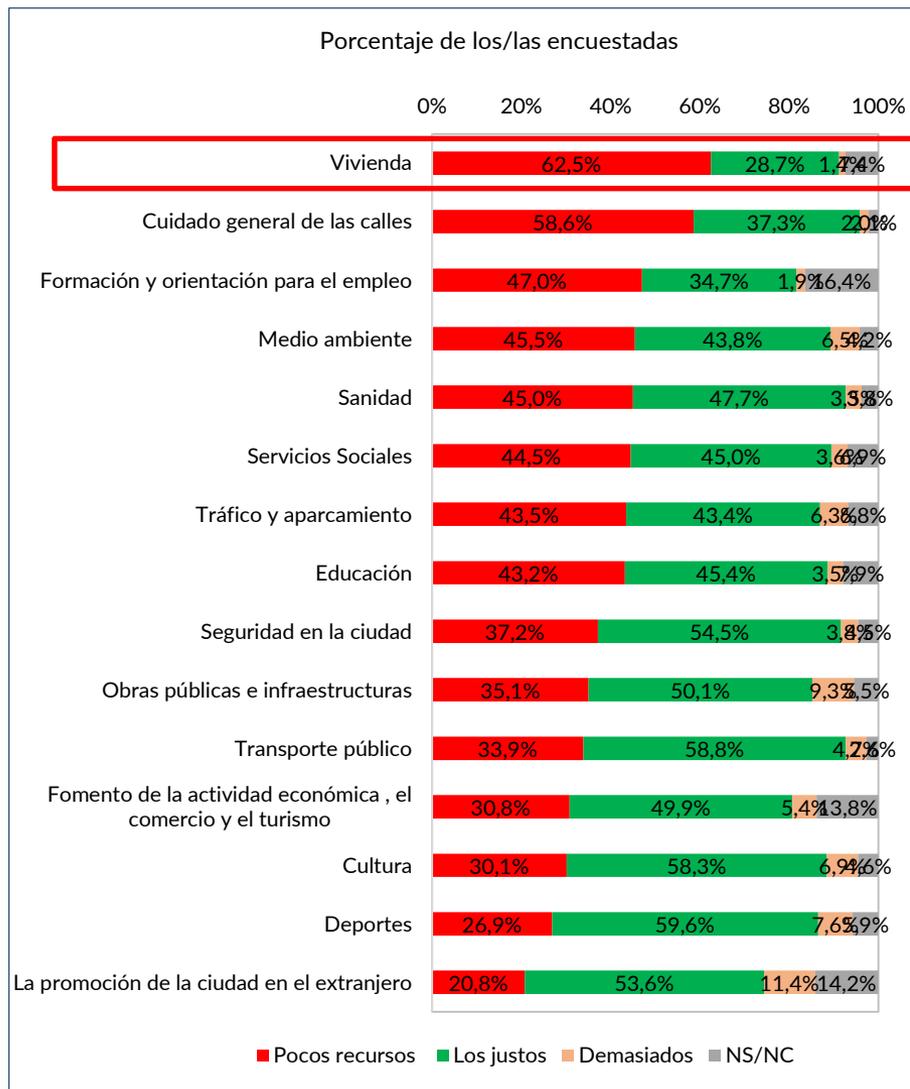
Madrid (Media) : 3,7



Diferencia de medias de satisfacción con la promoción pública de viviendas (2019-2016) según distrito



¿El Ayuntamiento dedica demasiados, los justos o pocos recursos...?



- Más de la mitad (62,5%) de las personas encuestadas considera que el Ayuntamiento destina pocos recursos a vivienda, y sigue una tendencia ascendente desde el 2016. Esto hace que la vivienda se sitúe en primer lugar dentro de la relación de servicios a los que se destinan pocos recursos

Tamaño muestra 2019: 8.578 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2017: 3.003 encuestas válidas.
 Tamaño muestra 2016: 8.537 encuestas válidas.

El gasto municipal en vivienda por distrito

