



**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Satisfacción del servicio Respiro Familiar.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

La Dirección General de Mayores, del Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la calidad percibida por los usuarios sobre el servicio de Respiro Familiar, así como recibir sus sugerencias, con el fin de establecer un plan de mejora.

**UNIVERSO:** Usuarios del servicio Respiro Familiar que disponen de contacto telefónico (N=186).

**TAMAÑO MUESTRAL:** 105 encuestas.

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Debido a las características del usuario beneficiario (generalmente enfermos de Alzheimer), la mayoría de las encuestas se han realizado a los familiares cuidadores de los beneficiarios del servicio.

**ERROR MUESTRAL :** Para un nivel de confianza del 95,5%,  $p=q=0.5$ , el error muestral es de  $\pm 6,86\%$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**MÉTODO DE RECOGIDA:** Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario precodificado.

**FECHAS DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** Del 15 al 23 de noviembre de 2012.