



TÍTULO DEL ESTUDIO: Reuniones de Grupo con desempleados, directores de colegios y APAS y Asociaciones

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Coordinación Administrativa y Atención Social Primaria

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Analizar las percepciones de sectores ciudadanos y asociativos sobre las necesidades actuales y el papel de los servicios sociales municipales

METODOLOGÍA: Grupos focalizados

TEMAS ANALIZADOS: Efectos de la crisis actual sobre estos colectivos, percepciones sobre de las ayudas y atención prestada desde el sector público, vías de mejora de la coordinación entre sector asociativo y las instituciones

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN: Del 11 al 20 de septiembre de 2012

TÍTULO DEL ESTUDIO: Estudio de opinión de los ciudadanos del municipio de Madrid sobre atención social

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de Coordinación Administrativa y Atención Social Primaria.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Analizar las necesidades sociales y demandas de los ciudadanos así como la opinión sobre la atención social recibida.

TEMAS ANALIZADOS: Necesidades, demandas, uso de los servicios de bienestar públicos y privados, satisfacción con la atención recibida, actividades de voluntariado social.

UNIVERSO: Población residente en el municipio de Madrid.

TAMAÑO MUESTRAL: 1000 encuestas.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO: Selección aleatoria con cuotas por distrito, sexo y nacionalidad.

ERROR MUESTRAL : Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0.5$, el error muestral es de $\pm 3,16\%$ en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

MÉTODO DE RECOGIDA: Entrevista telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI con cuestionario precodificado.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN: 1 al 10 de octubre de 2012.