

SERVICIOS SOCIALES

Fase Cualitativa

Grupos de Discusión

Perfiles:

1. Representantes de asociaciones de carácter social: Cruz Roja, Caritas,... y trabajadores sociales
2. Asociaciones de padres
3. Directores de centros educativos
4. Desempleados con más de dos años sin trabajo (sin prestación) y mujeres de 45 años en paro, o con hijos a su cargo

Composición de los grupos:

- 6 personas por grupo

Número de grupos:

- 4 grupos (uno por perfil)
- 1 hora y 30 minutos de duración por reunión (aproximadamente)
- 1 ó 2 moderadores expertos

Plazo de ejecución:

- Junio-Julio 2012

Temario:

- **Breve presentación de cada uno de los intervinientes:**
 - ✓ Descripción de la situación social actual desde su perspectiva
 - ✓ Valoración del estado de ánimo tanto a nivel particular como profesional, dependiendo del perfil
 - ✓ Expectativas a corto y medio plazo: “ganas de salir adelante”
 - ✓ Nivel de confianza, autoestima,...
 - ✓ Descripción según su experiencia del proceso de solicitud de ayudas sociales. Aspectos a mejorar
- **Evolución social en los últimos años**
 - ✓ Valorar si se está produciendo un cambio de costumbres (ocio, gasto, lugares de compra,...)

- ✓ Especialmente en el caso de padres con hijos en edad escolar valorar si se produce un abandono de los comedores de los colegios sustituyéndolos por comidas preparadas en casa, si ha habido un aumento de la conflictividad social, en especial dentro del entorno familiar
- ✓ Incremento de actuaciones (trabajadores sociales o asociaciones sociales)
- **Ante la necesidad de solicitar ayuda de un servicio social. ¿A dónde acuden? ¿Por qué?**
- **Demandas sociales detectadas más frecuentes**
 - ✓ Evolución: generalización de la petición de demanda y de carácter de primera necesidad.
 - ✓ Previsión de futuro a corto y medio plazo
- **Demandas no cubiertas**
 - ✓ Demandas no cubiertas más habituales.
- **Qué información dispone de los servicios sociales del Ayuntamiento**
- **Cómo debería el Ayuntamiento comunicar los servicios sociales que ofrece**
- **Es usted beneficiario o conoce en su entorno profesional a personas que se beneficien actualmente de algún servicio social, ¿cuál/cuáles?**
- **Qué servicios o ayudas sociales cree usted que es necesario que estén cubiertas por los servicios sociales del Ayuntamiento de Madrid**
- **Imagen: qué entidad/organismo ofrece mejores servicios sociales. ¿Por qué?**

Objetivo:

- Conocer de primera mano la opinión de colectivos que por su situación personal o por el trabajo que desempeñan pueden aportar una visión interesante de los servicios sociales: cuáles conocen, expectativas, valoración de los mismos, demandas,....
- A través del análisis de las reuniones complementar el cuestionario cuantitativo a realizar en Septiembre 2012.

ESTUDIO CUANTITATIVO

CUESTIONARIO ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

Buenos días/tardes. Mi nombre es entrevistador/a de la empresa QUOTA RESEARCH de estudios de opinión. La Dirección General de Mayores y Atención Social del Ayuntamiento de Madrid está interesado en conocer la opinión que tienen los ciudadanos del municipio de Madrid sobre aspectos relacionados con su vida cotidiana. El objetivo del estudio es detectar posibles nuevas demandas por parte de la sociedad en materia de atención social.

Le informamos de que sus respuestas están sujetas a la Ley Orgánica de 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y únicamente serán tratadas de manera global.

P.0.-¿Sería tan amable de contestar unas preguntas? El tiempo estimado es de 7-10 minutos.

Sí.....1 → Gracias, muy amable, comenzamos: **Pasar a P.1**

No.....2 → Finalizar y agradecer

P.1 En su opinión, ¿cómo se encuentra su situación socio-económica respecto al año pasado en?

Peor	Igual	Mejor	Ns/Nc
1	2	3	9

P.2 En su opinión, ¿cómo prevé que evolucione su situación socio-económica en 2013 en?

Peor	Igual	Mejor	Ns/Nc
1	2	3	9

A continuación le voy a leer una serie de frases relacionadas con aspectos de la vida cotidiana y dígame, por favor, cuáles se cumplen en su caso y cuáles no.

P.3.a Tiempo libre y ocio.

A consecuencia de la crisis....

	SI	NO	Ns/Nc
... voy menos al cine y otros espectáculos	1	2	9
... ahora salgo menos a comer o cenar fuera de casa	1	2	9
...salgo menos con los amigos a bares y cafeterías	1	2	9
... viajo menos de vacaciones y fines de semana	1	2	9

P.3.b Compra de productos que no son de primera necesidad (productos electrónicos, libros,...)

A consecuencia de la crisis....

	SI	NO	NP	Ns/Nc
...se ha reducido mi presupuesto para compras (productos electrónicos, libros,...)	1	2	8	9
...he descartado la compra de productos que no sean estrictamente necesarios	1	2	8	9
...procuro ahorrar en gastos de teléfono, televisión digital, Internet	1	2	8	9
...Uso menos mi coche	1	2	8	9

P.3.c Compra de productos de primera necesidad (alimentos, productos de limpieza o higiene)

A consecuencia de la crisis....

	SI	NO	NP	Ns/Nc
... ahora compro más marcas blancas o miro más las ofertas	1	2	8	9
... sólo compro los productos que son indispensables	1	2	8	9
... busco establecimientos de precio más económico	1	2	8	9
... procuro ahorrar en luz, calefacción, agua	1	2	8	9
... procuro comprar la ropa y calzado en rebajas	1	2	8	9

P.3.d Otros comportamientos.

A consecuencia de la crisis....

	SI	NO	NP	Ns/Nc
....he tenido que poner a la venta mi casa porque no podía pagar la hipoteca	1	2	8	9
... he tenido que buscar un alquiler más barato	1	2	8	9
... he tenido que pedir dinero prestado a familiares o amigos	1	2	8	9
...he tenido que volver con mis padres o algún familiar ha tenido que venir a mi casa a vivir	1	2	8	9
...los niños han tenido que dejar de ir a la guardería/comedor escolar	1	2	8	9
...he tenido que sacar a mis padres/abuelos de la Residencia o Centro de Día	1	2	8	9
... he acudido a asociaciones sociales para poder cubrir determinados gastos	1	2	8	9
... he tenido dificultades para cubrir las necesidades básicas de alimentación, ropa y vivienda	1	2	8	9

A TODOS

P.5 Teniendo en cuenta que se dispone de un presupuesto limitado, si usted tuviera la posibilidad de decidir sobre el uso de los recursos y ayudas sociales del Ayuntamiento de Madrid, ¿qué tres clases de ayudas priorizaría usted?

Nota: la actuación puede ser de carácter económico o material o de otro tipo como promover líneas de actuación con el objetivo de mejorar situaciones de carácter social que perjudican a determinados colectivos vulnerables de la sociedad (desempleados, madres solteras, familias monoparentales, mayores, discapacitados, enfermos crónicos, etc.)

Por favor, indique 3 del listado que se muestra a continuación.

	Marcar 3 posiciones
Ayudas para cubrir necesidades básicas (alimentación, vestido)	1
Ayudas escolares (libros, comedor, uniformes,...)	2
Ayudas para evitar la exclusión social (Renta Mínima, Centros de Acogida...)	3
Acciones encaminadas a compatibilizar la vida familiar y laboral	4
Ayuda a encontrar empleo	5
Asesoría jurídica y/o laboral	6
Ayuda terapéutica (psicológica)	7
Ayuda a mayores (atención, limpieza y cuidado)	8
Ayudas para la vivienda	9

P.6 ¿Qué organizaciones, asociaciones u ONG de carácter social conoce? RESPUESTA MÚLTIPLE

P.6.1 En su opinión ¿cuál es la más útil o que mejor ayuda social ofrece?

P.6 Conoce	P.6.1 Mejor
.../....	
.../....	
.../....	
.../....	
.../....	
.../....	

P.7 ¿Participa usted o ha participado como voluntario en algún tipo de entidad o asociación de carácter social?

- Si, participa actualmente.....1 → pasar a P.8
- Ha participado anteriormente.....2 → pasar a P.7.1
- No ha participado nunca.....3 → pasar a P.7.1
- Ns/Nc.....9 → pasar a P.8

P.7.1 ¿Estaría usted dispuesto a colaborar en proyectos o actividades voluntarias para ayudar a personas en dificultad social?

Si.....1→ Pasar a P.7.2

No2 → Pasar a P.8

Ns/Nc.....9→ Pasar a P.8

P.7.2 ¿En la atención a qué grupo de personas o colectivo le gustaría más a usted participar?

Menores	1	Mujeres	5
Personas mayores	2	Discapacitados	6
Desempleados	3	NS/NC	9
Inmigrantes	4		

A TODOS

P.8 ¿Conoce algún tipo de servicio o ayuda social que ofrezca el Ayuntamiento de Madrid?

Sí.....1→Pasa a P.8.1

No.....2→Pasa a P.9

Ns/Nc.....9→Pasa a P.9

P.8.1 ¿Qué conoce?

P.8.2 ¿Qué valoración tiene usted de la atención prestada en temas sociales por el Ayuntamiento de Madrid? Por favor, para responder a la pregunta utilice una escala del 1 al 10 donde 1 significa “mala” y 10 “buena”.

Valoración de la prestación social prestada por el Ayto.	Mala									Buena	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

P.9 ¿Ha recurrido usted o alguien de su entorno a alguna asociación social para pedir información o solicitar una ayuda?

Sí.....1→Pasa a P.9.1

No.....2→Pasa a P.10

Ns/Nc.....9→Pasa a P.10

P.9.1 ¿A cuál?

P.9.2 ¿Qué tipo de ayuda ha solicitado? RESPUESTA MÚLTIPLE

Información y Orientación general sobre ayudas sociales existentes	1
Ayudas para cubrir necesidades básicas	2
Acciones encaminadas a compatibilizar la vida familiar y laboral	3
Ayuda a encontrar empleo	4
Asesoría jurídica y/o laboral	5
Ayuda terapéutica (psicológica)	6
Ayuda a mayores (atención, limpieza y cuidado)	7
Ayuda para vivienda	8

P.9.3 ¿Cómo calificaría su experiencia? Por favor, para responder a la pregunta utilice una escala del 1 al 10 donde 1 significa “mala” y 10 “buena”.

	Mala → → → → → → → → Buena										
Experiencia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

A TODOS

P.10 En su opinión, ¿hay actualmente suficiente información para acceder a las ayudas, para conocer los organismos que las prestan, los requisitos que son necesarios, etc....?

Sí.....1

No.....2

Ns/Nc.....9

P.11 Si tuviese que buscar información o acudir para solicitar ayudas, ¿dónde buscaría o acudiría? RESPUESTA MÚLTIPLE

En prensa (TV, radio, periódicos)	1	Parroquia, Caritas,...	6
En folletos editados por el Ayuntamiento	2	Centro de Servicios Sociales	7
En páginas web	3	Preguntando a familiares o conocidos	8
En Teléfono de información del Ayuntamiento	4	Otros lugares: especificar	98
Centros de Seguridad Social (ambulatorios)	5	Ns/Nc	99

P.12 ¿Considera usted que todos los ciudadanos de Madrid tienen las mismas posibilidades de acceso a las prestaciones sociales?

Sí.....1
 No.....2
 Ns/Nc.....9

DATOS DE CLASIFICACIÓN

C.1. -Género

Hombre	1
Mujer	2

C.2. ¿Podría decirme su edad?

ENTREVISTADOR: Indicar número exacto de años: y codificar en la siguiente tabla

Menor de 18 años	1	Entre 45 y 64 años	4
Entre 18 y 24 años	2	65 ó más años	5
Entre 25 y 44 años	3	No contesta	9

C.3.- Usted es de nacionalidad...

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS. RESPUESTA ÚNICA. SI INDICA DOBLE NACIONALIDAD, CODIFICAR EN "ESPAÑOLA" (1)

Española	1
Extranjera de país miembro de la UE	2
Extranjera de país FUERA de la UE	3
No contesta	9

C.4.- ¿Podría indicarme cuál es el mayor nivel estudios que ha terminado usted?

ENTREVISTADOR, CONSIGNAR EL TIPO DE ESTUDIOS Y SEÑALAR LA CATEGORÍA CORRESPONDIENTE

.....

.....

.....

No tiene estudios terminados	1	Arquitectura/ingeniería técnica	7
Educación primaria	2	Diplomatura	8
ESO o Bachiller elemental	3	Arquitectura/ingeniería superior	9
FP de grado medio	4	Licenciatura	10
Bachillerato LOGSE	5	Estudios de postgrado o especialización	11
FP de grado superior	6	No contesta	99

C.5. ¿Podría indicarme cuál es su situación laboral actual?

ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS. RESPUESTA ÚNICA

Ocupado por cuenta propia	1	
Ocupado por cuenta ajena	2	
Desempleado y busca su primer empleo	3	
Desempleado y ya ha trabajado antes	4	→¿Cuánto tiempo lleva? _____ meses
Jubilado, pensionista, retirado	5	
Realiza trabajo no remunerado	6	
Estudiante	7	
Labores domésticas	8	
Otra situación	9	
No contesta (no leer)	99	

C.5.1 (SOLO PARA AQUELLOS QUE HAYAN RESPONDIDO CON CÓDIGOS DE 4 EN C.5)

¿Actualmente está cobrando algún tipo de subsidio por desempleo?

- Sí.....1
 No.....2
 Ns/Nc.....9

A TODOS

C.6. ¿Cuántas personas viven en su hogar sin contarle a usted?

Una	1	Cinco	5
Dos	2	Seis	6
Tres	3	Siete	7
Cuatro	4	Ocho o más	8

C.7 En los últimos años, ¿alguien que viva en su hogar se ha quedado en el paro?

Sí	1	→¿Cuántos?.....
No	2	
Ns/Nc	3	

C.8. ¿En qué distrito reside?

Arganzuela	1	Latina	10	Villa de Vallecas	19
Barajas	2	Moncloa-Aravaca	11	Vicálvaro	20
Carabanchel	3	Moratalaz	12	Villaverde	21
Centro	4	Retiro	13	No contesta	99
Ciudad Lineal	5	Salamanca	14		
Chamartín	6	San Blas	15		
Chamberí	7	Tetuán	16		
Fuencarral-el Pardo	8	Usera	17		
Hortaleza	9	Puente de Vallecas	18		

C.9 ¿En los últimos años considera usted que ha perdido poder adquisitivo?

Nota: se entiende por poder adquisitivo la capacidad económica para adquirir bienes o servicios

Sí.....1
 No.....2
 Ns/Nc.....99

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN