

TITULO DEL ESTUDIO: Valoración de la Red Municipal de Información Juvenil, año 2012.

ÓRGANO PROMOTOR: Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado.

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Valoración de los compromisos de la Carta de Servicios de la Red Municipal de Información Juvenil y calidad de los servicios que se prestan.

UNIVERSO: 11.303 jóvenes de entre 14 a 35 años que han sido atendidos en la Red Municipal de oficinas de información juvenil durante el año 2012.

TAMAÑO MUESTRAL: 155 encuestas válidas.

ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95% (1,96 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 7,8\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA: Mediante cuestionario estructurado con preguntas cerradas.

PERIODO DE RECOGIDA: 2012.