

**TITULO DEL ESTUDIO:** Valoración de la Red Municipal de Información Juvenil, año 2012.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Madrid. Dirección General de Familia, Infancia y Voluntariado.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:** Valoración de los compromisos de la Carta de Servicios de la Red Municipal de Información Juvenil y calidad de los servicios que se prestan.

**UNIVERSO:** 11.303 jóvenes de entre 14 a 35 años que han sido atendidos en la Red Municipal de oficinas de información juvenil durante el año 2012.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 155 encuestas válidas.

**ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95% (1,96 sigmas),  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 7,8\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**METODO DE RECOGIDA:** Mediante cuestionario estructurado con preguntas cerradas.

**PERIODO DE RECOGIDA:** 2012.