

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Atención al Ciudadano y Calidad (Subdirección General de Apoyo y Coordinación). Dirección General de Deportes.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Análisis de la satisfacción de los usuarios de las actividades de competición del Ayuntamiento de Madrid

**UNIVERSO:** 10.000 equipos (delegados).

**TAMAÑO MUESTRAL:** 722 registros válidos (7, 2% del universo) tomados de los delegados de equipos participantes en las actividades de competición.

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:** Por invitación a los delegados de los equipos y otros deportistas individuales.

**ERROR MUESTRAL:** Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) y  $p=q=0.5$ , el error muestral es de  $\pm 3,6\%$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**METODO DE RECOGIDA:** Mediante cuestionario electrónico a través de internet.

**PERIODO DE RECOGIDA:** Desde el 1 de diciembre de 2011 hasta el 30 de Junio de 2012.