



**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Encuesta de Satisfacción de los Usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2012 del Ayuntamiento de Madrid.

**ÓRGANO PROMOTOR:** Dirección General de Deportes del Ayuntamiento de Madrid.

**OBJETO DEL ESTUDIO:** análisis del nivel de satisfacción de los usuarios del Programa de Actividades Deportivas Municipales en la Nieve 2012 del Ayuntamiento de Madrid.

**UNIVERSO:** 3.484 participantes del programa de actividades deportivas municipales en la nieve.

**TAMAÑO MUESTRAL:** 2.699 registros válidos tomados de los participantes en 56 viajes de los 67 viajes que formaron el programa.

**MÉTODO DE RECOGIDA:** La recogida de datos se realizó *in situ* en el viaje de regreso a Madrid desde cada uno de los destinos del programa, mediante cumplimentación de los correspondientes cuestionarios elaborados al efecto y con el apoyo del personal responsable de cada uno de los 56 grupos.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:** del 1 de enero al 3 de marzo de 2012.