

AYUNTAMIENTO DE MADRID

21.-Información estadística

Informe de Inspección

Nº EXPEDIENTE: 000/0654/CDS/37 NORMA DE APLICACIÓN: UNE 93200:2008	Nº INFORME: 2	TIPO DE INSPECCIÓN: Cliente Misterioso
---	----------------------	---

Fecha/s de realización de la Inspección: **Septiembre 2018**

1. DATOS GENERALES

A. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Organización	AYUNTAMIENTO DE MADRID
Dirección	Calle Alcalá, 41. Madrid.

B .EQUIPO INSPECTOR

Función	Nombre	Iniciales
Inspector	Juan Enrique ESTEPA ALONSO	JEA

C. SERVICIO OBJETO DE LA INSPECCIÓN

Se ha inspeccionado el contenido de la siguiente Carta de Servicios del Ayuntamiento de Madrid:
21.-Información estadística correspondiente a la Dirección General de Economía y Sector Público

D. INSPECCIÓN REALIZADA EN CUMPLIMIENTO DE

Norma UNE 93200:2008 y el Reglamento Particular A58.01.

E. REPRESENTANTES DE LA EMPRESA CONTACTADOS DURANTE LA VISITA

Información web relativa a la Información estadística y contacto mediante el formulario web.

2. RESUMEN DEL INFORME DE INSPECCIÓN

A continuación, se describe la inspección realizada para la Carta de Servicios, incluyendo un Resumen de la visita y el Seguimiento de los Compromisos hasta donde ha sido posible, haciendo una pequeña valoración de los aspectos recogidos en el Reglamento Particular de referencia.

Resumen de la Visita: Alcance y características de la inspección realizada

Se ha valorado el compromiso 3, "Aumentar anualmente los conjuntos de datos publicados en el Portal de Datos Abiertos, y responder a las consultas que se planteen desde el gestor de la web en un plazo máximo de 5 días hábiles"

El 24/09/2018 el inspector accede al portal principal del Ayto. de Madrid, y desde ahí al Portal de Datos Abiertos mediante el enlace disponible en la parte inferior de la pantalla.

En el Portal de Datos Abiertos se comprueba la disponibilidad de información sobre el contenido del Portal, información sobre el nº de visitas y descargas, y catálogo de datos disponibles (355 datos disponibles); se muestrea aleatoriamente la descarga de datos en varios casos, funcionando correctamente.

todos los datos de Madrid que necesitas para tu proyecto

En portada | Acerca de Datos Abiertos | Catálogo de datos | Colabora

Lo más visto ⓘ Contenedores de ropa autorizados ... / Callejero Oficial del Ayuntamiento... / Puntos Limpios Fijos

Catálogo de datos > Conjuntos de datos

Conjuntos de datos



Listado con el catálogo completo de conjuntos de datos que el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de la ciudadanía. Este listado puede descargarlo en formato RDF (DCAT) o CSV. De cada dataset se presenta su sector, la fecha en la que se incorporó al catálogo, su periodicidad, el número de descargas totales y los formatos en los que está disponible.

Se pueden realizar filtros utilizando los elementos que se despliegan en "Filtrar por..." para limitar los resultados a ciertos **sectores**, **formatos** y **periodicidades**, además de ordenar por nombre y fecha de incorporación.

Filtrar por... >





Total: 355 Mostrados: 1-50 < 1 2 3 4 5 >

Total: 355 Mostrados: 1-50

Accidentes de tráfico con implicación de bicicletas		
Sector: Seguridad	Actualización: Mensual	 
Descargas: 9629	Fecha de incorporación: 04/05/2017	
Accidentes de tráfico de la Ciudad de Madrid		
Sector: Seguridad	Actualización: Mensual	
Descargas: 1594	Fecha de incorporación: 21/06/2018	
Accidentes de tráfico. Datos desde 2009 (Seguridad vial)		
Sector: Seguridad	Actualización: Anual	
Descargas: 10987	Fecha de incorporación: 21/07/2014	
Actividad contractual		
Sector: Hacienda	Actualización: Mensual	 
Descargas: 16166	Fecha de incorporación: 19/10/2015	

Asimismo, en la pestaña "Colabora" se publican las propuestas recibidas con su valoración (117 propuestas registradas), ordenadas por fecha de recepción decreciente. Para cada propuesta se muestra un resumen y la fecha de recepción, así como la valoración de la propuesta y sus asociados:

Las previsiones actuales de finalización de estos trabajos y la capacidad para publicar información se estima en el primer semestre de 2019.

Accidentes de tráfico con implicación de bicicleta 2016-2010 (PUBLICADA)	6 votos
Respuesta: Se encuentra disponible en nuestro catálogo el dataset actualizado con datos desde 2010.	
Accidentes de tráfico con implicación de bicicletas	
Costes del tratamiento de residuos (EN ESTUDIO)	8 votos
Respuesta: Se ha contactado con el órgano responsable de esta materia para valorar la viabilidad de la publicación de un nuevo conjunto de datos.	
Licencias para cambio de uso de locales comerciales a viviendas (EN ESTUDIO)	7 votos
Respuesta: Se ha contactado con el órgano responsable de esta materia para valorar la viabilidad de la publicación de un nuevo conjunto de datos.	
Histórico de incidencias M30 (PUBLICADA)	5 votos
Respuesta: la información solicitada ya se encuentra disponible en el catálogo del portal.	

A las 18:20 del día 24/09/2018, el inspector plantea una consulta sobre disponibilidad de ciertos datos a través del gestor de la web (referida a estadísticas de mascotas fallecidas retiradas de la vía pública):

01
02

01. Formulario de envío

DATOS DE CONTACTO

Nombre y apellidos * Correo electrónico *

JUAN ENRIQUE ESTEPA ALONSO jestepa69@gmail.com

Organización

DESCRIBA EL CONJUNTO DE DATOS QUE PROPONE

Nombre del conjunto de datos *

ESTADISTICAS DE MASCOTAS MUERTAS RETIRADAS DE LA VÍA PÚBLICA

Descripción resumida del conjunto de datos *

DATOS DE MASCOTAS (FUNDAMENTALMENTE PERROS O GATOS) RETIRADOS DE LA VÍA PÚBLICA POR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA, FALLECIDOS POR ATROPELLO U OTRO MOTIVO

Motivo de la petición

UTILIZAR INFORMACIÓN EN FOROS PARA LA SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

La solicitud se envía correctamente (el Portal emite un mensaje de confirmación):

Lo más visto ⓘ
Solicitar la publicación de un nu...

🏠
Colabora > Solicitar un conjunto de datos

Solicitudes recibidas

Solicitar un conjunto de datos

Los conjuntos mejor valorados

Aplicaciones

Periodismo de datos

Informar sobre una aplicación realizada

Registro de reutilización

01
02

02. Confirmación de envío

✓

Sus datos han sido enviados con éxito

Hemos recibido su solicitud. Muchas gracias por su colaboración.

En breve podrá ver su propuesta publicada en el portal de datos abiertos, en el apartado "Solicitudes recibidas". Esta propuesta podrá ser votada por la ciudadanía. El Ayuntamiento valorará su viabilidad y su posible publicación en este portal.

Código operación: 556591

Fecha: 24/09/2018 18:21

Dos días después de enviada la consulta, a las 16:30 h del día 26/09/2018 aun no consta respuesta, si bien no puede considerarse incumplimiento, al establecerse un plazo de 5 días hábiles.

Finalmente, el día 01/10/2018, a las 13:59 se recibe respuesta desde el Portal de Datos Abiertos, informando de la disponibilidad de la consulta realizada, e indicando su acceso:



Como conclusión, puede considerarse conforme el Compromiso 03 en lo relativo a la atención de consultas.

CENTROS VISITADOS

DIRECCIONES CENTROS INSPECCIONADOS (EN SU CASO)
CENTRO 1: No aplica
DIRECCIÓN: No aplica