

AYUNTAMIENTO DE MADRID

28.-Calidad del Aire

Informe de Inspección

Nº EXPEDIENTE: 000/0654/CDS/22 NORMA DE APLICACIÓN: UNE 93200:2008	Nº INFORME: 2	TIPO DE INSPECCIÓN: Cliente Misterioso
---	----------------------	---

Fecha/s de realización de la Inspección: **Septiembre 2018**

1. DATOS GENERALES

A. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Organización	AYUNTAMIENTO DE MADRID
Dirección	Calle Alcalá, 41. Madrid.

B .EQUIPO INSPECTOR

Función	Nombre	Iniciales
Inspector	Juan Enrique ESTEPA ALONSO	JEA

C. SERVICIO OBJETO DE LA INSPECCIÓN

Se ha inspeccionado el contenido de la siguiente Carta de Servicios del Ayuntamiento de Madrid:
28.-Calidad del Aire Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental.

D. INSPECCIÓN REALIZADA EN CUMPLIMIENTO DE

Norma UNE 93200:2008 y el Reglamento Particular A58.01.

E. REPRESENTANTES DE LA EMPRESA CONTACTADOS DURANTE LA VISITA

Información web relativa a la información relacionada con la Calidad del Aire de la ciudad de Madrid y contacto mediante el formulario web.

2. RESUMEN DEL INFORME DE INSPECCIÓN

A continuación, se describe la inspección realizada para la Carta de Servicios, incluyendo un Resumen de la visita y el Seguimiento de los Compromisos hasta donde ha sido posible, haciendo una pequeña valoración de los aspectos recogidos en el documento.

Resumen de la Visita: Alcance y características de la inspección realizada

El día 24/09/2018 el inspector accede a la web principal del Ayuntamiento de Madrid, entrando por el icono "Medio Ambiente", accede sin problema al Área de Medio Ambiente, donde encuentra el icono de acceso a "Calidad del Aire", a partir de la cual va realizando las distintas comprobaciones y gestiones asociadas, sobre los compromisos que a priori presentan mayor factibilidad de comprobación telefónica y on line (Compromisos 03, 05, 07, 08 y 09). Se exponen a continuación en orden a la secuencia temporal de comprobación.

Compromiso 05

Publicación de la Memoria anual de calidad del Aire, referida al año anterior

Se comprueba la disponibilidad de la Memoria anual para 2017 y años anteriores a través del portal de Calidad del Aire, accediéndose correctamente a los distintos documentos:

The screenshot shows the 'Portal de Calidad del Aire' website. The navigation menu includes: CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA, SISTEMA INTEGRAL, CONSULTA DE DATOS, PUBLICACIONES (highlighted), ACCIONES CIUDADANAS, PREGUNTAS FRECUENTES, SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, CALIDAD, EPISODIOS, and CALIDAD ACÚSTICA. The main content area is titled 'Publicaciones' and features a sidebar with a menu: Nuevo Plan de Calidad del Aire y Cambio Climático, Plan de Calidad del Aire 2011-2015, Memorias anuales (selected), Estudios medioambientales, and Estrategia Local Calidad del Aire. The main content lists three documents: 'Memorias anuales de calidad del aire', 'Memoria 2017 Calidad del Aire', 'Memoria 2016 Calidad del Aire', and 'Memoria 2015 Calidad del Aire'. Each document entry includes a brief description: 'En la presente memoria se presenta una visión general de la evaluación de la calidad del aire en Madrid durante [año] y se recogen los valores obtenidos durante el año de cada uno de los contaminantes contemplados en el Real Decreto ...'.

Se considera que el compromiso se cumple adecuadamente.

Compromiso 09

Publicación anual en la web municipal, de la revisión actualizada del inventario de emisiones a la atmósfera de gases contaminantes

En relación a este compromiso, el inspector trata de localizar la información realizando diversas búsquedas por la web, sin conseguirlo, y pasa a realizar una consulta telefónica (aprovechando así también para evaluar el Compromiso 08).

Comentario 1: Como conclusión (ver comentarios en Compromiso 08) el Compromiso 09 no puede considerarse cumplido en su totalidad, al no estar disponible en el momento de la inspección

(24/09/2018) el inventario de emisiones de 2017 y 2016 (este último subido 2 días después, 26/09/2018).

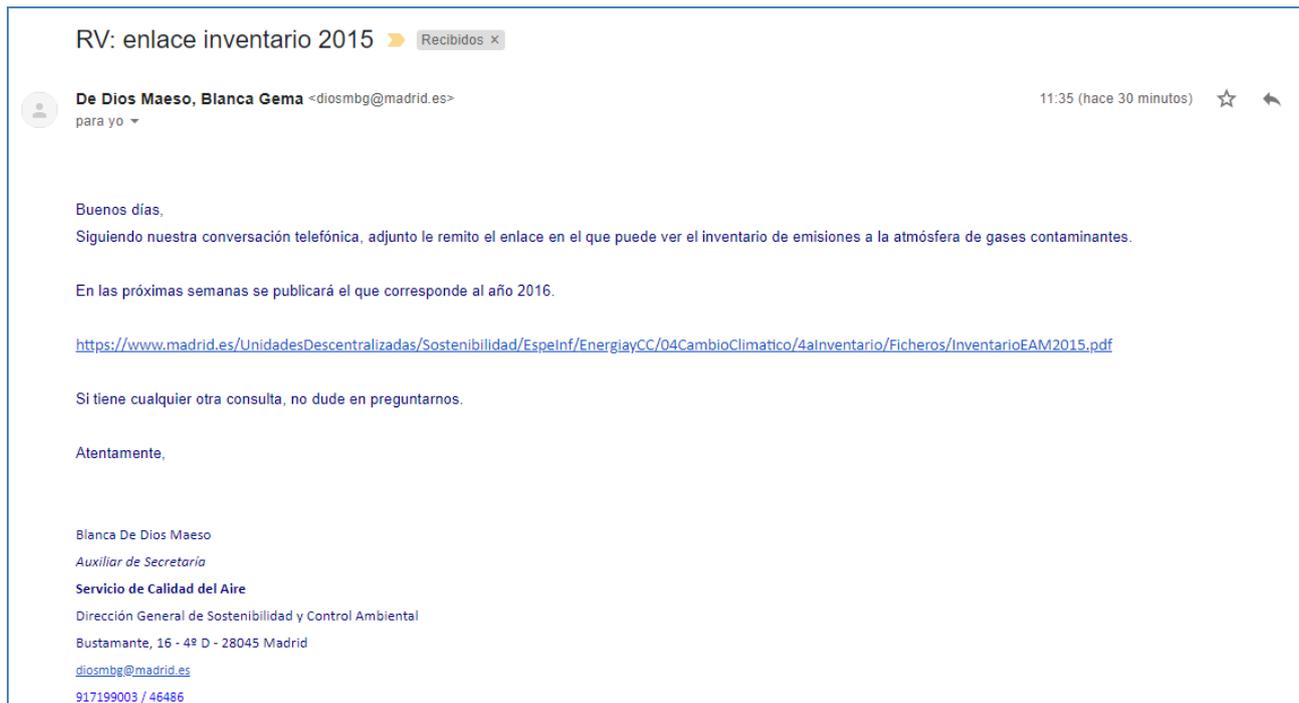
Compromiso 08

Atención de las consultas telefónicas y presenciales en un plazo máximo de 2 días hábiles (91% de los casos) y en ningún caso en más de 5 días hábiles

Ante la no localización de la publicación anual, el 24/09/2018 a las 09:27 el inspector realiza llamada al nº Atención ciudadana 914804140 que figura en el pie de página de la web. Es atendido por una persona que se identifica como "Calidad del Aire", y se le traslada la pregunta sobre la disponibilidad de la revisión actualizada del inventario de emisiones a la atmósfera de gases contaminantes (compromiso 09). La interlocutora mantiene la llamada en espera unos segundos para indagar, y posteriormente indica que debe consultarlo, y solicita un nº teléfono al inspector para devolverle la llamada. El inspector le facilita un teléfono de contacto y queda a la espera.

Comentario 2: A las 11:30 del día 24/09/2018 devuelven llamada desde el Dpto. Calidad del Aire, solicitando al inspector un mail de contacto (se le facilita) e indicando que enviarán a dicho mail un enlace con la información de la última publicación, **correspondiente a 2015**. También explican que la de 2016 aún no se ha publicado (estará en breve) y la de 2017 lleva aún más demora, debido al excesivo volumen de datos generados.

A las 11:35am del 24/09/2018, se recibe el email con el enlace a la publicación de 2015:



Dos días después (miércoles 26/09/2018 a las 12:51) se recibe un nuevo mail con el enlace a la publicación de la memoria correspondiente a 2016, recién publicada:

RE: enlace inventario 2015 Recibidos x

De Dios Maeso, Blanca Gema <diosmbg@madrid.es> 12:51 (hace 3 horas) ☆ ↶ ⋮
para mi ▾

Buenos días, adjunto le envío enlace en el que podrá ver el inventario correspondiente al año 2016, recién publicado.

<http://www.mambiente.munimadrid.es/opencms/opencms/calair/SistemaIntegral/InventarioEmisiones.html>

Esperando le sea de utilidad, reciba un cordial saludo.

Blanca De Dios Maeso
Auxiliar de Secretaría
Servicio de Calidad del Aire
Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental
Bustamante, 16 - 4º D - 28045 Madrid
diosmbg@madrid.es
917199003 / 46486

De: De Dios Maeso, Blanca Gema
Enviado el: lunes, 24 de septiembre de 2018 11:35
Para: 'hestena69@gmail.com'

Se comprueba el correcto acceso a la Memoria:



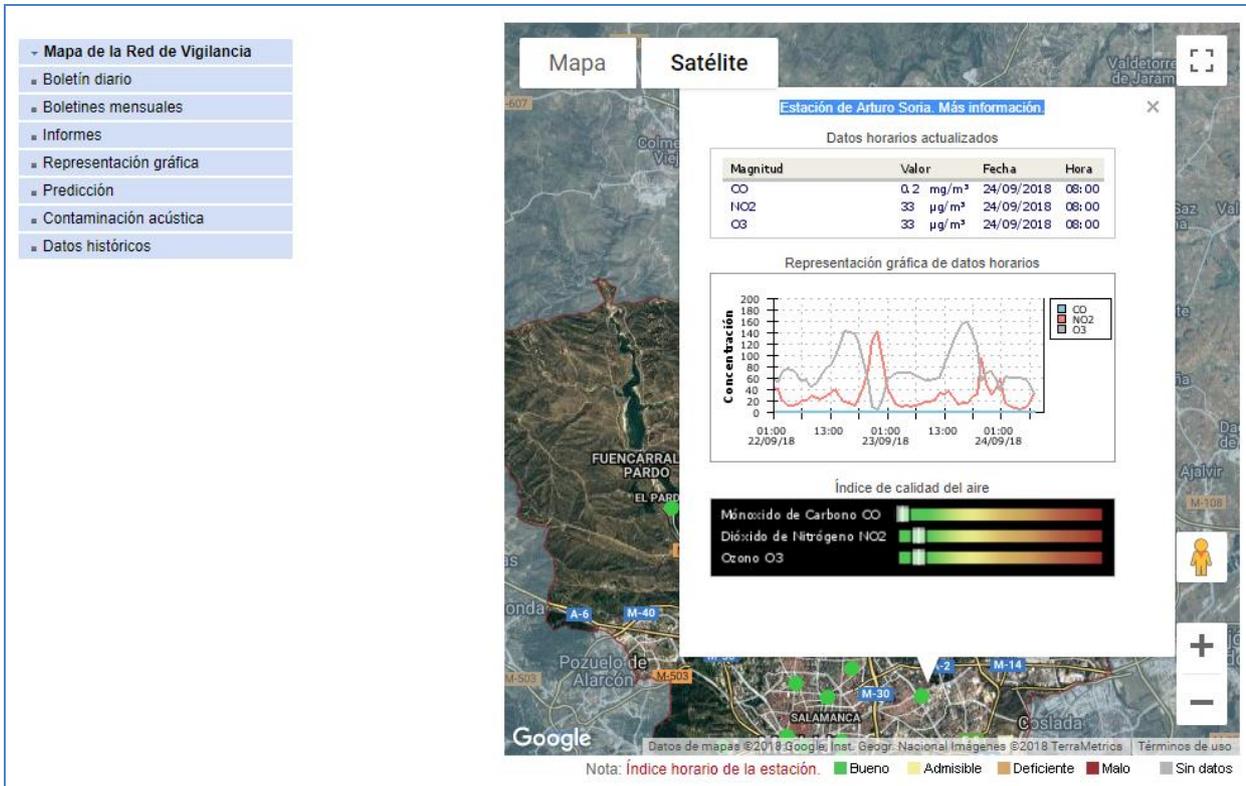
Como conclusión, puede considerarse conforme el Compromiso 08 (atención de consultas).

Compromiso 03

Atender peticiones por correo electrónico relacionadas con datos de calidad del aire (respuesta en plazo máximo de 4 días hábiles para el 99% de los casos y nunca por encima de 7 días hábiles)

Los datos de calidad de aire que el sistema proporciona, se refieren, entre otros, a CO, NO₂, O₃ y Partículas en suspensión PM₁₀. El 24/09/2018 el inspector revisa la información proporcionada por las distintas estaciones (a través del mapa interactivo disponible en "consulta de datos"), e intenta averiguar

datos de Partículas (PM10) del día anterior en la estación Arturo Soria, si bien la información mostrada se refiere a CO, NO2 y O3 (no incluye PM10):



A continuación, el inspector prueba a revisar los boletines diarios disponibles en la web, donde se recogen las superaciones registradas de PM10 en diversas estaciones hasta el día anterior a la consulta (23/09/2018) si bien, entre las estaciones que aparecen, no figura la de Arturo Soria.

MADRID

Partículas en suspensión PM10

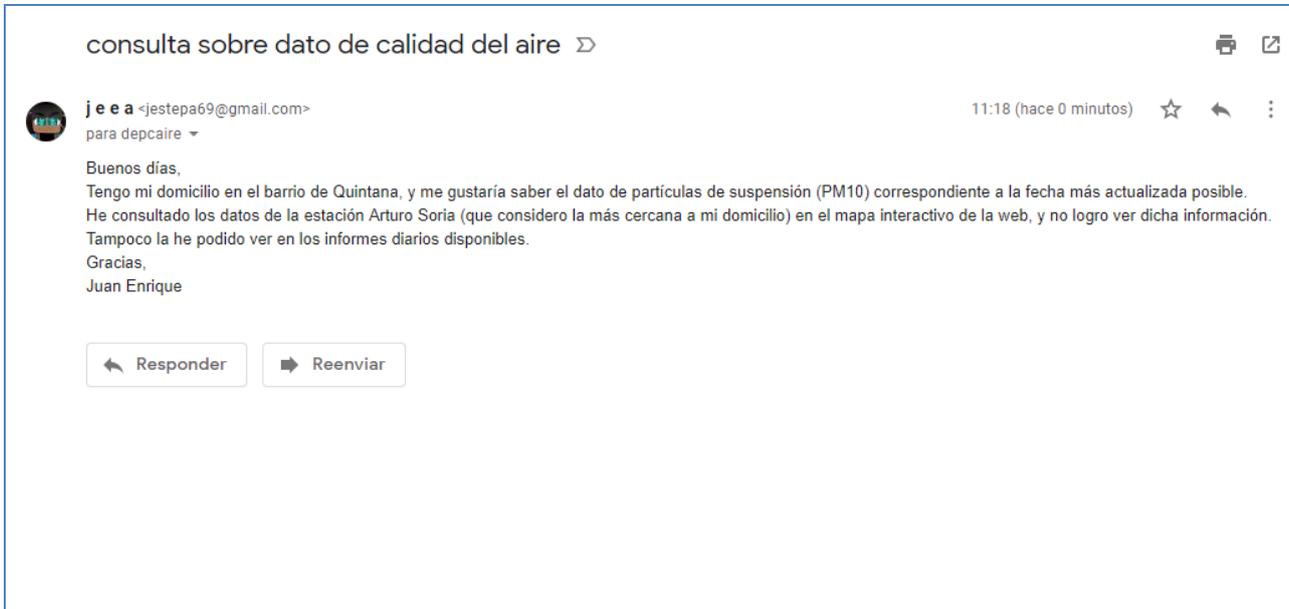
VALOR LÍMITE DIARIO
para la protección de la salud humana: **50 µg/m³**
(Que no podrán superarse en más de 35 ocasiones al año)

VALOR LÍMITE ANUAL
para la protección de la salud humana: **40 µg/m³**

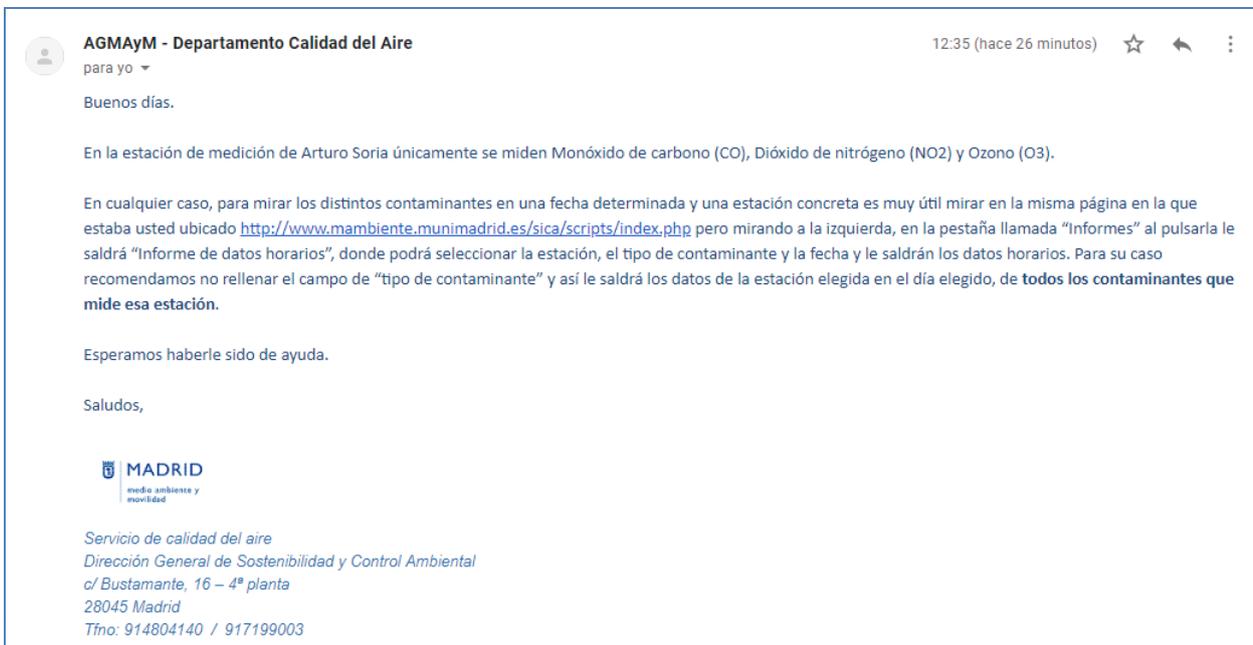
Las superaciones registradas hasta el 23/09/2018 son:

ESTACIÓN	Valor medio(µg/m ³)	Nº días > 50 µg/m ³
ESCUELAS AGUIRRE	20	12
FAROLILLO	18	5
CASA DE CAMPO	17	6
MORATALAZ	20	6
CUATRO CAMINOS	17	5
VALLECAS	20	7
MÉNDEZ ÁLVARO	15	1
CASTELLANA	15	3
PZA. CASTILLA	15	4
URB. EMBAJADA	21	7
PZA. FDEZ. LADREDA	23	7
SANCHINARRO	17	5
TRES OLIVOS	19	4

Por último, el 24/09/2018 a las 11:19 el inspector envía una consulta vía email (al correo de Atención a la Ciudadanía indicado en el pie de la web, depcaire@madrid.es), preguntando por dicha información:



A las 12:35 se recibe respuesta por parte del Dpto. Calidad del Aire, indicando que la estación de Arturo Soria no dispone de medidor PM10, y acompañando una breve explicación para futuras consultas:



Como conclusión, puede considerarse conforme el cumplimiento del Compromiso.

Compromiso 07

Ofertar anualmente como mínimo 9 talleres de calidad del aire al público general y grupos formativos, con un nº anual de participantes al menos de 100 personas. La convocatoria se publicará en la web municipal, dentro del programa Hábitat Madrid y Educar Hoy por un Madrid más sostenible

El día 25/09/2018 el inspector accede a la web principal del Ayuntamiento de Madrid, entrando por el icono "Medio Ambiente", accede a "Calidad del Aire", y desde este portal, a "Educación Ambiental",

donde se comprueba la disponibilidad de ambos programas formativos (Hábitat Madrid y Educar Hoy por un Madrid más sostenible).

Gestiones y trámites

Normativa

Publicaciones



Centro de Educación Ambiental de El Retiro



Centro de Educación Ambiental de Casa de Campo



Centro de Educación Ambiental de Dehesa de la Villa

TODO SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL



Proyectos de Educación ambiental. "Educar hoy por un Madrid más sostenible"



Programa de actividades ambientales. "Hábitat Madrid"



Proyecto europeo STARS



Red de Centros de Información y Educación Ambiental

Entrando en cada uno de los iconos, se comprueba la disponibilidad de formularios de inscripción, así como los talleres ofrecidos (6 a través del proyecto "Educar hoy" y 24 a través de "Hábitat Madrid"):

🌟 🔍 🗨️ 📄

Oferta educativa

← Volver

Portada

Presentación

Oferta educativa ▼

Movilidad

Espacio público e intervenciones urbanas en el entorno escolar

Eficiencia energética y cambio climático

Naturaleza y biodiversidad

Consumo y recursos naturales

Red de huertos escolares sostenibles

Proyecto europeo STARS

Madrid a pie, camino seguro al cole

Inscripción

Centros docentes en RFD

Proyectos de educación ambiental ideados como proyectos de centro estructurados en módulos temáticos para todos los niveles educativos.

Total: **6**



Movilidad

[Espacio público e intervenciones urbanas en el entorno escolar](#)

[Eficiencia energética y cambio climático](#)

[Naturaleza y biodiversidad](#)

[Consumo y recursos naturales](#)

8 de 10

R-DTC-002.09

Entrando en algunos de ellos, aparece una descripción pormenorizada del contenido, dinámica del taller, objetivos, requisitos, etc. (se muestra como ejemplo un pantallazo del correspondiente a “Espacio público e intervenciones urbanas en el entorno escolar”):

entorno escolar	
<p>Eficiencia energética y cambio climático</p> <p>Naturaleza y biodiversidad</p> <p>Consumo y recursos naturales</p> <p>Red de huertos escolares sostenibles</p> <p>Proyecto europeo STARS</p> <p>Madrid a pie, camino seguro al cole</p> <p>Inscripción</p> <p>Centros docentes en RED</p> <p>Centros con acreditación ambiental</p> <p>Recursos de apoyo al profesorado</p> <p>El programa y sus ediciones</p>	 <p>Mirar de otro modo, reflexionar, tocar, sentir, intervenir, formar parte, querer, construir, transformar, hacer nuestro... el paisaje urbano.</p> <p>Queremos conseguir</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar un espíritu de reflexión constructiva que tenga como objetivo poner en valor y visualizar el entorno escolar. • Crear en el centro educativo un espacio evocador y atrayente con el que identificarnos, que favorezca el estar, tanto de manera individual como colectiva. • Promover un modelo de centro educativo abierto al barrio del que forma parte, que invite a su conocimiento mediante colaboraciones con otros servicios existentes (Bibliotecas, Mercados, Centros de Salud, mayores, huertos comunitarios...) <p>Hablaremos de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro educativo y de su entorno como espacio público para todos. • Centro educativo en tanto espacio humanizado que fomenta las relaciones intergeneracionales. • Centro educativo activo y participativo, abierto al barrio mediante el intercambio de medios y experiencias. • Centro educativo que se construye y participa en la construcción del entorno y de su mejora estética. <p>Trabajaremos así</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizando recorridos experienciales que fomentan una mirada reflexiva sobre el entorno, tanto de forma individual como colectiva; un recorrido de ida y vuelta. • Aportando recursos didácticos que sumen en el desarrollo de una mirada sensible y afectuosa del entorno. • Seleccionando y evaluando elementos y espacios susceptibles de una mejora estética (de carácter efímero o permanente) tanto del centro educativo como de los espacios cercanos al mismo. • Estableciendo lazos y puentes con otros servicios del barrio mediante visitas y colaboraciones de carácter artístico. • Fomentando la construcción conjunta y participativa (niños, profesores, ampa, vecinos...) en cada una de

Como conclusión, puede considerarse conforme el cumplimiento del Compromiso.

CENTROS VISITADOS

DIRECCIONES CENTROS INSPECCIONADOS (EN SU CASO)
CENTRO 1: No aplica
DIRECCIÓN: No aplica