

AYUNTAMIENTO DE MADRID

11.-Medicina Deportiva y Psicomotricidad

Informe de Inspección

Nº EXPEDIENTE: 2000/0654/CDS/20 NORMA DE APLICACIÓN: UNE 93200:2008	Nº INFORME: 2 TIPO DE INSPECCIÓN: Cliente Misterioso
---	--

Fecha/s de realización de la Inspección: **Septiembre 2018**

1. DATOS GENERALES

A. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

Nombre de la Organización	AYUNTAMIENTO DE MADRID
Dirección	Calle Alcalá, 41. Madrid.

B. EQUIPO INSPECTOR

Función	Nombre	Iniciales
Inspector	JUAN ENRIQUE ESTEPA ALONSO	JEA

C. SERVICIO OBJETO DE LA INSPECCIÓN

Se ha inspeccionado el contenido de la siguiente Carta de Servicios del Ayuntamiento de Madrid:

11.-Medicina Deportiva y Psicomotricidad con fecha de última evaluación 6 de marzo de 2018

D. INSPECCIÓN REALIZADA EN CUMPLIMIENTO DE

Norma UNE 93200:2008 y el Reglamento Particular A58.01.

E. REPRESENTANTES DE LA EMPRESA CONTACTADOS DURANTE LA VISITA

Información web relativa a la Medicina Deportiva y Psicomotricidad, el contenido de la Carta de Servicios y contacto con personal de atención a través de mail y teléfono.

2. RESUMEN DEL INFORME DE INSPECCIÓN

A continuación, se describe la inspección realizada para la Carta de Servicios, incluyendo un Resumen de la inspección y el Seguimiento de los Compromisos que es posible que se evalúen mediante este tipo de inspección, haciendo una pequeña valoración al respecto

Resumen de la Inspección: Alcance y características de la inspección realizada

Para comprobar el acceso a la información de los servicios recogidos en esta Carta de Servicios, se han realizado las siguientes tareas:

Se ha consultado la página web del ayuntamiento de Madrid, <http://www.madrid.es/portal/site/munimadrid>, con el fin de encontrar información relativa a los servicios relacionados con Medicina Deportiva y Psicomotricidad. Para ello, se ha utilizado el buscador y se encuentra en el enlace de "Cartas de Servicios vigentes" con fecha de revisión 22 de mayo de 2018.

En general, los compromisos de esta Carta de Servicios se basan en la experiencia personal y directa del servicio por parte de la persona usuaria del mismo, y se refieren a la obtención de un determinado nivel de valoración en un cuestionario de satisfacción correspondiente, por lo que no se considera factible la evaluación de dichos compromisos, más allá de comprobar la disponibilidad y calidad de la información relacionada.

En este sentido, se realiza una comprobación parcial del Compromiso 04 (acceso a los servicios de medicina deportiva y psicomotricidad).

A ese respecto, el día 25/09/2018 a las 12:15 el inspector accede al portal principal del Ayto. Madrid, para evaluar el acceso a la información relacionada con esta Carta de Servicios. Entrando en el icono "Cultura, Ocio y Deporte" (a priori el más alineado con el propósito de la Carta), se genera un menú con varias opciones. En el Apdo. "Deportes" del menú, se accede a un portal donde puede consultarse la Carta de Servicios, las direcciones y teléfonos de los centros deportivos, y otra información relacionada.

En relación a la prestación de servicios especializados (como puede ser la medicina deportiva o psicomotricidad), entrando en el enlace "Asesoramiento Técnico Especializado en centros deportivos municipales", se llega a un folleto informativo, donde se indican direcciones y teléfonos de contactos en los distintos centros deportivos:

www.madrid.es/deportes 

GRATUITO

Asesoramiento Técnico-deportivo Personalizado

Resuelve tus dudas técnicas y conoce cuál es la actividad física o el deporte más recomendable, provechoso, saludable y seguro para ti, según tus circunstancias, edad, capacidades y gustos. Puedes consultar tus necesidades presencialmente, telefónicamente o por correo electrónico.

La Dirección General de Deportes, junto con los Distritos, ofrece este servicio en 37 centros deportivos municipales; orientado directamente a personas desde los 16 años de edad o a través de la madre, el padre o el tutor.

DISTRITO	CENTRO DEPORTIVO MUNICIPAL	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ARGANZUELA	Arganzuela	Alicante, 14	915 288 879
	Centro Integrado Arganzuela	Canarias, 17	915 063 616 (deportes)
	Marqués de Samaranch	Pº Imperial, 20	913 642 240
RETIRO	Daoiz y Vélarde I	Avda. Ciudad de Barcelona, 162	914 338 950 914 338 770
SALAMANCA	Gimnasio Moscardó	Pilar de Zaragoza, 93	913 553 201
CHAMARTÍN	Pradillo	Pradillo, 33	914 137 105
TETUÁN	Triángulo de oro	Bravo Murillo, 376	915 714 117
FUENCARRAL-EL PARDO	La Masó	La Masó, 80 (c/v Avda. Ventisquero de la Condesa)	917 397 555 917 397 594
	Vicente del Bosque	Avda. Monforte de Lemos, 13	913 147 943
MONCLOA-ARAVACA	Alfredo Goyeneche	Arroyo de Pozuelo, 99 (c/v C/ Humana)	913 571 228
	Casa de Campo	Pº Puerta del Ángel, 7	914 630 050 914 649 889
	Fernando Martín	Avda. Santo Ángel de la Guarda, 6	914 507 344 914 505 530
	José Mº Cagigal	Santa Pola, 22	915 413 716 915 416 746

Igualmente, se permite solicitar el trámite de asesoramiento de forma presencial o en línea mediante la cumplimentación de un formulario:

Cómo realizar el trámite

+

Más Información

+

Tramitar

En línea

Documentación asociada

[Cuestionario de aptitud](#)
PDF, 94 Kbytes

Enlace en nueva ventana:Cuestionario de aptitud

Información relacionada

Otros contenidos

- [Asesoramiento Técnico Personalizado - Logotipo](#)
- [Tarifas de servicios en Centros Deportivos Municipales para 2018](#)
- [Carta de Servicios de los Servicios Deportivos](#)

Como conclusión, se considera una adecuada disponibilidad y calidad de información relacionada en relación al Compromiso 04, si bien no se considera factible la evaluación completa del mismo, así como del resto de compromisos, para los que necesariamente se requiere visita física como receptor del servicio.

AENOR

2000/0654/CDS/20	AYUNTAMIENTO DE MADRID	Nº DE INFORME: 2
------------------	------------------------	------------------

ANEXO CENTROS VISITADOS

DIRECCIONES CENTROS INSPECCIONADOS (EN SU CASO)
CENTRO 1: No aplica
DIRECCIÓN: No aplica