



MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# CERTIFICACIÓN DEL NIVEL DE EXCELENCIA

La Directora General de Gobernanza Pública

## CERTIFICA

que la Dirección General de Atención a la Ciudadanía, Línea Madrid,  
del Ayuntamiento de Madrid ,  
habiendo llevado a cabo un proceso de autoevaluación,  
ha alcanzado un nivel de Excelencia conforme al Modelo CAF  
situado en el rango

**Nivel +500 puntos**



Agosto 2024

Válido por 3 años

Carmen Cabanillas Serrano

Código seguro de Verificación : GEN-d0ac-158b-30cf-439c-6909-338d-1a9b-a0a1 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

CSV : GEN-d0ac-158b-30cf-439c-6909-338d-1a9b-a0a1

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : MARIA CARMEN CABANILLAS SERRANO | FECHA : 10/09/2024 17:28

