

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE UTILIZAN LOS MODELOS DE EXCELENCIA CAF Y EFQM

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha/Puntuación	Entidad certificadora
Agencia para el Empleo Área de Gobierno de Economía, Innovación y Hacienda	Sello Excelencia EFQM 400+ Concesión: 3 de marzo de 2023 Vigencia: 3 de marzo de 2026 Puntuación: 400-499	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 3 de junio de 2019	DGGP
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 26 de noviembre de 2015	AEVAL
	EFQM Sello Excelencia Europeo 300+ Concesión: 9 de octubre de 2013	AEVAL
	EFQM Sello de Compromiso Excelencia Europeo 200+ Concesión: 2 de febrero de 2011	TÜV INTERNACIONAL (Grupo TÜV Rheinland, S.L.)
EFQM Calidad Europea Reconocimiento: 2006		
Agentes de Movilidad D.G. de Gestión y Vigilancia de la Circulación Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad	Sello Excelencia CAF 400+ Concesión: 23 de diciembre de 2019 Vigencia: 23 de diciembre de 2022 Puntuación: 400-450	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 400+ Concesión: 15 de septiembre de 2016	AEVAL
	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 25 de enero de 2013	DGTyAC
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 300+ Concesión: 13 de julio de 2009	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
Atención a la Ciudadanía- Línea Madrid D.G. de Atención a la Ciudadanía Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias	Sello Excelencia CAF 500+ Concesión: 10 de septiembre de 2024 Vigencia: 10 de septiembre de 2027 Puntuación obtenida: +500	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello CAF 500+ Concesión: 22 de noviembre de 2021	DGGP
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 24 de julio de 2018	DGGP
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 23 de marzo de 2015	AEVAL
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 23 de noviembre de 2012	AEVAL

	EFQM Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 14 de septiembre de 2010	AENOR
Madrid Salud Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias	Sello Excelencia CAF 500+ Concesión: 18 de febrero de 2022 Vigencia: 18 de febrero de 2025 Puntuación obtenida: +500	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello CAF 500+ Concesión: 22 de noviembre de 2018	DGGP
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 500+ Concesión: 16 de febrero de 2015	AEVAL
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 18 de marzo de 2011	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
Policía Municipal D.G. de la Policía Municipal Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias	Sello Excelencia CAF 400+ Concesión: 21 de febrero de 2023 Vigencia: 3 de marzo de 2026 Puntuación: 400-499	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello CAF 400+ Concesión: 3 de junio de 2019 Vigencia: 3 de junio de 2022 Puntuación obtenida:400-450	
	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 5 de diciembre de 2013	DGTyAC
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 15 de enero de 2011	BUREAU VERITAS
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: diciembre de 2008	
	EFQM. Calidad Europea Concesión: diciembre de 2006	
SAMUR-Protección Civil D.G. de SAMUR-Protección Civil Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias	Sello Excelencia CAF 400+ Concesión: 11 de julio de 2023 Vigencia: 11 de julio de 2026 Puntuación: 400-499	
	Reconocimientos anteriores:	
	EFQM Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 30 de julio 2014	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
	EFQM Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 3 de mayo de 2012	
	EFQM Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 15 de diciembre de 2009	

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE HAN UTILIZADO LOS MODELOS DE EXCELENCIA

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha	Entidad certificadora
Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE)	De 2009 a 2017 - Modelo EFQM. Nivel 300+	DGTyAC SGS ICS IBÉRICA, S.A.

Secretaría General Técnica de Seguridad y Emergencias	De 2010 a 2013 - Modelo EFQM. Nivel 300+	SGS ICS IBÉRICA, S. A.
Bomberos	De 2009 a 2013 - Modelo EFQM. Nivel 300+	SGS ICS IBÉRICA, S. A.

CAF: Common Assesment Framework

EFQM: Fundación Europea para la Gestión de la Calidad

AEVAL: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

DGGP: Dirección General de Gobernanza Pública. Ministerio de Hacienda y Función Pública.

CEG: Club Excelencia en Gestión

AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación

DGTyAC: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, es la antigua denominación de la actual Dirección General de Transparencia y Calidad.