



LAS CARTAS DE SERVICIOS

EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

SITUACIÓN ACTUAL Y PREVISIONES





SITUACIÓN ACTUAL

CARTAS DE SERVICIOS

72

VIGENTES

+400

COMPROMISOS

92%

CERTIFICADAS

+1600

INDICADORES

+430

MIEMBROS GRG

+160

MEJORAS IMPLEMENTADAS

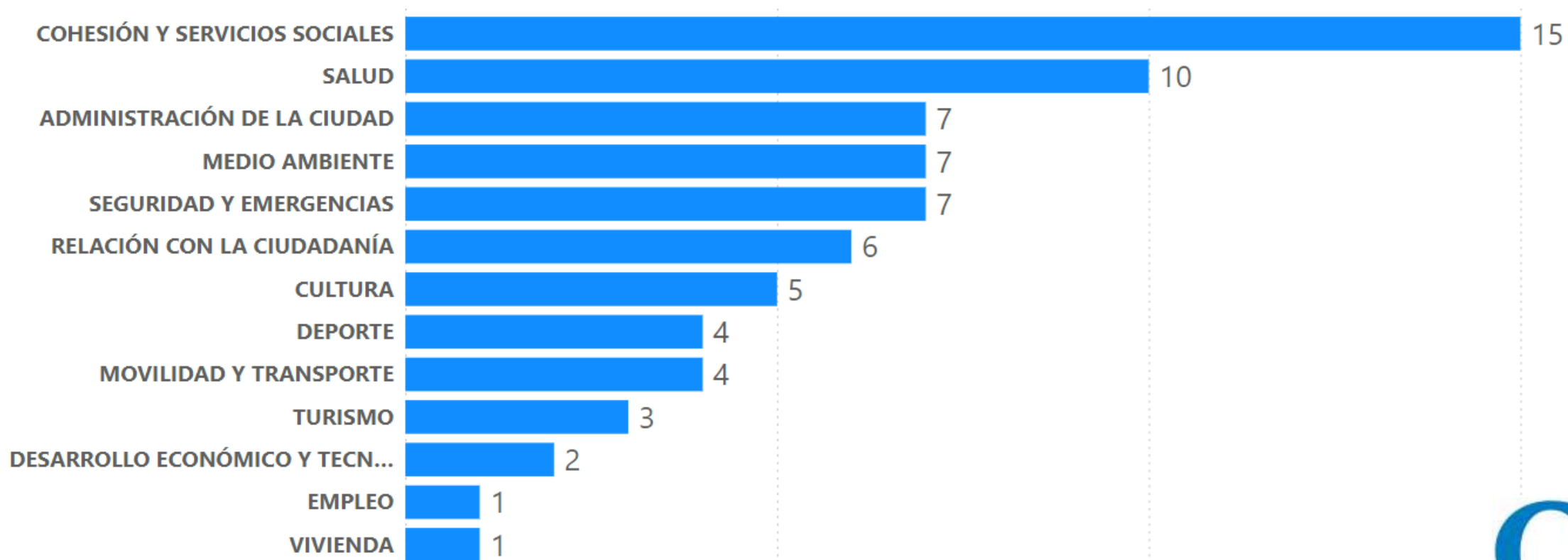
15

ÁREAS DE ACCIÓN





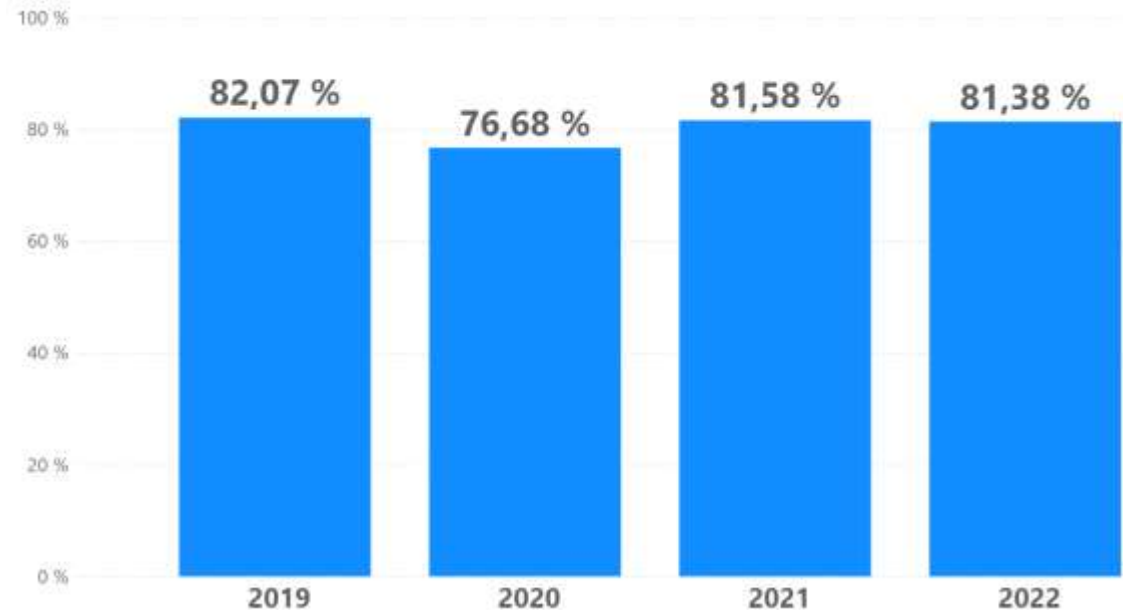
ÁREAS DE ACCIÓN





GRADO DE CUMPLIMIENTO

CUMPLIMIENTO
+81%
AÑO 2022

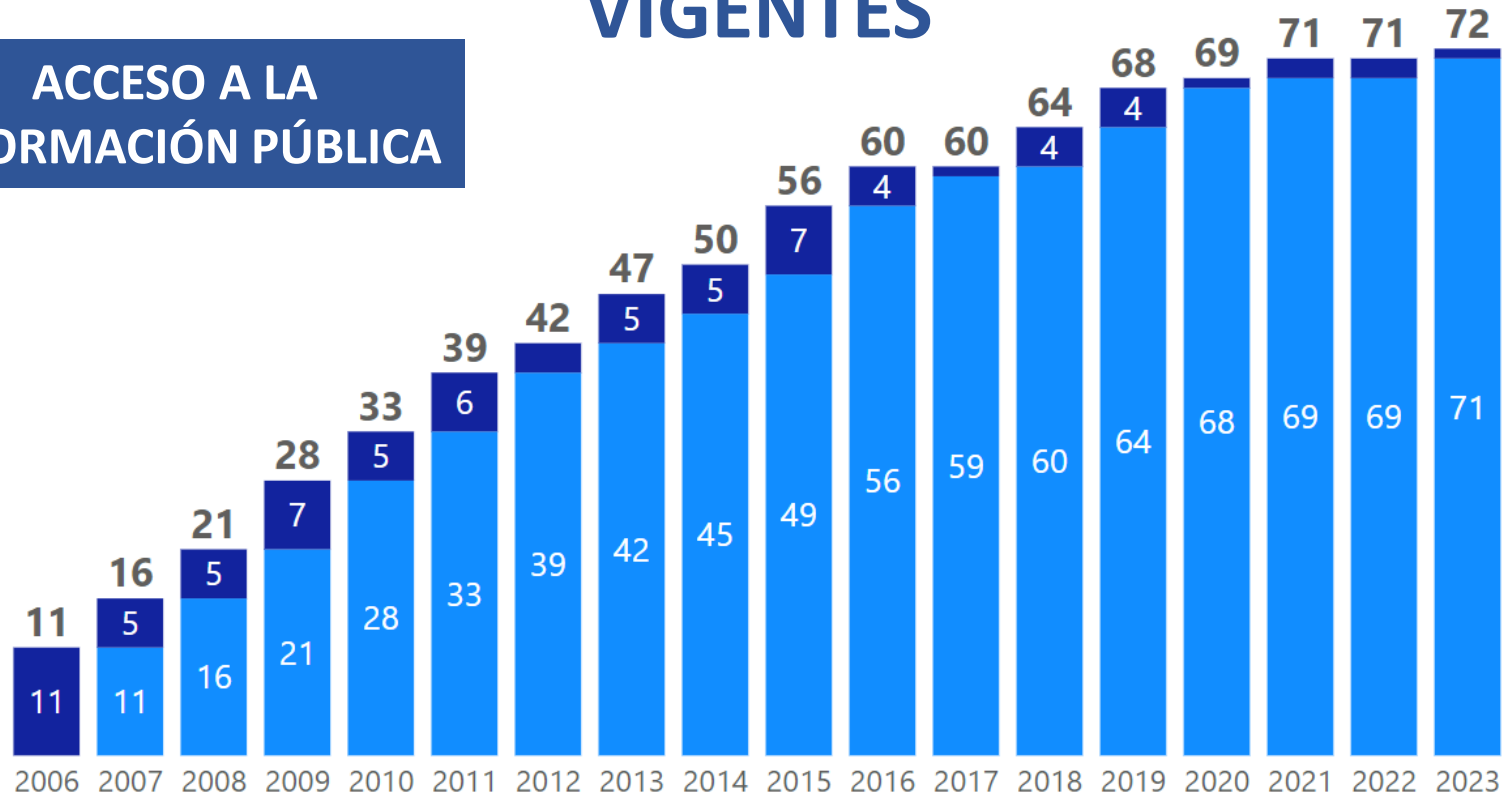




EVOLUCIÓN DEL SISTEMA

+1
**ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

● EN VIGOR ● NUEVAS
VIGENTES

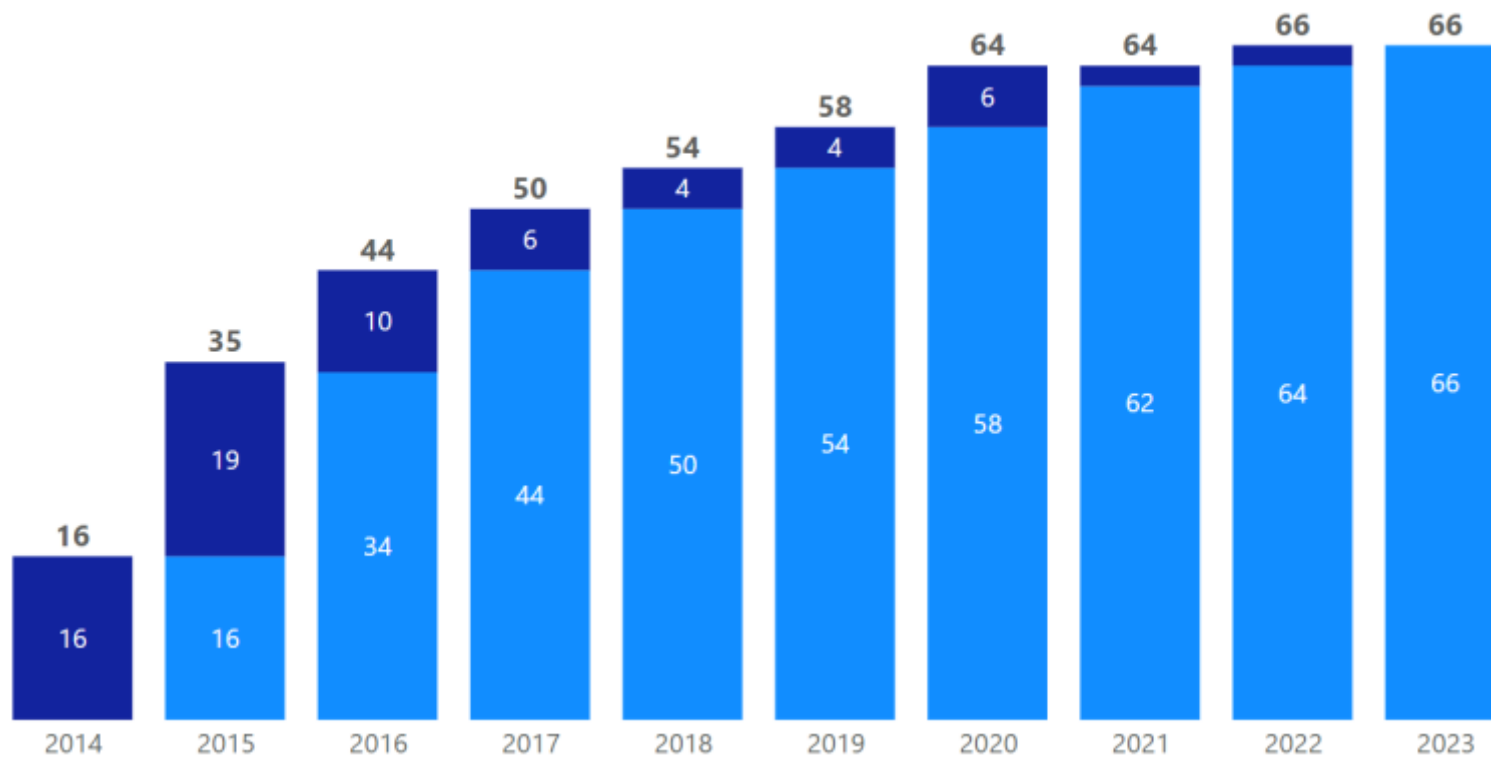




EVOLUCIÓN DEL SISTEMA

● EN VIGOR ● NUEVAS

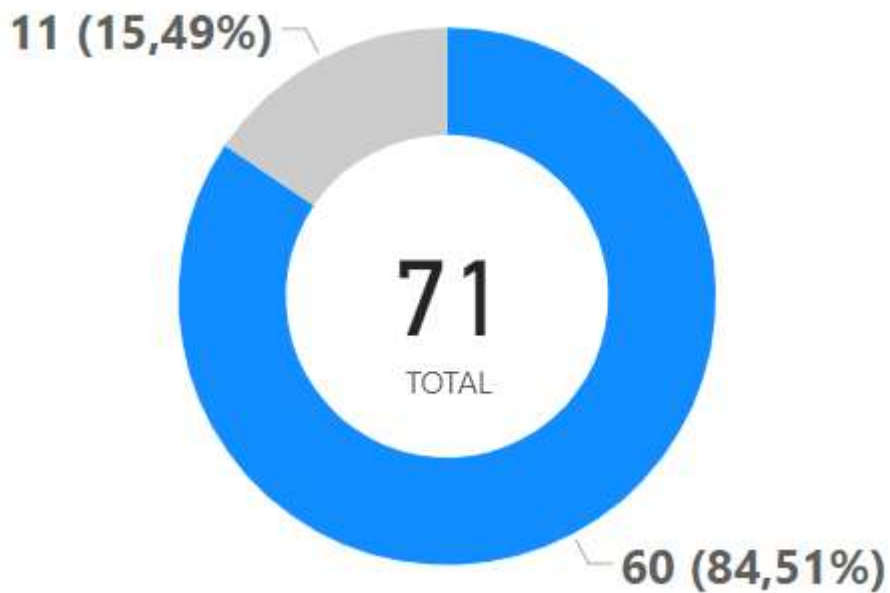
CERTIFICADAS





AÑO 2024

EVALUACIÓN 2023



CERTIFICACIÓN 2024 ÚLTIMO TRIMESTRE





+2

ARCHIVO DE LA VILLA
RED MPAL. ESCUELAS INFANTILES

CERTIFICACIÓN 2024

ÚLTIMO TRIMESTRE

1. Insalubridad en Viviendas
2. Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo
3. Atención al Turista Extranjero
4. Atención al Visitante
5. Visitas Guiadas Accesibles
6. Servicios Funerarios y Cementerios
7. Oficina Municipal de Información al Consumidor
8. Información Estadística
9. Padrón de Habitantes de la Ciudad de Madrid
10. Salud laboral
11. Juventud
12. Agencia de Actividades
13. Red de Bibliotecas Públicas Municipales
14. Actividades de Educación y Sensibilización Ambiental
15. Calidad del Aire
16. Arbolado Urbano
17. Gestión del Agua
18. Samur Social
19. Clases y Escuelas Deportivas
20. Competiciones Deportivas
21. Servicios Deportivos Sanitarios y Psicomotricidad
22. Atención de la Policía Municipal a la Mujer, Menor, Mayor y Sociedad Diversa
23. Residencia Internado San Ildefonso





MODELOS DE EXCELENCIA

2010 CAF 500+ LÍNEA MADRID

2009 CAF 400+ SAMUR - PC

2011 CAF 500+ MADRID SALUD

2006 CAF 400+ POLICÍA MPAL.

2006 EFQM 400+ AGENCIA PARA EL EMPLEO





MADRID



+ Modelos de calidad
Compromiso con la excelencia





MUCHAS GRACIAS

