

**XII Jornada de CARTAS DE SERVICIOS
DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID
ACTO DE ENTREGA DE LAS CERTIFICACIONES AENOR OBTENIDAS EN 2018**

Programa

Fecha: 1 de febrero de 2019

Horario: 12:00 a 14:30 horas

Lugar de celebración: Salón de Actos de la Escuela de Formación, Patio de Cristal
Plaza de la Villa 5. (Metro Sol y Opera)

Programa:

12:00 - 12:15 **Apertura y bienvenida**

12:15 - 13:30 **Las Cartas de Servicios en comunicación clara**

13:30 - 14:30 **Entrega de las Certificaciones obtenidas en 2018** presidida por Pablo Soto Bravo, Delegado del Área de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto

14:30 **Cierre de la Jornada**