

Carta de Servicios 2024

# Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo

77.097 atenciones en consulta	17.350 nuevas personas usuarias	Más de <b>20.000</b> familiares atendidos	Más de <b>15 millones</b> de entradas en ejercicios interactivos de memoria	Más de <b>1200</b> profesionales formados en el Método UMAM
975 grupos de Entrenamiento y Estimulación cognitiva		<b>97,54 %</b> personas usuarias satisfechas	Más de <b>5 millones</b> de descargas de los Cuadernos de Estimulación Cognitiva	

Datos a 31 de diciembre de 2023

## Qué SERVICIOS te ofrecemos



- ✓ **Información presencial, telefónica y online** sobre las actividades del Centro de Prevención de Deterioro Cognitivo (CPDC) y recepción y atención personalizada.
- ✓ **Detección precoz y evaluación en consultas individuales** de problemas de memoria, otras alteraciones cognitivas y factores de riesgo como la soledad no deseada.
- ✓ **Intervención social:** valoración, información, orientación y derivación a los recursos sociosanitarios adecuados.
- ✓ **Intervención de memoria y cognitiva:**
  - Para personas con alteración de memoria por la edad y/o inicio de deterioro cognitivo leve: grupos de entrenamiento de memoria según el Método UMAM y plataforma “Mejora la memoria”
  - Para personas con deterioro cognitivo leve: entrenamiento y estimulación cognitiva en grupo, por ordenador en CPDC, mediante cuadernos de ejercicios de distintos niveles de dificultad, y con ejercicios interactivos de la plataforma “Mejora la memoria” en la página web.
- ✓ **Seguimiento y revisiones** periódicas: actualizar los datos de la historia clínica y social, evaluar el rendimiento cognitivo, revisar el cumplimiento y resultados de la intervención propuesta, indicar nuevas intervenciones y derivar a otros recursos sociosanitarios si procede.
- ✓ **Educación para la salud:** asesorar a personas usuarias, a sus familiares y a entidades de este ámbito de trabajo: mediante charlas-coloquio y/o asesoramiento personalizado.
- ✓ **Formación de profesionales e investigación:** diseñar e impartir acciones formativas sobre las metodologías del CPDC; impartir docencia en cursos y másteres; participar en congresos y jornadas, elaborar publicaciones científicas.
- ✓ Gestión de sugerencias, felicitaciones y reclamaciones.

**Horario:** L, X y V de 9 a 14; M y J de 10 a 14 horas. **Tfno:** 91588 58 01 /10 **Correo:** mspcognitiva@madrid.es

## A quién van DIRIGIDAS las actividades del CPDC

- Personas mayores de 65 años para detectar de forma precoz trastornos de memoria
- Familiares de las personas usuarias del CPDC
- No se atiende a: pacientes diagnosticados de demencia (Alzheimer u otras) o con alteración cognitiva debida a enfermedad neurológica (traumatismo craneoencefálico, accidentes cerebrovasculares, etc.) no asociada a la edad.
- Entidades sociales que trabajan en la promoción del envejecimiento activo
- A profesionales interesados en formarse en el ámbito del deterioro cognitivo

---

## Qué COMPROMISOS de Calidad asumimos

1. Prestamos un **servicio de calidad**; al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con el servicio recibido.
2. Contamos con unas **instalaciones** que reúnen unas condiciones ambientales adecuadas al servicio que se presta (limpieza, mobiliario, temperatura); al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas.
3. Atendemos e informamos en la **recepción** sobre las actividades del Centro; al menos el 85 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con la **atención** recibida.
4. El equipo **profesional sanitario** proporciona un trato adecuado y utiliza un lenguaje comprensible; al menos el 90 % de las personas usuarias y sus familiares están satisfechas con la **atención** recibida.
5. Mantenemos anualmente la oferta de los distintos tipos de **actividad grupal**, realizando al menos 40 grupos. Para garantizar la calidad de la intervención: en los grupos de entrenamiento de memoria y estimulación cognitiva el número de participantes al inicio no será inferior a 10 ni superior a 20 al menos en el 90 %; y en los grupos de estimulación cognitiva por ordenador, no será inferior a 5 ni superior a 10 al menos en el 90 %.
6. Realizamos 10 **charlas-coloquio** con los familiares; al menos el 90 % están satisfechos.
7. Diseñamos y/o impartimos al menos una **acción formativa** en conocimientos y/o metodologías del CPCD para profesionales internos y/o externos a Madrid Salud. La puntuación media del alumnado será mayor o igual a 4 en una escala de 1 a 5.
8. Garantizamos la **formación** continuada de los profesionales del CPDC: realizamos al menos 22 sesiones formativas internas al año y, al menos, el 50 % de los profesionales del Centro asisten a una acción formativa externas al año (curso, jornada, congreso u otras acciones formativas).
9. Difundimos los conocimientos y resultados de las **investigaciones**, tanto internas como externas, y elaboramos al menos, 8 publicaciones científicas y/o presentaciones a Congresos y Jornadas al año.
10. Contestamos el 60% de las **sugerencias, reclamaciones y felicitaciones** en 30 días naturales y en ningún caso en un plazo superior a 2 meses.

---

Medimos el grado de cumplimiento de nuestros compromisos de calidad y los [publicamos](#) anualmente.

**Dónde puedes** Informarte [madrid.es](http://madrid.es) - Sugerir, felicitar, reclamar [madrid.es/contactar](http://madrid.es/contactar) - Iniciar un debate o hacer una propuesta [decide.madrid.es](http://decide.madrid.es) - Participar [madrid.participa](http://madrid.participa) - Acceder a los datos abiertos [datos.madrid.es](http://datos.madrid.es) - Hacerte voluntario/a [voluntariospormadrid.madrid.es](http://voluntariospormadrid.madrid.es). También en el teléfono gratuito **010** (o 914 800 010 desde fuera de Madrid) y en las [Oficinas de Atención a la Ciudadanía](http://Oficinas de Atención a la Ciudadanía). [sede.madrid.es](http://sede.madrid.es)

