



Certifica que la Organización:

AYUNTAMIENTO DE MADRID

C/ Montalbán, 1, 6º, 28014, Madrid, España

Ha implantado una Carta de Servicios conforme con la norma:

UNE 93200:2008

Para: **JUVENTUD**

Prestado en: Dirección General de Educación, Juventud y Voluntariado

Paseo de la Chopera, 41, 28045 Madrid

Certificado Número: 002-15/21

Certificación Inicial: 04/12/2018
Emisión: 18/11/2024
Caducidad: 03/12/2027

ICDQ INSTITUTO DE CERTIFICACION, S.L

Director

Para obtener Cualquier aclaración adicional relativa al alcance y validez de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la Entidad de Certificación o envíe un correo electrónico a info@icdq.es

La vigencia del certificado está supeditada a la realización de las auditorías de seguimiento anuales destinadas a verificar el mantenimiento de los requisitos aplicables al Sistema de Gestión.

Avinguda Ernest Lluch, 32, Edificio TCM2, P6, ofic.3, 08302, Mataró, Barcelona