



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

MADRID

# MEMORIA BOMBEROS 2023



MADRID



JEFATURA DEL CUERPO DE BOMBEROS

Dirección General de Bomberos



# ÍNDICE

1. [Presentación](#)
2. [Balance de gestión](#)
3. [Sobre nosotros](#)
4. [Cada segundo cuenta](#)
5. [La vuelta a la normalidad](#)
6. [Sucesos más importantes](#)
7. [Nuestro desempeño](#)
8. [Inspección de Extinción](#)
9. [Inspección de Prevención](#)
10. [Inspección de Planificación](#)
11. [Inspección de Formación](#)
12. [Inspección de Coordinación](#)
13. [Bomberos con la ciudadanía](#)



# Presentación (vocación)

1

Los Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, somos un colectivo con un alto sentido vocacional y unos valores que son herederos de una larga tradición al servicio de la ciudadanía (desde el año 1.577). Nos dedicamos a un cometido amplio, que se sustenta desde luego en la extinción y la prevención de incendios, pero que engloba además una gran capacidad de repuesta ante emergencias y situaciones de riesgo para las personas, animales y bienes.

El Cuerpo de Bomberos lo componemos personal profesional, altamente preparado, con un equilibrio entre la versatilidad y la especialización, que tiene en cuenta las capacidades de nuestros miembros y la experiencia real en “horas de fuego” para la promoción de nuestros propios mandos.

Es parte de nuestra labor, en Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, anticiparnos al siniestro, siendo plenamente conscientes de que un esmerado trabajo de prevención en las actividades y edificios de la ciudad redundará en una mayor seguridad para la ciudadanía y las actividades económicas. Con ese ánimo mantenemos contacto constante con los titulares de instalaciones críticas y edificios con determinadas características o usos particulares, lo que nos permite estar familiarizados con ellos, sus posibles riesgos y sus instalaciones de seguridad. Esta fuerte inversión de recursos, de personal técnico muy especializado y de actitudes que tratamos de promover, reduce el número de siniestros y, si se producen, de sus consecuencias, generando un ahorro muy importante y difícil de valorar.



# Eficacia y Capacidad

Nuestra metodología de trabajo responde a la personalidad propia de nuestro Servicio, y tiene una eficacia contrastada, empleando una configuración de primer “tren de ataque” muy potente que permite realizar labores simultáneas de extinción, rescate y control de riesgos.

Debido a la sensible relación entre el paso del tiempo y el éxito de las intervenciones, nuestra primera norma es **“llegar lo antes posible con los medios adecuados”**.

Otra característica en la que incidimos desde Bomberos del Ayuntamiento de Madrid es realizar el esfuerzo por restablecer la normalidad en la zona de actuación, llegando más allá de la intervención, no solo protegiendo a las personas y bienes, sino restaurando la actividad vital o comercial de la zona.

Los medios técnicos individuales y colectivos que empleamos son fruto de una cuidada selección por un comité técnico experto y aumentan la eficacia a la par que reducen sensiblemente nuestra siniestralidad. Se han convertido en referencia para muchos otros cuerpos de bomberos.

Por otro lado, gracias a la evaluación previa y al dimensionamiento de nuestra capacidad de respuesta, podemos aumentar enormemente la presencia de efectivos en un siniestro de gran envergadura, de una forma coordinada y efectiva.

# Coordinación y Ciudadanía

Bomberos se coordina perfectamente con el resto de servicios de seguridad y emergencias con los que convive en la ciudad, no solo en incidentes complejos, sino participando en preparativos de dispositivos de todo tipo, así como en los foros especializados adecuados a nivel municipal, autonómico y nacional. Dentro de esta coordinación también se realizan labores de asesoramiento, formación y sensibilización de diversos colectivos profesionales que redundan en la mejora de las actuaciones y del servicio prestado a la ciudadanía.

Por otro lado, la integración de Bomberos en la sociedad madrileña es total, siendo ellos nuestros principales aliados y nuestra razón de ser. Ello hace que nos encontremos entre los Servicios Municipales mejor valorados. Se realizan numerosas actividades con todos los colectivos para la sensibilización y educación en la prevención: desde las redes sociales o la web, así como de forma directa en eventos, congresos, hospitales, visitas al Museo de Bomberos, etc. Intentamos llegar a todos los sectores de la población a través de campañas y de nuestra actividad pedagógica habitual, especialmente en el caso de mayores y niños.



# Nuestro escenario: Madrid es mucho Madrid

**3,32 MM habitantes empadronados (5.479 hab/km<sup>2</sup>)**

**+ 1,4 MM de población flotante**

**+10 MM turistas/año**

- ✓ 62,40 Km<sup>2</sup> Zonas Verdes (205 Parques) / 51,75 Km<sup>2</sup> Parque Regional
- ✓ 6 Corredores Eléctricos / Oleoducto / Gasoducto / **+150 km. GALERÍAS subterráneas**
- ✓ 5.000 km. Colectores / 37 ESTANQUES TORMENTAS
- ✓ **2 AEROPUERTOS** + 5 Helipuertos
- ✓ **2 Grandes ESTACIONES FFCC** / 11 Intercambiadores+11 Áreas Intermodales+Teleférico / Estación Autobús
- ✓ **225 km. FFCC** (9L/39E/+15T) / **250 km. METRO** (12L/283E) / 6,5 km. Tranvía (3L/11E)
- ✓ **261 km. VÍAS RÁPIDAS** / **+9.000 km. calles** (348 estructuras) / **+100 km. TÚNELES**
- ✓ **16 HOSPITALES Públicos** / 35 Hospitales-Clinicas Privadas / 119 Centros Salud / 19 Centros Especialidades / **+160 RESIDENCIAS Mayores**
- ✓ **8 Universidades** / 21 Laboratorios / +1.700 Centros Enseñanza
- ✓ **85 MUSEOS** / 54 Bibliotecas / **4 Centros Convenciones** / 3 Parques Ocio
- ✓ **Patrimonio UNESCO** (P<sup>o</sup> Prado-Jardines Buen Retiro) / 182 Bienes Interés Cultural
- ✓ **+800 HOTELES** / +60 Teatros / +230 Salas cine / +17.200 Est. hosteleros
- ✓ **+35 Grandes CENTROS COMERCIALES** / +60 Aparcamientos públicos
- ✓ **3 Ciudades Corporativas** (BBVA / REPSOL / Telefónica)
- ✓ **6 ESTADIOS** / **4 Recintos Multiuso** / 74 C. Deportivos / 47 Pabellones / 53 Piscinas cub.
- ✓ +550 Templos / 14 Cementerios - 7 Tanatorios - 2 Crematorios
- ✓ **76 ZONAS INDUSTRIALES** > 2 Fábricas vehículos + 2 B.M. aviones + 5 B.M. trenes
- ✓ Plataforma Logística **Mercamadrid**
- ✓ Parque Tecnológico **Valdemingómez**
- ✓ Etc.

## 2023

La ciudad de Madrid aumenta su actividad anualmente. Este hecho que tiene su reflejo directo en el número de intervenciones, hace que hayan crecido en 2023 en más de un 10% respecto del año anterior, lo que representa un esfuerzo importante para la plantilla. Aun así, se ha conseguido mantener los tiempos medios de respuesta, así como el intenso trabajo sobre la prevención, con inspecciones, revisión de proyectos, planes de autoprotección y simulacros.

Se han incorporado 85 nuevos bomberos especialistas y se ha reducido la duración del proceso selectivo sin una merma en la calidad de su adiestramiento. También se ha potenciado el área administrativa con 29 nuevos trabajadores.

Con respecto a la logística, se ha invertido en la rehabilitación de 4 parques (1º, 2º, 5º y 9º) y ha comenzado el desarrollo de lo que será el Complejo Logístico de Bomberos. También se ha producido la renovación del vestuario e incorporado nuevos elementos de protección individual.

La inversión en la mejora de los sistemas de comunicaciones y gestión se ha mantenido, siendo algo imprescindible para la operatividad del Cuerpo de Bomberos.

Nuestra vocación de servicio público se extiende más allá del municipio de Madrid, participando en misiones internacionales, tales como los terremotos de Turquía y Marruecos, así como en simulacros del Mecanismo Europeo de Protección Civil. Por último, ha sido también un año de mejora de la divulgación y sensibilización de la ciudadanía.





# Para el futuro...

## Bomberos estamos trabajando en las siguientes líneas

- Desarrollo y mejora del sistema de respuesta dinámica, para adaptar y optimizar aún más los medios que se emplean en las intervenciones. Se trabaja en la revisión del catálogo de sucesos que se ajuste mejor a los riesgos de la ciudad y en el uso óptimo de los recursos más próximos.
- Implantación del Nuevo Sistema de Gestión de Emergencias (SIGEM) como herramienta principal de apoyo informático que facilite la gestión de la emergencia y su parte administrativa.
- Incorporación de 126 nuevos bomberos especialistas.
- Mejora de planes de contingencia de coberturas especiales, infraestructuras críticas, alta concentración de personas, etc.
- Avance en el Centro Logístico de Bomberos, con la nave almacén y anteproyecto de la 2ª fase y comienzo de la instalación de la WIFI corporativa en los parques.
- Mejora de las herramientas de gestión y organizativas.
- Foco especial en problemáticas emergentes, tales como las baterías eléctricas de alta capacidad.



# 3 Sobre Nosotros

Ser bombero es sobre todo una vocación de servicio a tus vecinos. Vivimos los peores momentos de las vidas de muchas personas, en ocasiones circunstancias dramáticas, que superamos gracias a la pasión que sentimos por nuestra profesión y a la meticulosa preparación que recibimos.

Somos conscientes de que es un trabajo peligroso, con datos de siniestrabilidad equiparables solo a colectivos como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, en sus especialidades más expuestas. Nuestra implicación, formación y medios materiales son las herramientas para afrontar esta realidad.

Por otro lado, es un trabajo apasionante, de especialización y manejo de equipos únicos, con un alto nivel de compañerismo y el más valorado de todos los servicios públicos por la comunidad, año tras año.



# ¿Qué hacemos?

**Intervenimos en siniestros, sobre todo incendios y salvamentos, pero también ...**

Trabajamos en inundaciones, caídas de árboles, edificios con riesgo de derrumbe o desprendimientos, localización de víctimas, desescombro, en dispositivos multitudinarios, con animales peligrosos, rescates en agua, en altura, en condiciones biológicas y químicas adversas, en accidentes de tráfico, ayudamos a otros servicios públicos nacionales o internacionales etc. Un cajón de sastre enorme...

Dedicamos una gran parte de nuestro esfuerzo a la prevención de incendios y a concienciar y sensibilizar a la ciudadanía.

Con esa política de prevención y de facilitar la respuesta a la emergencia, nos relacionamos con instituciones, empresas y particulares. Esto nos permite adecuar la respuesta y familiarizarnos con las instalaciones, convirtiendo así a la población de Madrid en una auténtica aliada.



# ¿Cómo se llega a ser Bombero?

Para acceder a esta apasionante profesión es imprescindible superar una **oposición** con unos requisitos mínimos: bachillerato y carné de conducir B, aparte de superar diversas pruebas de habilidades técnicas, teóricas, psicotécnicas y físicas.

Para acceder a la oficialidad del Cuerpo, además, es un requisito mínimo tener un título de grado en la rama de conocimiento de Ingeniería o Arquitectura.

Estos requerimientos, más los **cursos de capacitación**, de 600 y 1.000 horas, respectivamente, junto con las numerosas formaciones de especialización, hacen que se cuente con unos profesionales formados en las disciplinas más empleadas y también en las menos habituales.



# Nuestra organización y las categorías profesionales

Somos **1.478 bomberos** y **176 profesionales** que trabajan en la parte de gestión y administrativa y técnica, para que tengamos todo lo necesario para prestar un servicio de calidad. Toda la actividad recae en 5 Inspecciones diferentes.

Nuestras categorías profesionales como **Bomberos** son las siguientes: Bombero Conductor Especialista, Bombero Especialista, Jefe de Grupo Conductor, Jefe de Grupo, Sargento Conductor, Sargento, Suboficial y Oficial. Prestamos el servicio de 2 formas:

- Atención Directa a Siniestro
- Apoyo Técnico y 2ª Actividad *apoyo, logística, etc.*



## Oficial



Bombero



Jefe de Grupo



Sargento



Suboficial



Jefe de Guardia



Supervisor de Guardia



Directivo de Guardia

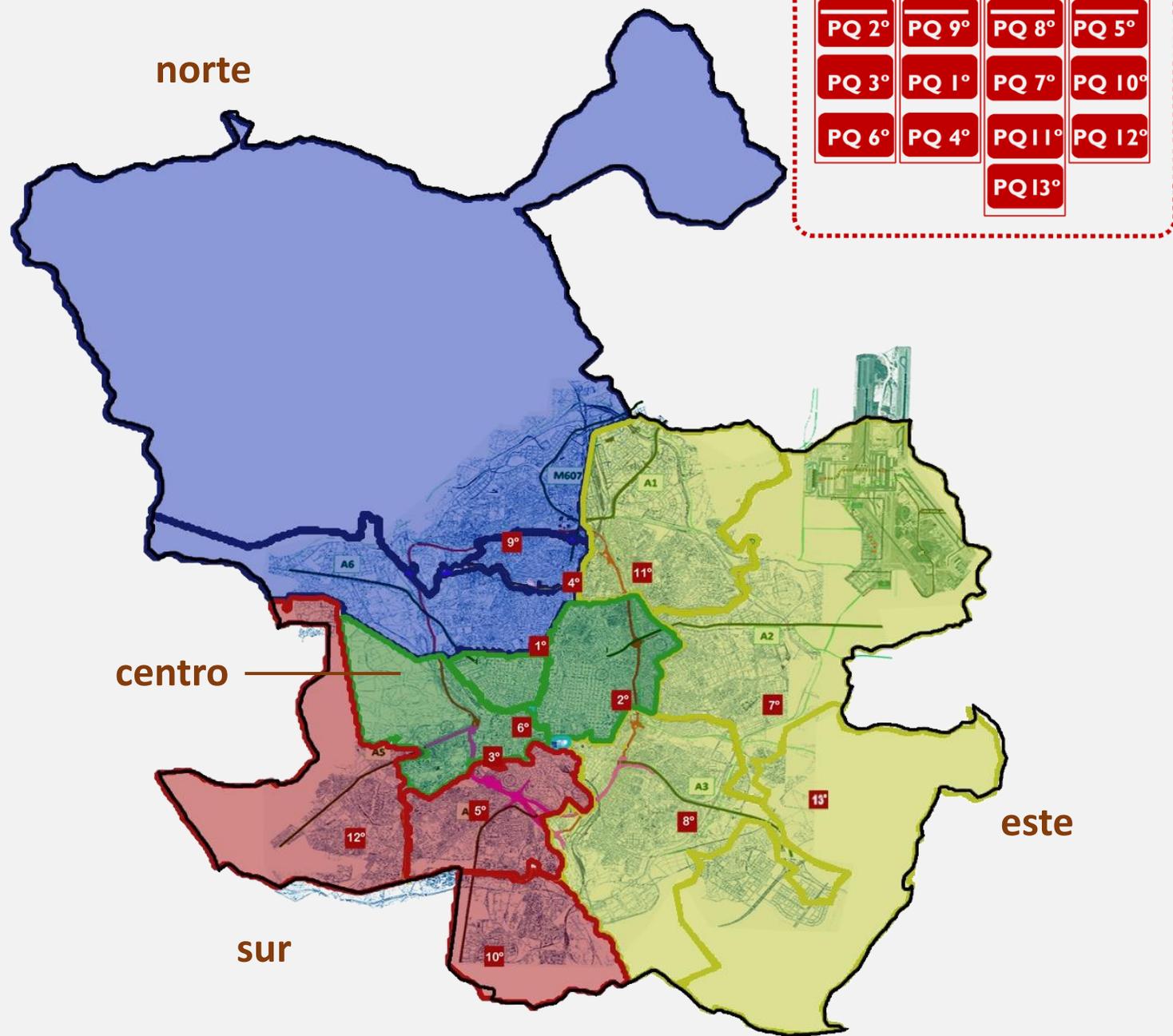
# Los parques

Tenemos una distribución de parques en la ciudad en base a cálculos mediante “isócronas”. La ubicación de nuestros 13 parques está pensada para minimizar nuestro tiempo de respuesta.

Todos los parques cuentan con una dotación mínima de vehículos: 1 Bomba Urbana Pesada; 1 Bomba Urbana Ligera (Coche) y 1 Escala.

A su vez, organizativamente, “dividimos” la ciudad en 4 zonas: centro, norte, sur y este.

En cada zona hay un parque cabecera (tenemos 4) que tienen mayor capacidad de respuesta tanto de personal como de vehículos. Algunos de los parques cuentan con vehículos especiales para intervenciones que requieren equipamiento y personal especializado.



# Organigrama operativo 24h/365 días

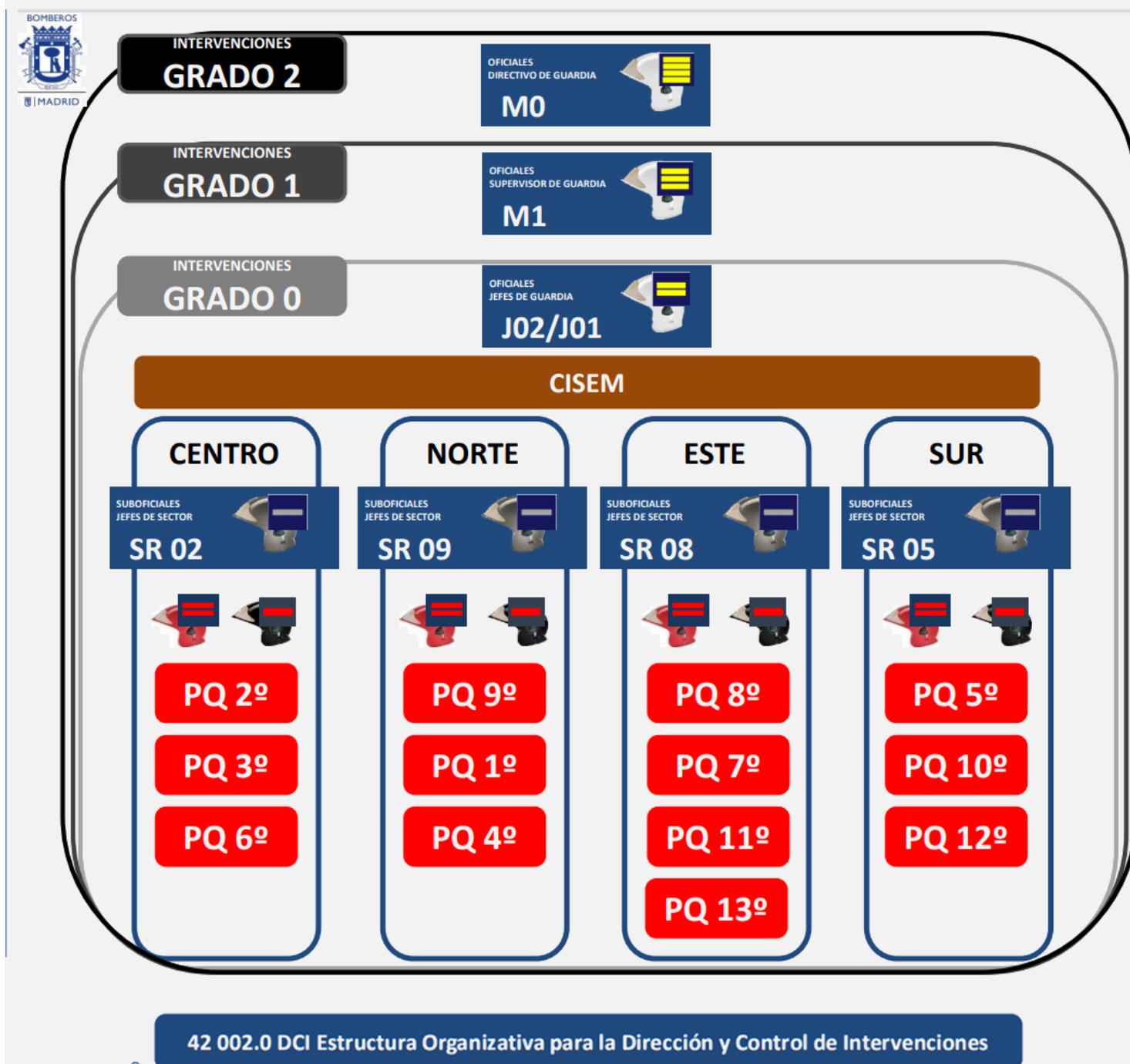
La respuesta a los siniestros se realiza de forma escalonada en **3 Grados** (G0 a G2) que permite inmediatez en la activación y dimensionamiento adecuado de los recursos.

Los parques son activados bajo el **nivel 0**.

Al frente de cada zona se encuentra un Jefe de Sector, que es activado para la coordinación en intervenciones con varios recursos.

La Central de Comunicaciones constituye el centro neurálgico de información para la emergencia, desde donde se coordinan todos los Recursos por la Jefatura de Guardia, a cargo de 2 Jefes de Guardia, también activados para coordinación de operaciones y evaluación técnica de emergencias especialmente complejas.

La cobertura técnica y de gestión de la guardia se completa con Supervisor y Directivo de Guardia. Son activados en emergencias de grado **1** y **2** que corresponden a siniestros de gran envergadura con una gran movilización de medios.



# Nuestros medios

La uniformidad y los equipos de protección individual de un bombero son fruto de rigurosos estudios previos y de los últimos avances técnicos en la materia. En cierto modo, se co-diseñan entre el Cuerpo y los proveedores expertos, lo que redundará en una mejora en la seguridad y ergonomía.

Disponemos de una flota de vehículos pesados y ligeros, destacando los dedicados a los siguientes usos:

- Incendios (bombas, coches, forestales)
- Salvamento (emergencias y escalas)
- Agua (tanques)
- Especiales (RBQ, desagües, apeos, salvamento acuático, desescombro, brazo articulado, abejas, furgoneta de colchones, etc.)
- Grúa
- Transporte (mando, furgoneta y autobús)

Por último, disponemos de aplicaciones de gestión que permiten explotar adecuadamente nuestros recursos y optimizar nuestra coordinación, así como extraer conclusiones de nuestra actividad para mejorar cada día más nuestro desempeño.



medios **BÁSICOS**

| PARQUE TIPO     |   | PQ 3° | PQ 1°                              | PQ 10° | PQ 7°   |        |                                   |  |  |  |                                    |
|-----------------|---|-------|------------------------------------|--------|---|--------|-----------------------------------|--|--|--|------------------------------------|
|                 |   | PQ 6° | PQ 4°                              | PQ 12° | PQ 11°  | PQ 13° |                                   |  |  |  |                                    |
|                 | <b>COCH 1112</b><br>1500 l / 2+3 pz<br>6,90 x 2,35 x 3,10 m       |       | <b>1532 JJW</b><br>MTMA/MMA 9,8 Tn |        | <b>BOMB 1223</b><br>3000 l / 2+3+3 pz<br>7,90 x 2,45 x 3,35 m |        | <b>2207 JKX</b><br>MTMA/MMA 15 Tn |  | <b>EA32 1346</b><br>32 m / 1+2 pz<br>10,20 x 2,50 x 3,30 m |  | <b>6727 JKP</b><br>MTMA/MMA 15 Tn  |
|                 | <b>BOM2 1236</b><br>2800+100 l / 2+3+3 pz<br>7,35 x 2,40 x 3,30 m |       | <b>8986 LKZ</b><br>MTMA/MMA 15 Tn  |        | <b>ES32 1345</b><br>32 m / 1+2 pz<br>10,00 x 2,50 x 3,30 m    |        | <b>6726 JKP</b><br>MTMA/MMA 15 Tn |  | <b>CMAN 1074</b><br>2+3 pz<br>5,00 x 1,90 x 1,95 m         |  | <b>7588 LZB</b><br>MTMA/MMA 2,9 Tn |
| PARQUE CABECERA |   | PQ 2° | PQ 9°                              | PQ 5°  | PQ 8°   |        |                                   |  |  |  |                                    |

| FUEGO  | SALVAM   | AGUA   |
|--|--|--|
| <b>COCH 1111-20</b><br>1500 l / 1+4 pz<br><b>COCH 1122-25</b><br>1700 l / 1+4 pz<br><b>COCH 1232-34</b><br>1500 l / 2+2 pz<br><b>BOMB 1222-31</b><br>3000 l / 1+2 pz<br><b>BOMB 1235-41</b><br>2800 l / 1+2 pz | <b>ES27 1351-52</b><br>27 m / 1+2 pz<br><b>EA32 1354-55</b><br>27 m / 1+2 pz<br><b>EA32 1346-49</b><br>32 m / 1+2 pz<br><b>ES32 1343-45</b><br>32 m / 1+2 pz<br><b>ES32 1341-42</b><br>32 m / 1+2 pz<br><b>ES32 1332/1336/1338</b><br>32 m / 1+2 pz<br><b>ES32 1340</b><br>32 m / 1+2 pz<br><b>ES55 1339 55 m</b> / 1+1 pz<br><b>ES55 1350</b> 55 m / 1+2 pz<br><b>FC60 1726-27</b><br>1+2 pz<br><b>FC30 1708-09</b><br>1+2 pz<br><b>BR53 1323 53 m</b> / 1+2 pz<br><b>BR74 1353 70 m</b> / 1+2 pz | <b>BOPA 1550-60</b><br>4500 l / 1+4 pz<br><b>BOFO 1561-65</b><br>3000 l / 1+4 pz<br><b>TANP 1508-09</b><br>5500-3000 l / 1+2 pz<br><b>TANM 1502-03</b><br>6500-3000 l / 1+2 pz<br><b>TANM 1506-07</b><br>6500-3000 l / 1+2 pz<br><b>TANM 1512-15</b><br>6500-3000 l / 1+2 pz<br><b>TANG 1510-11</b><br>17000-3000 l / 2+2 pz<br><b>DSAG 1387-91</b><br>3+2 pz<br><b>DSAG 1723-25</b><br>3+2 pz |

| ESPECIALES   | GRUA | LIGEROS BUS |
|--|------|-------------|
| <b>APO 1714-17</b><br>1+2 pz<br><b>BREC 1719</b><br>800 l / 1+4 pz<br><b>DESC 1720-21</b><br>1+4 pz<br><b>ELEC 1359</b><br>1+2 pz<br><b>ELEC 1718</b><br>1+2 pz<br><b>RAMP 1382</b><br>1+2 pz<br><b>RAMP 1384</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1622-29</b><br>1+4 pz<br><b>RQD 1621</b><br>1+2 pz<br><b>ALMA 1713</b><br>1+2 pz<br><b>MUSU 1722</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1720</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1710-12</b><br>1+2 pz<br><b>REPA 1300</b><br>1000 l<br><b>RQD 1701</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1702</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1703</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1704</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1705</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1706</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1707</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1708</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1709</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1710</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1711</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1712</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1713</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1714</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1715</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1716</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1717</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1718</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1719</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1720</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1721</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1722</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1723</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1724</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1725</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1726</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1727</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1728</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1729</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1730</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1731</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1732</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1733</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1734</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1735</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1736</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1737</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1738</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1739</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1740</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1741</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1742</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1743</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1744</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1745</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1746</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1747</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1748</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1749</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1750</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1751</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1752</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1753</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1754</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1755</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1756</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1757</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1758</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1759</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1760</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1761</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1762</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1763</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1764</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1765</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1766</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1767</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1768</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1769</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1770</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1771</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1772</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1773</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1774</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1775</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1776</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1777</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1778</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1779</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1780</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1781</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1782</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1783</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1784</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1785</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1786</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1787</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1788</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1789</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1790</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1791</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1792</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1793</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1794</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1795</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1796</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1797</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1798</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1799</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1800</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1801</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1802</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1803</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1804</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1805</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1806</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1807</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1808</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1809</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1810</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1811</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1812</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1813</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1814</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1815</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1816</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1817</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1818</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1819</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1820</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1821</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1822</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1823</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1824</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1825</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1826</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1827</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1828</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1829</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1830</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1831</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1832</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1833</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1834</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1835</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1836</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1837</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1838</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1839</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1840</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1841</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1842</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1843</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1844</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1845</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1846</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1847</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1848</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1849</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1850</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1851</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1852</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1853</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1854</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1855</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1856</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1857</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1858</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1859</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1860</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1861</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1862</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1863</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1864</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1865</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1866</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1867</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1868</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1869</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1870</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1871</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1872</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1873</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1874</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1875</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1876</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1877</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1878</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1879</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1880</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1881</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1882</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1883</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1884</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1885</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1886</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1887</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1888</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1889</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1890</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1891</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1892</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1893</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1894</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1895</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1896</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1897</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1898</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1899</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1900</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1901</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1902</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1903</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1904</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1905</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1906</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1907</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1908</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1909</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1910</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1911</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1912</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1913</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1914</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1915</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1916</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1917</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1918</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1919</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1920</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1921</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1922</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1923</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1924</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1925</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1926</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1927</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1928</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1929</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1930</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1931</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1932</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1933</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1934</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1935</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1936</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1937</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1938</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1939</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1940</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1941</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1942</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1943</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1944</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1945</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1946</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1947</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1948</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1949</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1950</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1951</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1952</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1953</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1954</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1955</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1956</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1957</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1958</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1959</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1960</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1961</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1962</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1963</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1964</b><br>1+2 pz<br><b>RQD 1965</b><br>1+ |      |             |



En solo un par de minutos, en lo que representa un descuido, un conato puede derivar hacia un incendio serio. La evolución del problema es exponencial, pudiendo afectar a personas y bienes con grave riesgo para ellos.

Por eso la primera premisa en bomberos es llegar lo antes posible y solventar el problema de la forma más eficaz, teniendo la posibilidad de dar una respuesta creciente y coordinada con más efectivos.

Todo en bomberos, la distribución de los parques, la preparación de los efectivos, la calidad de los medios, convergen en el **objetivo de minimizar el tiempo de respuesta.**

Para ello se racionaliza la respuesta distinguiendo entre intervenciones urgentes (con personas o animales en riesgo) y no urgentes. El tiempo medio de respuesta (T.M.R.) de las intervenciones urgentes en Madrid es inferior a 7,5 min.

**T.M.R. urgentes = 6,48 min**

**T.M.R. de todas (29.071) = 8,19 min**

# 5 La vuelta a la normalidad

Una de las exigencias que nos plantea una ciudad moderna y compleja como Madrid, es la orientación de nuestro trabajo hacia la restitución de las condiciones normales de funcionamiento para la ciudad.

En nuestras intervenciones, no es suficiente con eliminar el peligro para personas y bienes, tenemos que restablecer el tejido económico y social de la ciudad dejándolo en las mejores condiciones para que permita la reanudación de la actividad con la mayor celeridad posible.

Para ello, empleando los recursos disponibles, nuestra intervención no termina hasta recuperar esa normalidad.



## FEBRERO

Un camión tráiler que circulaba, por la carretera M-45, se precipitó desde una altura de unos diez metros, hasta quedar encallado en un túnel de la radial R-3.

El conductor logró salir de la cabina por su propio pie, mientras que su acompañante (embarazada) tuvo que ser rescatada por los bomberos tras gran esfuerzo por lo deformado del vehículo. Se recogieron hidrocarburos y la carga de pintura derramada.



## MARZO

Se produjo un incendio en C/Alcalá. La caja de la escalera se inundó de humo impidiendo a los vecinos abandonar el inmueble.

Falleció una persona, atrapada en su habitación, en la planta baja, teniendo que cortar la reja de la ventana para poder acceder a su rescate.

Extinguimos el fuego y se rescataron a 11 personas, de las cuales 6 fueron trasladadas al hospital. Una de ellas, era un anciano de 80 años que vivía en el único piso habitado de la 5ª planta, por intoxicación por humo y quemaduras.

## ABRIL

Se produjo un incendio en el restaurante madrileño “Burro Canaglia”, en la noche del sábado 21 de abril, con llamas vistas desde la fachada del local y rápida propagación por el interior.

La proximidad al parque de Bomberos permitió nuestra rápida actuación.

Rescatamos a 12 personas de las cuales fallecieron 3, a pesar de las maniobras de RCP que se les realizaron por parte de Bomberos, Policía y Samur - PC.



## ABRIL

Se produce un incendio en la Planta de reciclaje de residuos de Valdemingómez, en una nave de más de 1.000 m<sup>2</sup>.

Se trataba de una nave con una enorme carga de fuego y la intervención tuvo que dividirse en 3 sectores diferentes.

El fuego llegó a cobrar gran virulencia y necesitó de la movilización de 32 dotaciones. Conseguimos extinguirlo tras más de 20 horas de intervención.

# Sucesos más importantes

## ABRIL

Se incendia una nave industrial con baterías de motos eléctricas en Vallecas. El fuego comenzó sobre las 6 horas, con posible origen en el sótano de la nave (de unos 2.700 m<sup>2</sup>), y con propagación a naves colindantes. Las labores de extinción fueron complejas (incendio bajo rasante, elevadas calorías, gran generación de gases de combustión, propagación, toxicidad, ...).

A lo largo de la intervención, trabajamos más de 36 dotaciones con varios relevos.

Policía Municipal ofreció apoyo aéreo con sus drones.



## MAYO

Se produjo un incendio en una habitación del hospital Clínico "San Carlos", en la 5ª planta.

Evacuamos al personal de las habitaciones aledañas y se constató el fallecimiento de una persona. Se realizó un recuento de los pacientes y del personal evacuado para asegurar la zona.

Dada la potencial gravedad de la situación, por la cantidad de personas que podrían verse afectadas, se amplió el tren de ataque con más efectivos.

## SEPTIEMBRE

Se produce un incendio en el barrio de Palomeras, en un edificio de 13 plantas, con la caja de escaleras llena de humo.

Al acceder al interior, con visibilidad nula, se recorre la zona con la técnica de "buceo en humos" y se localizan a 2 personas tendidas en el suelo. Realizamos maniobras de reanimación desde el primer momento, pero tras la llegada de SAMUR-PC, una de las víctimas ya había fallecido y la segunda falleció en el hospital.

Se trataba de dos operarios de una empresa de pintura que perdieron el conocimiento por la inhalación de humos.



## SEPTIEMBRE

Se recibió aviso de una rotura de una gran conducción del CY II que producía inundación en la zona de urgencias del Hospital "La Paz", con grave perjuicio para la actividad, estando anegado de agua, sin ascensores y con necesidad de reorientar a pacientes y médicos hacia otras zonas del hospital.

Gestionamos el corte del agua, se realizaron labores de drenaje y organizamos un retén para el posible traslado de pacientes dentro de las instalaciones. Se retiró el servicio cuando los ascensores ya estaban operativos.

# Sucesos más importantes

## OCTUBRE

Se produjo una explosión de gas en la C/ Ramiro de Maeztu con afectación a edificios colindantes (colegio mayor) y al arbolado urbano. Se gestionó el corte del gas y evacuamos el edificio realizando el reconocimiento de las zonas más afectadas. Se activó el Protocolo de Actuación Conjunta (PIC) para una mejor coordinación de todos los servicios municipales implicados en la emergencia. Saneamos la fachada que quedó dañada por la temperatura alcanzada y se acompañó a los residentes a recoger sus efectos.



## OCTUBRE

Se incendia un almacén de más de 900 baterías de bicicleta eléctrica (BICIMAD), dentro de las instalaciones de la EMT en Fuencarral.

Las baterías se funden y unen entre sí y deben ser divididas en grupos más pequeños para su inmersión en agua y extinción. Para sumergirlas en agua, se inundó el recinto en el que se encontraban, fabricando un dique con material de apeo que sellaba el hueco de acceso.

Este tipo de baterías tienen la particularidad de no necesitar oxígeno para su combustión.

## NOVIEMBRE

Rescate de una persona fallecida en un edificio de viviendas en construcción por hundimiento de la bóveda de una galería de saneamiento.

Procedimos a entibar y reforzar la zona para poder acceder al rescate de la víctima. Posteriormente se realizó una revisión de la galería con un dron (de Policía Municipal) y se procedió a evaluar el edificio, en su planta baja, sin identificar daños en su estructura.



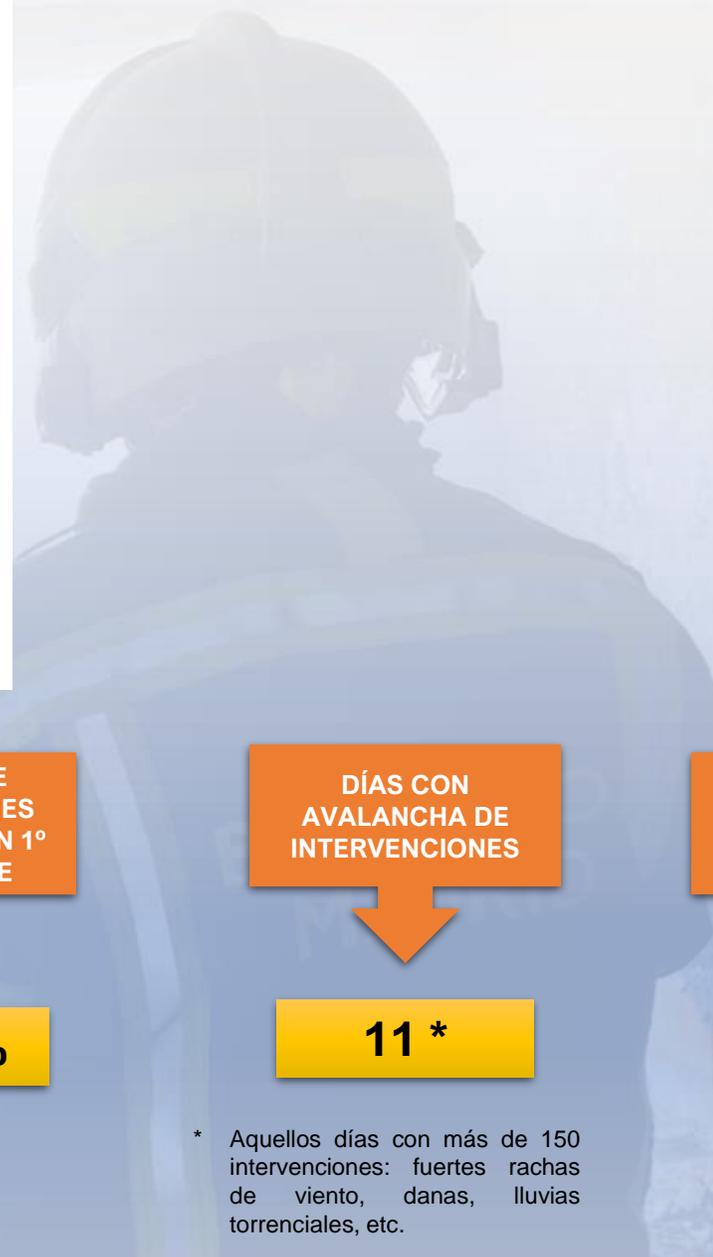
## DICIEMBRE

Se produjo el accidente de un helicóptero privado que se estrelló en la M-40 a la altura del Campo de las Naciones con una gran confluencia de tráfico.

El piloto consiguió realizar un aterrizaje forzoso en una zona de mediana, sin que fueran arrollados por el tráfico que era muy intenso a esa hora.

Resultaron 3 personas heridas leves, un conductor de un vehículo golpeado por el rotor y los 2 ocupantes del helicóptero. Los bomberos rescataron a uno de los tripulantes que quedó atrapado entre los restos.

Total Intervenciones



MEDIA DIARIA INTERVENCIONES

**79,65**

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (TMR)

**8'19\***

PORCENTAJE INTERVENCIONES RESUELTAS CON 1º TREN ATAQUE

**87,43 %**

DÍAS CON AVALANCHA DE INTERVENCIONES

**11 \***

SIMULACROS CON OTRAS INSTITUCIONES

**34**

\* Se tienen en cuenta para facilitar este dato, el total de las intervenciones del Servicio (también las no urgentes).

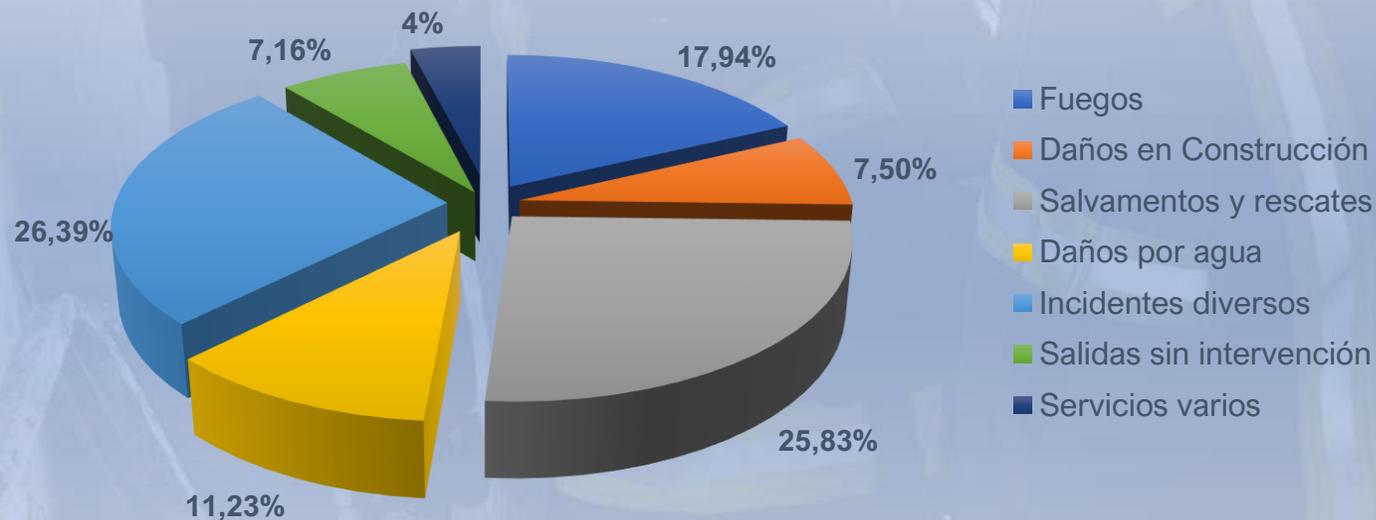
\* Aquellos días con más de 150 intervenciones: fuertes rachas de viento, danas, lluvias torrenciales, etc.

## INTERVENCIONES POR CLAVE / TIPO

| CLAVE                | TIPO                     | Nº INTERVENCIONES | T.M.R.* (min.) |
|----------------------|--------------------------|-------------------|----------------|
| 1                    | Fuegos                   | 5.214             | 7,58           |
| 2                    | Daños en Construcción    | 2.180             | 8,32           |
| 3                    | Salvamentos y Rescates   | 7.510             | 8,06           |
| 4                    | Daños por Agua           | 3.266             | 8,48           |
| 5                    | Incidentes Diversos      | 7.672             | 8,42           |
| 6                    | Salidas Sin Intervención | 2.082             | 7,41           |
| 7                    | Servicios Varios         | 1.147             | -              |
| <b>Total general</b> |                          | <b>29.071</b>     |                |

\* T.M.R. Tiempo Medio de Respuesta

### PORCENTAJE ANUAL POR TIPO DE INTERVENCIÓN



# Nuestro desempeño

VALORACIÓN  
CIUDADANÍA DE  
MADRID

8,3 \*

\* Puntuación de la Encuesta de Calidad de Vida y Satisfacción de la Ciudadanía con los Servicios Municipales sobre 10.



Mantiene la capacidad operativa para la atención a los siniestros de los recursos humanos y materiales, gestionando para ello el personal de guardia, los vehículos y todos los medios que se emplean.

Elabora y revisa los procedimientos operativos e identifica nuevos requisitos para mejorar la prestación del servicio.

Programa y supervisa las maniobras, actividades y el mantenimiento operativo a realizar en los diferentes Parques de Bomberos, así como con otros organismos públicos y privados.

Realiza estudios de tipologías edificatorias o infraestructuras singulares, en aras de mejorar la preparación operativa del personal de atención directa a siniestro y coordina la elaboración de preplanes o planes de intervención específicos.

**29.071** intervenciones

**T.M.R.\* en fuego = 7,14 min**

**229** personas rescatadas en incendios

\* T.M.R. Tiempo Medio de Respuesta

La Inspección de Prevención es la responsable de la política de prevención de incendios, de modo que interviene en el desarrollo normativo e informa de los proyectos de reforma y de nueva construcción en relación a la aplicación de la normativa contra incendios vigente.

Además, planifica y organiza las inspecciones relacionadas con licencias de apertura y funcionamiento y organiza las labores de informe de proyectos de obra nueva.

Por último, gestionan el informe de los planes de autoprotección.

**1.263** inspecciones de oficio

**795** proyectos revisados P.C.I.\*

**902** planes de autoprotección

\*P.C.I.: Protección Contra Incendios





Es responsable de la planificación del Servicio en lo relativo a estudios de anticipación y necesidades de equipos, materiales e infraestructuras.

Realiza estudios de legislación específica aplicable, en materia de seguridad, salud y riesgos laborales.

Lleva la supervisión y control general de todos los bienes y equipos.

Realiza las propuestas técnicas de adquisición de materiales, equipos y vehículos y participa en la elaboración de los pliegos técnicos.

También se dedica a planificar y revisar instalaciones necesarias para el desempeño del Servicio, remodelando y adaptando estas cuando es necesario.

**195 incidencias subsanadas**

**1.269 mantenimientos de vehículos**

**8 instalaciones mejoradas**

# 11 Inspección de FORMACIÓN

Es la responsable de la formación del personal de Bomberos en lo relativo a cursos de ingreso, reciclaje, ascenso, etc., así como de los cursos dirigidos a otros colectivos en relación con la prevención de incendios y con nuestro trabajo.

Para ello desarrolla y propone el contenido de las formaciones y manuales relacionados con las mismas, de acuerdo con las necesidades del servicio y con las exigencias de los planes de autoprotección.

En general, se trata de una formación eminentemente práctica que cuenta con un ratio muy bajo de alumnos por docente para garantizar un aprendizaje óptimo y cuidando en extremo la seguridad.

**69 acciones formativas diferentes**

**85 Bomberos Especialistas formados**

**74 profesionales promocionados**



Se encarga de labores de coordinación tales como:

- ✓ Gestión de la agenda de actividades no urgentes y la documentación relacionada.
- ✓ Tratamiento, control y explotación de toda la documentación derivada de las intervenciones (fundamentalmente los partes de intervención).
- ✓ Emisión de informes internos y memorias e informes solicitados por organismos externos.
- ✓ Introducción de las mejoras en la calidad de la gestión del servicio y auditoría.
- ✓ Gestión del Museo de Bomberos.

**4.418** informes emitidos

**1.028** actividades programadas

**9.119** visitantes Museo de Bomberos



La Ciudadanía es nuestra razón de ser y velamos por su seguridad siempre y a todas horas. Además, gracias a las relaciones que vamos estableciendo con nuestros vecinos, se están convirtiendo en nuestros grandes aliados de cara a la intervención, por lo que la eficacia y calidad en su resolución está en continuo proceso de mejora.

Cada día es más común encontrar ciudadanos y profesionales que se han comportado adecuadamente ante una situación de riesgo, facilitando nuestra intervención y minimizando daños derivados del siniestro. Nuestra actividad divulgativa tiene mucho que ver con ello.

Tenemos una actividad colaborativa muy importante con el resto de servicios y con las principales empresas, titulares de edificios singulares u organizadores de grandes eventos, de forma tal que nos familiarizamos con sus instalaciones y sus protocolos para poder mejorar nuestra respuesta.





# Bomberos con la Ciudadanía

Formamos y sensibilizamos a la ciudadanía, con un especial esfuerzo hacia la infancia (el futuro) y hacia aquellos colectivos más desfavorecidos y sensibles a los riesgos.

Participamos en los foros y congresos adecuados, para adquirir nuevos conocimientos, técnicas y medios que luego aplicamos.

**118** actividades ciudadanas

**39.493** participantes

**9** congresos nacionales e internacionales

**5** Jornadas Técnicas

**27** actos institucionales

# ANEXOS



1. Organización y datos fundamentales
2. Inspección de Extinción
3. Inspección de Prevención
4. Inspección de Planificación
5. Inspección de Formación
6. Inspección de Coordinación
7. Otros

# Organización y datos fundamentales



El Cuerpo de Bomberos está integrado por personal uniformado bombero, personal técnico y administrativo.

Dentro del personal uniformado bombero, se distinguen dos formas de prestación del servicio:

- Atención Directa a Siniestro (ADS): personal que da respuesta directa a las emergencias.
- Apoyo Técnico (AT) y Segunda Actividad: personal con funciones de apoyo, soporte y logísticas para la emergencia.

El personal técnico y administrativo no uniformado efectúa labores de estudios técnicos, inspecciones y gestiones necesarias para el funcionamiento del Servicio.

| CATEGORÍA  | Atención Directa a Siniestro | Apoyo Técnico | 2ª Actividad | TOTAL        |
|--|------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Jefe   | 7                            | 0             | 0            | 7            |
| Oficial  | 34                           | 3             | 0            | 37           |
| Suboficial   | 34                           | 3             | 0            | 37           |
| Sargento   | 81                           | 8             | 12           | 101          |
| Jefe De Grupo Bombero                              | 140                          | 42            | 9            | 191          |
| Bombero/Bombero Especialista                       | 640                          | 148           | 12           | 800          |
| Bombero  | 0                            | 1             | 0            | 1            |
| Sargento Conductor                                 | 23                           | 1             | 6            | 30           |
| Jefe De Grupo Conductor                            | 56                           | 13            | 1            | 70           |
| Bombero Conductor/ Bombero Conductora Especialista | 184                          | 18            | 2            | 204          |
| <b>Total</b>                                       | <b>1.199</b>                 | <b>237</b>    | <b>42</b>    | <b>1.478</b> |

| CATEGORÍA                  | TOTAL |
|----------------------------|-------|
| Consejero Técnico          | 1     |
| Asesor Técnico             | 22    |
| Arquitecto Técnico         | 5     |
| Adjunto A Sección          | 1     |
| Adjunto A Departamento     | 1     |
| Adjunto A Unidad           | 9     |
| Adjunto A Sección          | 1     |
| Encargado Oficina Auxiliar | 2     |

| CATEGORÍA                   | TOTAL |
|-----------------------------|-------|
| Auxiliar Oficina Auxiliar   | 1     |
| Administrativo              | 12    |
| Auxiliar Administrativo     | 12    |
| Auxiliar Secretaría         | 3     |
| Jefatura B                  | 1     |
| Auxiliar Servicios Internos | 1     |
| Conductor                   | 6     |
| Personal Diversos Oficios   | 1     |

La **plantilla de bomberos** requiere un incremento para mantener el nivel de prestación del servicio comprometido con su Carta de Servicios.

Las variables que determinan este incremento de plantilla son:

- Crecimiento de la Ciudad con nuevos barrios y parque de viviendas
- Aumento de la actividad en vía pública, turismo, movilidad, envejecimiento de edificios e infraestructuras, etc.
- Mantenimiento del tiempo de respuesta en las zonas de expansión de la ciudad
- Envejecimiento de la plantilla

En el año 2023 se incorporaron **85 Bomberos Especialistas**.



El personal de Apoyo Técnico y Logística presta servicio de 24h. cuando realiza labores de soporte y logística directas sobre la emergencia:

- Autónomos: mantenimiento y suministro de equipos de respiración autónoma.
- Equipamiento y vestuario: reposición de material al personal que está de guardia.
- Logística RBQ\*: soporte y asesoramiento con equipamiento especial en intervenciones RBQ.
- Comunicación y medios: Captación de información gráfica para información a la ciudadanía, documentación de partes de intervención y base documental para labores internas del Cuerpo de Bomberos.
- Prevención de Riesgos laborales: da soporte al personal de ADS\*\* para la mejora en el área de la prevención de riesgos laborales.
- Rescate en altura: Logística de material de trabajo en altura.

\* RBQ: Radiológico Biológico y Químico

\*\* ADS: Atención Directa a Siniestro



# Distribución personal de Guardia turno diario



## Distribución diaria de efectivos de guardia.

La distribución del personal en los parques se realiza en función del número y tipo de vehículos.

Los parques 2º, 8º, 9º y 12º son considerados “parques cabecera”. Disponen de vehículos especializados y personal para apoyar a otros parques e intervenciones especiales.

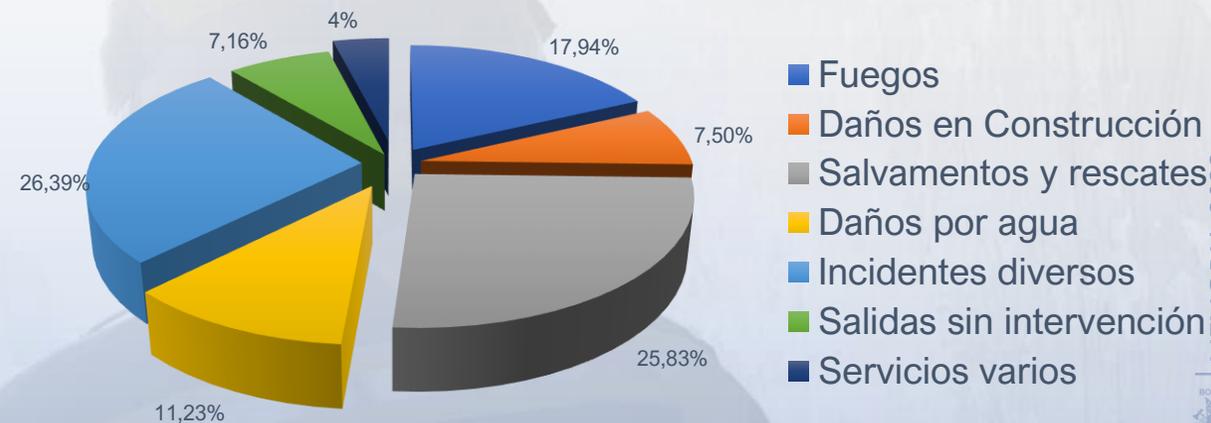
| PERSONAL EN PARQUES 1 AL 13º                    |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
|---|-----------|--------------------------|----------|----|-----------------------|----|----------|------------------------------|----|----|-------------------|-----|----|----|----|----------|----|----------|
| BOMBEROS  |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
| PARQUE  | 2º        | 3º                       | 6º       | ZC | 7º                    | 8º | 11º      | 13º                          | ZC | 5º | 10º               | 12º | ZS | 1º | 4º | 9º       | ZN | TOTAL    |
| Directivo de Guardia                            | 1         |                          |          | 1  |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    | 1        |
| Supervisor de Guardia                           | 1         |                          |          | 1  |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    | 1        |
| Jefes de Guardia                                | 2         |                          |          | 2  |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    | 2        |
| Suboficial Jefe de Sector                       | 1         |                          |          | 1  |                       | 1  |          |                              | 1  |    |                   | 1   | 1  |    |    |          | 1  | 4        |
| Sargento Jefe de Turno                          | 1         | 1                        | 1        | 3  | 1                     | 1  | 1        | 1                            | 4  | 1  | 1                 | 1   | 3  | 1  | 1  | 1        | 3  | 13       |
| Jefe Grupo                                      | 3         | 2                        | 2        | 7  | 2                     | 3  | 2        | 2                            | 9  | 2  | 2                 | 3   | 7  | 2  | 2  | 3        | 7  | 30       |
| Bombero Especialista /Bombero                   | 13        | 9                        | 9        | 31 | 9                     | 11 | 9        | 9                            | 38 | 9  | 9                 | 11  | 29 | 9  | 9  | 11       | 29 | 127      |
| CONDUCTORES                                     |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
| PARQUE  | 2º        | 3º                       | 6º       | ZC | 7º                    | 8º | 11º      |                              | ZC | 5º | 10º               | 12º | ZS | 1º | 4º | 9º       | ZN | TOTAL    |
| Sargento Conductor                              | 1         |                          |          | 1  |                       | 1  |          |                              | 1  |    |                   | 1   | 1  |    |    |          | 1  | 4        |
| Jefe de Grupo Conductor                         | 1         | 1                        | 1        | 3  | 1                     | 1  | 1        | 1                            | 3  | 1  | 1                 | 1   | 3  | 1  | 1  | 1        | 3  | 12       |
| Bbro. Conductor Esp./Bbro. C                    | 7         | 2                        | 2        | 11 | 2                     | 4  | 2        | 2                            | 8  | 2  | 2                 | 4   | 8  | 2  | 2  | 4        | 8  | 35       |
| APOYO TÉCNICO EN PARQUE / CENTRALITA EN PARQUES |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
| PARQUE  | 2º        | 3º                       | 6º       | ZC | 7º                    | 8º | 11º      |                              | ZE | 5º | 10º               | 12º | ZS | 1º | 4º | 9º       | ZN | TOTAL    |
| Bbro. Espec. / B. Cond. Esp.                    | 1         | 1                        | 1        | 3  | 1                     | 1  | 1        | 1                            | 4  | 1  | 1                 | 1   | 3  | 1  | 1  | 1        | 3  | 13       |
| CENTRAL DE COMUNICACIONES                       |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
| Jefes de Sala                                   |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    | 1        |
| JGB/Bomb/JGC/Bomb Ctor.                         |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    | 8        |
| UNIDADES DE APOYO Y LOGÍSTICA                   |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
|   | AUTÓNOMOS | EQUIPAMIENTO Y VESTUARIO |          |    | COMUNICACIÓN Y MEDIOS |    |          | PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES |    |    | RESCATE EN ALTURA |     |    |    |    |          |    |          |
| Oficial A.T.                                    |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    | 1                 |     |    |    |    |          |    |          |
| Suboficial A.T.                                 |           |                          |          |    |                       |    |          |                              |    |    |                   |     |    |    |    |          |    |          |
| Sgto. A.T. / Sgto. Cond. A.T.                   |           |                          |          |    |                       |    | 1        |                              |    |    |                   |     |    |    |    | 1        |    |          |
| J G / JG Ctor. --- ADS-A.T.                     |           |                          | 1        |    |                       |    | 2        |                              |    |    | 1                 |     |    |    |    | 2        |    | 1        |
| Bombero Espec. ADS-A.T.                         |           |                          | 1        |    |                       |    | 2        |                              |    |    | 1                 |     |    |    |    | 1        |    | 1        |
| Bomb. Cond. Esp. ADS-A.T.                       |           |                          | 1        |    |                       |    | 2        |                              |    |    |                   |     |    |    |    | 1        |    |          |
| <b>TOTAL</b>                                    |           |                          | <b>3</b> |    |                       |    | <b>7</b> |                              |    |    | <b>3</b>          |     |    |    |    | <b>5</b> |    | <b>2</b> |

## INTERVENCIONES POR CLAVE / TIPO

| CLAVE                | TIPO                     | Nº INTERVENCIONES | MEDIA ANUAL  | TMR* (min.) |
|----------------------|--------------------------|-------------------|--------------|-------------|
| 1                    | Fuegos                   | 5.214             | 248          | 7,58        |
| 2                    | Daños en Construcción    | 2.180             | 104          | 8,32        |
| 3                    | Salvamentos y Rescates   | 7.510             | 358          | 8,06        |
| 4                    | Daños por Agua           | 3.266             | 156          | 8,48        |
| 5                    | Incidentes Diversos      | 7.672             | 365          | 8,42        |
| 6                    | Salidas Sin Intervención | 2.082             | 99           | 7,41        |
| 7                    | Servicios Varios         | 1.147             | 55           | -           |
| <b>Total general</b> |                          | <b>29.071</b>     | <b>1.384</b> |             |

\* T.M.R. Tiempo Medio de Respuesta

Porcentaje anual por tipo de intervención.



TOTAL INTERVENCIONES

**29.071**

MEDIA DIARIA

**79,65**

TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA (TMR)

**8'19\***

**En FUEGOS en el INTERIOR de edificaciones\* TMR = 7,14**

*Viviendas, Oficinas, Hospitales, Garajes, Naves, Almacenes, Industrias, Centros Comerciales, Túneles, etc.*

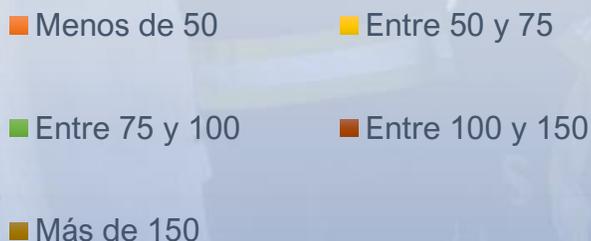
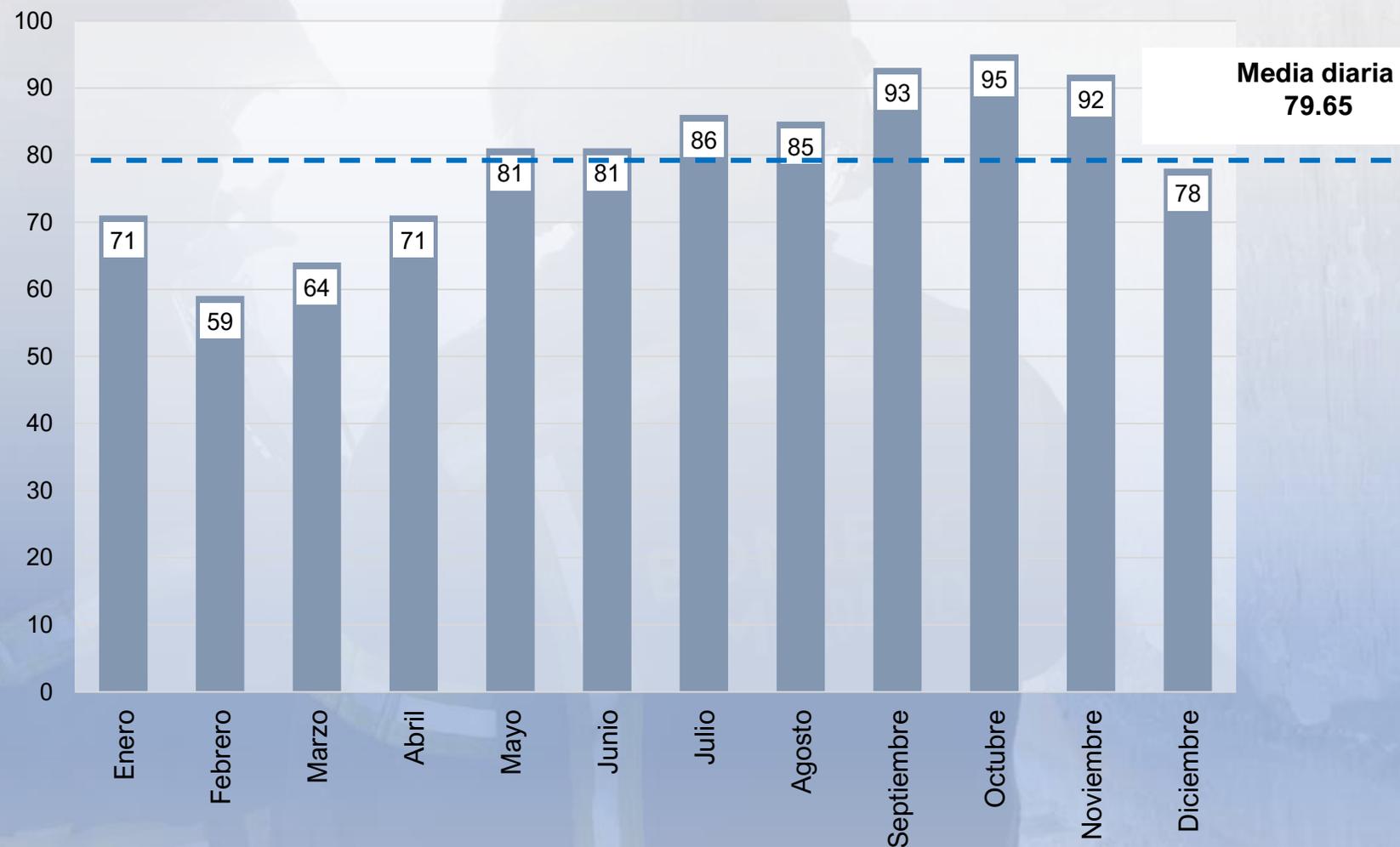
\*Se tienen en cuenta para facilitar este dato, el total de las intervenciones del Servicio (también las no urgentes: movimientos internos, maniobras, etc.).



## Días del año con:

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Menos de 50 Intervenciones     | 15  |
| Entre 50 y 75 Intervenciones   | 192 |
| Entre 75 y 100 Intervenciones  | 126 |
| Entre 100 y 150 Intervenciones | 21  |
| Más de 150 Intervenciones      | 11  |

## Evolución mensual - Media diaria



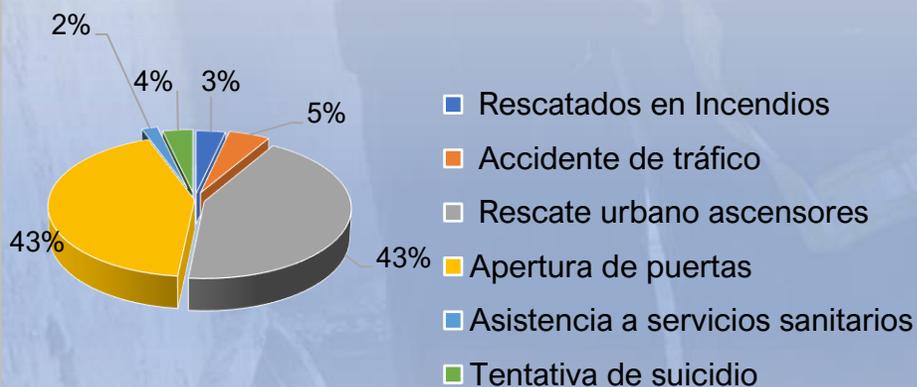
## Número de rescatados por tipo de intervención

| PERSONAS RESCATADAS               | TOTAL        |
|-----------------------------------|--------------|
| Rescatados en Incendios           | 229          |
| Accidente de tráfico              | 322          |
| Rescate urbano ascensor           | 2.733        |
| Apertura de puerta                | 2.772        |
| Asistencia a servicios sanitarios | 137          |
| Tentativa de suicidio             | 235          |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>6.428</b> |

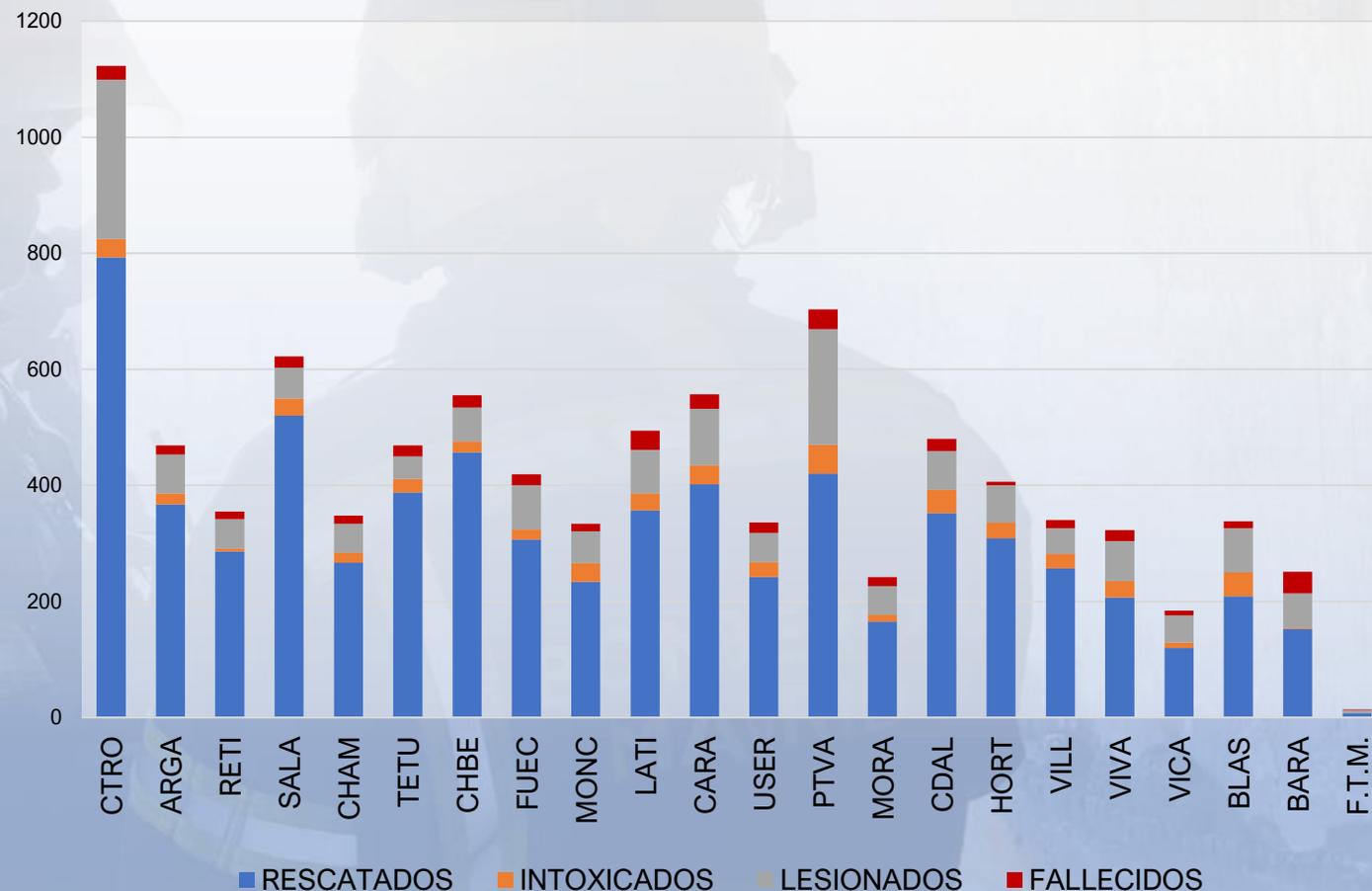
  

| OTROS RESCATES   | TOTAL |
|--|-------|
| Animales (gatos, perros, etc.), recogida y traslado de enjambres | 723   |

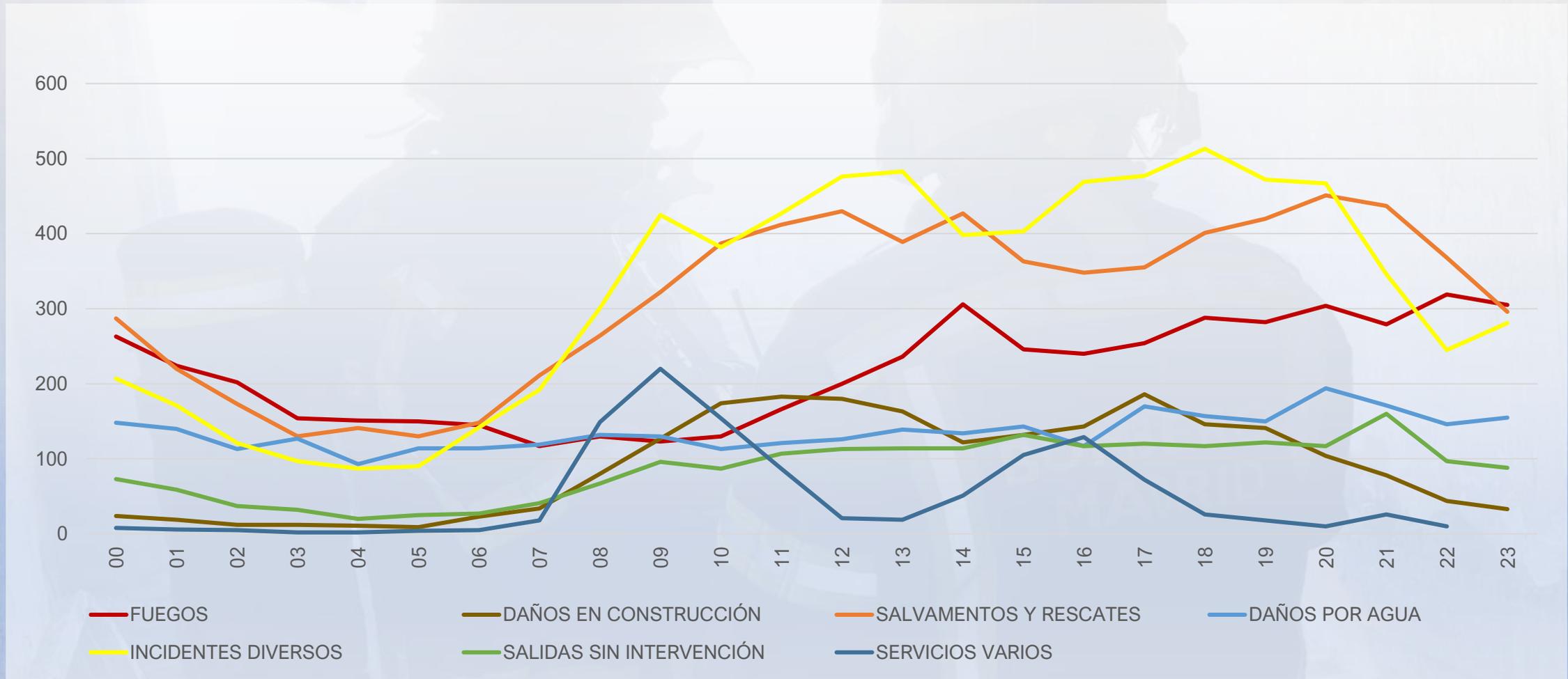
## Porcentaje personas rescatadas por tipo de intervención



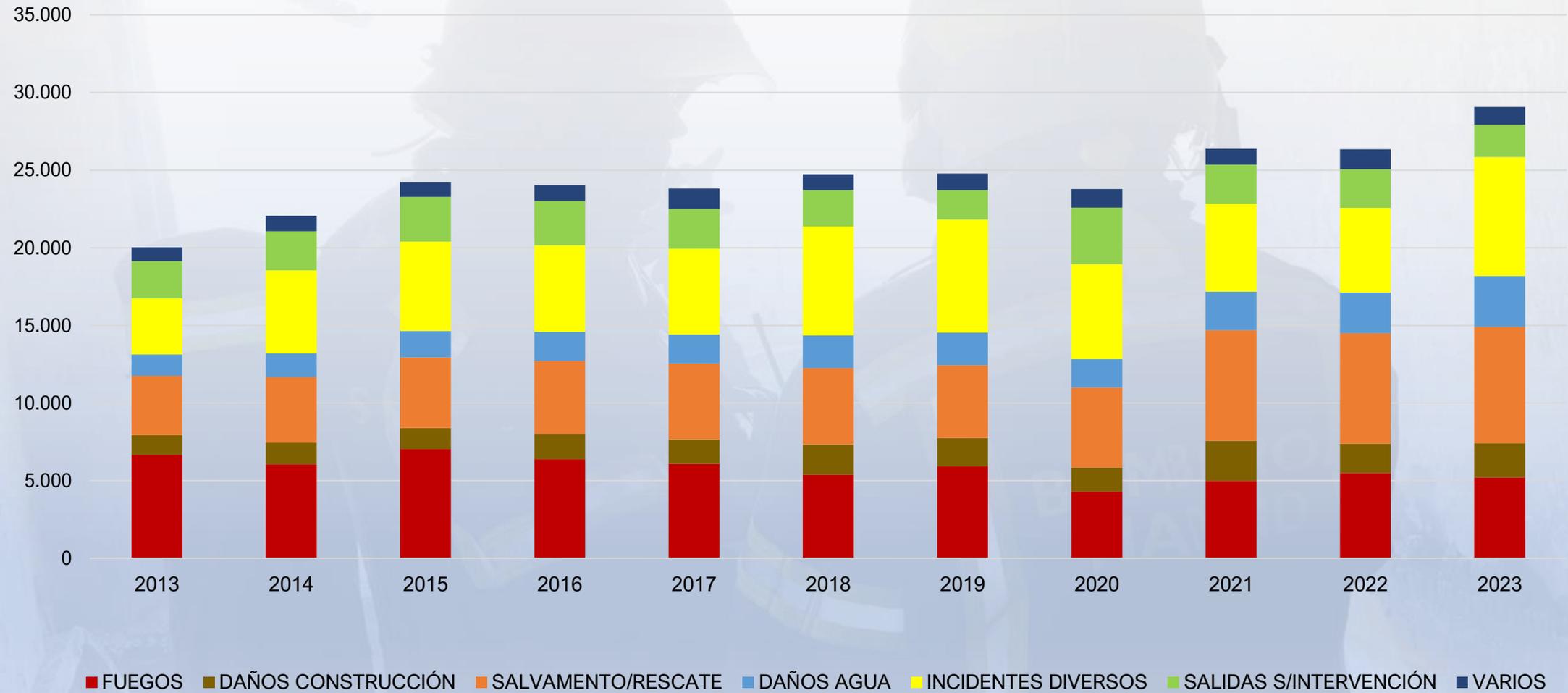
## Rescatados por tipo y distrito



## Número de intervenciones por tipo y franja horaria (intervenciones que se inician en ese tramo horario)



## Evolución total de intervenciones 2013-2023



## Gastos por capítulos en Bomberos 2023

### RESUMEN DE GASTOS PROGRAMA / CAPÍTULO

| CAPÍTULO              | DENOMINACIÓN                            | TOTAL GASTOS       | GASTOS ASIGNADOS   | % S/TOTAL   |
|-----------------------|---|--------------------|--------------------|-------------|
| 1                     | GASTOS DE PERSONAL                      | 137.496.046        | 137.467.486        | 99,9        |
| 2                     | GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS | 19.947.366         | 18.535.056         | 92,9        |
| 6                     | INVERSIONES REALES                      | 4.019.026          | 3.022.109          | 75,2        |
| <b>TOTAL PROGRAMA</b> |   | <b>161.462.437</b> | <b>159.024.681</b> | <b>98,5</b> |

## Gastos en capítulos II y VI en Bomberos 2023 (partidas más representativas)

### CAPÍTULO II.- Adquisición de vehículos, nuevas prendas de uniformidad, equipos de intervención y accesorios para dotar a la plantilla operativa de la Jefatura del Cuerpo de Bomberos

| PARTIDA                                    | TOTAL       |
|--|-------------|
| Suministros: Vestuario                     | 2.238.495 € |
| Suministros: Repuestos maq., ut. y e.t.    | 586.355 €   |
| Reparaciones, mantenimiento y conservación | 2.805.750 € |
| Arrendamientos de material de transporte   | 8.979.169 € |

### CAPÍTULO VI – Adquisición de equipos, herramientas y vehículos para renovar el equipamiento disponible en la Jefatura del Cuerpo de Bomberos

| PARTIDA                                       | TOTAL       |
|---|-------------|
| Maquinaria, instalaciones técnicas y utillaje | 1.272.558 € |
| Elementos de transporte                       | 609.424 €   |
| Equipos para procesos de información          | 667.124 €   |
| Aplicaciones informáticas                     | 449.192 €   |

## Vehículos por zona y parque

|            |      | CENTRO |     |     | NORTE |     |     | SUR |      |      | ESTE |     |      |      |
|------------|------|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|------|------|
|            |      | P2º    | P3º | P6º | P1º   | P4º | P9º | P5º | P10º | P12º | P7º  | P8º | P11º | P13º |
| FUEGO      | COCH | 1      | 1   | 1   | 1     | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    | 1    |
|            | COBO |        | 1   | 1   | 1     |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | BOMB | 2      |     |     | 1     | 1   | 2   | 1   | 1    | 2    | 1    | 2   | 1    | 1    |
| SALVAMENTO | ES27 |        | 1   | 1   |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | ES32 | 1      |     |     | 1     | 1   | 1   |     | 1    | 2    | 1    | 1   | 1    | 1    |
|            | EA32 | 1      |     |     |       |     | 1   | 1   |      |      | 1    |     |      |      |
|            | ES55 |        |     |     |       |     | 1   |     |      | 1    |      |     |      |      |
|            | BA53 | 1      |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | BA74 |        |     |     |       |     | 1   |     |      |      |      |     |      |      |
|            | FCOL | 1      |     |     |       |     | 1   | 1   |      |      |      | 1   |      |      |
| AGUA       | TANG | 1      |     |     |       |     | 1   |     |      |      |      |     |      |      |
|            | TANM |        |     |     |       | 1   | 1   |     | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    |      |
|            | TANP |        | 1   |     | 1     |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | BOPA |        | 1   |     |       | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 1   | 1    |      |
|            | DESA | 1      |     |     |       | 1   | 1   |     | 1    | 1    |      | 1   | 1    |      |

|            |            | CENTRO |     |     | NORTE |     |     | SUR |      |      | ESTE |     |      |      |
|------------|------------|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|------|-----|------|------|
|            |            | P2º    | P3º | P6º | P1º   | P4º | P9º | P5º | P10º | P12º | P7º  | P8º | P11º | P13º |
| GRÚA       | GR50       |        |     |     |       |     |     |     |      | 1    |      |     |      |      |
|            | GR35       | 1      |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | EMER       |        |     |     | 1     |     | 1   |     |      | 1    | 1    | 1   |      |      |
| ESPECIALES | APEO       | 1      |     |     |       | 1   |     |     |      | 1    |      |     |      | 1    |
|            | AVIT       |        |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | ENJA       |        |     |     | 1     |     |     |     |      |      | 1    |     |      |      |
|            | DESC       |        |     |     |       |     | 1   |     |      |      | 1    |     |      |      |
|            | ELEC       |        |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      | 1    |
|            | PEES       |        |     |     |       |     | 1   |     |      | 1    |      |     |      |      |
|            | SALV       | 1      |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |
|            | REPA       |        |     |     |       |     |     |     |      | 1    |      |     |      |      |
|            | POLI       |        |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      | 1    |
|            | CONT       | 2      |     |     |       |     |     |     |      | 2    |      | 1   | 3    |      |
|            | RMOL       | 2      |     |     |       |     |     |     |      | 5    |      | 2   | 4    |      |
| ALMA       | 2          |        |     |     |       |     |     |     | 1    | 1    |      | 2   |      |      |
| TRANSPORTE | CMAS (4X4) | 5      |     |     |       |     |     |     |      | 1    |      |     | 1    | 1    |
|            | CMAN (4X2) | 1      |     |     |       |     |     |     | 2    |      |      | 1   | 1    | 1    |
|            | FURM       | 1      | 1   | 1   | 1     | 1   | 1   | 1   | 1    | 1    | 1    | 2   | 1    | 1    |
|            | FURG       | 1      |     |     |       |     |     |     |      | 1    |      |     | 1    |      |
|            |            |        |     |     |       |     |     |     |      |      |      |     |      |      |

Existe una flota complementaria de vehículos para soporte logístico en otras dependencias del servicio.

| FUEGO                             |  | AGUA         |  | ESPECIALES  |   |
|-----------------------------------|--|--------------|--|-------------|---|
| <b>COCH</b>                       | Coche de 1ª salida (BUL)                               | <b>TANM</b>  | Autotanque 6.500 l. con lanza monitora     | <b>APEO</b> | Apeos   |
| <b>COBO</b>                       | Coche Bomba (BUP)                                      | <b>TANP</b>  | Autotanque 5.000 l.                        | <b>ELEC</b> | Electroventilador   |
| <b>BOMB</b>                       | Autobomba (BUP)  | <b>TANG</b>  | Autotanque 12.000 l. con lanza monitora    | <b>POLI</b> | Polibrazos con Cabina Doble   |
| <b>SALVAMENTO</b>                 |  | <b>BOPA</b>  | Bomba forestal                             | <b>AVIT</b> | Vehículo de Avituallamiento (recuperación fisiológica)                |
| <b>ES27</b>                       | Autoescala de 27 m.                                    | <b>DESA</b>  | Desagüe                                    | <b>ENJA</b> | Vehículo de enjambres   |
| <b>ES32</b>                       | Autoescala de 32 m.                                    | <b>GRÚAS</b> |  | <b>DESC</b> | Vehículo de Descontaminación (RBQ)                                    |
| <b>EA32</b>                       | Autoescala de 32 m. (Articulada y Telescópica)         | <b>GR35</b>  | Grúa 35 Tm.                                | <b>PEES</b> | Vehículo de Protección Especial (RBQ)                                 |
| <b>ES55</b>                       | Autoescala de 55 m.                                    | <b>GR50</b>  | Grúa 50 Tm.                                | <b>SALV</b> | Salvamento en estructura colapsadas                                   |
| <b>BA53</b>                       | Brazo Articulado de 53 m.                              | <b>EMER</b>  | Emergencias. Vehículo de rescate con pluma | <b>REPA</b> | Retropala   |
| <b>BA74</b>                       | Brazo Articulado de 74 m.                              |              |  | <b>CONT</b> | Contenedores con equipo especializado                                 |
| <b>FOLC</b>                       | Furgoneta Colchones de Salvamento                      |              |  | <b>RMOL</b> | Remolque con equipo especializado (RBQ, Ext., Resc., S. Acuático,...) |
| <b>TRANSPORTE PARA SINIESTROS</b> |  |              |  | <b>ALMA</b> | Centro de Mando movil   |
| <b>CMAS</b>                       | Coche de Mando   |              |  |             |   |
| <b>CMCR</b>                       | Coche de movimiento interno con rotativos              |              |  |             |   |
| <b>FU6C</b>                       | Furgoneta de traslado mixta de 6 plazas                |              |  |             |   |
| <b>FR9L</b>                       | Fgta. traslado 9 plazas con alta capacidad de maletero |              |  |             |   |

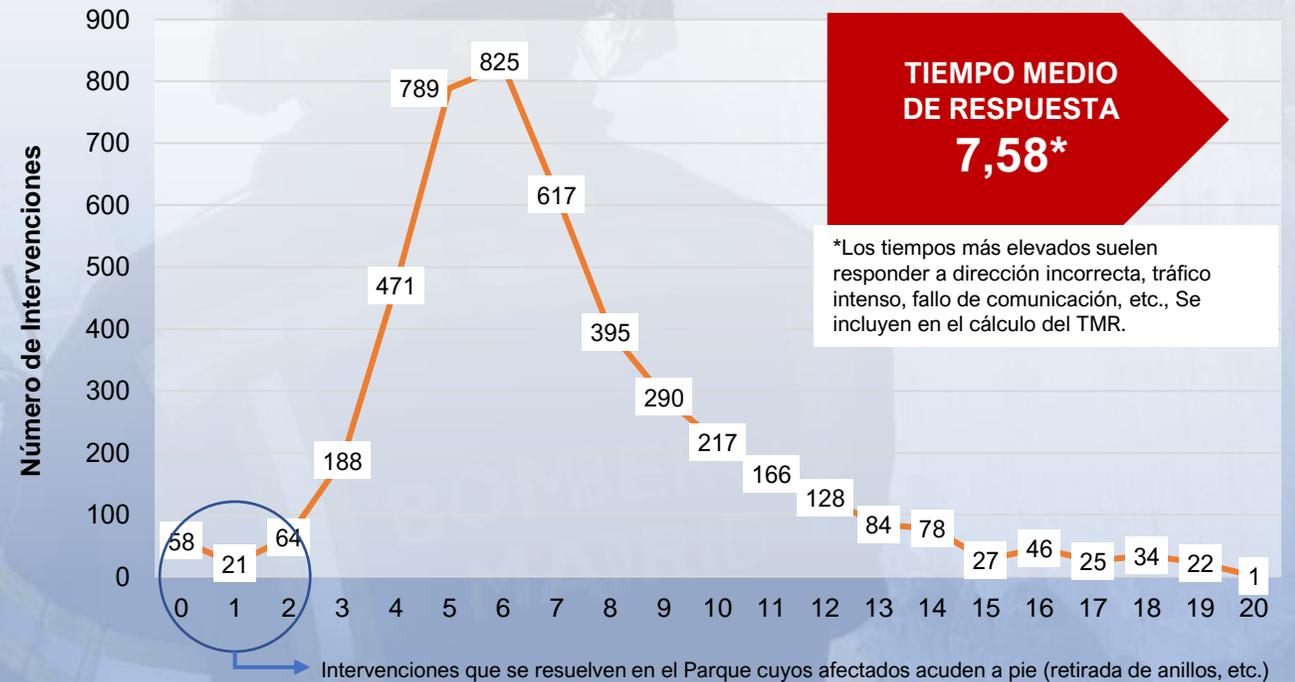
# Inspección de EXTINCIÓN

## Total de incendios por lugar

| LUGAR                | Nº INTERVENCIONES | MEDIA DIARIA |
|----------------------|-------------------|--------------|
| Interior edificación | 2.039             | 5,59         |
| Exterior             | 3.176             | 8,70         |
| <b>Total</b>         | <b>5.215</b>      | <b>14,29</b> |



## Tiempo medio de respuesta en minutos



## Incendios en interior y exterior

### INCENDIOS EN INTERIOR POR USO

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Vivienda                       | 1.498        |
| Comercio y Hostelería          | 111          |
| Cultura y Deporte              | 18           |
| Edificios Oficiales y Oficinas | 16           |
| Industria y Almacenes          | 44           |
| Pública Concurrencia           | 15           |
| Sanitario                      | 11           |
| Reconocimientos en interior    | 326          |
| <b>Total</b>                   | <b>2.039</b> |



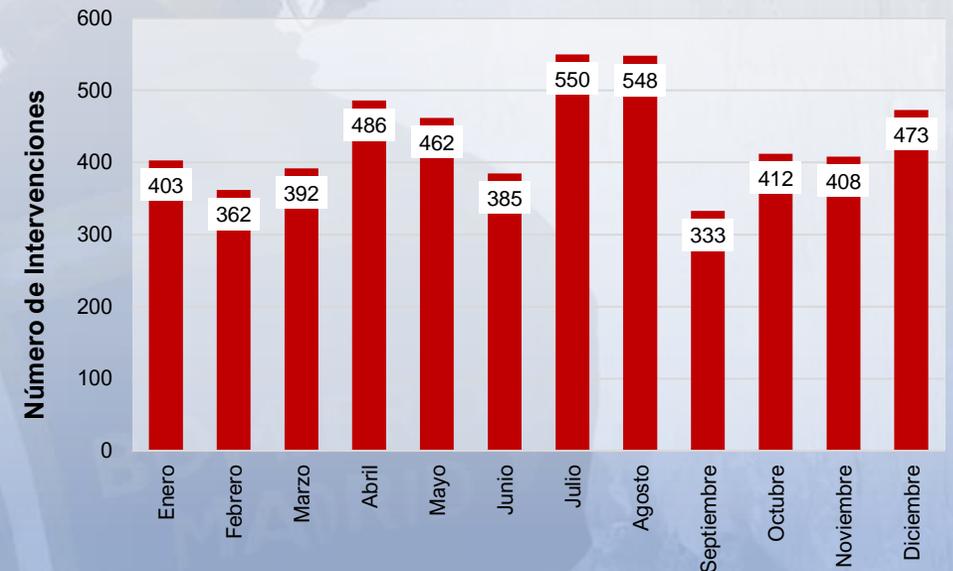
### INCENDIOS EN EXTERIOR

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Basuras y Contenedores      | 1.731        |
| Forestales                  | 537          |
| Vehículos                   | 492          |
| Otros*                      | 179          |
| Reconocimientos en exterior | 237          |
| <b>Total</b>                | <b>3.176</b> |



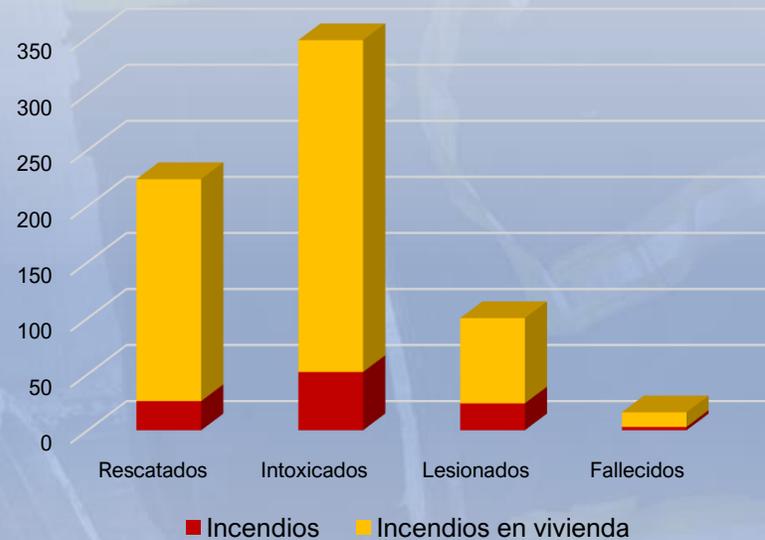
(\*) Objetos abandonados en descampados, basuras, casetas de obras, etc.

## Distribución de intervenciones por meses

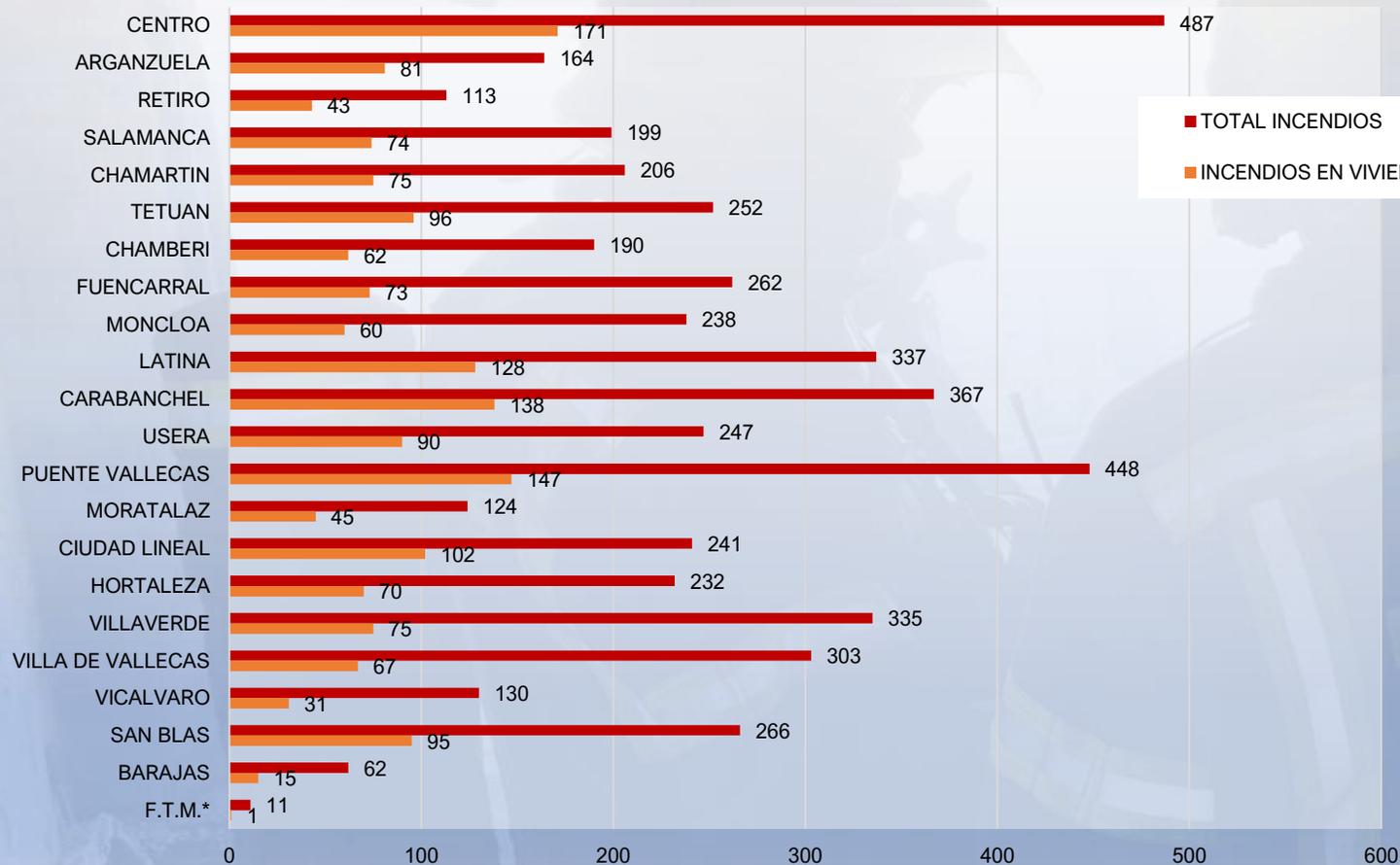


## Víctimas en incendios

| VÍCTIMAS    | INCENDIOS | INCENDIOS EN VIVIENDA | TOTAL      |
|-------------|-----------|-----------------------|------------|
| Rescatados  | 26        | 197                   | <b>223</b> |
| Intoxicados | 52        | 296                   | <b>348</b> |
| Lesionados  | 24        | 76                    | <b>100</b> |
| Fallecidos  | 3         | 13                    | <b>16</b>  |



## Distribución intervenciones por distrito

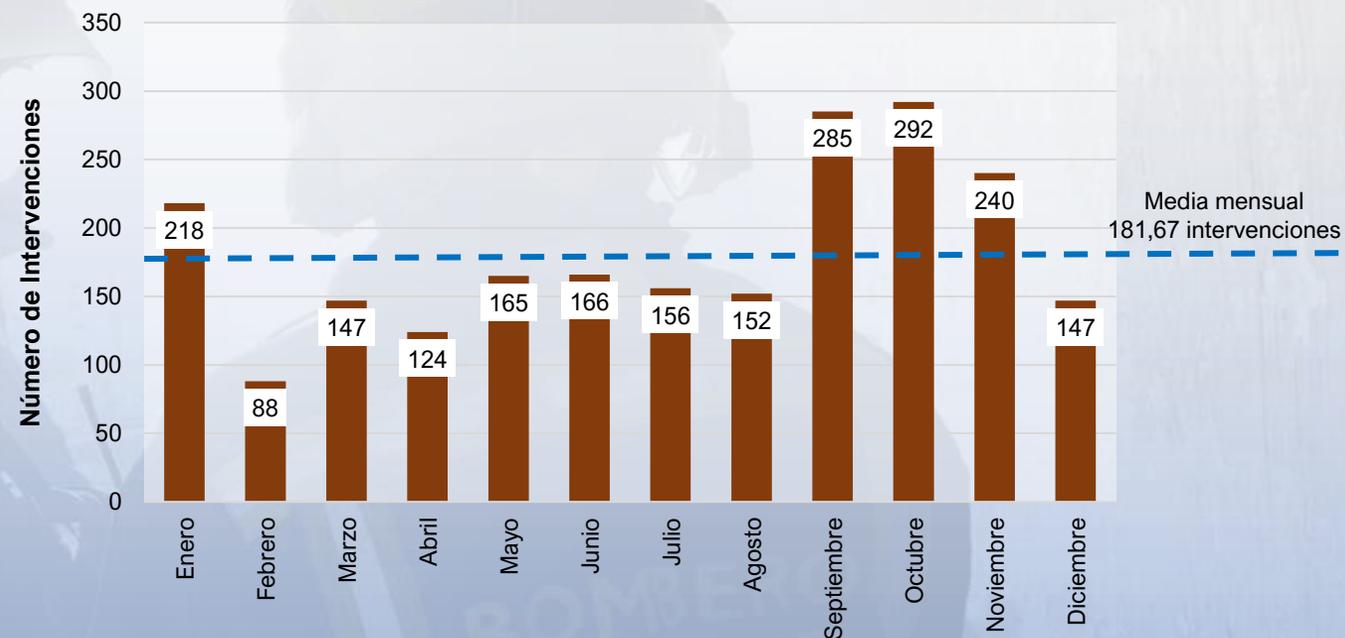


(\*) F.T.M.: Fuera del Término Municipal

## Total intervenciones por lugar

| LUGAR                | Nº INTERVENCIONES | MEDIA DIARIA |
|----------------------|-------------------|--------------|
| Interior edificación | 1.914             | 5,24         |
| Exterior             | 265               | 0,73         |
| <b>Total</b>         | <b>2.179</b>      | <b>5,97</b>  |

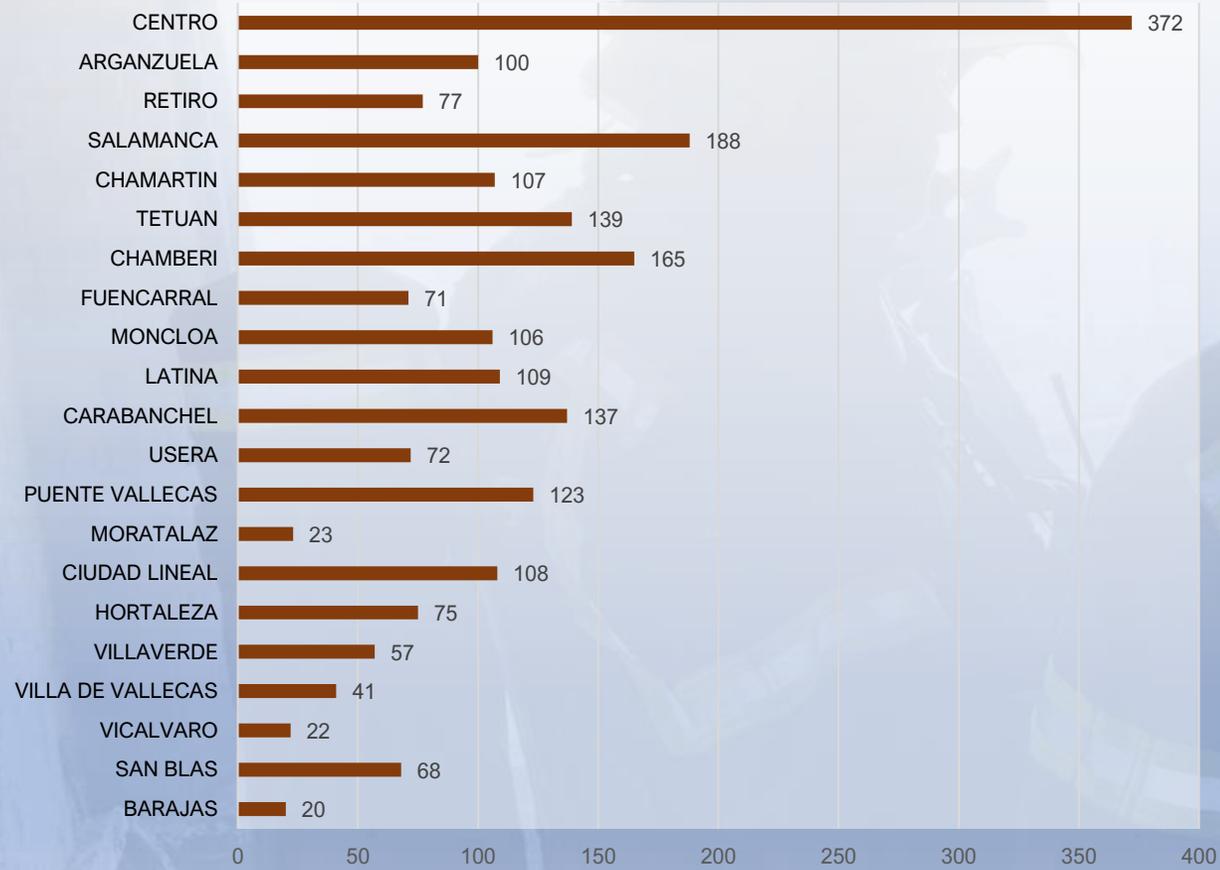
## Distribución de intervenciones por meses



La mayoría de las intervenciones efectuadas se deben a daños en cubiertas y fachadas de edificaciones (cornisas, revocos, aleros, etc.), y en carpinterías exteriores (persianas, toldos, balcones, cristalerías, etc.).

En vía pública, socavones, cedimientos de tierra, túneles, etc.

## Distribución intervenciones por distrito

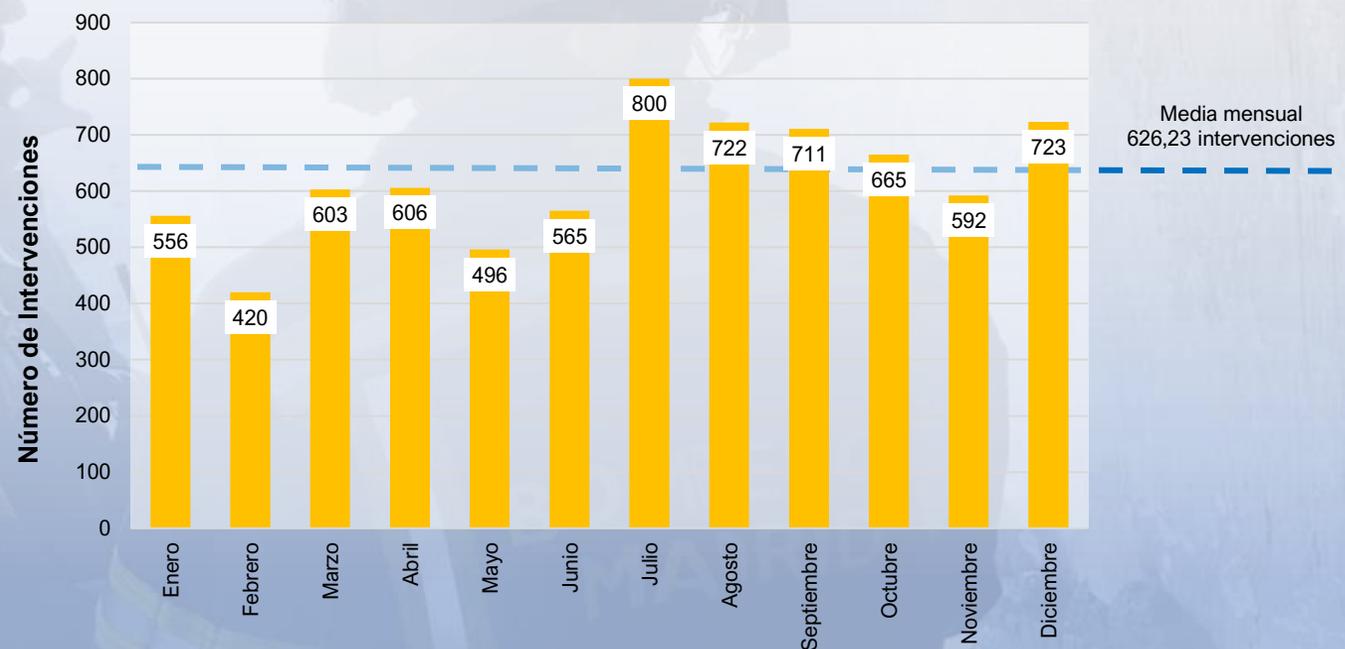


## Total intervenciones por lugar

| LUGAR                | Nº INTERVENCIONES | MEDIA DIARIA |
|----------------------|-------------------|--------------|
| Interior edificación | 6.306             | 17,28        |
| Exterior             | 1.153             | 3,16         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>7.459</b>      | <b>20,44</b> |



## Distribución de intervenciones por meses

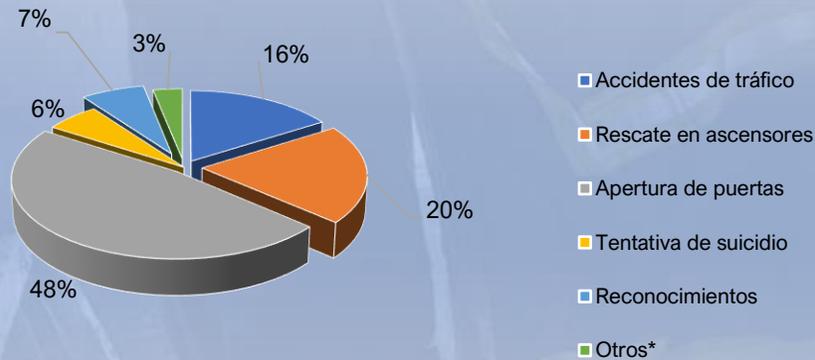


## Total intervenciones por tipo

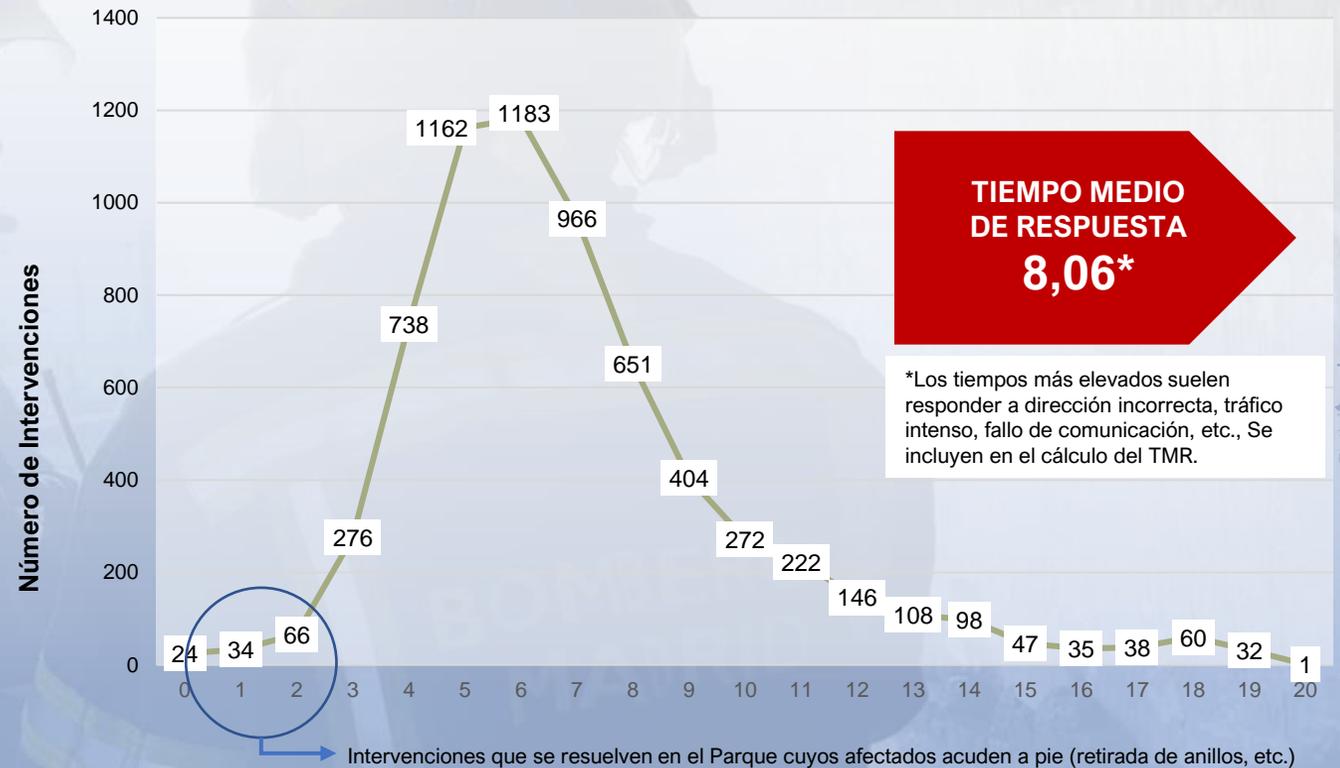
| TIPO DE INTERVENCIÓN   | Nº INTERVENCIÓNES |
|------------------------|-------------------|
| Accidentes de tráfico  | 1.166             |
| Rescates en ascensores | 1.475             |
| Apertura de puertas    | 3.465             |
| Suicidas               | 426               |
| Reconocimientos        | 502               |
| Otros*                 | 1.249             |
| <b>Total</b>           | <b>8.283</b>      |

(\*) Accidentes de trabajo, accidentes en otros medios de transporte, animales, objetos. prestación de medios a otros servicios de emergencia, etc.

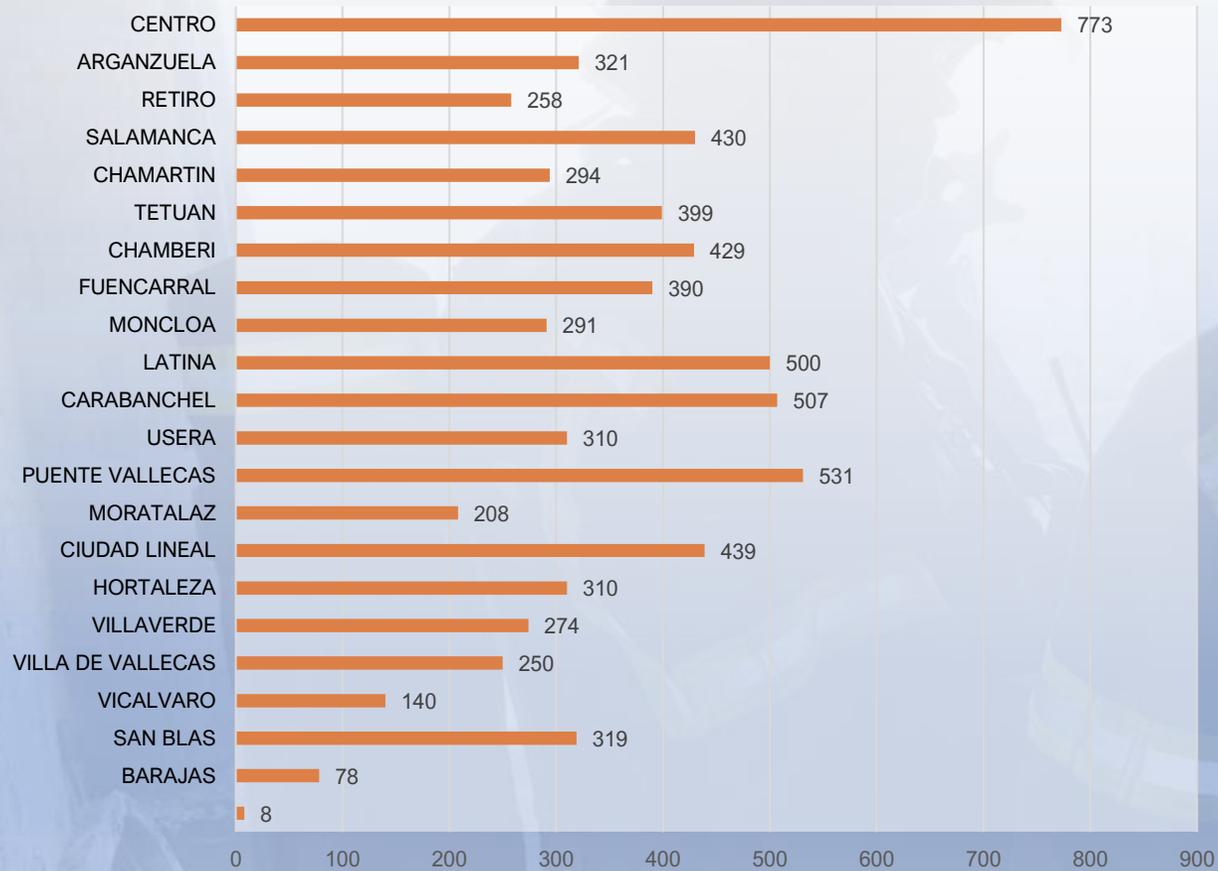
## Porcentaje de intervenciones por tipo



## Tiempo medio de respuesta

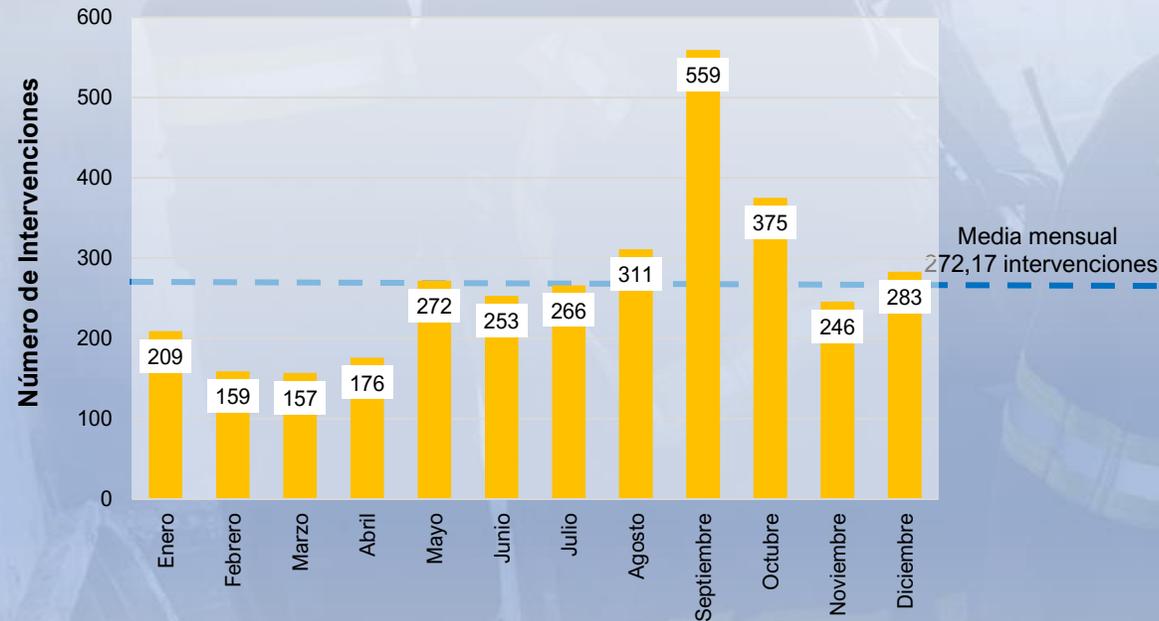


## Distribución de intervenciones por distrito



| LUGAR                | Nº INTERVENCIONES | MEDIA DIARIA | % ANUAL     |
|----------------------|-------------------|--------------|-------------|
| Interior edificación | 2.477             | 6,79         | 75,84%      |
| Exterior             | 789               | 2,16         | 24,16%      |
| <b>Total</b>         | <b>3.266</b>      | <b>8,95</b>  | <b>100%</b> |

## Distribución de intervenciones por meses

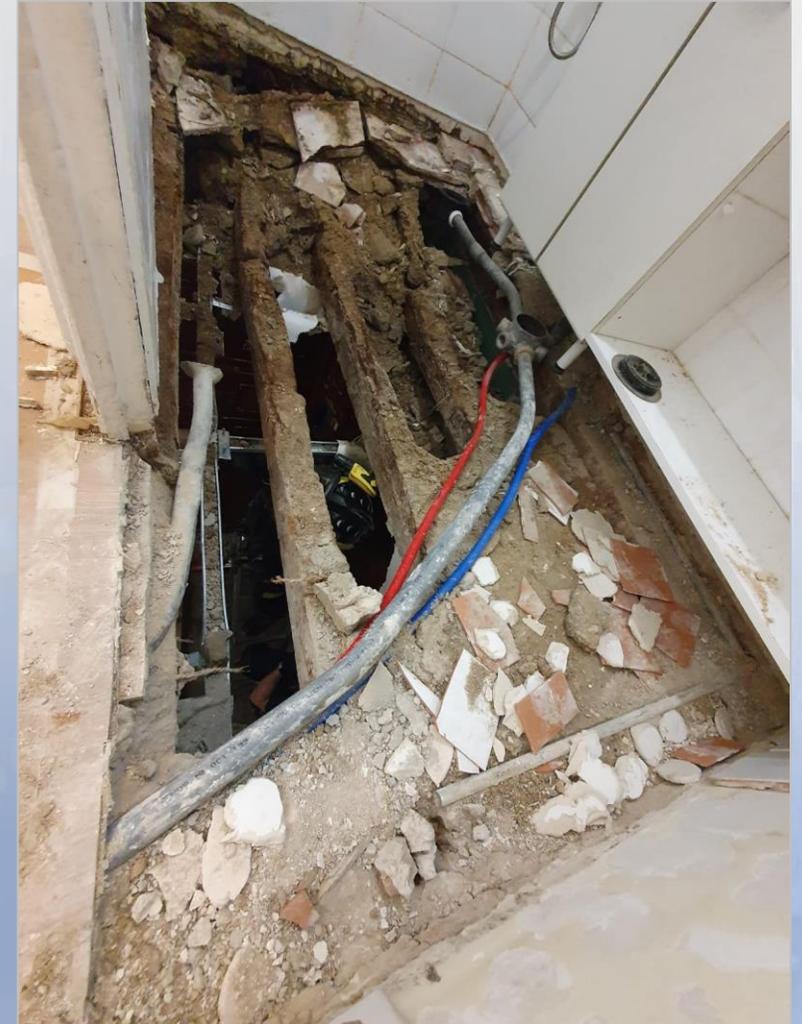
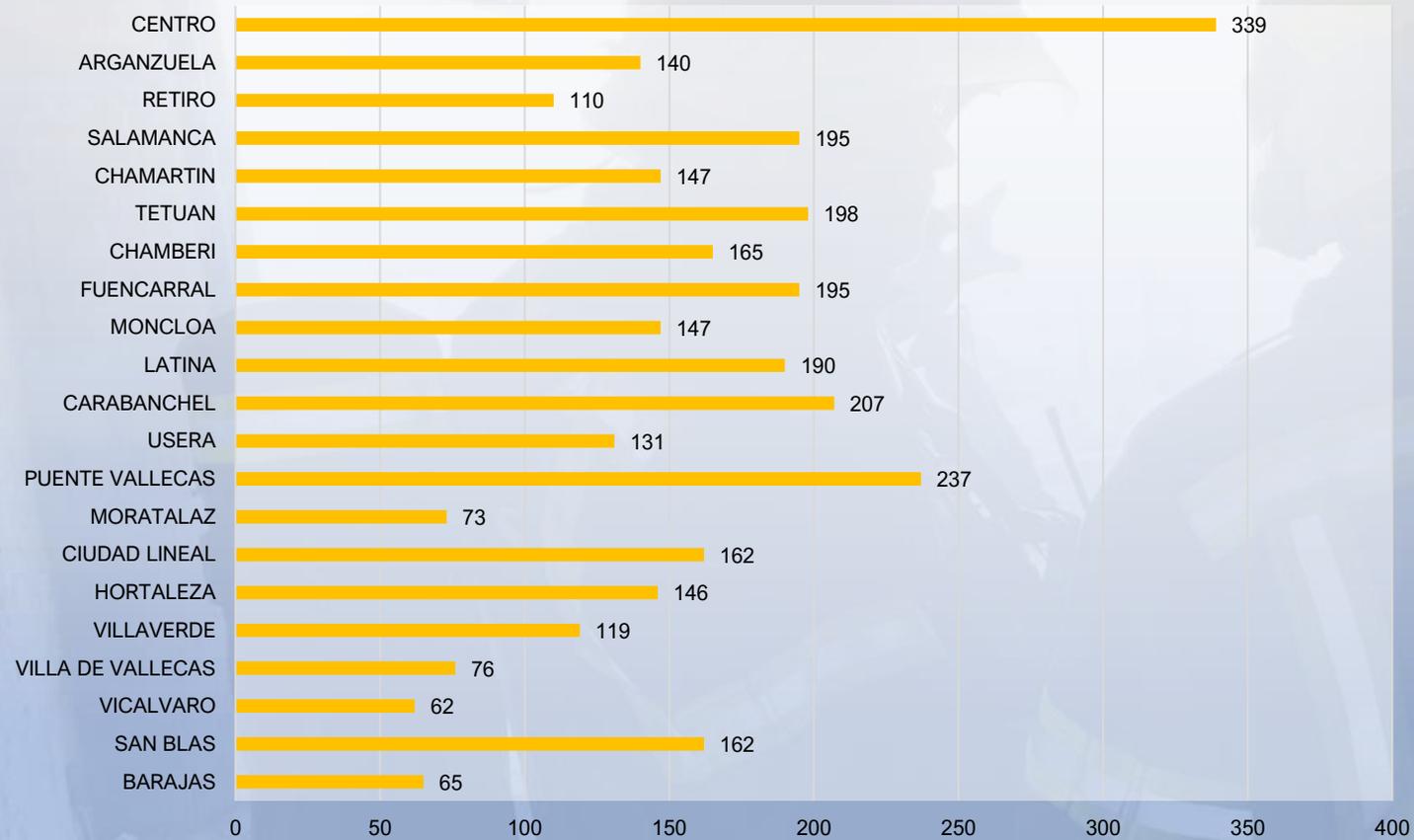


## Tipología

| LUGAR                     | TIPO DE ACTUACIÓN                                       | Nº INTERVENCIONES |
|---------------------------|---|-------------------|
| INTERIOR DE EDIFICACIONES | Acumulación de agua causado por rotura de instalaciones | 25                |
|                           | Daños en conducciones e instalaciones                   | 2.033             |
|                           | Embalsamiento de agua de lluvia                         | 98                |
|                           | Otros (roturas o fugas sin determinar)                  | 100               |
|                           | Reconocimientos por daños por agua                      | 221               |
| EXTERIOR – VÍA PÚBLICA    | Acumulación de agua causado por rotura de instalaciones | 9                 |
|                           | Daños en conducciones e instalaciones                   | 527               |
|                           | Embalsamiento de agua de lluvia                         | 151               |
|                           | Otros (roturas o fugas sin determinar)                  | 26                |
|                           | Reconocimientos por daños por agua                      | 76                |
| <b>TOTAL</b>              |   | <b>3.266</b>      |



## Distribución intervenciones por distrito

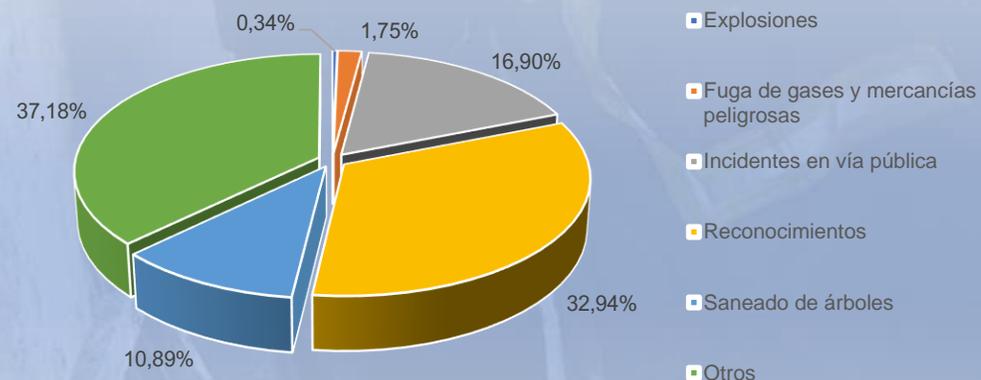


| INCIDENTES POR TIPO                   | Nº INTERVENCIONES |
|---------------------------------------|-------------------|
| Explosiones                           | 26                |
| Fuga de gases y mercancías peligrosas | 136               |
| Incidentes en vía pública             | 1.305             |
| Reconocimientos                       | 2.543             |
| Saneado de árboles                    | 841               |
| Otros*                                | 2.871             |
| <b>Total</b>                          | <b>7.722</b>      |

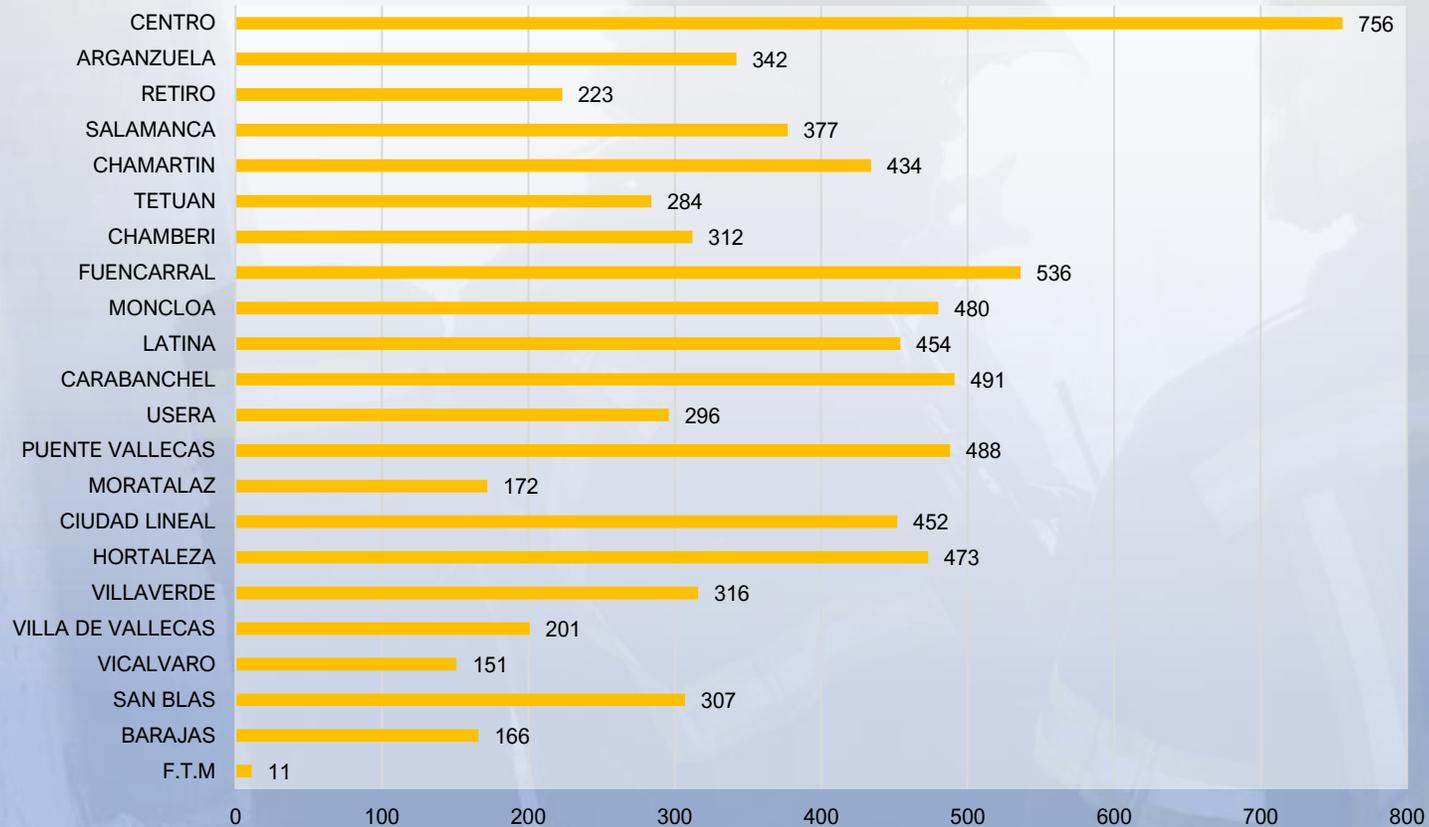
(\*) Descontaminaciones, sujeción, desmontaje, retirada, etc. de antenas TV, farolas, rejillas, instalaciones eléctricas y de telefonía, etc.

## Tiempo medio de respuesta

- Tiempo medio de respuesta (min.)



## Distribución intervenciones por distrito



(\*) F.T.M: Fuera del Término Municipal



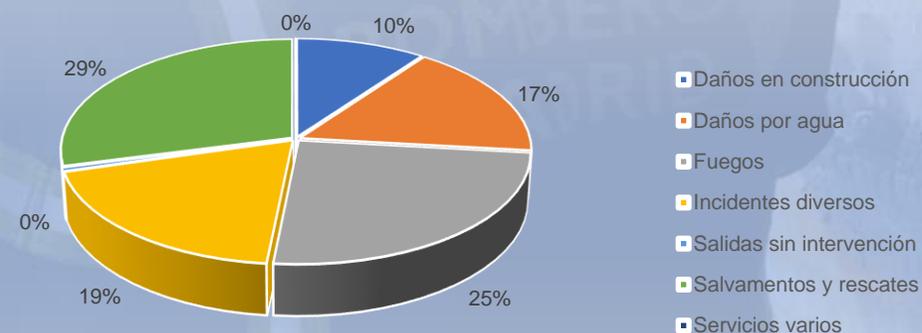
| TIPO DE INTERVENCIÓN         | Nº INTERVENCIÓNES |
|------------------------------|-------------------|
| Avisos falsos                | 265               |
| Anulada                      | 120               |
| Falsas alarmas               | 1.025             |
| Reconocimiento sin actuación | 47                |
| Regreso en ruta              | 622               |
| <b>Total</b>                 | <b>2.079</b>      |

| TIPO DE RECONOCIMIENTO   | Nº INTERVENCIÓNES |
|--------------------------|-------------------|
| Fuegos                   | 563               |
| Daños en construcción    | 181               |
| Salvamentos y rescates   | 704               |
| Daños por agua           | 297               |
| Incidentes diversos      | 841               |
| Salidas sin intervención | 47                |
| Servicios varios         | 8                 |
| <b>Total</b>             | <b>2.641</b>      |

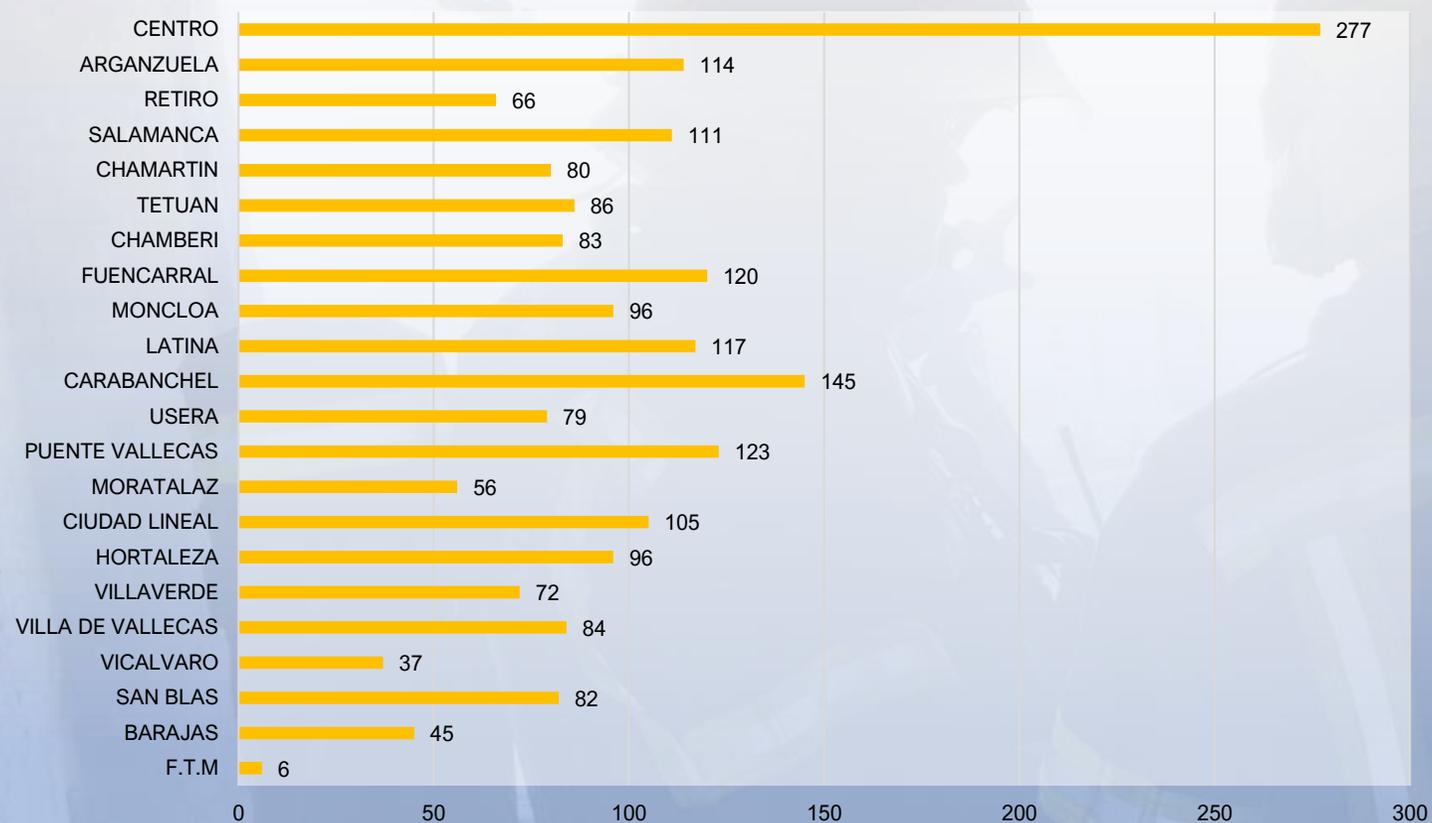
## Distribución de intervenciones por meses



## Porcentaje por tipo de reconocimiento



## Distribución intervenciones por distrito



(\*) F.T.M: Fuera del Término Municipal



## Tipologías

| TIPO DE INTERVENCIÓN     | Nº INTERVENCIONES |
|--------------------------|-------------------|
| Retenes                  | 123               |
| Visitas y revisiones     | 578               |
| Exhibiciones y maniobras | 296               |
| *Otros                   | 151               |
| <b>Total</b>             | <b>1.148</b>      |

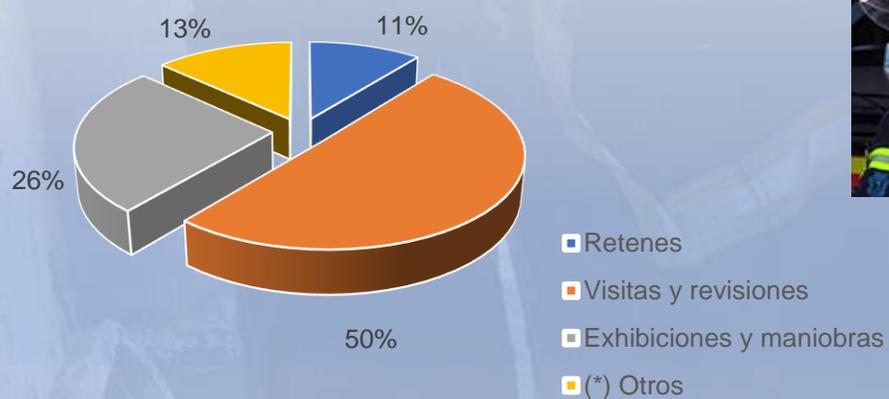


(\*) Prestación de medios a otros servicios, PM, PN, SAMUR-PC, SUMMA, grabación actividades, movimientos internos, etc.

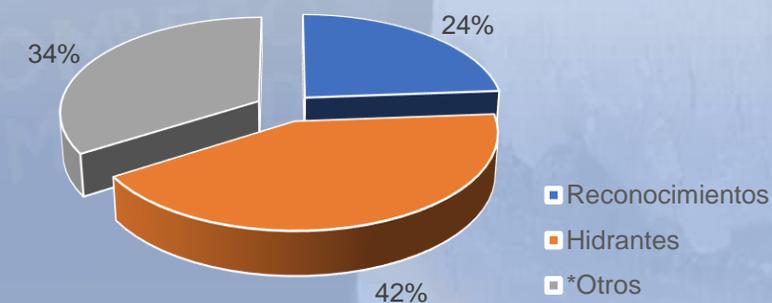
| TIPO DE INTERVENCIÓN | Nº INTERVENCIONES |
|----------------------|-------------------|
| Reconocimientos      | 201               |
| Hidrantes            | 356               |
| *Otros               | 20                |
| <b>Total</b>         | <b>577</b>        |

(\*) Callejero, instalaciones, eventos, etc.

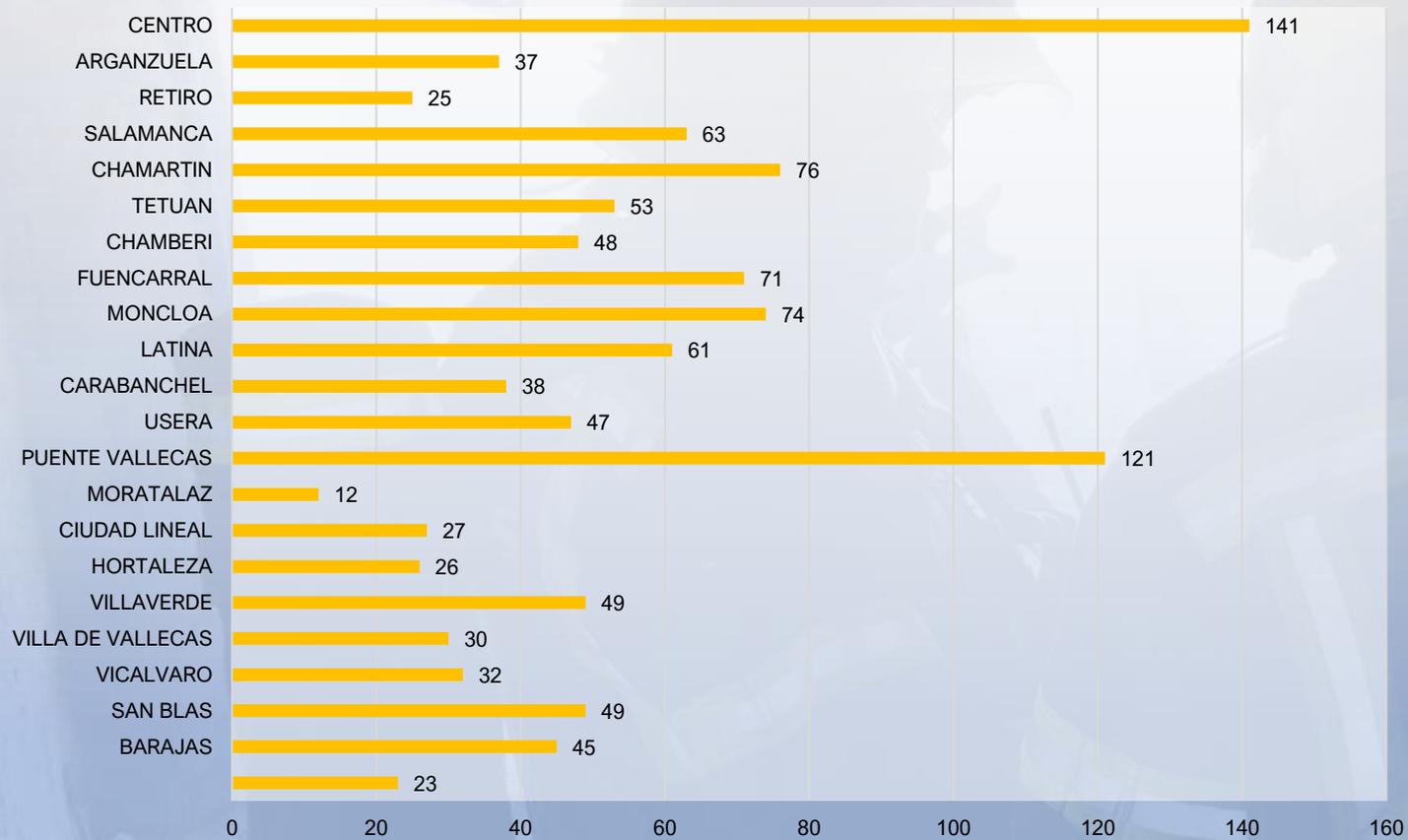
## Porcentaje de actuaciones por tipo de servicio



## Porcentaje de actuaciones por tipo de reconocimiento



## Distribución intervenciones por distrito



# Inspección de PREVENCIÓN



## Total de expedientes tramitados por uso y tipología de la edificación

| USO/TIPOLOGÍA DE LA EDIFICACIÓN             | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |           | INSPECCIONES DE OFICIO |              | PROYECTOS DE P.C.I. |            | PLANES DE EMERGENCIA |            |
|---|-----------------------------|-----------|------------------------|--------------|---------------------|------------|----------------------|------------|
|   | ENTRADA                     | SALIDA    | ENTRADA                | SALIDA       | ENTRADA             | SALIDA     | ENTRADA              | SALIDA     |
| Administrativo, oficinas, terciarios        | 3                           | 2         | 22                     | 17           | 46                  | 47         | 208                  | 196        |
| Almacén                                     | 0                           | 0         | 8                      | 6            | 4                   | 4          | 2                    | 1          |
| Comercial                                   | 1                           | 1         | 96                     | 78           | 20                  | 19         | 64                   | 58         |
| Docente, educativo                          | 7                           | 7         | 44                     | 43           | 76                  | 75         | 306                  | 240        |
| Garaje-aparcamiento                         | 5                           | 6         | 42                     | 33           | 29                  | 31         | 22                   | 12         |
| Hospitalario, equipamiento salud            | 3                           | 3         | 13                     | 10           | 30                  | 30         | 62                   | 49         |
| Industria                                   | 1                           | 1         | 35                     | 31           | 13                  | 14         | 33                   | 26         |
| Otros                                       | 1                           | 1         | 102                    | 66           | 63                  | 62         | 81                   | 44         |
| Pública concurrencia                        | 15                          | 15        | 920                    | 766          | 289                 | 287        | 159                  | 155        |
| Residencial público, comunitaria, hospedaje | 7                           | 6         | 40                     | 45           | 91                  | 98         | 123                  | 102        |
| Residencial vivienda                        | 11                          | 11        | 179                    | 168          | 129                 | 128        | 20                   | 19         |
| <b>Total general</b>                        | <b>54</b>                   | <b>53</b> | <b>1.501</b>           | <b>1.263</b> | <b>790</b>          | <b>795</b> | <b>1.080</b>         | <b>902</b> |

## Total de expedientes tramitados por distrito

| DISTRITO            | LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO |           | INSPECCIONES DE OFICIO |             | PROYECTOS DE P.C.I. |            | PLANES DE EMERGENCIA |            |
|---------------------|-----------------------------|-----------|------------------------|-------------|---------------------|------------|----------------------|------------|
|                     | ENTRADA                     | SALIDA    | ENTRADA                | SALIDA      | ENTRADA             | SALIDA     | ENTRADA              | SALIDA     |
| Centro              | 6                           | 3         | 357                    | 264         | 94                  | 95         | 131                  | 116        |
| Arganzuela          | 5                           | 5         | 84                     | 78          | 29                  | 28         | 59                   | 52         |
| Retiro              | 0                           | 0         | 50                     | 32          | 10                  | 9          | 45                   | 27         |
| Salamanca           | 6                           | 6         | 155                    | 153         | 98                  | 99         | 49                   | 30         |
| Chamartín           | 7                           | 8         | 54                     | 54          | 51                  | 55         | 45                   | 48         |
| Tetuán              | 2                           | 3         | 105                    | 84          | 26                  | 28         | 63                   | 28         |
| Chamberí            | 1                           | 1         | 117                    | 110         | 22                  | 21         | 41                   | 34         |
| Fuencarral-el Pardo | 5                           | 6         | 51                     | 45          | 48                  | 50         | 85                   | 77         |
| Moncloa-Aravaca     | 5                           | 5         | 45                     | 34          | 68                  | 68         | 45                   | 46         |
| Latina              | 2                           | 2         | 34                     | 31          | 13                  | 14         | 50                   | 62         |
| Carabanchel         | 3                           | 3         | 45                     | 39          | 22                  | 21         | 55                   | 53         |
| Usera               | 5                           | 4         | 54                     | 36          | 24                  | 25         | 50                   | 31         |
| Puente De Vallecas  | 1                           | 1         | 61                     | 68          | 9                   | 7          | 26                   | 19         |
| Moratalaz           | 0                           | 0         | 29                     | 16          | 13                  | 13         | 5                    | 5          |
| Ciudad Lineal       | 1                           | 0         | 70                     | 61          | 32                  | 31         | 37                   | 36         |
| Hortaleza           | 2                           | 2         | 41                     | 36          | 52                  | 53         | 57                   | 47         |
| Villaverde          | 0                           | 0         | 31                     | 23          | 19                  | 19         | 30                   | 20         |
| Villa De Vallecas   | 0                           | 1         | 35                     | 33          | 20                  | 21         | 47                   | 30         |
| Vicálvaro           | 0                           | 0         | 19                     | 16          | 16                  | 15         | 21                   | 14         |
| San Blas            | 2                           | 2         | 27                     | 18          | 56                  | 56         | 66                   | 59         |
| Barajas             | 1                           | 1         | 37                     | 32          | 68                  | 67         | 73                   | 68         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>54</b>                   | <b>53</b> | <b>1501</b>            | <b>1263</b> | <b>790</b>          | <b>795</b> | <b>1080</b>          | <b>902</b> |

## Total de expedientes informados

| MES          | PLAN DE AUTOPROTECCIÓN |            | CERTIFICADO DE IMPLANTACIÓN |           | COMUNICACIONES VARIAS |            | LEY DE RESIDUOS |           | TOTAL        |            |
|--------------|------------------------|------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|------------|-----------------|-----------|--------------|------------|
|              | ENTRADA                | SALIDA     | ENTRADA                     | SALIDA    | ENTRADA               | SALIDA     | ENTRADA         | SALIDA    | ENTRADA      | SALIDA     |
| Enero        | 73                     | 54         | -                           | -         | 3                     | 3          | -               | -         | 76           | 57         |
| Febrero      | 86                     | 92         | 3                           | 3         | 12                    | 12         | 3               | 2         | 104          | 109        |
| Marzo        | 114                    | 97         | -                           | -         | 22                    | 22         | 2               | 2         | 138          | 121        |
| Abril        | 87                     | 60         | -                           | -         | 10                    | 8          | 1               | -         | 98           | 68         |
| Mayo         | 87                     | 69         | -                           | -         | 15                    | 17         | -               | 1         | 102          | 87         |
| Junio        | 126                    | 71         | 1                           | 1         | 8                     | 6          | 2               | 3         | 137          | 81         |
| Julio        | 69                     | 60         | -                           | -         | 10                    | 11         | -               | -         | 79           | 71         |
| Agosto       | 57                     | 53         | -                           | -         | 2                     | 1          | -               | -         | 59           | 54         |
| Septiembre   | 44                     | 71         | -                           | -         | 7                     | 7          |                 |           | 51           | 78         |
| Octubre      | 50                     | 51         | 2                           | 2         | 8                     | 7          |                 |           | 60           | 60         |
| Noviembre    | 66                     | 56         | 2                           | 2         | 3                     | 3          | 2               | 2         | 73           | 63         |
| Diciembre    | 91                     | 44         | 5                           | 5         | 6                     | 4          | 1               |           | 103          | 53         |
| <b>TOTAL</b> | <b>950</b>             | <b>778</b> | <b>13</b>                   | <b>13</b> | <b>106</b>            | <b>101</b> | <b>11</b>       | <b>10</b> | <b>1.080</b> | <b>902</b> |

## Total de solicitudes de asistencia a simulacros y tramitación

| MES          | RECIBIDOS  | FUERA DE PLAZO | REMISIÓN IMPRESO | A PARTICIPAR (NBA+CONVENIO) | FUERA DE PLAZO NBA | CANCELADOS POR INTERESADOS | NO SE HA PARTICIPADO | PARTICIPADO |
|--------------|------------|----------------|------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------|-------------|
| Enero        | 3          | 1              | 3                | 3                           | 0                  | 0                          | 0                    | 3           |
| Febrero      | 6          | 0              | 6                | 6                           | 4                  | 0                          | 1                    | 2           |
| Marzo        | 6          | 1              | 6                | 6                           | 4                  | 1                          | 0                    | 3           |
| Abril        | 8          | 0              | 8                | 8                           | 5                  | 0                          | 1                    | 3           |
| Mayo         | 7          | 1              | 7                | 7                           | 4                  | 0                          | 1                    | 2           |
| Junio        | 13         | 2              | 13               | 13                          | 12                 | 0                          | 1                    | 4           |
| Julio        | 0          | 0              | 0                | 0                           | 0                  | 0                          | 0                    | 0           |
| Agosto       | 3          | 0              | 3                | 3                           | 1                  | 0                          | 0                    | 2           |
| Septiembre   | 7          | 0              | 7                | 7                           | 7                  | 0                          | 2                    | 0           |
| Octubre      | 18         | 1              | 18               | 18                          | 13                 | 0                          | 0                    | 9           |
| Noviembre    | 43         | 1              | 43               | 42                          | 27                 | 1                          | 4                    | 21          |
| Diciembre    | 19         | 2              | 19               | 17                          | 12                 | 1                          | 0                    | 9           |
| <b>TOTAL</b> | <b>133</b> | <b>9</b>       | <b>133</b>       | <b>130</b>                  | <b>89</b>          | <b>3</b>                   | <b>10</b>            | <b>58</b>   |

# Inspección de PLANIFICACIÓN

## Mantenimiento integral de edificios de parques de Bomberos (incidencias)

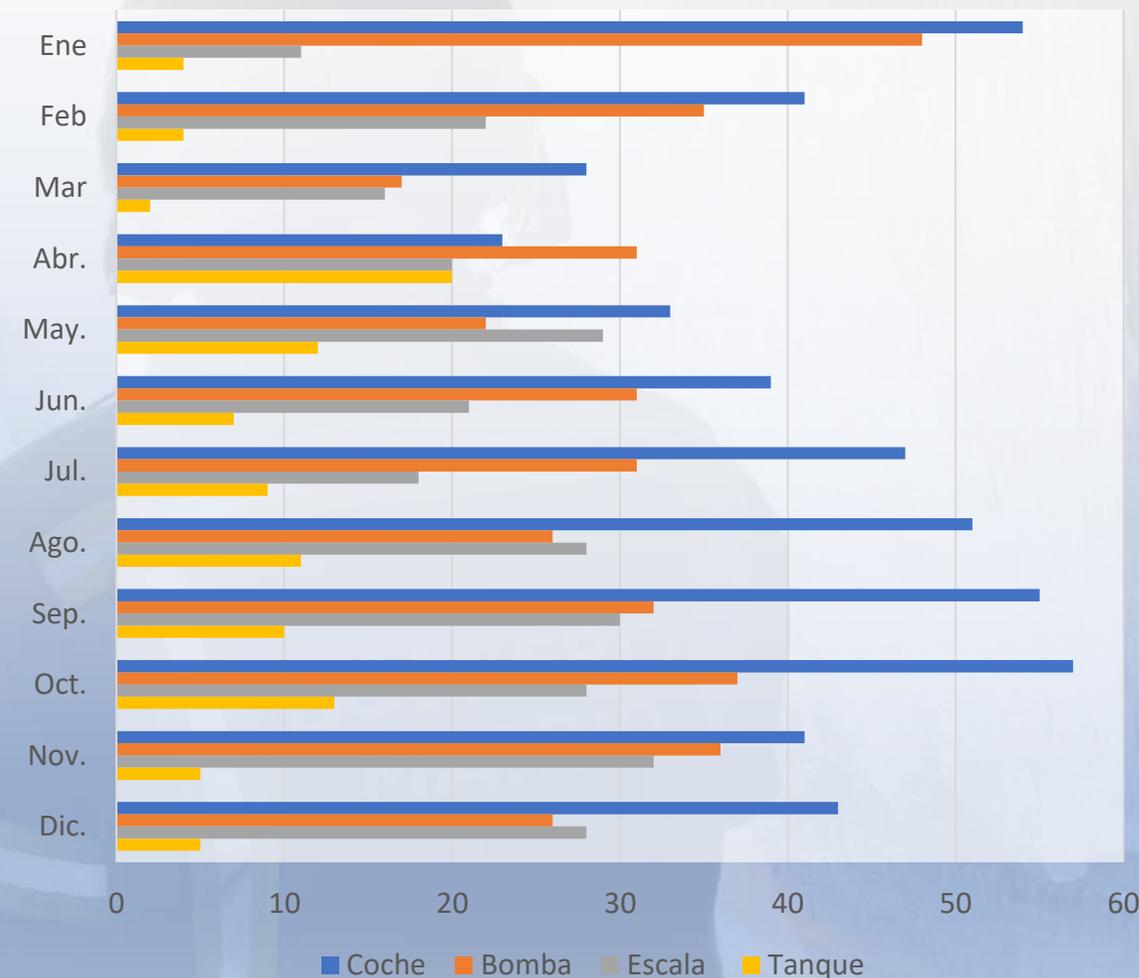
| OPERACIÓN  | Creados      | Cerrados     | En observación | Pendiente de material | Pendiente de presupuesto | Pendiente de resolver | Cerrados menos de 48 horas | % cerrados en menos de 48 horas | Cerrados en menos de 5 días | % Cerrados en menos de 5 días | Días Promedio de cierre de avisos |
|--|--------------|--------------|----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Avisos creados por la empresa adjudicataria</b>     | 629          | 629          | -              | -                     | -                        | -                     | 594                        | 94,44%                          | 606                         | 96,34%                        | 1,05                              |
| <b>Avisos generados en el transcurso de la Guardia</b> | 73           | 72           | 1              | -                     | -                        | -                     | 61                         | 84,72%                          | 66                          | 91,67%                        | 2,34                              |
| <b>Avisos creados por Bomberos</b>                     | 1.813        | 1.797        | 4              | 7                     | 1                        | 4                     | 1.064                      | 59,21%                          | 1.323                       | 73,62%                        | 5,28                              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2.515</b> | <b>2.498</b> | <b>5</b>       | <b>7</b>              | <b>1</b>                 | <b>4</b>              | <b>1.719</b>               | <b>68,82%</b>                   | <b>1.995</b>                | <b>79,86%</b>                 | <b>4,13</b>                       |

## Mantenimiento de vehículos por meses

|              | COCHE      | BOMBA      | ESCALA     | TANQUE     | TOTAL        |
|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Enero        | 54         | 48         | 11         | 4          | 117          |
| Febrero      | 41         | 35         | 22         | 4          | 102          |
| Marzo        | 28         | 17         | 16         | 2          | 63           |
| Abril        | 23         | 31         | 20         | 20         | 94           |
| Mayo         | 33         | 22         | 29         | 12         | 96           |
| Junio        | 39         | 31         | 21         | 7          | 98           |
| Julio        | 47         | 31         | 18         | 9          | 105          |
| Agosto       | 51         | 26         | 28         | 11         | 116          |
| Septiembre   | 55         | 32         | 30         | 10         | 127          |
| Octubre      | 57         | 37         | 28         | 13         | 135          |
| Noviembre    | 41         | 36         | 32         | 5          | 114          |
| Diciembre    | 43         | 26         | 28         | 5          | 102          |
| <b>TOTAL</b> | <b>512</b> | <b>372</b> | <b>283</b> | <b>102</b> | <b>1.269</b> |

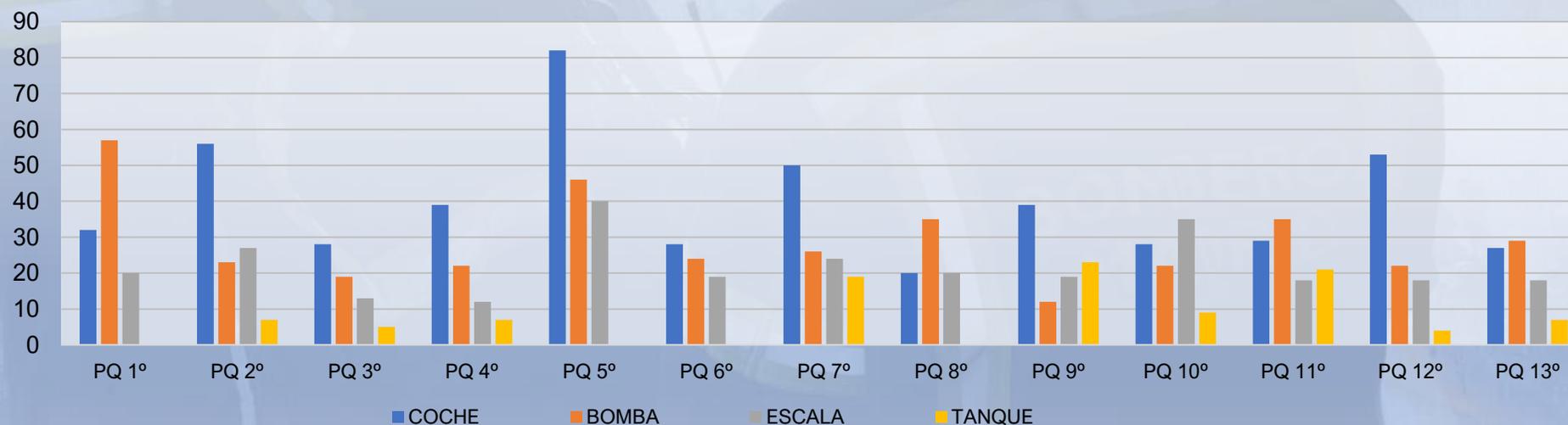
  

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>TOTAL REPARACIONES 2023 FLOTA COMPLETA:</b>      | <b>3.026 (100%)</b> |
| <b>TOTAL GRUPO DE MUESTRA (COCH, BO, ESC, TANQ)</b> | <b>1.269 (42%)</b>  |



## Mantenimiento de vehículos por parque

| PARQUE        | 1°   | 2° | 3°   | 4° | 5°   | 6° | 7°   | 8° | 9°   | 10° | 11°  | 12° | 13°  | TOTAL |      |    |      |    |      |    |      |    |      |    |      |       |     |
|---------------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|-----|------|-----|------|-------|------|----|------|----|------|----|------|----|------|----|------|-------|-----|
| <b>COCHE</b>  | 1111 | 32 | 1112 | 56 | 1121 | 28 | 1114 | 39 | 1115 | 82  | 1122 | 28  | 1117 | 50    | 1118 | 20 | 1123 | 39 | 1119 | 28 | 1120 | 29 | 1124 | 53 | 1113 | 27    | 512 |
| <b>BOMBA</b>  | 1235 | 57 | 1223 | 23 | 1232 | 19 | 1224 | 22 | 1225 | 46  | 1234 | 24  | 1226 | 26    | 1227 | 35 | 1228 | 12 | 1229 | 22 | 1230 | 35 | 1231 | 22 | 1222 | 29    | 372 |
| <b>ESCALA</b> | 1341 | 20 | 1346 | 27 | 1351 | 13 | 1343 | 12 | 1347 | 40  | 1352 | 19  | 1344 | 24    | 1348 | 20 | 1349 | 19 | 1338 | 35 | 1345 | 18 | 1342 | 18 | 1340 | 18    | 283 |
| <b>TANQUE</b> | -    | -  | 1510 | 7  | 1508 | 5  | 1504 | 7  | -    | -   | -    | -   | 1505 | 19    | -    | -  | 1513 | 23 | 1502 | 9  | 1503 | 21 | 1507 | 4  | 1509 | 7     | 102 |
| <b>Total</b>  | 109  |    | 113  |    | 65   |    | 80   |    | 168  |     | 71   |     | 119  |       | 75   |    | 93   |    | 95   |    | 103  |    | 97   |    | 81   | 1.269 |     |



## Averías de logística

| PARQUE       | ENERO      | FEBRERO   | MARZO     | ABRIL     | MAYO      | JUNIO      | JULIO      | AGOSTO     | SEPTIEMBRE | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  | DICIEMBRE  | TOTAL POR PARQUE |
|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 1º           | 14         | 11        | 6         | 2         | 2         | 9          | 10         | 15         | 8          | 12         | 14         | 6          | 109              |
| 2º           | 11         | 13        | 6         | 10        | 13        | 8          | 14         | 5          | 8          | 6          | 9          | 10         | 113              |
| 3º           | 8          | 4         | 5         | 1         | 8         | 8          | 5          | 4          | 6          | 5          | 6          | 5          | 65               |
| 4º           | 9          | 4         | 8         | 4         | 3         | 5          | 6          | 7          | 6          | 11         | 9          | 8          | 80               |
| 5º           | 20         | 11        | 7         | 9         | 13        | 17         | 3          | 20         | 15         | 24         | 12         | 17         | 168              |
| 6º           | 8          | 5         | 2         | 9         | 7         | 3          | 6          | 2          | 8          | 4          | 8          | 9          | 71               |
| 7º           | 6          | 13        | 5         | 13        | 8         | 7          | 8          | 11         | 16         | 17         | 7          | 8          | 119              |
| 8º           | 7          | 12        | 2         | 8         | 2         | 4          | 1          | 2          | 8          | 10         | 8          | 11         | 75               |
| 9º           | 10         | 5         | 8         | 6         | 4         | 8          | 9          | 15         | 13         | 8          | 3          | 4          | 93               |
| 10º          | 6          | 10        | 2         | 8         | 5         | 8          | 10         | 11         | 10         | 10         | 7          | 8          | 95               |
| 11º          | 9          | 5         | 4         | 7         | 13        | 12         | 10         | 9          | 7          | 10         | 9          | 8          | 103              |
| 12º          | 3          | 3         | 5         | 6         | 11        | 12         | 17         | 8          | 10         | 9          | 8          | 5          | 97               |
| 13º          | 9          | 3         | 7         | 13        | 4         | 2          | 5          | 7          | 9          | 7          | 5          | 10         | 81               |
| <b>TOTAL</b> | <b>120</b> | <b>99</b> | <b>67</b> | <b>96</b> | <b>93</b> | <b>103</b> | <b>104</b> | <b>116</b> | <b>124</b> | <b>133</b> | <b>105</b> | <b>109</b> | <b>1.269</b>     |

## Trabajos realizados en obras de reforma, mejora y obra nueva

| DEPENDENCIA        | ACOMETIDA  | FASES             |
|--------------------|--|-------------------|
| PARQUE 1º          | Proyecto y ejecución de obras de conservación de muro y fachada medianera  | Inicio fase 2     |
| PARQUE 3º          | Obras de acondicionamiento provisional de cuarto de chaquetones de guardia   | Fase única        |
| PARQUE 5º          | EJECUCIÓN DE REHABILITACIÓN DEL PARQUE DE BOMBEROS nº5. Reforma del cuerpo parque, gimnasio, patio y torre de maniobras. | Fase 2            |
|                    | PROYECTO Y EJECUCIÓN DE REHABILITACIÓN DEL PARQUE DE BOMBEROS nº 5. Reforma del cuerpo delantero.                        | Fase 3            |
| CAMPA PARQUE 5º    | Tramitación ampliación plazo utilización campa   | Fase 3            |
| CAMPA PARQUE 9º    | Proyecto y ejecución de acondicionamiento de la campa del Parque de Bomberos provisional nº 9                            | Fase 1            |
| PARQUE 9º          | Proyecto y ejecución de reforma y ampliación del Parque 9º, sótano, edificio gimnasio y cocheras traseras.               | Fase 1            |
| COMPLEJO LOGÍSTICA | Acondicionamiento parcela y realización nave principal y edificio eras   | Inicio fase única |
| SEDE RUFINO BLANCO | Reforma de plantas primera, segunda, tercera y varios del edificio de Rufino Blanco                                      | Fase única        |



\* Trabajos realizados durante el ejercicio 2023 enfocados al desarrollo de las obras de reforma, mejora y obra nueva que se están acometiendo en los parques de bomberos, así como todo lo relativo a la supervisión de la recepción de obras, gestión de documentación final y seguimiento de las garantías derivadas de la ejecución.

## Revisiones de hidrantes por parques

| PARQUE               | ENERO      | FEBRERO    | MARZO      | ABRIL      | MAYO       | JUNIO      | OCTUBRE    | NOVIEMBRE  | DICIEMBRE  | TOTAL POR PARQUE |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------|
| 1º                   | 66         | 55         | 44         | 55         | 66         | 66         | 55         | 44         | 22         | 473              |
| 2º                   | 77         | 66         | 55         | 66         | 66         | 66         | 66         | 55         | 11         | 528              |
| 3º                   | 11         | 22         | 11         | 22         | 22         | 33         | 44         | 33         | 0          | 198              |
| 4º                   | 44         | 0          | 22         | 22         | 22         | 11         | 44         | 33         | 22         | 220              |
| 5º                   | 44         | 66         | 22         | 33         | 55         | 33         | 44         | 11         | 22         | 330              |
| 6º                   | 44         | 11         | 22         | 0          | 11         | 33         | 11         | 0          | 11         | 143              |
| 7º                   | 44         | 33         | 11         | 22         | 33         | 22         | 11         | 0          | 11         | 187              |
| 8º                   | 44         | 55         | 22         | 22         | 44         | 22         | 44         | 22         | 33         | 308              |
| 9º                   | 44         | 66         | 22         | 55         | 22         | 44         | 22         | 33         | 22         | 330              |
| 10º                  | 22         | 33         | 44         | 33         | 22         | 33         | 44         | 22         | 33         | 286              |
| 11º                  | 22         | 11         | 44         | 22         | 0          | 22         | 22         | 22         | 22         | 187              |
| 12º                  | 33         | 33         | 0          | 44         | 55         | 44         | 33         | 44         | 11         | 297              |
| 13º                  | 11         | 44         | 11         | 0          | 11         | 11         | 0          | 0          | 11         | 99               |
| <b>Total mensual</b> | <b>506</b> | <b>495</b> | <b>330</b> | <b>396</b> | <b>429</b> | <b>440</b> | <b>440</b> | <b>319</b> | <b>231</b> | <b>3.586</b>     |

\* La ciudad de Madrid dispone de una extensa red de hidrantes que asegura el abastecimiento de agua para el Servicio de Bomberos en los siniestros de incendio. Se revisan diariamente para garantizar su disponibilidad.

# Inspección de FORMACIÓN



## On - line

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA   | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|---|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| FEC - Incendio en interiores. Nuevas tácticas de extinción – On-line                          | 2                       | 59            | 6                           | 354                        |
| FEC2 - Equipación y misiones básicas para incendios en el interior de edificaciones – On-line | 2                       | 77            | 6                           | 462                        |
| FHID - Hidráulica asociada a la línea básica – On-line  | 2                       | 60            | 6                           | 360                        |
| RAT - Intervenciones en vehículos con nuevas tecnologías y uso de la tablet – On-line         | 2                       | 47            | 6                           | 282                        |
| MAP - Apertura de puertas 2. Conceptos básicos – On-line                                      | 1                       | 36            | 6                           | 216                        |
| COM - Navegación y aplicaciones informáticas – On-line  | 3                       | 60            | 6                           | 360                        |
| COM - Procedimiento comunicación radio – On-line  | 30                      | 971           | 6                           | 5.826                      |

## Reciclaje: control y extinción de incendios

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA  | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|--|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| FBH - Orientación en incendios - buceo en humos (BH) - CAT                           | 9                       | 124           | 6                           | 744                        |
| FFOR - Incendios forestales. Incendios en infraviviendas (núcleos chabolistas) - CAT | 3                       | 36            | 6                           | 216                        |
| FHID - Hidráulica aplicada: bombas centrífugas, espumas y ega. Desagües - CAT        | 3                       | 31            | 6                           | 186                        |
| FEC - Incendios de alto riesgo: bajo rasante, ega e infraestructuras críticas - CAT  | 6                       | 36            | 6                           | 216                        |
| FEC - Incendios urbanos: nuevas técnicas y procedimientos - CAT                      | 9                       | 108           | 6                           | 648                        |

## Reciclaje: rescates y salvamentos

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA  | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|--|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| RALT - Rescate en altura y espacios confinados (RALT). Rescate en entornos urbanos (REU) - CAT | 9                       | 162           | 6                           | 972                        |
| RITS - Intervenciones en tentativa de suicidio (ITS) - CAT                                     | 6                       | 103           | 6                           | 618                        |
| RAFO - Accesos forzados (AF) - Maletín apertura de puertas (MAP) - CAT                         | 12                      | 178           | 6                           | 1.068                      |
| REMA - Rescate en medio acuático (REMA): Aguas superficiales - CAT                             | 3                       | 18            | 12                          | 216                        |
| RAT - Rescate en accidentes de tráfico (RAT) - CAT   | 9                       | 133           | 6                           | 798                        |
| RAT - Rescate en medios de transporte con riesgos especiales: vehículos pesados - CAT          | 8                       | 96            | 6                           | 576                        |
| RCRI - Rescates críticos - CAT   | 9                       | 135           | 6                           | 810                        |
| RAE - Actuaciones en ascensores y aparatos elevadores - CAT                                    | 6                       | 85            | 6                           | 510                        |
| RENJ - Intervenciones con animales: actuaciones con enjambres (HIMENÓPTEROS) - CAT             | 6                       | 71            | 6                           | 426                        |



## Reciclaje: intervenciones con asistencias técnicas

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA   | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|---|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| IAU - Intervención en arbolado urbano (IAU) - CAT                       | 9                       | 120           | 6                           | 720                        |
| COES - Consolidación estructural (COES). Apeos - CAT                    | 9                       | 107           | 6                           | 642                        |
| BREC - Búsqueda y rescate en estructuras colapsadas (BREC) - CAT        | 3                       | 26            | 6                           | 156                        |
| INST - Intervenciones con riesgo eléctrico - CAT                        | 6                       | 42            | 6                           | 252                        |
| INST - Instalaciones en la edificación e infraestructuras urbanas - CAT | 6                       | 92            | 6                           | 552                        |
| RBQ - Intervenciones riesgos tecnológicos/RBQ - CAT (2023 Detección)    | 6                       | 87            | 6                           | 522                        |

## Reciclaje: vehículos

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA   | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|---|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| COND - Autoescalas. Salvamento y rescate avanzado - CAT                     | 6                       | 57            | 6                           | 342                        |
| COND - Vehículos especiales: brazos articulados - CAT                       | 4                       | 40            | 6                           | 240                        |
| GRUA - Movimiento de cargas y tierras: grúas, emergencias y retropala - CAT | 6                       | 80            | 6                           | 480                        |
| Formación práctica en instalaciones de conducción                           | 36                      | 204           | 6                           | 1.224                      |

## Reciclaje: capacitación docente

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA                                      | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|--|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| FEC Nuevos formadores  | 2                       | 18            | 6                           | 108                        |
| FEC Especialización - Manejo y control de contenedores de incendio | 2                       | 20            | 12                          | 240                        |
| FBH - Nuevos formadores  | 1                       | 18            | 18                          | 324                        |
| TAEA - Intervenciones con Autoescalas Articuladas                  | 1                       | 24            | 24                          | 576                        |
| RALT - Plataformas elevadoras                                      | 1                       | 16            | 24                          | 384                        |
| RALT OF Basic I  | 1                       | 16            | 40                          | 640                        |
| RALT OF Basic II   | 1                       | 16            | 40                          | 640                        |
| RAFO - Especialización externa                                     | 1                       | 12            | 24                          | 288                        |
| RAFO - Especialización interna aperturas especiales                | 3                       | 48            | 6                           | 288                        |
| RBQ - Nuevos formadores  | 1                       | 19            | 24                          | 456                        |
| RBQ - Biocidas profesionales: utilización y prevención             | 1                       | 7             | 12                          | 84                         |
| RAT - Nuevos formadores  | 2                       | 18            | 12                          | 216                        |
| RAT - Especialización vehículos pesados                            | 4                       | 36            | 12                          | 432                        |
| REMA - Especialización - SRT                                       | 1                       | 6             | 24                          | 144                        |
| REMA - Especialización técnicas de control                         | 3                       | 32            | 12                          | 384                        |
| REMA - Técnico avanzado rescate de agua y riadas - Advance         | 1                       | 6             | 38                          | 228                        |
| RITS - Especialización   | 2                       | 24            | 24                          | 576                        |

## Reciclaje: capacitación docente

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA   | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|---|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| IAU - Saneado en altura   | 2                       | 19            | 32                          | 608                        |
| IAU - Apeo de arbolado  | 2                       | 19            | 32                          | 608                        |
| IAU - Nuevos Formadores   | 1                       | 10            | 24                          | 240                        |
| COM - Nuevos formadores Comunicaciones y T.I.   | 1                       | 17            | 24                          | 408                        |
| BREC - Nuevos formadores  | 2                       | 12            | 24                          | 288                        |
| FFOR - Especialización  | 1                       | 24            | 24                          | 576                        |
| TINT - Relaciones internacionales formacion interna ELACD   | 1                       | 15            | 85                          | 1.275                      |
| GPB - Nuevos ingresos   | 2                       | 24            | 12                          | 288                        |
| GPB - Metodología didáctica con personas con necesidades especiales (Directrices para la actuación de bomberos en intervenciones con colectivos especiales) | 3                       | 45            | 12                          | 540                        |
| GPB - Simulador de explosiones y aula experimental móvil  | 1                       | 30            | 12                          | 360                        |
| GIFOR – Gestión de incidencias IFOR   | 1                       | 14            | 6                           | 84                         |
| TALLER INSTRUCTORES DE INCENDIO   | 1                       | 5             | 28                          | 140                        |
| RALT - Rescate en teleférico  | 9                       | 65            | 6                           | 390                        |
| Gestión de la conducción en vehículos de bomberos   | 18                      | 88            | 6                           | 528                        |
| GPB – Formación airbox  | 2                       | 24            | 6                           | 144                        |
| REMA - Técnico en intervención riadas y aguas 2 - Mandos  | 2                       | 29            | 6                           | 174                        |
| <b>TOTAL ACTUALIZACIÓN, RECICLAJE Y ESPECIALIZACIÓN</b>   | <b>373</b>              | <b>4.918</b>  | <b>1.051</b>                | <b>38.909</b>              |

## Ingreso

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|-------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| BOMBERO ESPECIALISTA          | 4                       | 85            | 683                         | 58.055                     |
| <b>TOTAL NUEVO INGRESO</b>    | <b>4</b>                | <b>85</b>     | <b>683</b>                  | <b>58.055</b>              |

## Promoción

| TÍTULO DE LA ACCIÓN FORMATIVA         | Nº EDICIONES REALIZADAS | PARTICIPANTES | Nº HORAS REALES POR EDICIÓN | HORAS FORMACION IMPARTIDAS |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| ASCENSO COMUN SARGENTO Y SUBOFICIALES | 1                       | 25            | 135                         | 3.375                      |
| ASCENSO SARGENTO                      | 1                       | 18            | 60                          | 1.080                      |
| ASCENSO SUBOFICIAL                    | 1                       | 6             | 60                          | 360                        |
| ASCENSO SARGENTO CONDUCTOR            | 1                       | 25            | 250                         | 6.250                      |
| <b>TOTAL PROMOCIÓN</b>                | <b>4</b>                | <b>74</b>     | <b>505</b>                  | <b>11.065</b>              |



# Inspección de COORDINACIÓN y Servicios a la Comunidad

## Tramitación de informes y oficios derivados de las intervenciones del servicio que hayan ocasionado daños

| NÚMERO DE INFORMES EMITIDOS POR TIPO Y/O DESTINATARIO              |              |
|--|--------------|
| Oficios Juntas Municipales de Distrito y otros organismos públicos | 2.064        |
| Particulares, despachos profesionales y juzgados.                  | 98           |
| Departamento de Reclamaciones Patrimoniales                        | 1.844        |
| Departamento de Relaciones Patrimoniales                           | 2            |
| Informes internos  | 330          |
| Exceso de Horario  | 40           |
| Solicitud múltiple   | 40           |
| <b>Total informes emitidos</b>                                     | <b>4.418</b> |

## Gestión de visitas al Museo de Bomberos y total de asistentes

| VISITAS GUIADAS |                  |            |                  |
|-----------------|------------------|------------|------------------|
| MES             | TOTAL VISITANTES | MES        | TOTAL VISITANTES |
| Enero           | 1.158            | Julio      | 212              |
| Febrero         | 1.060            | Agosto     | 212              |
| Marzo           | 1.102            | Septiembre | 404              |
| Abril           | 964              | Octubre    | 1.043            |
| Mayo            | 783              | Noviembre  | 1.006            |
| Junio           | 222              | Diciembre  | 953              |

El número total de visitantes durante 2023 ha sido 9.119, con un incremento del 34,82% respecto a 2022.

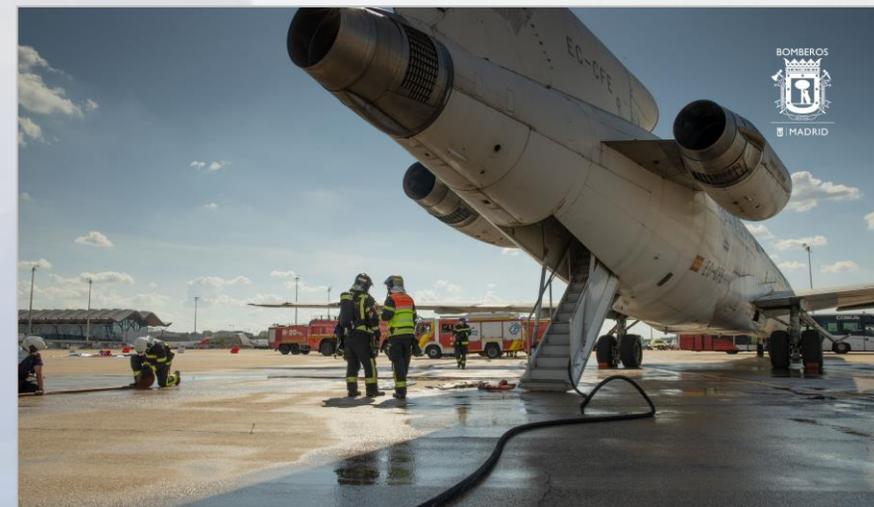


Gestión y coordinación de la agenda de actividades programadas del Servicio: solicitud de retén, revisión de instalaciones contra incendios motivadas por inspecciones tras una intervención, maniobras, etc.

## ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y SERVICIOS PRESTADOS

|                 |   |              |
|-----------------|---|--------------|
| RETENES         | Con asistencia                                  | 151          |
|                 | Prealerta                                       | 194          |
| MANIOBRAS       | Intervención con otros servicios de emergencias | 6            |
|                 | Básicas equipos y vehículos                     | 21           |
|                 | Edificios e Instalaciones                       | 129          |
| RECONOCIMIENTOS | Hidrantes                                       | 376          |
|                 | Otras*  | 34           |
| SIMULACROS      | Con asistencia                                  | 62           |
|                 | Prealerta                                       | 55           |
| <b>Total</b>    |   | <b>1.028</b> |

(\*) Callejero, accesos, recorridos, etc.



## Otros...



## Listado de actos en los que participó el Cuerpo de Bomberos

- Acto de entrega de nombramientos de la Promoción LIII del Cuerpo de Policía Municipal, el día 03/02/2023 en la Caja Mágica.
- Acto de 25º Aniversario del Organismo Autónomo Madrid 112, el 07/02/23 en la Real Casa de Correos.
- Acto de entrega de condecoraciones al Mérito de Protección Civil el día 10/02/2023 en la Escuela Nacional de Protección Civil.
- Primera Cena de la Hospitalidad el 03/03/23 en el restaurante La Masía de José Luis.
- Acto Solemne en Recuerdo de las Víctimas de los Atentados del 11 de marzo, en la Real Casa de Correos de la sede de la Presidencia de la Comunidad, el 11/03/23.
- Acto de presentación del balance de las obras ejecutadas por la SGT en los edificios adscritos al Área que albergan Policía Municipal, Bomberos, SAMUR y CIFSE, el 24/03/23, que tuvo lugar en el Escuadrón de la Policía Municipal, Carretera de El Pardo km. 3.
- Presentación del Informe Voluntario Local de la ciudad de Madrid el 27/03/2023.
- Descubrimiento de la placa con la nueva denominación en la sede central del Samur Social como “Central Samur Social Darío Pérez Madera” el día 11/04/23.
- Acto conmemoración del Día de la Policía Local de Boadilla del Monte el 23/04/23 en la explanada del Palacio del Infante D. Luis.
- Acto San Felipe Apóstol, Patrón del Servicio de Seguridad de la Casa Real, el día 03/05/2023, en las dependencias del Cuartel de San Quintín, El Pardo (Madrid).
- Exposición temática “Bomberos: Mirando al pasado y construyendo el futuro”, el día 19/05/2023, en la Casa Palacio Manuel de Godoy (Villaviciosa de Odón).
- Mesa Redonda “Los Nuevos Retos de la Protección Contra Incendios, a Debate” el día 12 de junio en el Salón de actos UNESPA.
- XIX Aniversario del Samur Social en Casa de Vacas del Parque de El Retiro el 12/06/23.



- Acto Solemne de San Juan Bautista, Patrón de la Policía Municipal, el 27/06/23 en el Paseo del Duque Fernán Núñez, s/n Parque de El Retiro.
- Acto Solemne Festividad de la Patrona de SAMUR - Protección Civil Nuestra Señora del Perpetuo Socorro el 28/06/23 en la Nave de Relevos de la Base Central de SAMUR-Protección Civil.
- Acto del Día de la Unidad del Parque y Centro de Mantenimiento de Sistemas Acorazados nº 1, en el Acuartelamiento San Cristobal-Villaverde, el 10/07/23.
- Imposición de condecoraciones al grupo START el día 07/09/2023 en el Palacio de Santa Cruz.
- Eucaristía con motivo de la Natividad de la Virgen, en la Catedral de la Almudena el 08/09/23.
- Prueba piloto INTREPID, realizada el 21/09/23, en Los Molinos.
- Actos de celebración del día de la Policía Nacional el día 05/10/2023 en IFEMA MADRID, Pabellón 12.
- Acto de celebración de la Festividad de Nuestra Señora del Pilar, patrona del Cuerpo de la Guardia Civil celebrado el 09/10/23, en el complejo del Banco de España, en la c/ Alcalá 522.
- MAPFRE - Premio al mejor proyecto o iniciativa por su impacto vital a la Unidad de Intervención en Tentativa Suicida del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid, el 10/10/23 en el Casino de Madrid.
- Gala Premios Solidarios Grupo Social Once el día 10/10/23 en el Salón de Actos del Centro Cultural de Sanchinarro.
- Acto de Reconocimiento de Honor 2023 a los Bomberos del Ayuntamiento el 27/10/23 en el Hotel Novotel Madrid Center.
- Celebración de la Festividad de la Almudena el 09/11/23.
- Acto de entrega de un galardón al Cuerpo de Bomberos de Madrid por su labor, el día 04/12/23 en el Salón de Plenos del Distrito de Hortaleza.
- Proyecto europeo de Horizonte 2020 Med1stMR, del 11 al 15 de diciembre del 2023 en el Hospital Isabel Zendal.



## Congresos y encuentros en los que participó Bomberos

- ROMA - Evento organizado por el Servicio Nacional de Bomberos y Rescate de Italia, a través del Comando de Bomberos de Roma, celebrado en la ciudad de Roma del 15 al 24 de abril de 2023 con intercambio de brigadas de bomberos que operan en otras capitales de los Estados miembros y participantes del Mecanismo de Protección Civil de la UE.
- ROTTERDAM – Encuentro del NCT EUROPE 2023 (NCT PRO-TRAINING), celebrado en Rotterdam, Países Bajos, del 24 al 26 de mayo de 2023.
- COSTA RICA - Encuentro de Directores de Bomberos de las capitales iberoamericanas celebrado en San José de Costa Rica del 26 al 28 de julio de 2023.
- NORUEGA STAVANGER - 38 Seminario del Grupo Internacional “EUROPEAN FIRE SERVICES TUNNEL GROUP” (EFSTG), en Stavanger (Noruega) los días 17 y 20 de septiembre de 2023.
- VALENCIA – II CONGRESO NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS, los días 17 y 18 de octubre de 2023 en Cheste (Valencia).
- ALCOBENDAS - Congreso Internacional de Prevención y Emergencias CIPE 23, celebrado en Alcobendas los días 23 y 24 de marzo de 2023.
- MADRID - Congreso Nacional de Protección contra incendios AERME, el 28/09/23 en el Pabellón de Convenciones de la Casa de Campo.
- MADRID - Seminario sobre Escenarios Alternativos de amenazas, celebrado del 5 al 7 de septiembre de 2023 en la Residencia Colegio Infanta María Teresa de la Guardia Civil.
- MADRID - 33 Congreso Nacional SEMES del 7 al 9 de junio de 2023 en el Palacio Municipal de Congresos de Madrid.



## Jornadas para la mejora de los procedimientos y puesta en común con otras unidades/secciones de Bomberos

- BARCELONA - Jornada técnica sobre condiciones de propagación de incendios por fachadas exteriores e interiores, los días 24 y 25 de enero de 2023.
- AVILA - GRUPO REMA II Jornadas de Rescate en Medio Acuático 2023 celebradas en Ávila del 11 al 14 de abril de 2023 y del 18 al 21 de abril de 2023.
- ALICANTE – RESCUE - II Congreso Rescue OPS Alicante para Unidades de Rescate y Respuesta Inmediata, celebrada del 26 al 28 de abril de 2023.
- DOBO - NORUEGA.- Participación como observador en el simulacro Artic Reihn realizado del 8 al 12 de mayo de 2023 en Dobo, dentro del marco de cooperación del mecanismo de P.C Europea.
- ALICANTE - REMA Curso de Rescate Acuático en Aguas Vivas, celebrado los días 19 y 20 de julio de 2023.
- MADRID - Jornada de Baterías Eléctricas y sus riesgos. Museo de Bomberos de Madrid. 13 de diciembre de 2023.



## Gestión, organización y cobertura de actividades

| TIPO DE ACTIVIDAD                 | TOTAL |
|-----------------------------------|-------|
| Deportivas (Agrupación deportiva) | 9     |
| Intervenciones programadas (UIC)  | 99    |
| Festividades y eventos            | 10    |
| Total                             | 118   |



| TRAMITES Y GESTIONES  | TOTAL |
|---|-------|
| Autorización de visitas, grabaciones y actividades externas | 16    |
| Consultas y solicitudes ciudadanas                          | 20    |
| Sugerencias y reclamaciones (PLATEA)                        | 58    |
| Total   | 94    |



Campañas divulgativas dirigidas a la ciudadanía y colaboración con otras entidades. Sirven para informar, formar y mejorar la respuesta del ciudadano ante los riesgos.

| TIPO DE ACTIVIDAD       |                    | Nº CENTROS | Nº ASISTENTES |
|-------------------------|--------------------|------------|---------------|
| Grupo Pedagógico        | Centros de Mayores | 57         | 1.687         |
|                         | Centros educativos | 139        | 7.384         |
|                         | Otros colectivos   | 72         | 12.278        |
| Visitas                 | Parques            | 361        | 9.025         |
|                         | Museo              |            | 9.119         |
| <b>TOTAL ASISTENTES</b> |                    |            | <b>39.493</b> |

\* Destacan las charlas impartidas por el Grupo Pedagógico sobre prevención y actuación en caso de siniestro.



## Distribución de visitas por web y RRSS

| WEB                | USUARIOS | Nº PÁGINAS VISTAS |
|--------------------|----------|-------------------|
| Cuerpo de Bomberos | 11.757   | 16.760            |
| Museo de Bomberos  | 392      | 566               |

| REDES SOCIALES | PUBLICACIONES | SEGUIDORES | Nº VISITAS |
|----------------|---------------|------------|------------|
| INSTAGRAM      | -             | 23.956     | -          |
| FACEBOOK       | 104           | 49.700     | 45.221     |
| X (TWITTER)    | 432           | 677        | 23.300     |
| YOUTUBE        | 99 videos     | 3.750      | -          |



Portal web del Ayuntamiento de Madrid

Sede Electrónica Actualidad El Ayuntamiento Distritos Oposiciones Contacto

Museo de Bomberos de Madrid

Lo más visto: Cursos y talleres de los centros... / Premio de Microrrelatos 2024 / Solicitud de consulta de expedien...

Museo de Bomberos de Madrid

Portada

Historia del Museo, otra historia de Madrid

Un Museo renovado

Exposición permanente

Efemérides

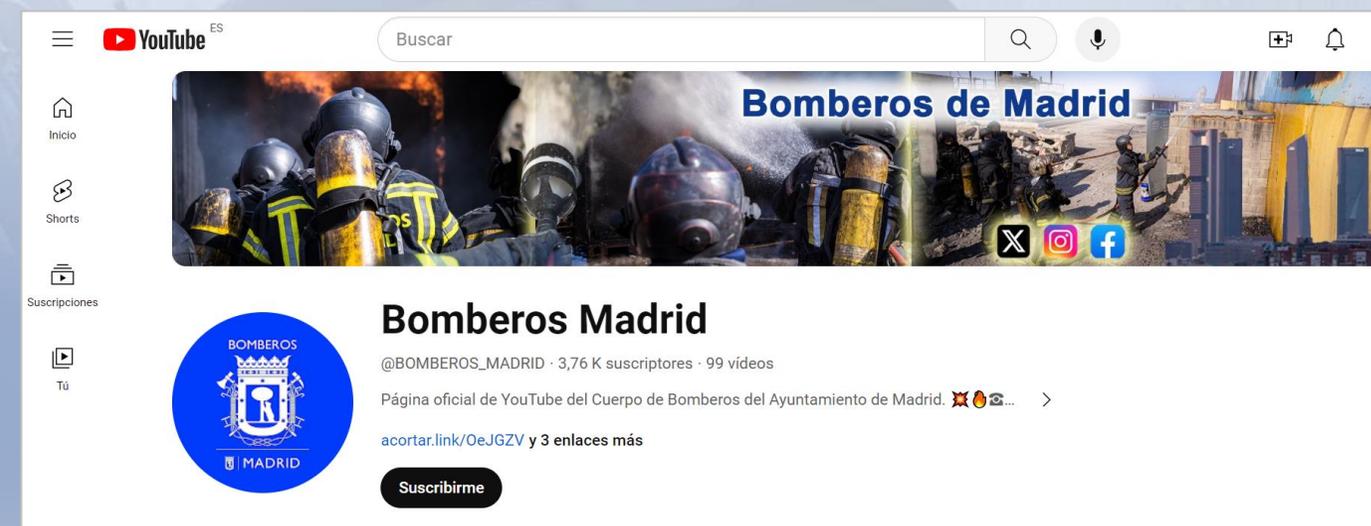
VISITA GUIADA CON RESERVA PREVIA

Mediante FORMULARIO de solicitud.

Solicitud de reserva para grupos de más de 10 personas a través del correo electrónico: [museobomberosmadrid@madrid.es](mailto:museobomberosmadrid@madrid.es)

Edad recomendada: A partir de 8 años

LINEA MADRID CHAT ONLINE ASISTENTE VIRTUAL



YouTube ES

Buscar

Bomberos de Madrid

Bomberos Madrid

@BOMBEROS\_MADRID · 3,76 K suscriptores · 99 videos

Página oficial de YouTube del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Madrid.

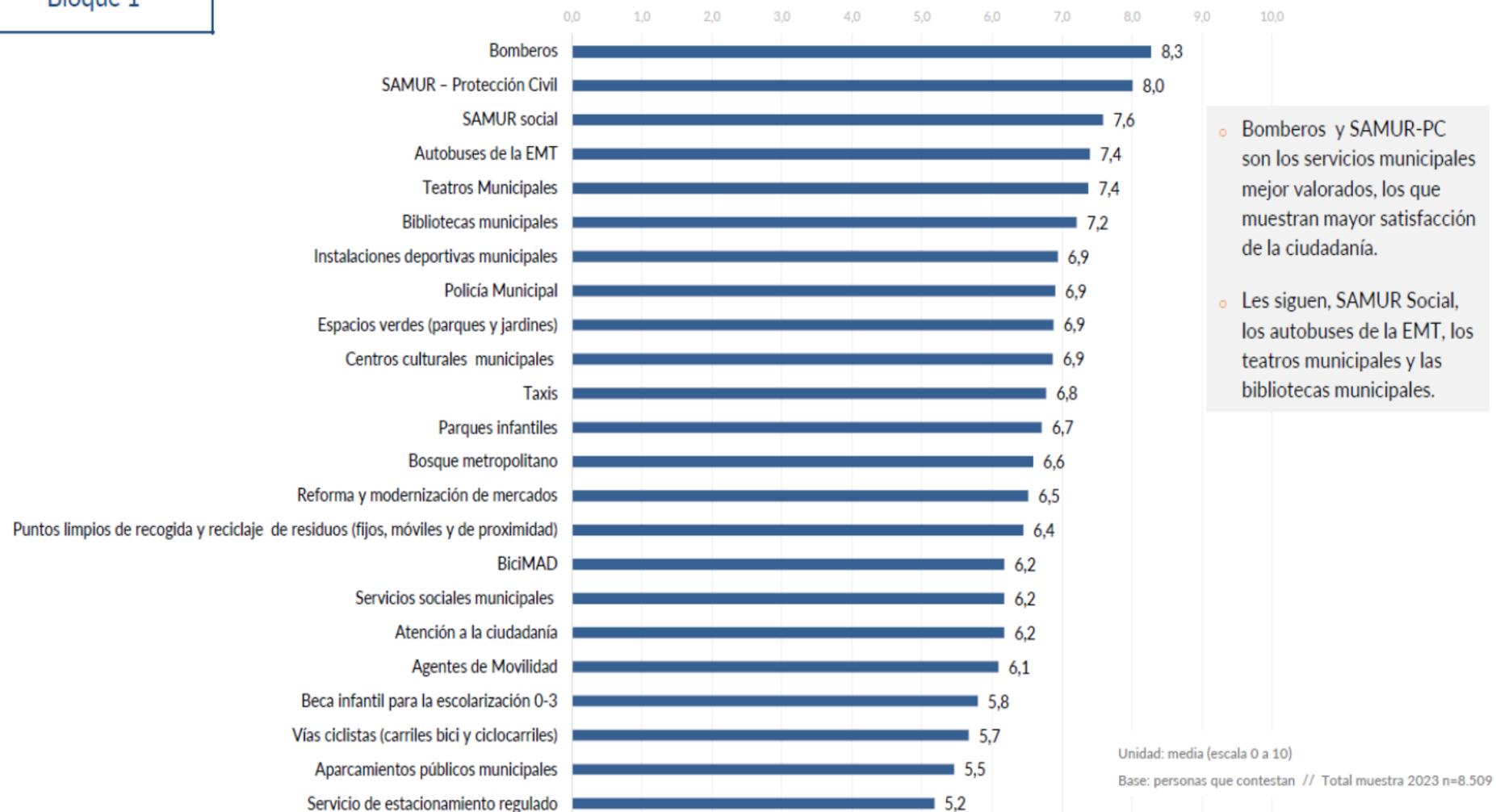
acortar.link/OeJGZV y 3 enlaces más

Suscribirse

## B.4. VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



### Bloque 1

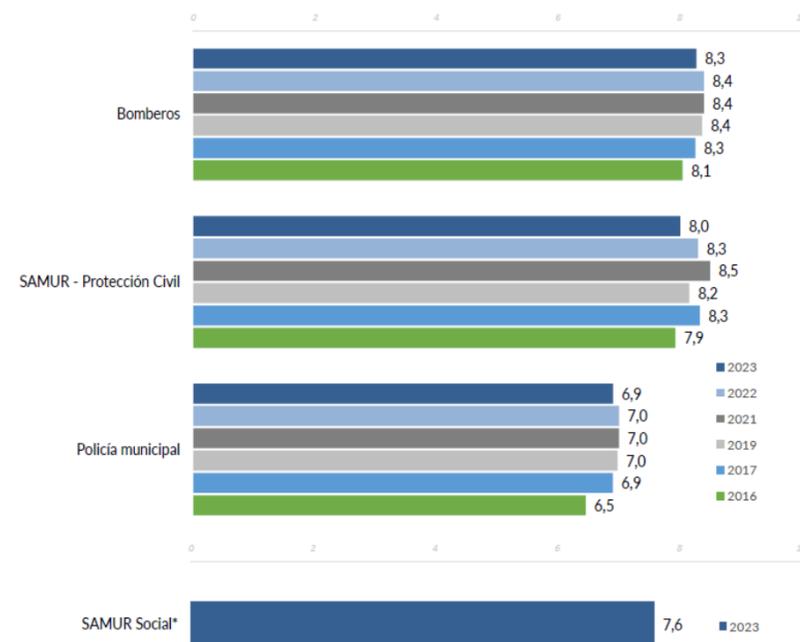


## Valoraciones de Bomberos por distritos

| Satisfacción con los bomberos |              |      |      |                              |      |      |
|-------------------------------|--------------|------|------|------------------------------|------|------|
|                               | 2023         | 2022 | 2021 | 2019                         | 2017 | 2016 |
|                               | (media 0-10) |      |      | Indicador sintético (0-100%) |      |      |
| <b>MADRID</b>                 | 8,3          | 8,4  | 8,4  | 8,4                          | 8,3  | 8,1  |
| Centro                        | 8,5          | 8,4  | 8,4  | 8,2                          | 8,4  | 7,9  |
| Arganzuela                    | 8,2          | 8,1  | 8,4  | 8,2                          | 7,2  | 7,8  |
| Retiro                        | 8,4          | 8,4  | 8,3  | 8,6                          | 8,6  | 8,2  |
| Salamanca                     | 8,6          | 8,4  | 8,5  | 7,6                          | 8,4  | 8,1  |
| Chamartín                     | 8,3          | 8,5  | 8,5  | 8,4                          | 8,3  | 7,3  |
| Tetuán                        | 8,3          | 8,5  | 8,5  | 8,4                          | 8,4  | 7,9  |
| Chamberí                      | 8,1          | 8,5  | 8,5  | 8,2                          | 8,0  | 8,3  |
| Fuencarral-El Pardo           | 8,3          | 8,5  | 8,4  | 8,2                          | 8,2  | 8,2  |
| Moncloa-Aravaca               | 8,3          | 8,6  | 8,5  | 8,3                          | 8,0  | 8,1  |
| Latina                        | 8,2          | 8,4  | 8,4  | 8,2                          | 8,1  | 8,1  |
| Carabanchel                   | 8,4          | 8,4  | 8,4  | 8,6                          | 8,4  | 8,3  |
| Usera                         | 8,3          | 8,5  | 8,5  | 8,4                          | 8,5  | 8,5  |
| Puente de Vallecas            | 8,2          | 8,5  | 8,5  | 8,9                          | 8,3  | 8,2  |
| Moratalaz                     | 8,3          | 8,5  | 8,4  | 8,2                          | 8,5  | 7,8  |
| Ciudad Lineal                 | 8,2          | 8,5  | 8,6  | 8,5                          | 8,6  | 8,1  |
| Hortaleza                     | 8,3          | 8,4  | 8,4  | 8,5                          | 8,0  | 7,9  |
| Villaverde                    | 8,1          | 8,5  | 8,3  | 8,3                          | 8,9  | 7,8  |
| Villa de Vallecas             | 8,0          | 8,5  | 8,5  | 8,3                          | 8,4  | 8,1  |
| Vicálvaro                     | 8,2          | 8,3  | 8,3  | 8,2                          | 8,2  | 7,9  |
| San Blas-Canillejas           | 8,2          | 8,3  | 8,6  | 8,6                          | 8,0  | 8,2  |
| Barajas                       | 8,3          | 8,4  | 8,4  | 8,4                          | 8,0  | 7,3  |

## Comparativa valoración Servicios de Emergencia 2016 – 2023

### B.3. VALORACIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS MUNICIPALES



Los servicios de Emergencia son los mejor valorados de la ciudad. Bomberos y Policía Municipal mantienen un nivel similar de satisfacción de 2022 y 2021, un 8,3 y 6,9 respectivamente. SAMUR-Protección Civil, por el contrario, desciende tres décimas respecto a 2022.

\* Ítem de nueva incorporación en la presente edición  
Unidad: media (escala 0 a 10)  
Base: personas que contestan // Total muestra 2023 n=8.509

# JEFATURA DEL CUERPO DE BOMBEROS

Dirección General de Bomberos

BOMBEROS



MADRID



vicealcaldía, portavoz,  
seguridad y emergencias

MADRID