

**BIBLIOTECAS PÚBLICAS MUNICIPALES**

**MEMORIA ANUAL**

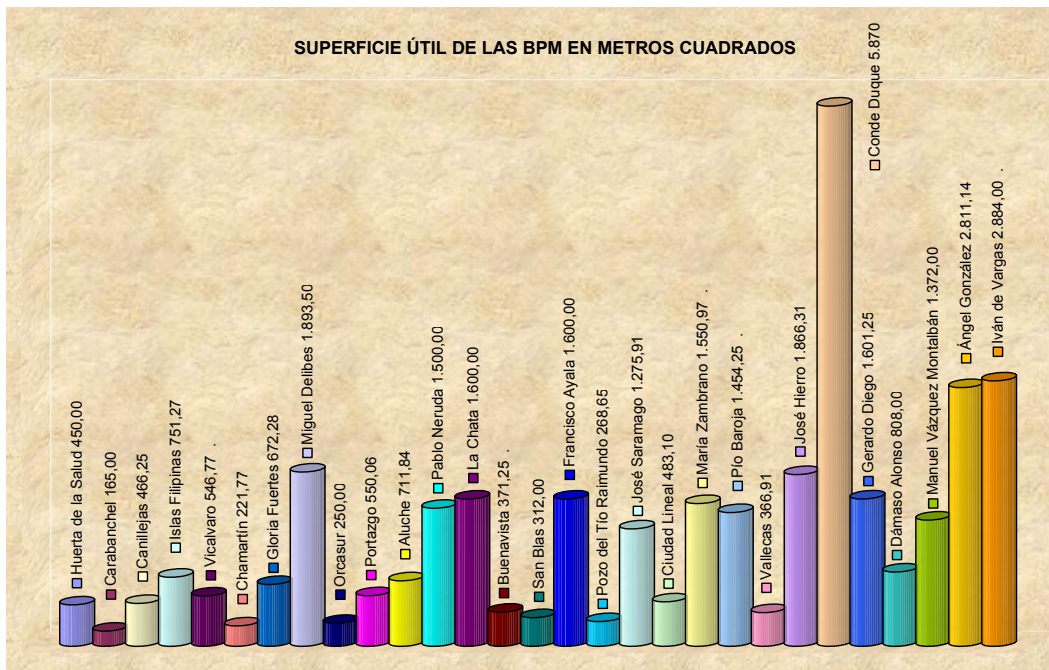
**2012**

## ÍNDICE

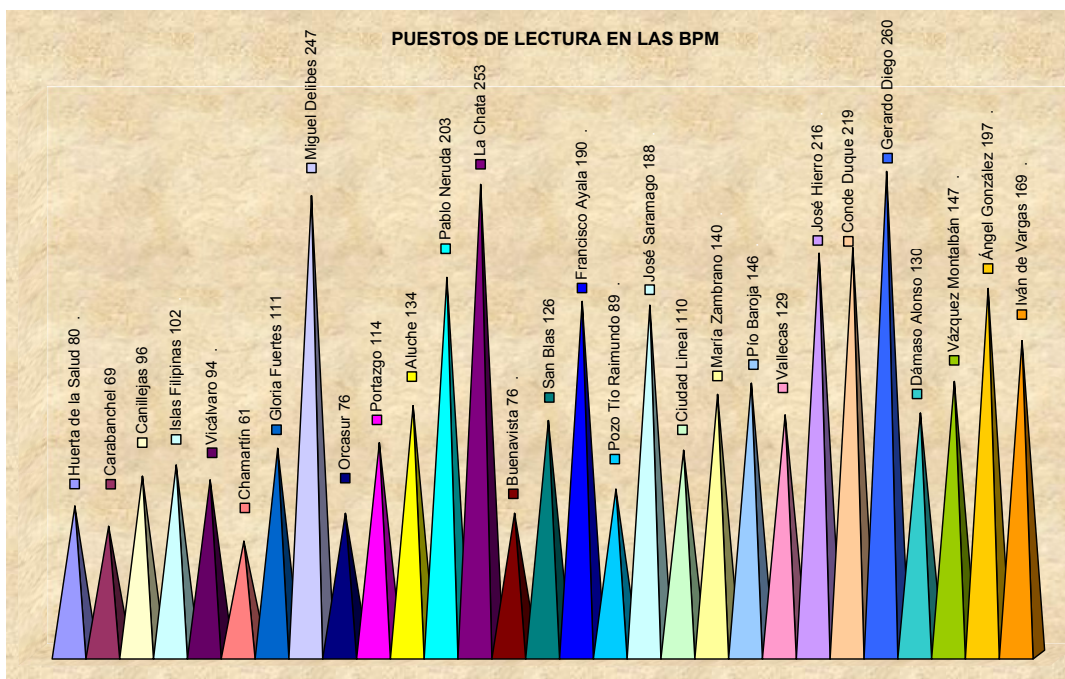
BIBLIOTECAS .....	3
COLECCIÓN .....	4
NUEVOS FONDOS .....	5
USUARIOS .....	7
PRÉSTAMOS.....	8
SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET .....	11
DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS .....	12
ANEXO. TABLAS DE DATOS .....	13
Tabla 1: Superficies .....	13
Tabla 2: Puestos de consulta .....	14
Tabla 3: Colección.....	15
Tabla 4: Nuevos fondos .....	16
Tabla 5: Usuarios con carné .....	17
Tabla 6: Visitantes en 2012 .....	18
Tabla 7: Préstamos en 2012.....	19
Tabla 8: Sesiones de Internet.....	20
Tabla 9: Consultas bibliográficas.....	21

## BIBLIOTECAS

La Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid consta de 29 bibliotecas que ocupan una superficie útil total de 34.674,48 metros cuadrados.

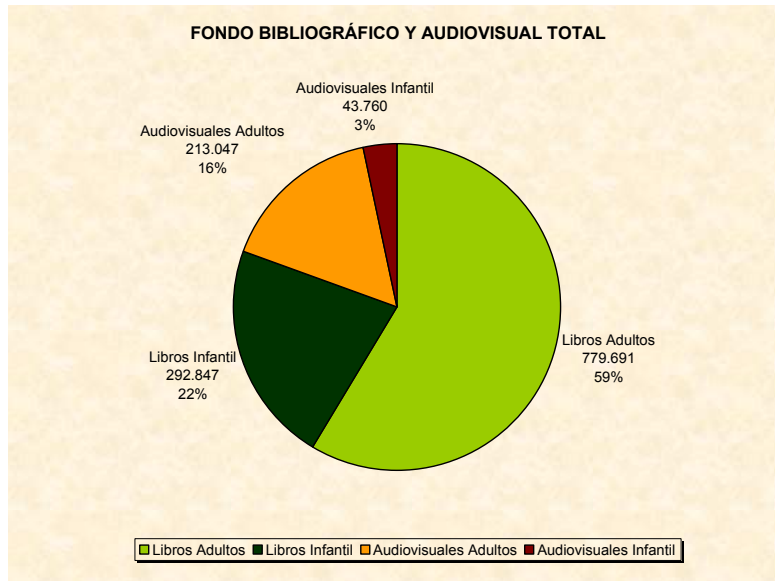


Estos casi 35.000 metros cuadrados de superficie ofrecen al lector 4.295 puestos de consulta de fondos bibliográficos, audiovisuales y hemerográficos.

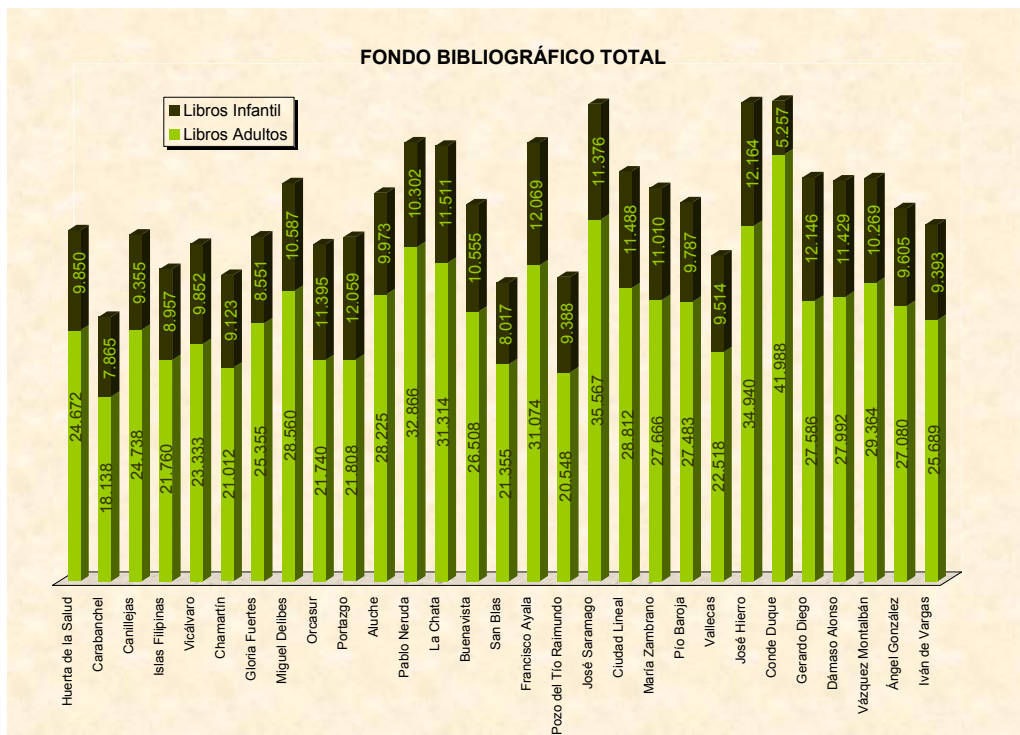


# COLECCIÓN

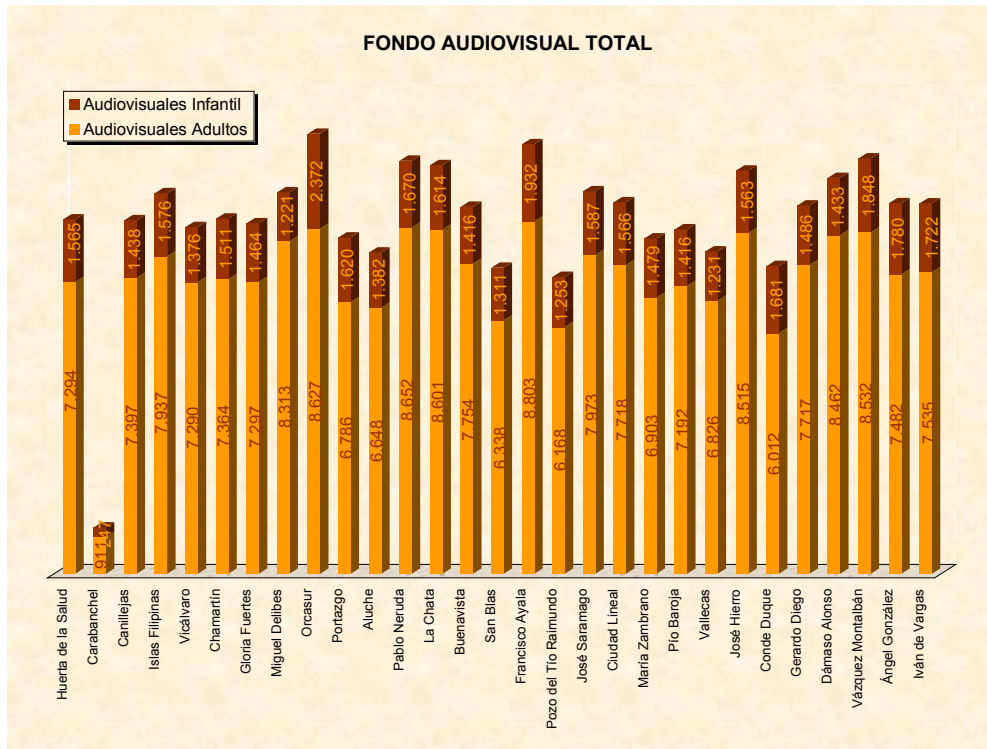
La colección de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales del Ayuntamiento de Madrid está formada en la actualidad por un total de 1.329.345 documentos en diversos soportes. El 81% (1.072.538) son libros y el 19% restante (256.807) son audiovisuales.



Los documentos bibliográficos que las Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid ponen a disposición de sus usuarios se distribuyen de la siguiente manera:

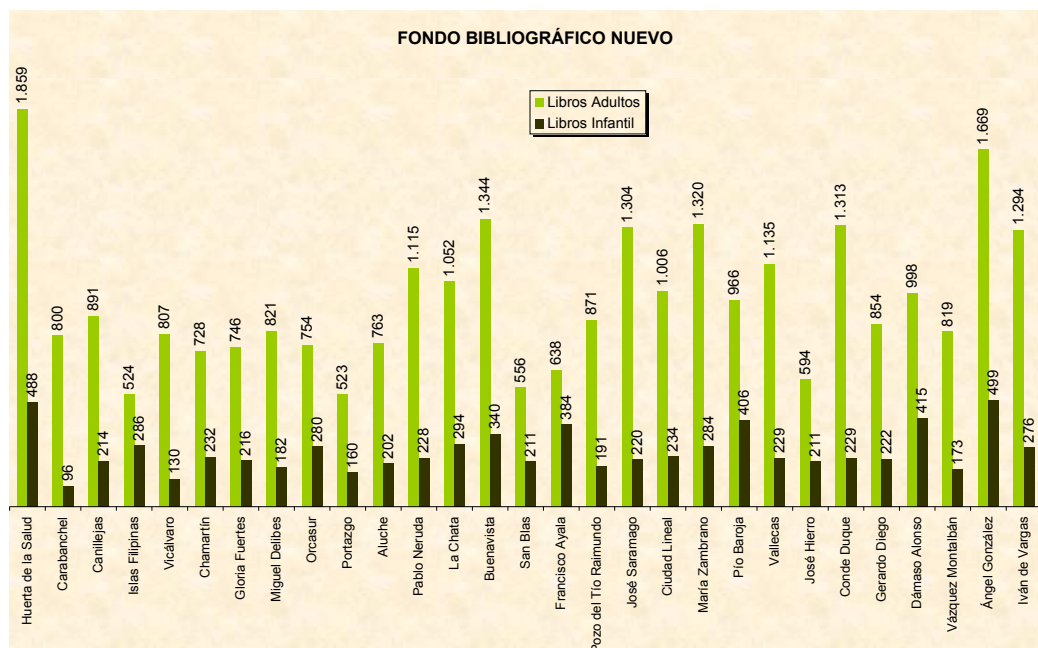


El reparto de fondos audiovisuales en cada una de las 29 bibliotecas se ve reflejado en el siguiente gráfico:

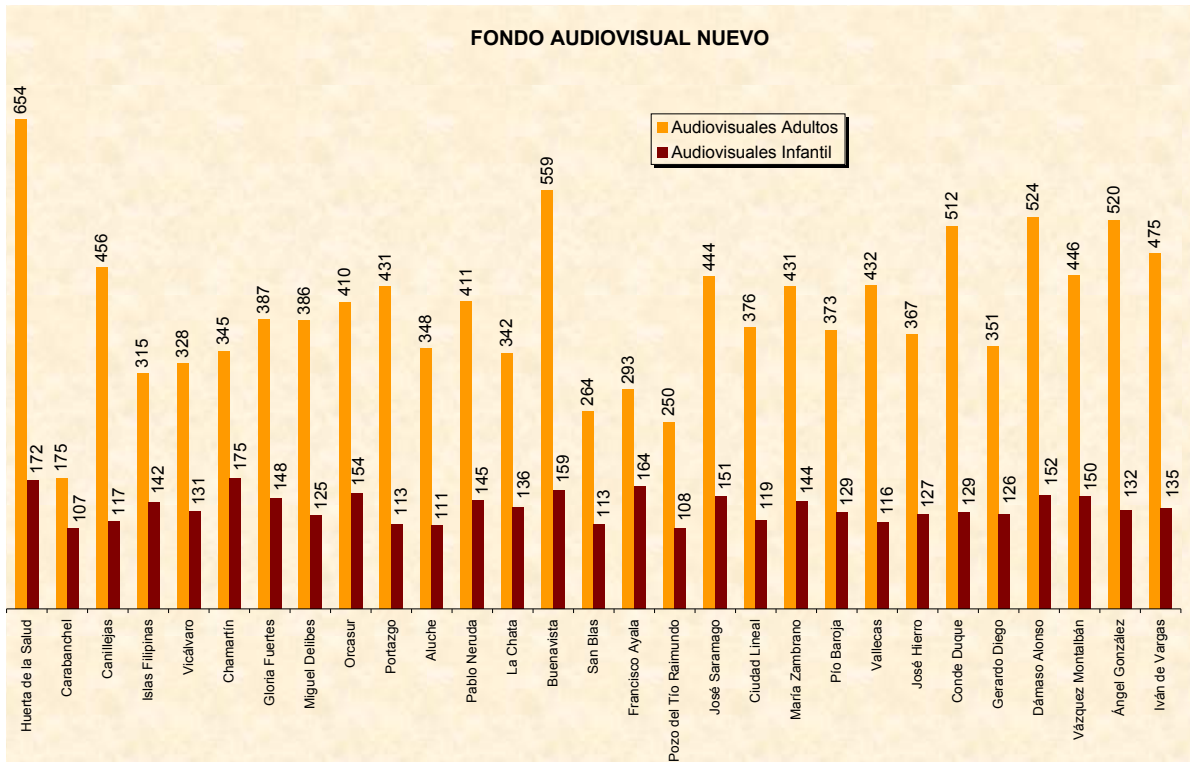


## NUEVOS FONDOS

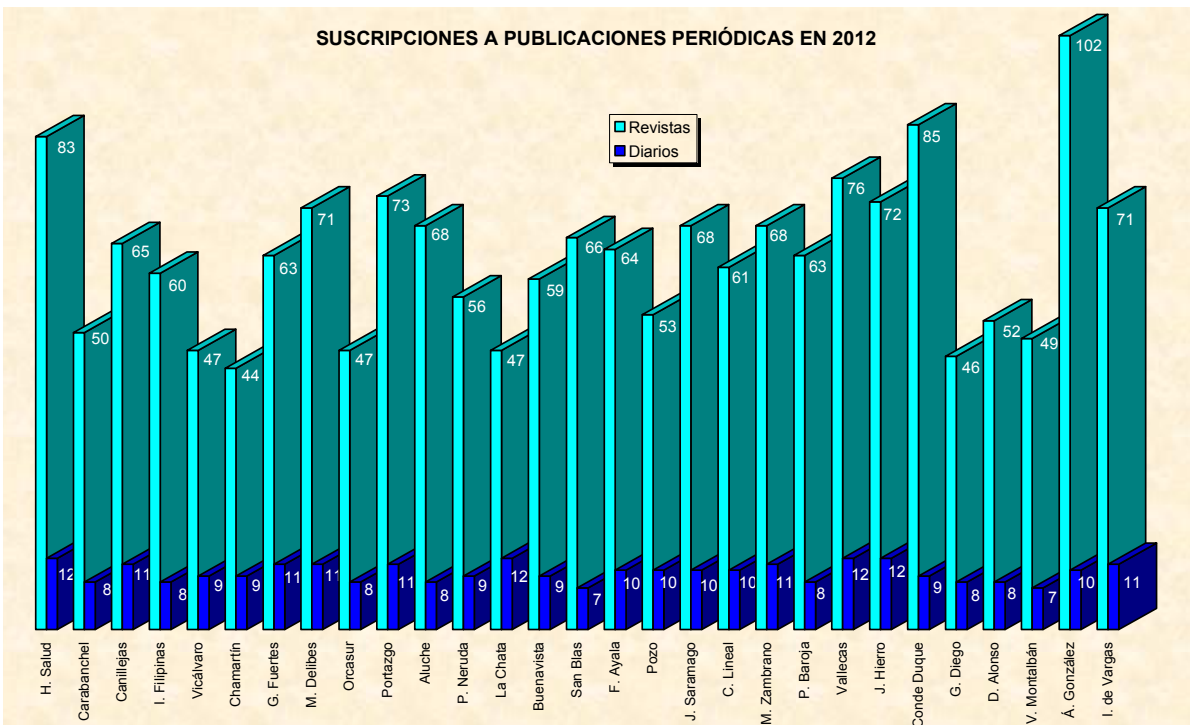
En 2012 se han incorporado a la colección de las Bibliotecas Públicas 35.596 libros.



Al fondo audiovisual se le han agregado 15.535 documentos nuevos.

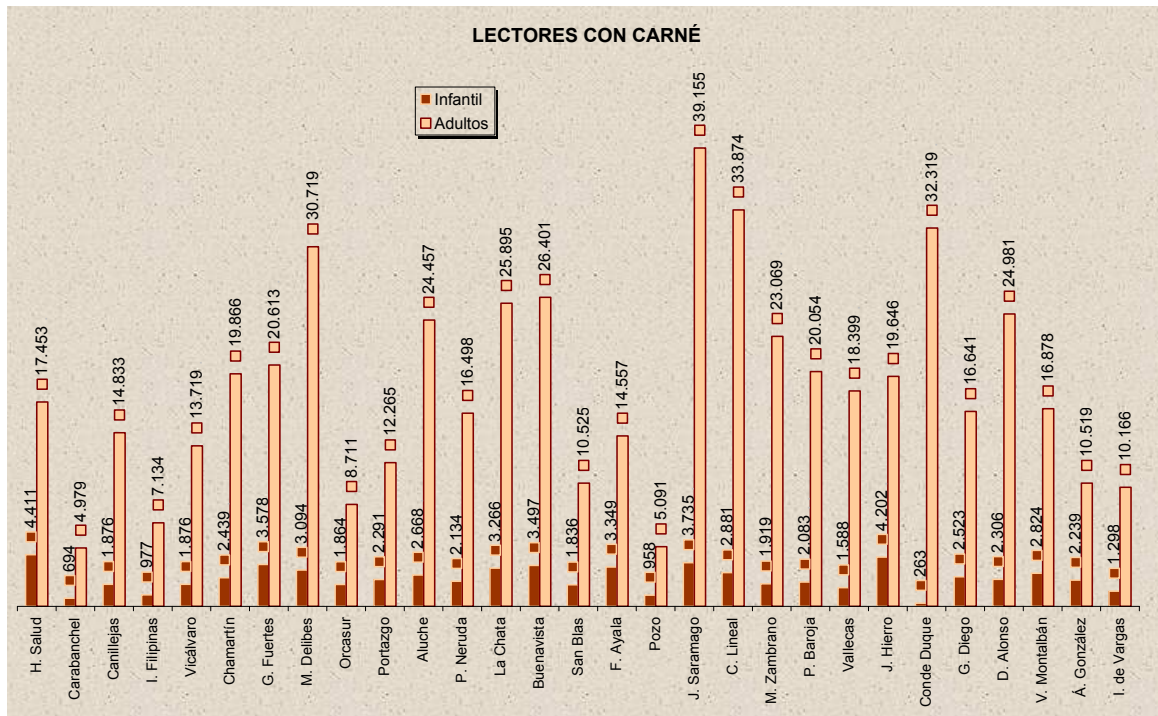


Además, este año se han contratado 2.108 suscripciones a publicaciones periódicas.

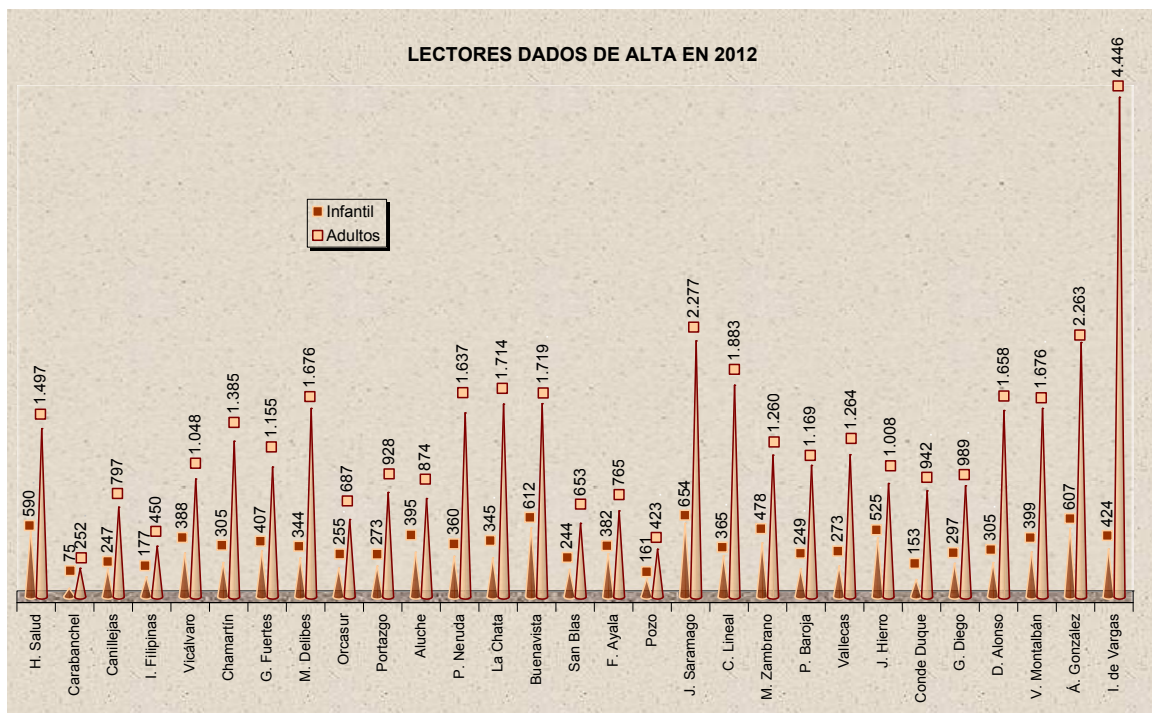


## USUARIOS

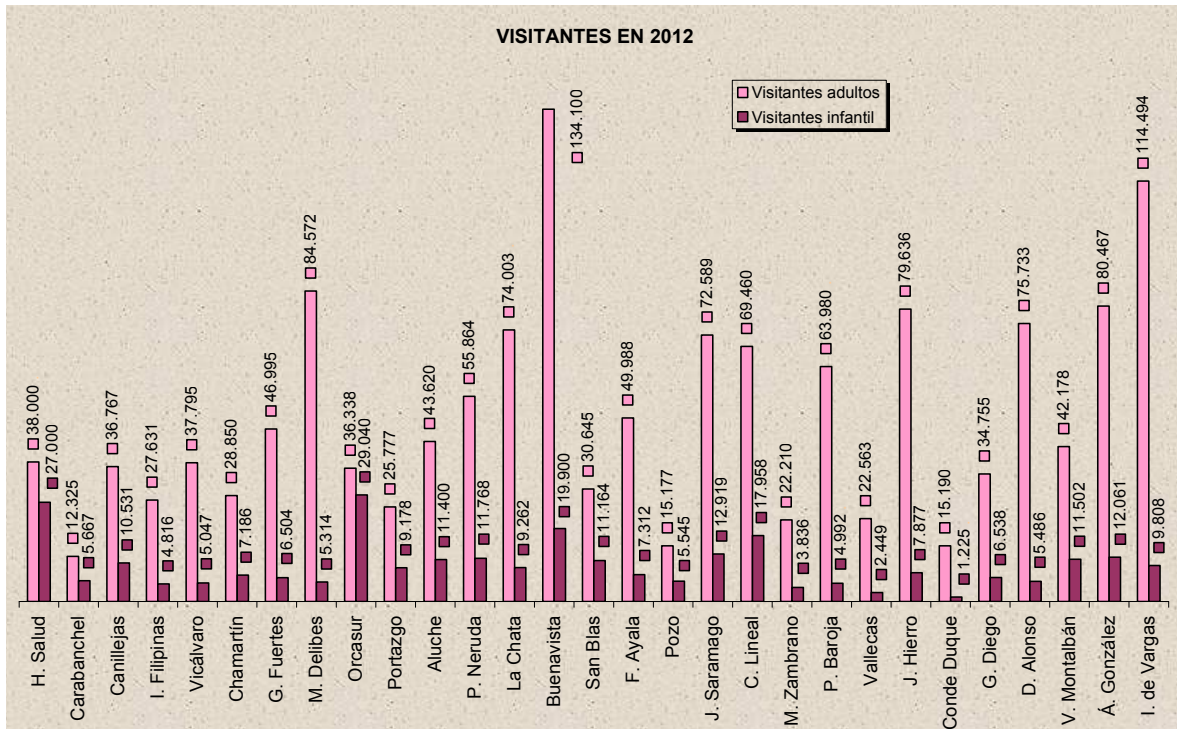
Las Bibliotecas Públicas Municipales cuentan con 608.086 usuarios con carné. El 11,29% de nuestros lectores son niños menores de 14 años:



En 2012 se han dado de alta 48.784 nuevos lectores:

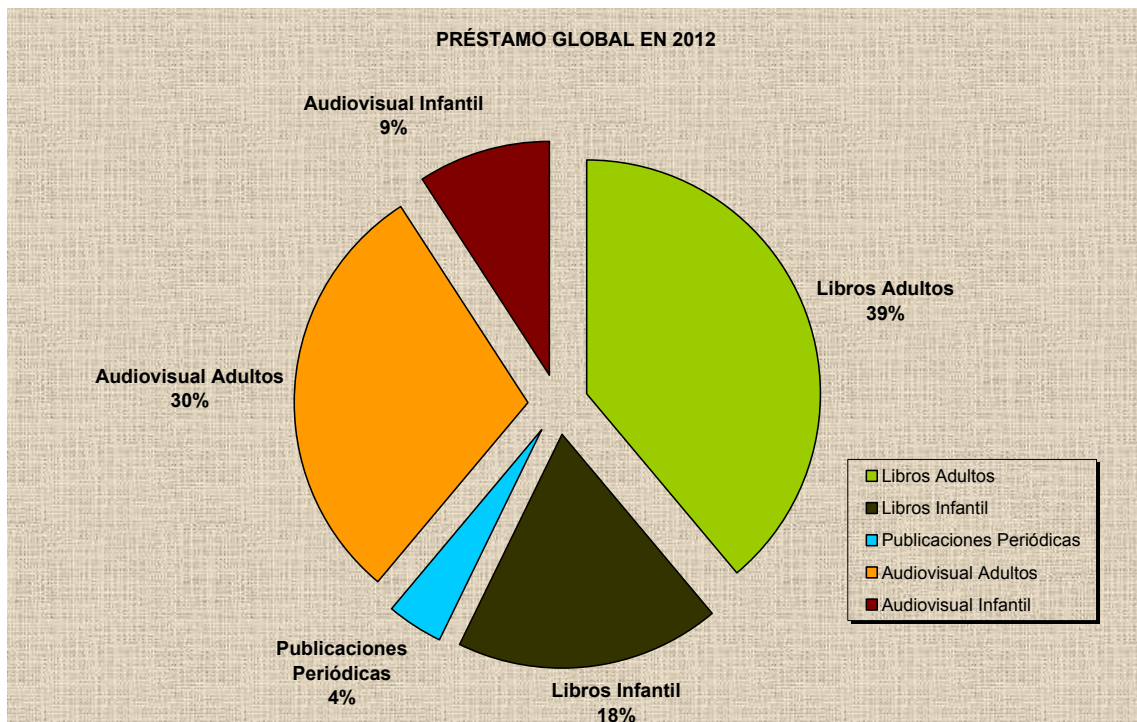


Durante este año han visitado las bibliotecas de la Red 1.754.987 personas:



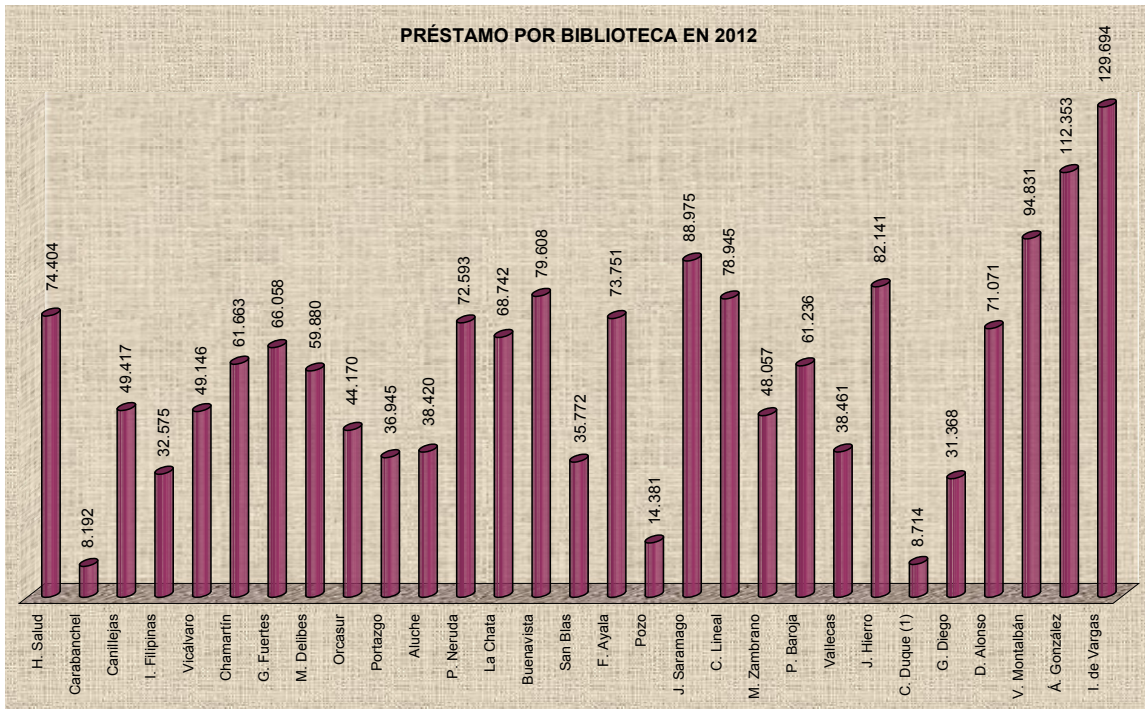
## PRÉSTAMOS

Se han realizado 1.711.563 préstamos de libros, publicaciones periódicas y audiovisuales:

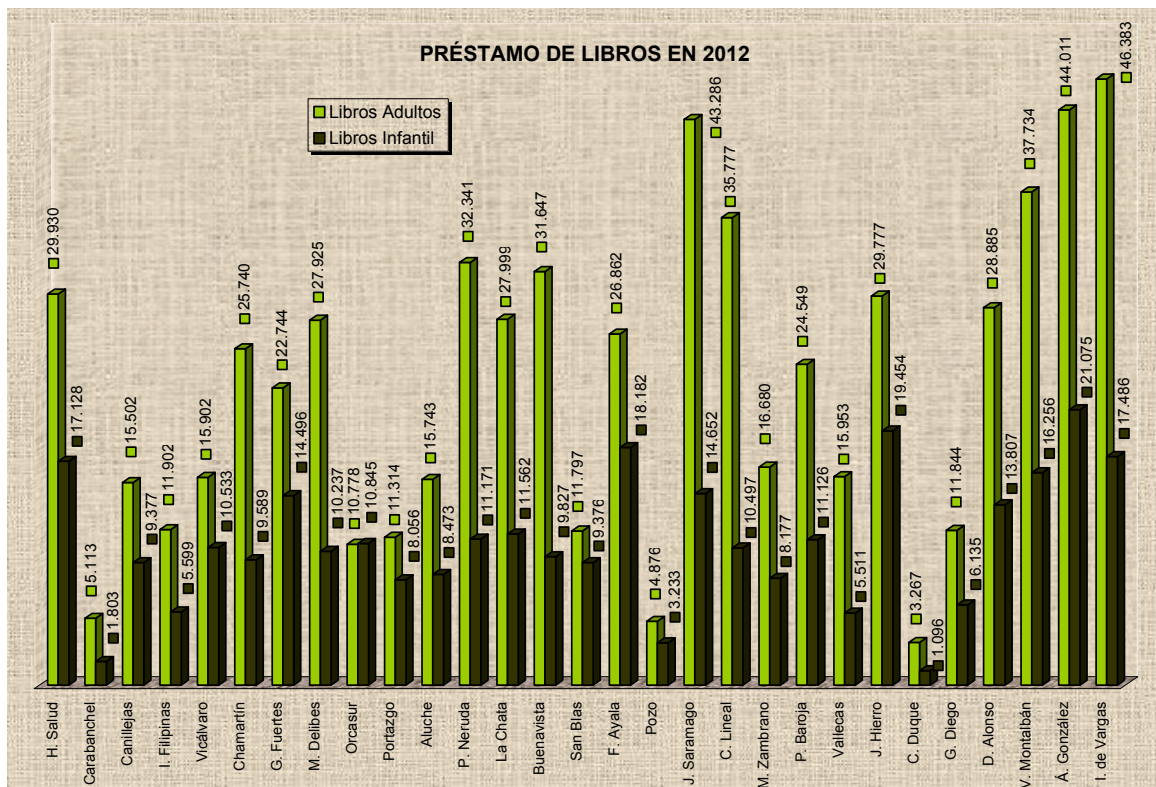




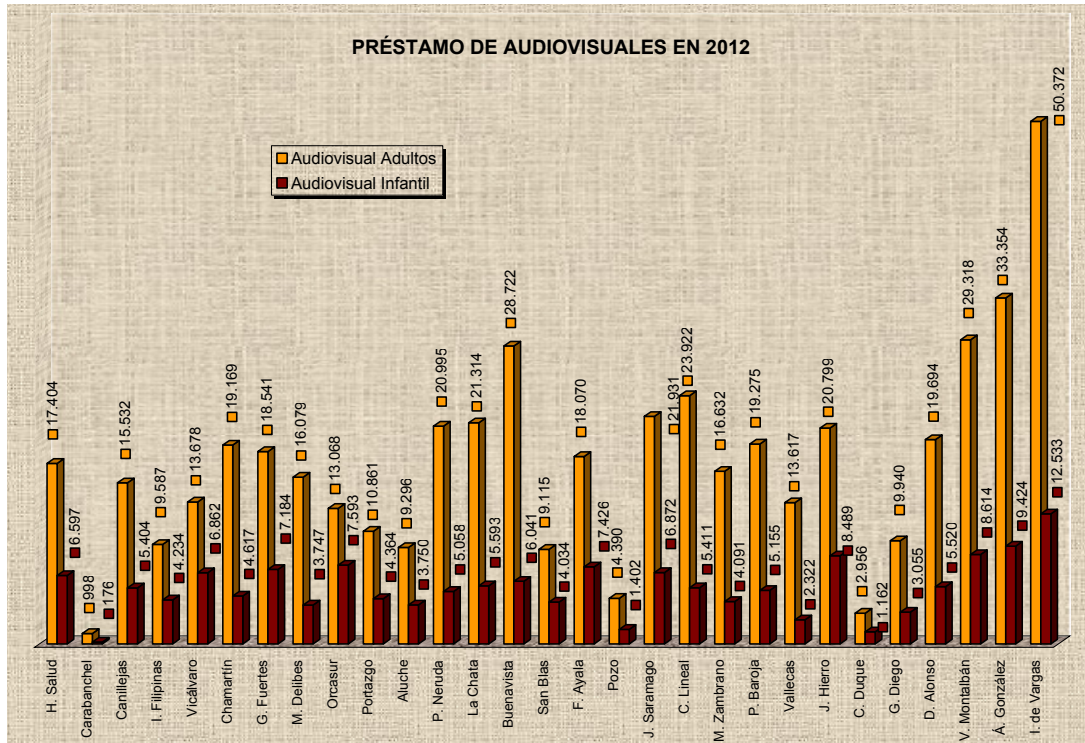
La distribución de préstamos por biblioteca ha sido como muestra el siguiente gráfico:



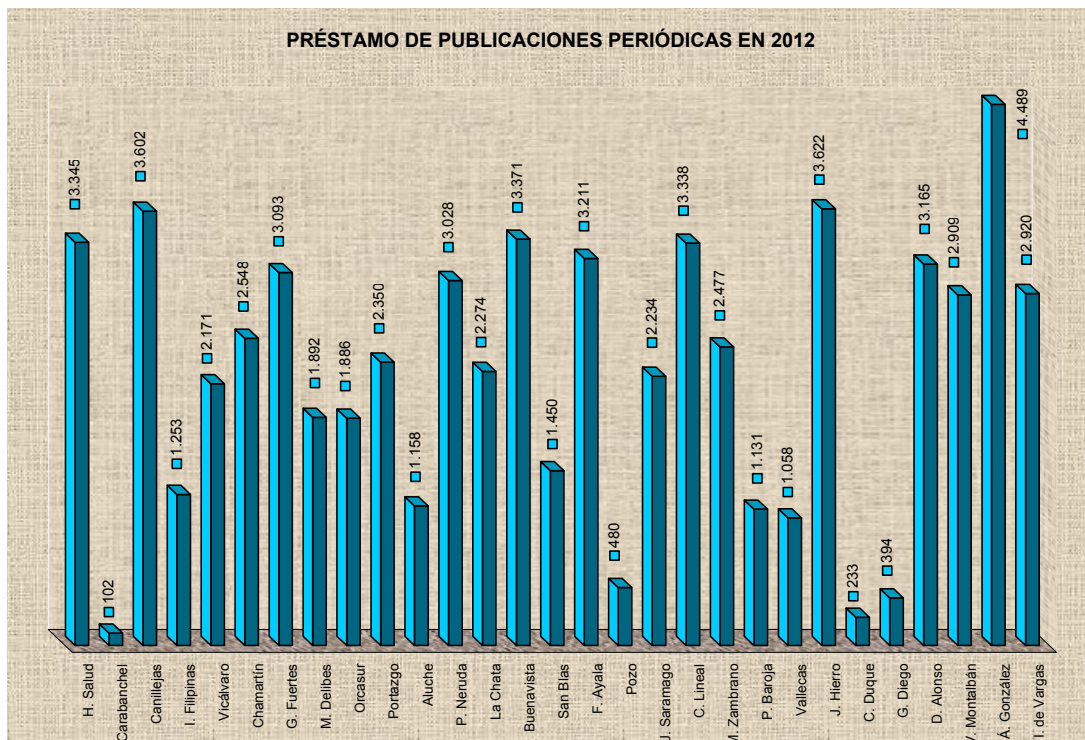
Los préstamos de libros, que alcanzan un total de 981.020, se han repartido, por edades y bibliotecas, como se expone a continuación:



Este año se han realizado 508.629 préstamos de audiovisuales para adultos y 156.730 para niños hasta 14 años:

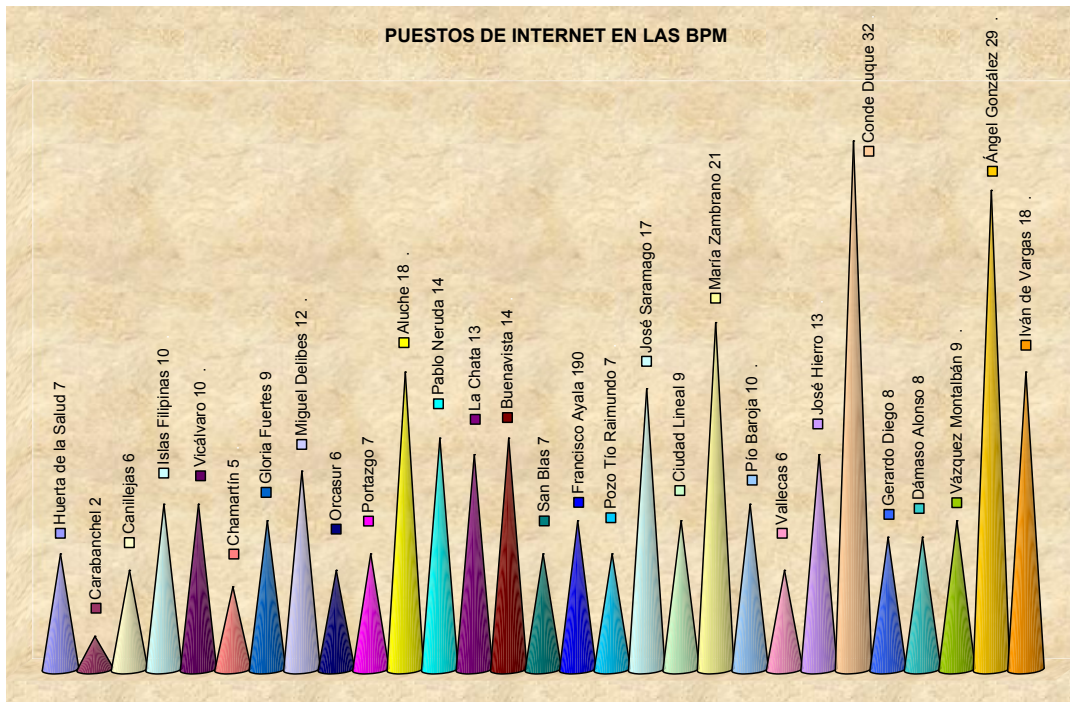


Además, se han prestado 65.184 ejemplares de publicaciones periódicas:

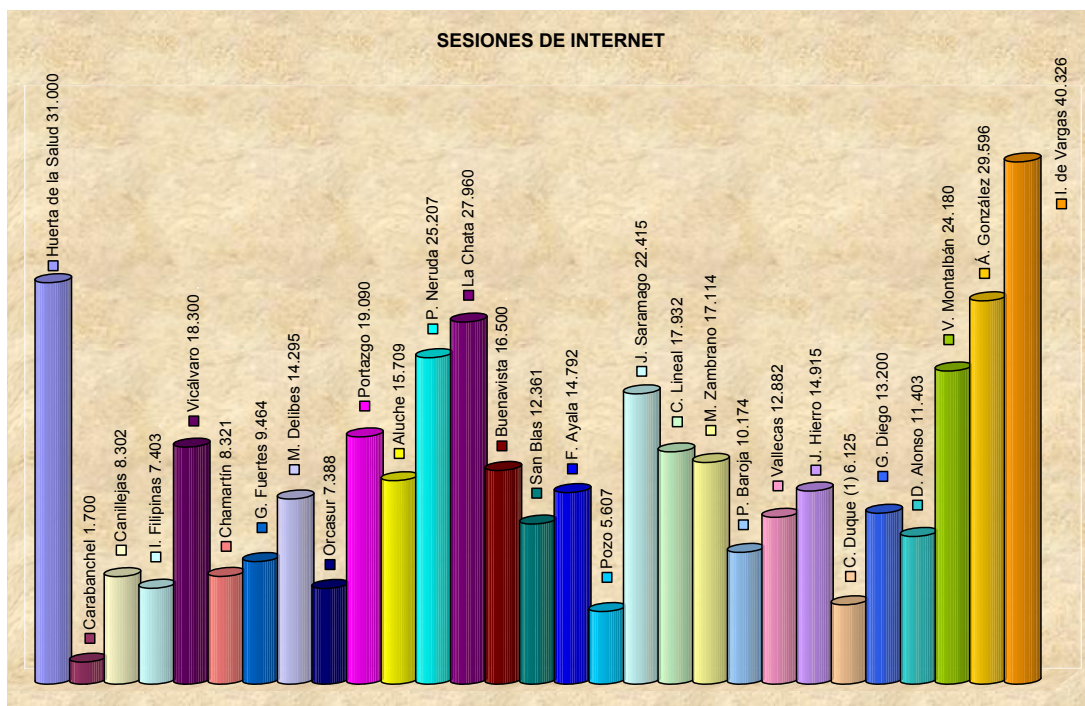


## SERVICIO DE ACCESO PÚBLICO A INTERNET

La Red cuenta en la actualidad con un total de 336 puestos informáticos preparados para ofrecer este servicio. La distribución por bibliotecas es la siguiente:



En el año 2012 se han proporcionado 463.661 sesiones de Internet:



## DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS

---

Durante el año 2012 se han redactado dos guías de lectura:

- *Los Siete Pecados Capitales*: para adultos.
- *¡Viva la música!*: para niños.

Nuestra página Web ([www.madrid.es/bibliotecaspublicas](http://www.madrid.es/bibliotecaspublicas)) ha recibido 635.790 visitas, lo que la sitúa como la quinta página más visitada del Ayuntamiento de Madrid, y en nuestro OPAC se han efectuado 1.948.376 búsquedas bibliográficas.

Además, desde el 21 de junio de 2012 Bibliotecas Públicas Municipales están presentes en la red social Facebook. En este último semestre del año 14.609 personas han visitado <https://www.facebook.com/bpmmadrid>.

Los usuarios de Bibliotecas Públicas han realizado en 2012 un total de 156.755 consultas bibliográficas, de las que se han resuelto satisfactoriamente más del 98%.

## ANEXO. TABLAS DE DATOS

### TABLA 1: SUPERFICIES

Biblioteca	Superficie construida	Superficie útil	Superficie útil de uso bibliotecario
Huerta de la Salud	575,00	450,00	400,00
Carabanchel	187,00	165,00	160,00
Canillejas	540,50	466,25	410,85
Islas Filipinas	849,76	751,27	679,67
Vicálvaro	735,00	546,77	403,86
Chamartín	312,71	221,77	221,77
Gloria Fuertes	699,72	672,28	576,00
Miguel Delibes	2.071,68	1.893,50	1.316,40
Orcasur	339,00	250,00	250,00
Portazgo	550,06	550,06	498,14
Aluche	...	711,84	665,84
Pablo Neruda	1.707,00	1.500,00	1.350,00
La Chata	...	1.600,00	1.440,00
Buenavista	431,30	371,25	345,25
San Blas	311,00	312,00	306,00
Francisco Ayala	...	1.600,00	1.440,00
Pozo del Tío Raimundo	290,20	268,65	268,65
José Saramago	1.791,56	1.275,91	1.070,00
Ciudad Lineal	666,70	483,10	483,10
María Zambrano	1.550,97	1.550,97	1.512,00
Pío Baroja	1.603,00	1.454,25	1.101,50
Vallecas	457,26	366,91	305,76
José Hierro	2.027,50	1.866,31	1.513,70
Conde Duque		5.870,00	5.283,00
Gerardo Diego	2.160,80	1.601,25	1.000,87
Dámaso Alonso	910,00	808,00	748,00
Vázquez Montalbán	...	1.372,00	1.234,00
Ángel González	3.214,24	2.811,14	1.734,64
Iván de Vargas	2.884,00	2.884,00	1.571,00

## TABLA 2: PUESTOS DE CONSULTA

Biblioteca	Puestos lectura	Internet	Consulta OPAC
Huerta de la Salud	80	7	3
Carabanchel	69	2	0
Canillejas	96	6	3
Islas Filipinas	102	10	3
Vicálvaro	94	10	2
Chamartín	61	5	3
Gloria Fuertes	111	9	3
Miguel Delibes	247	12	4
Orcasur	76	6	1
Portazgo	114	7	2
Aluche	134	18	3
Pablo Neruda	203	14	4
La Chata	253	13	9
Buenavista	76	14	2
San Blas	126	7	4
Francisco Ayala	190	9	7
Pozo Tío Raimundo	89	7	1
José Saramago	188	17	3
Ciudad Lineal	110	9	3
María Zambrano	140	21	5
Pío Baroja	146	10	3
Vallecas	129	6	1
José Hierro	216	13	6
Conde Duque	219	32	8
Gerardo Diego	260	8	3
Dámaso Alonso	130	8	5
Vázquez Montalbán	147	9	6
Ángel González	197	29	11
Iván de Vargas	169	18	9

**TABLA 3: COLECCIÓN**

Biblioteca	Libros Adultos	Libros Infantil	DVD Adultos	DVD Infantil	CD Adultos	CD Infantil	CDROM Adultos	CDROM Infantil
Huerta Salud	24.672	9.850	4.443	1.156	2.523	140	328	269
Carabanchel	18.138	7.865	675	203	182	17	54	27
Canillejas	24.738	9.355	4.218	999	2.817	152	362	287
Islas Filipinas	21.760	8.957	4.562	1.115	2.918	147	457	314
Vicálvaro	23.333	9.852	3.970	976	2.829	135	491	265
Chamartín	21.012	9.123	4.281	1.090	2.672	150	411	271
Gloria Fuertes	25.355	8.551	4.470	1.084	2.345	130	482	250
Miguel Delibes	28.560	10.587	4.651	889	3.083	123	579	209
Orcasur	21.740	11.395	5.197	1.737	2.913	172	517	463
Portazgo	21.808	12.059	3.766	1.156	2.642	147	378	317
Aluche	28.225	9.973	3.929	966	2.396	139	323	277
Pablo Neruda	32.866	10.302	5.008	1.200	3.090	141	554	329
La Chata	31.314	11.511	4.448	1.135	3.883	181	270	298
Buenavista	26.508	10.555	4.997	1.071	2.480	134	277	211
San Blas	21.355	8.017	3.567	929	2.373	128	398	254
Francisco Ayala	31.074	12.069	4.474	1.428	3.799	143	530	361
Pozo T. Raimundo	20.548	9.388	3.477	900	2.380	138	311	215
José Saramago	35.567	11.376	4.745	1.171	2.901	133	327	283
Ciudad Lineal	28.812	11.488	4.645	1.154	2.527	127	546	285
María Zambrano	27.666	11.010	4.177	1.084	2.431	144	295	251
Pío Baroja	27.483	9.787	4.247	1.028	2.706	143	239	245
Vallecas	22.518	9.514	4.157	902	2.399	105	270	224
José Hierro	34.940	12.164	4.444	1.115	3.687	167	384	281
Conde Duque <sup>1</sup>	41.988	5.257	3.325	1.176	2.380	209	307	296
Gerardo Diego	27.586	12.146	4.278	1.039	2.871	165	568	282
Dámaso Alonso	27.992	11.429	4.801	979	3.053	106	608	348
V. Montalbán	29.364	10.269	5.173	1.380	2.800	135	559	333
Ángel González	27.080	9.605	3.823	1.262	3.384	210	275	308
Iván de Vargas	25.689	9.393	3.887	1.209	3.401	218	247	295

<sup>1</sup> Los datos se refieren sólo a la biblioteca pública. No se incluyen los fondos de la Biblioteca Musical

**TABLA 4: NUEVOS FONDOS**

Biblioteca	Libros Adultos	Libros Infantil	DVD Adultos	DVD Infantil	CD Adultos	CD Infantil	CDROM Adultos	CDROM Infantil
Huerta de la Salud	1.859	488	468	159	122	13	64	0
Carabanchel	800	96	98	94	73	5	4	8
Canillejas	891	214	376	103	75	6	5	8
Islas Filipinas	524	286	240	126	71	8	4	8
Vicálvaro	807	130	245	116	78	7	5	8
Chamartín	728	232	264	159	77	7	4	9
Gloria Fuertes	746	216	305	132	78	7	4	9
Miguel Delibes	821	182	302	113	80	4	4	8
Orcasur	754	280	334	136	72	9	4	9
Portazgo	523	160	302	98	71	6	58	9
Aluche	763	202	269	98	75	5	4	8
Pablo Neruda	1.115	228	274	121	106	12	31	12
La Chata	1.052	294	258	121	79	5	5	10
Buenavista	1.344	340	467	139	84	10	8	10
San Blas	556	211	188	99	71	5	5	9
Francisco Ayala	638	384	215	145	73	6	5	13
Pozo Tío Raimundo	871	191	169	95	74	5	7	8
José Saramago	1.304	220	368	137	72	6	4	8
Ciudad Lineal	1.006	234	278	102	81	7	17	10
María Zambrano	1.320	284	334	128	91	7	6	9
Pío Baroja	966	406	291	113	77	4	5	12
Vallecas	1.135	229	327	101	100	6	5	9
José Hierro	594	211	287	112	75	5	5	10
Conde Duque	1.313	229	371	113	81	7	60	9
Gerardo Diego	854	222	276	110	71	7	4	9
Dámaso Alonso	998	415	407	138	112	4	5	10
Vázquez Montalbán	819	173	365	136	77	4	4	10
Ángel González	1.669	499	416	118	96	6	8	8
Iván de Vargas	1.294	276	385	119	85	8	5	8



**TABLA 5: USUARIOS CON CARNÉ**

Biblioteca	Carnés dados de alta en 2012		Carnés totales a 31/12/2012	
	Infantil	Adultos	Infantil	Adultos
Huerta de la Salud	590	1.497	4.411	17.453
Carabanchel	75	252	694	4.979
Canillejas	247	797	1.876	14.833
Islas Filipinas	177	450	977	7.134
Vicálvaro	388	1.048	1.876	13.719
Chamartín	305	1.385	2.439	19.866
Gloria Fuertes	407	1.155	3.578	20.613
Miguel Delibes	344	1.676	3.094	30.719
Orcasur	255	687	1.864	8.711
Portazgo	273	928	2.291	12.265
Aluche	395	874	2.668	24.457
Pablo Neruda	360	1.637	2.134	16.498
La Chata	345	1.714	3.266	25.895
Buenavista	612	1.719	3.497	26.401
San Blas	244	653	1.836	10.525
Francisco Ayala	382	765	3.349	14.557
Pozo Tío Raimundo	161	423	958	5.091
José Saramago	654	2.277	3.735	39.155
Ciudad Lineal	365	1.883	2.881	33.874
María Zambrano	478	1.260	1.919	23.069
Pío Baroja	249	1.169	2.083	20.054
Vallecas	273	1.264	1.588	18.399
José Hierro	525	1.008	4.202	19.646
Conde Duque	153	942	263	32.319
Gerardo Diego	297	989	2.523	16.641
Dámaso Alonso	305	1.658	2.306	24.981
Vázquez Montalbán	399	1.676	2.824	16.878
Ángel González	607	2.263	2.239	10.519
Iván de Vargas	424	4.446	1.298	10.166

## TABLA 6: VISITANTES EN 2012

Biblioteca	Visitantes adultos	Visitantes infantil
Huerta de la Salud	38.000	27.000
Carabanchel	12.325	5.667
Canillejas	36.767	10.531
Islas Filipinas	27.631	4.816
Vicálvaro	37.795	5.047
Chamartín	28.850	7.186
Gloria Fuertes	46.995	6.504
Miguel Delibes	84.572	5.314
Orcasur	36.338	29.040
Portazgo	25.777	9.178
Aluche	43.620	11.400
Pablo Neruda	55.864	11.768
La Chata	74.003	9.262
Buenavista	134.100	19.900
San Blas	30.645	11.164
Francisco Ayala	49.988	7.312
Pozo	15.177	5.545
José Saramago	72.589	12.919
Ciudad Lineal	69.460	17.958
María Zambrano	22.210	3.836
Pío Baroja	63.980	4.992
Vallecas	22.563	2.449
José Hierro	79.636	7.877
Conde Duque	15.190	1.225
Gerardo Diego	34.755	6.538
Dámaso Alonso	75.733	5.486
Vázquez Montalbán	42.178	11.502
Ángel González	80.467	12.061
Iván de Vargas	114.494	9.808

**TABLA 7: PRÉSTAMOS EN 2012**

Biblioteca	Libros Adultos	Libros Infantil	DVD Adultos	DVD Infantil	CD Adultos	CD Infantil	CDROM Adultos	CDROM Infantil	Diarios y revistas
H. Salud	29.930	17.128	15.225	5.677	2.009	298	170	622	3.345
Carabanchel	5.113	1.803	976	161	22	1	0	14	102
Canillejas	15.502	9.377	12.717	4.918	2.678	124	137	362	3.602
I. Filipinas	11.902	5.599	7.969	3.946	1.519	66	99	222	1.253
Vicálvaro	15.902	10.533	10.241	6.044	3.141	246	296	572	2.171
Chamartín	25.740	9.589	15.763	4.247	3.213	151	193	219	2.548
G. Fuertes	22.744	14.496	14.876	6.529	3.521	253	144	402	3.093
M. Delibes	27.925	10.237	12.335	3.180	3.509	178	235	389	1.892
Orcasur	10.778	10.845	11.055	6.726	1.844	162	169	705	1.886
Portazgo	11.314	8.056	8.362	3.874	2.347	159	152	331	2.350
Aluche	15.743	8.473	7.615	3.360	1.603	73	78	317	1.158
P. Neruda	32.341	11.171	16.264	4.411	4.346	108	385	539	3.028
La Chata	27.999	11.562	16.117	4.754	5.132	208	65	631	2.274
Buenavista	31.647	9.827	25.335	5.630	3.260	96	127	315	3.371
San Blas	11.797	9.376	7.727	3.524	1.311	155	77	355	1.450
F. Ayala	26.862	18.182	13.129	6.289	4.820	327	121	810	3.211
Pozo	4.876	3.233	3.646	1.312	687	59	57	31	480
J. Saramago	43.286	14.652	17.125	6.082	4.497	189	309	601	2.234
C. Lineal	35.777	10.497	19.509	4.883	3.931	194	482	334	3.338
M. Zambrano	16.680	8.177	13.673	3.293	2.871	313	88	485	2.477
P. Baroja	24.549	11.126	16.413	4.682	2.716	214	146	259	1.131
Vallecas	15.953	5.511	11.613	1.977	1.908	63	96	282	1.058
J. Hierro	29.777	19.454	17.001	7.055	3.570	388	228	1.046	3.622
C. Duque <sup>2</sup>	3.267	1.096	2.344	1.037	565	46	47	79	233
G. Diego	11.844	6.135	8.141	2.632	1.625	71	174	352	394
D. Alonso	28.885	13.807	16.639	4.924	2.907	300	148	296	3.165
V. Montalbán	37.734	16.256	23.597	7.637	5.325	476	396	501	2.909
Á. González	44.011	21.075	22.198	7.880	10.685	462	471	1.082	4.489
I. de Vargas	46.383	17.486	37.471	10.743	12.644	772	257	1.018	2.920

<sup>2</sup> Los datos se refieren únicamente a la biblioteca pública.

## TABLA 8: SESIONES DE INTERNET

Biblioteca	Sesiones Internet
Huerta de la Salud	31.000
Carabanchel	1.700
Canillejas	8.302
Islas Filipinas	7.403
Vicálvaro	18.300
Chamartín	8.321
Gloria Fuertes	9.464
Miguel Delibes	14.295
Orcasur	7.388
Portazgo	19.090
Aluche	15.709
Pablo Neruda	25.207
La Chata	27.960
Buenavista	16.500
San Blas	12.361
Francisco Ayala	14.792
Pozo del Tío Raimundo	5.607
José Saramago	22.415
Ciudad Lineal	17.932
María Zambrano	17.114
Pío Baroja	10.174
Vallecas	12.882
José Hierro	14.915
Conde Duque	6.125
Gerardo Diego	13.200
Dámaso Alonso	11.403
Vázquez Montalbán	24.180
Ángel González	29.596
Iván de Vargas	40.326

## TABLA 9: CONSULTAS BIBLIOGRÁFICAS

Biblioteca	Consultas	Resueltas	No resueltas
Huerta de la Salud	2.724	2.702	22
Carabanchel	2.355	2.300	55
Canillejas	3.355	3.355	0
Islas Filipinas	483	483	0
Vicálvaro	3.350	3.350	0
Chamartín	3.985	2.823	1.162
Gloria Fuertes	113	113	0
Miguel Delibes	105	105	0
Orcasur	1.689	1.596	93
Portazgo	3.208	3.152	56
Aluche	3.367	3.367	0
Pablo Neruda	2.350	2.320	30
La Chata	5.264	5.264	0
Buenavista	2.287	2.024	263
San Blas	1.523	1.364	159
Francisco Ayala	4.250	4.250	0
Pozo del Tío Raimundo	308	306	2
José Saramago	3.724	3.697	27
Ciudad Lineal	7.956	7.868	88
María Zambrano	1.050	1.050	0
Pío Baroja	2.300	2.300	0
Vallecas	2.834	2.378	456
José Hierro	35.280	35.280	0
Conde Duque	2.120	2.101	19
Gerardo Diego	2.185	2.093	92
Dámaso Alonso	38.000	38.000	0
Vázquez Montalbán	7.847	7.669	178
Ángel González	7.514	7.514	0
Iván de Vargas	5.229	5.151	78